

**PENGARUH AMBIDEXTROUS SUPPLY CHAIN STRATEGY
TERHADAP SUPPLY CHAIN FLEXIBILITY PADA PT.
GRAHA ASA PRADANA**



Raditya Kio Perdana
0000026332

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2023**

**PENGARUH AMBIDEXTROUS SUPPLY CHAIN STRATEGY
TERHADAP SUPPLY CHAIN FLEXIBILITY PADA PT.
GRAHA ASA PRADANA**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen

Raditya Kio Perdana
0000026332

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2023

ii

Pengaruh Ambidextrous Supply Chain Strategy Terhadap Supply Chain Flexibility Pada
PT.GrahaAsa Pradana, Raditya Kio Perdana, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Raditya Kio Perdana

NIM : 00000026332

Program studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi saya yang berjudul:
PENGARUH AMBIXEDTROUS SUPPLY CHAIN STRATEGY TERHADAP
SUPPLY CHAIN FLEXIBILITY PADA PT. GRAHA ASA PRADANA
merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula
dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah
saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam
pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia
menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia
menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme
ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas
Multimedia Nusantara.

Tangerang, 4 Desember, 2023



Raditya Kio perdana

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

Pengaruh Ambidextrous Supply Chain Strategy Terhadap Supply Chain Flexibility
Pada PT.Graha Asa Pradana

Oleh

Nama : Raditya Kio Perdana

NIM : 00000026332

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 26 November 2023

Pembimbing



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBONIDN : 0323047801

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBONIDN : 0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

Pengaruh Ambidextrous Supply Chain Strategy Terhadap Supply Chain Flexibility
Pada PT.Graha Asa Pradana

Oleh
Nama : Raditya Kio Perdana
NIM : 00000026332
Program Studi : Manajemen
: Bisnis

Telah diujikan pada hari Rabu, 20 Desember
2023

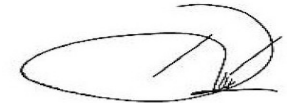
Pukul 00.00 s.d 00.00 dan dinyatakan LULUS

Ketua Sidang


Nosica Rizkalla, S.E., M.Sc
NIDN : 03200089001

Penguji

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA


Dr. Hendy Tannady, ST., M.T.,
M.M., M.B.A
NIDN : 0318038702

Pembimbing


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO
NIDN : 0323047801

Ketua Program Studi
Manajemen


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO
NIDN : 0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASIKARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Raditya Kio Perdana
NIM : 00000026332
Program Studi : Manajemen
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Ambidextrous Supply Chain Strategy Terhadap Supply Chain Flexibility Pada PT.Graha AsaPradana

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

- Memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.

Saya tidak bersedia, dikarenakan:

- Dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance***).

Tangerang, 26 November 2023

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



Raditya Kio Perdana

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama 6 bulan kedepan, saya bersedia mengizinkan penuhkarya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir/skripsi ini yang berjudul “ Pengaruh Ambidextrous Supply Chain Strategy terhadap Supply Chain Flexibility pada PT. Graha Asa Pradana” dengan baik. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1 Program Studi Manajemen di Universitas Multimedia Nusantara.

Dalam proses penyusunan tugas akhir/skripsi ini penulis menemukan berbagai hambatan dan kesulitan. Namun berkat dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir/ skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

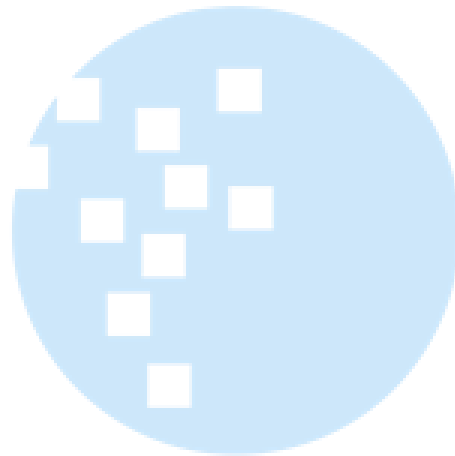
1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T., Sos. M.B.A., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO, selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO, sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Dalam pembuatan karya ilmiah ini penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis memohon maaf apabila adanya kesalahan dalam penyusunan dan pelafalan kata dalam karya ilmiah ini dan juga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar kelak dapat membuat karya yang lebih baik lagi. Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya.

Tangerang, 26 November 2023



Raditya Kio Perdana



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

PENGARUH AMBIDEXTROUS SUPPLY CHAIN STRATEGY TERHADAP SUPPLY CHAIN FLEXIBILITY PADA PT.GRAHA ASA PRADANA

Raditya Kio Perdana 00000026332

ABSTRAK

Menyambut era perdagangan yang sangat berkembang saat ini banyak perusahaan sedang mempersiapkan diri untuk mengembangkan sistem perusahaan. Dalam proses pekerjaannya perusahaan jasa listrik PT. Graha Asa Pradana tidak mengambil bagian secara menyeluruh dalam proyek tersebut melainkan bekerja sama. (*ASCS*) *Ambidextrous Supply Chain Strategy* dan (*SCF*) *Supply Chain Flexibility* untuk menunjukkan manajerial strategis pada dua jenis praktik yang berbeda dalam pembelajaran organisasi yang di jalankan. Tujuan dari penelitian untuk mengetahui bahwa *ASCS* tidak mengganggu proses *SCF* yang ada di dalam perusahaan. Metode penelitian yang di gunakan adalah kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Ambidextrous Supply Chain Strategy* (*ASCS*) berpengaruh terhadap *Supply Chain Flexibility* (*SCF*), di lihat dari nilai t-value lebih besar dari nilai table t-tabel (1,65) dan mendapatkan hasil p-value (0,000) lebih kecil dari nilai signifikan pvalue (0,05).

Kata kunci: *ASCS*, *SCF*, Listrik

PENGARUH AMBIDEXTROUS SUPPLY CHAIN STRATEGY TERHADAP SUPPLY CHAIN FLEXIBILITY PADA PT.GRAHA ASA PRADANA

Raditya Kio Perdana00000026332

ABSTRACT

Welcoming the current era of highly developed trade, many companies are preparing themselves to develop company systems. In the process of its work, the electrical services company PT. Graha Asa Pradana did not take full part in the project but worked together. (ASCS) Ambidextrous Supply Chain Strategy and (SCF) Supply Chain Flexibility to demonstrate strategic managerialism in two different types of practices in organizational learning that are carried out. The aim of the research is to find out that ASCS does not interfere with the existing SCF process within the company. The research method used is quantitative. The research results show that Ambidextrous Supply Chain Strategy (ASCS) has an effect on Supply Chain Flexibility, seen from the t-value which is greater than the t-table value (1.65) and the p-value (0.000) which is smaller than the value significant pvalue (0.05).

Keywords: ASCS, SCF, Electricity



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASIKARYA ILMIAH MAHASISWA.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Batasan Masalah.....	12
1.6 Sistematika Penelitian	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	15
2.1 Tinjauan Teori.....	15
2.1.1 Manajemen.....	15
2.1.2 Rantai Pasok.....	16
2.1.3 Manajemen Mutu	17
2.1.4 Ambidextrous Supply Chain Strategy (ASCS).....	19
2.1.5 Supply Chain Flexibility (SCF)	22
2.2 Model Penelitian	26
2.3 Pengembangan Hipotesis	27
2.4 Penelitian Terdahulu	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
3.2 Desain Penelitian.....	41
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	42

3.3.1	Populasi.....	42
3.3.2	Sampel	43
3.4	Teknik Pengumpulan Data	43
3.5	Operasionalisasi Variabel.....	47
3.5.1	Definisi Variabel Penelitian	47
3.5.2	Definisi Operasional Variabel.....	49
3.5.3	Pengukuran Variabel.....	52
3.6	Teknik Analisis Data	53
3.6.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	53
3.6.2	Analisis Data Penelitian	56
3.7	Uji Hipotesis.....	58
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	59
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian	59
4.2	Karakteristik Responden	60
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Gender.....	60
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
4.3	Analisis Deskriptif.....	62
4.3.1	Data Hasil Tanggapan Variable (X) ASCS.....	63
4.3.2	Data Hasil Tanggapan Variable Sourcing Flexibility (Y ₁)	66
4.3.3	Data Hasil Tanggapan Variable Operating System Flexibility (Y ₂).....	68
4.3.4	Data Hasil Tanggapan Variable Distribution Flexibility (Y ₃)....	70
4.3.5	Data Hasil Tanggapan Variable Information System Flexibility (Y ₄).....	72
4.4	Uji Instrumen Pre-Test	74
4.4.1	Uji Validitas Pre-test	74
4.4.2	Uji Reliabilitas Pre-Test	77
4.5	Uji Instrumen <i>Main-Test</i>	78
4.5.1	<i>Uji Measurement Model</i>	78
4.5.2	<i>Hasil Uji Inner Model (Structural Model)</i>	83
4.6	Uji Hipotesis.....	84
4.7	Interpretasi Hasil Penelitian.....	87
4.7.1	Pengaruh Ambidextrous Supply Chain Strategy (ASCS) terhadap Sourcing Flexibility.....	87
4.7.2	Pengaruh Ambidextrous Supply Chain Strategy (ASCS) terhadap Operating System Flexibility.....	87
4.7.3	Pengaruh Ambidextrous Supply Chain Strategy (ASCS) terhadap Distribution Flexibility.....	87
4.7.4	Pengaruh Ambidextrous Supply Chain Strategy (ASCS) terhadap Information System Flexibility.....	87

terhadap Operating System Flexibility	87
4.7.3 Pengaruh Ambidextrous Supply Chain Strategy (ASCS) terhadap Distribution Flexibility	88
4.7.4 Pengaruh Ambidextrous Supply Chain Strategy (ASCS) terhadap Information System Flexibility.....	88
4.8 Implikasi Managerial.....	89
4.8.1 Upaya Dalam Memperkuat Efek Ambidextrous Supply Chain Strategy (ASCS) terhadap Sourcing Flexibility	89
4.8.2 Upaya Dalam Memperkuat Efek Ambidextrous Supply Chain Strategy (ASCS) terhadap Operating System Flexibility	90
4.8.3 Upaya Dalam Memperkuat Efek Ambidextrous Supply Chain Strategy (ASCS) terhadap Distribution Flexibility	90
4.8.4 Upaya Dalam Memperkuat Efek Ambidextrous Supply Chain Strategy (ASCS) terhadap Information System Flexibility	91
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Saran.....	94
5.2.1 Saran Untuk Perusahaan	94
5.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN	104

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.3 Instrumen Skala Likert	52
Tabel 4.1 Tabel Skala Interval Deskriptif.....	63
Tabel 4.2 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel (X) ASCS.....	64
Tabel 4.3 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Sourcing Flexibility</i> (Y ₁).....	66
Tabel 4.4 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Operating System Flexibility</i> (Y ₂).....	68
Tabel 4.5 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Distribution Flexibility</i> (Y ₃).....	69
Tabel 4.6 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Information System Flexibility</i> (Y ₄).....	71
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Pre-test	73
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Pre-Test	76
Tabel 4.11 Hasil Uji Convergent Validity Main-Test.....	79
Tabel 4.12 Hasil Uji Discriminant Validity Main Test (<i>Cross-Loadings</i>).....	80
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Fornell-Larcker Criterion Main Test</i>	81
Tabel 4.14 Hasil olah data <i>bootstrapping Main Test</i>	82

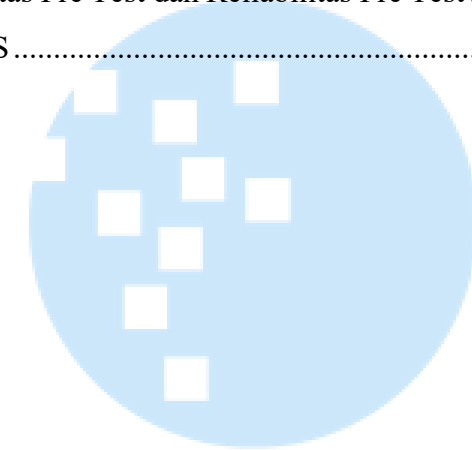
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertumbuhan Ekonomi Dunia	1
Gambar 1.2 Anggaran Peningkatan Kualitas SDM.....	2
Gambar 1.3 Pertumbuhan Tahunan PDB menurut Lapangan Usaha	4
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	25
Gambar 4.1 Logo PT. Graha Asa Pradana	60
Gambar 4.2 Data Gender.....	60
Gambar 4.3 Data Usia Responden.....	61
Gambar 4.4 Data Pendidikan Terakhir responden.....	62
Gambar 4.12 Hasil Uji <i>Measurement Model</i>	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Plagiat Turnitin.....	101
Lampiran 2 Surat Keterangan dari Perusahaan PT.Graha Asa Pradana.....	103
Lampiran 3 Formulir Konsultasi Skripsi Prodi Manajemen.....	104
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian	106
Lampiran 5 Uji Validitas Pre Test dan Reliabilitas Pre Test	112
Lampiran 6 Smart PLS	115



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA