

## DAFTAR PUSTAKA

- Adler, P. a. (2014). *The Collaborative Ambidextrous enterprises*. Universia Business Review.
- Allam Yousuf, E. A. (2019). The Effect of Operational Flexibility on Performance: A Field Study on Small and Medium-sized Industrial Companies in Jordan. *Montenegrin Journal of Economics*, 047-060 .
- Amaliah Khairunissa, W. S. (2022). Pengaruh eko-efisiensi terhadap kinerja keberlanjutan dengan mediasi manajemen rantai pasok hijau pada perusahaan logistik di Indonesia. *INOVASI: Jurnal Ekonomi, Keuangan dan Manajemen*, 611-621.
- Andriopoulos, C. M. (2009). Exploitation-Exploration Tensions and organizational Ambidexterity: Managing Paradoxes of Innovation. *Organization Science*, 696–717.
- Anisa Aprilia, F. L. (2021). The Effect Of Supply Chain Agility On Business Performance Of Coffee Shops In Malang City. *Jurnal Sosial Ekonomi Pertanian* , 32-46.
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka cipta.
- Arum Widya Laksmi Paramitha, W. S. (2023). The Effect Of Supply Chain Responsiveness, Flexibility, & Quality On Customer Development. *Journal of International Trade, Logistics and Law*, Vol. 9, Num. 1, 77-87.
- Ashif Jauhar Winarto, N. M. (2021). Analisis Implementasi Sistem Manajemen Mutu Dalam Meningkatkan Pemasaran Produk Di UD Mas Achiad Gresik. *Manajemen IKM*(16), 62-69.
- Astra Prima Budiarti, ,. A. (2022). Continuance intention pengguna aplikasi belanja online: Peran trust sebagai variabel mediasi. *Jurnal Kajian Manajemen dan*
- Pengaruh Ambidextrous Supply Chain Strategy Terhadap Supply Chain Flexibility Pada PT. Graha Asa Pradana, Raditya Kio Perdana, Universitas Multimedia Nusantara

*Wirausaha*, 1-6.

Blome, C. S. (2013). Tata kelola ambidextrous dalam rantai pasokan: berdampak pada inovasi dan kinerja biaya', *Jurnal Manajemen Rantai Pasoka*. 59–80.

Brenda, R. M. (2020). Ambidexterity in supply chains: studying. *Sistem dan Manajemen*, 130-158.

Choi, T. a. (2006). The supply base and its complexity: implications for transaction costs, risks, responsiveness, and innovation. *Journal of Operations Management*, 637-652.

Davin Hardian, A. K. (2019). Analisis Pengaruh Customer Sensitivity Dan Sourcing Flexibility Terhadap Supply Chain Agility Dan Kinerja Perusahaan. *Diponegoro Journal Of Management*, 96-106.

Disnakertrans. (2023). *Mengenal Sertifikasi ISO 9001 2015 Sistem Manajemen Mutu*. Retrieved 03 28, 2023 from Disnakertrans: <https://disnakertrans.bantenprov.go.id/Berita/topic/268>

Ganika, G. (2019). Menentukan Determinan Fleksibilitas Pasokan Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja pasokan. *JURISMA : Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen* , 78-94.

Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Ginting, I. M. (2019 ). Pengaruh Disiplin Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Pln (Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Utara). Kualitas, Pengaruh Iklan Pesan Samsung, Smartphone Niat, Terhadap Dengan, Beli Merek, Citra Variabel, Sebagai,. *Jurnal Manajemen*, 35–44.

Hair. (2019). When to use and how to report the results of PLS-SEM. *European Business Review*, 2-24. From <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/EBR-11-2018-0203/full/html>

- Hamid Jafari, H. G. (2022). The effects of supply chain flexibility on customer responsiveness: the moderating role of innovation orientation. *Production Planning & Control*, 1541-1561.
- Hazimi Bimaruci Hazrati Havidz, M. R. (2020). The Factor Which Influence It Infrastructure: Software, It Flexibility And Organizational Performance (Study Of management Informations Systems Literature). *DIJDBM*, 1023-1031.
- Hendryadi, T. I. (2019). *Metode Penelitian: Pedoman Penelitian Bisnis dan Akademik*. Jakarta: Lembaga Pengembangan Manajemen dan Publikasi.
- IMF. (2023). *Loka Data*. From Pertumbuhan Ekonomi Dunia: <https://lokadata.beritagar.id/chart/preview/pertumbuhan-ekonomi-dunia-1980-2020-1594703142>
- José Pedro Domingues, A. M. (2019). THE ADDED VALUE OF THE ISO 9001:2015 INTERNATIONAL STANDARD FROM AN AUDITORS' PERSPECTIVE: A CB-SEM BASED EVALUATION . *International Journal for Quality Research* , 970-971.
- Keuangan, K. (2023). *Loka Data*. From Anggaran peningkatan kualitas SDM, 2020: <https://lokadata.beritagar.id/chart/preview/anggaran-peningkatan-kualitas-sdm-2020-1584523642>
- Khasanah, U. (2016, Oktober 20 ). *Pengertian Mutu Menurut Para Ahli dan Para Pakar*. From Mediapusat: <http://www.mediapusat.com/2013/12/18/pendidikan/pengertian-mutu-menurut-para-ahli-dan-para-pakar.html>
- Kristal, M. H. (2010). Pengaruh rantai pasokan ambidextrous strategi pada kemampuan kompetitif gabungan dan kinerja bisnis. (28, Ed.) *Jurnal Manajemen Operasi, Elsevier BV*, 415-421.

Lutfi, E. I. (2023). *Ambidexterity dan Orientasi Strategi Dalam Pengelolaan Pesantren: Studi Kasus Pesantren di Yogyakarta*. ABHATS: Jurnal Islam Ulil Albab: 51-61.

Maun Jamaludin, Y. Y. (2023, July). The Impacts Of Supply Chain Ambidexterity And Resource Flexibility On Supply Chain Resilience In Manufacturing Smes In Bandung, Indonesia. *urnal Manajemen & Agribisnis, Vol. 20 No. 2,*, 330-342.

Mehmet Murat Kristal. Xiaowen Huang, A. V. (2010). The effect of an ambidextrous supply chain strategy on combinative competitive capabilities and business performance. *Journal of Operations Management*, 415–429.

Mohamad Rohieszan Ramdan, N. L. (2021). Organizational Ambidexterity Within Supply Chain Management: A Scoping Review. *Scientific Journal of Logistics*, 531-546.

Muslichah Erma Widiana, D. M. (2020). *BUKU AJAR PENGANTAR MANAJEMEN*. Purwokerto: Penapersada.

Nindar Septiani Eka Pratiwi, W. H. (2022). Analisis Fleksibilitas Supply Chain Berbasis Make To Order Dengan Metode Fuzzy-Ahp Pada Konveksi Ud Hasby Ponorogo. *Jurnal Pendidikan Ekonomi (JURKAMI)*, 1-16.

Nooree Kim, Y. P. (2019). Differences in consumer intention to use ondemand automobile-related services in accordance with the degree of face-to-face interactions. *Sciencedirect*, 277-286.

Panagiotis Kafetzopoulos, E. P. (2023). Promoting Strategic Flexibility and Business Performance through Organizational Ambidexterity. *Sustainability*, 1-15.

Permatasari, S. W. (2022, Januari 1). Pengaruh Pengembangan Karier Dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil (Pns) Staf Umum

Pengaruh Ambidextrous Supply Chain Strategy Terhadap Supply Chain Flexibility Pada PT. Graha Asa Pradana, Raditya Kio Perdana, Universitas Multimedia Nusantara

Bagian Pergudangan Penerbangan Angkatan Darat (Penerbad) Di Tangerang. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 13-25.

Prajogo, D. H. (2012). Efek dari berbagai aspek penerapan ISO 9000 pada praktik manajemen rantai pasokan utama dan kinerja operasional. (3, Ed.) *Manajemen rantai persediaan*, 306-322.

Pujawan, I. N. (2005). *Supply Chain Management*. Surabaya : Guna widya.

Rahman, D. F. (2022, 05 09). *Pertumbuhan Tahunan PDB menurut Lapangan Usaha (Kuartal I-2022)*. From databooks: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/05/09/ini-sektor-usaha-yang-tumbuh-pesat-pada-kuartal-i-2022>

Ratiwi, B. R. (2021). Hubungan Openness to Experience Terhadap Perilaku Kerja Inovatif: Peran Ambidextrous Organization Culture Sebagai Moderator. *Psikologika: Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Psikologi* 26, 335–52.

Rojo Gallego Burin, A. (2020). Strategi Rantai Pasokan Ambidextrous Dan Fleksibilitas Rantai Pasokan: Efek Kontingen Dari ISO 9001. *Emerald Publishing*, 1691-1714.

Rojo, A. (2020, Januari 31 ). Strategi rantai pasokan ambidextrous dan fleksibilitas rantai pasokan: efek kontingen dari ISO 9001. *Manajemen Industri & Sistem Data*, 1691-1714.

Ronald Simanjuntak, M. &. (2014). Menganalisa Sistem Manajemen dan Pengaruhnya di Dalam Kinerja Operasional DiPerkantoran. *Jurnal Ilmiah Media Engineering*, 92–102. From <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jime/article/view/6076>.

S. Li, e. a. (2006). The impact of supplychain management practices on competitive advantage and organizational performance. ISSN 0305-0483.

Pengaruh Ambidextrous Supply Chain Strategy Terhadap Supply Chain Flexibility Pada PT. Graha Asa Pradana, Raditya Kio Perdana, Universitas Multimedia Nusantara

- Saepul Rahman, D. S. (2022). Pengaruh integrasi pemasok, integrasi pelanggan terhadap kinerja operasional dengan mediasi fleksibilitas rantai pasokan pada perusahaan plastik. *Jurnal Manajemen*, 515-523.
- Sallis, E. (2012). *Total Quality Management In Education: Manajemen Mutu Pendidikan*. IRCiSoD.
- Sallis, E. (2015). *Total Quality Management In Education Model, Teknik, dan Implementasinya*. Yogyakarta: IrciSoD.
- Saputra, D. (2019). Pengaruh Supply Chain Visibility, Supply Chain Flexibility, Supplier Development, Dan Inventory Control Terhadap Supply Chain Effectiveness Dengan Risk Management Culture Sebagai Variabel Moderating Pada Pt Sulindo. (7, Ed.) *Neliti*, 1-7.
- Saputra, D. (2019). Pengaruh Supply Chain Visibility, Supply Chain Flexibility, Supplier Development, Dan Inventory Control Terhadap supply Chain Effectiveness Dengan risk Management Culture Sebagai Variabel Moderating Pada PT Sulindo . *Agora*, 1-7.
- Sayyida. (2023). Structural Equation Modeling (SEM) Dengan Smartpls Dalam Menyelesaikan Permasalahan Di Bidang Ekonomi. *Journal MISSY*, 6-13.
- Schermerhorn, J. J. (2010). *Manajemen Edisi Bahasa Indonesia*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Stravinskiene, I. &. (2020). The Link between Business Process Management and Quality Management. *Journal of Risk and Financial Management* ., 225. From <https://doi.org/10.3390/jrfm13100225>.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*. Bandung: Alfabet.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Tjandra Gunawan, L. D. (2022). The Role of Supply Chain: Capability and Flexibility to Improve Performance (Study at PT. Sumber Djaja).
- Pengaruh Ambidextrous Supply Chain Strategy Terhadap Supply Chain Flexibility Pada PT. Graha Asa Pradana, Raditya Kio Perdana, Universitas Multimedia Nusantara

*PRIMANOMICS: JURNAL EKONOMI DAN BISNIS*, 1-12.

Pengaruh Ambidextrous Supply Chain Strategy Terhadap Supply Chain Flexibility  
Pada PT. Graha Asa Pradana, Raditya Kio Perdana, Universitas Multimedia  
Nusantara

- Trihudiyatmanto, M. (2021). Ambidexterity Dalam Perkembangan UMKM Retail Masa Pandemi Covid-19. *Journal of Economic, Management, Accounting*, 160–71.
- Trisnawati, J. d. (2018). *Orkestrasi sumber daya untuk meningkatkan komunikasi dengan pelanggan:”studi kasus: UMKM alas kaki di Jawa Timur”*, diProsiding *15th International Symposium Management* (186 ed.). Chonburi: ASSEHR.
- Uddin, S. Q. (2022). Supply Chain Integration, Flexibility, and Operational Performance. *South Asian Management Review*, 1-22.
- Wendi Nurwendi, D. H. (2022, Juni). Peran Ambidexterity Organisasi Sebagai Variabel Intervening Dalam Meningkatkan Kinerja Pemasaran Umkm Di Masa Covid-19. (11, Ed.) *IQTISHADUNA: Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita*, 47-64.
- Yateno, S. F. (2023). Pengaruh Promosi, Harga Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Toko Isna Collection Di Raman Utara. *Jurnal Manajemen Diversifikasi*, 427-435.





