

**PRA-IMPLEMENTASI APLIKASI ERP FLEETBASE DALAM
MENILAI KESIAPAN KARYAWAN PT RADIXSAGARA
JOMANTARA**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Skripsi

Elton Joman

0000028487

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**PRA-IMPLEMENTASI APLIKASI ERP FLEETBASE DALAM
MENILAI KESIAPAN KARYAWAN PT RADIXSAGARA**

JOMANTARA



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Skripsi

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S Kom)

Elton Joman

0000028487

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Elton Joman
Nomor Induk Mahasiswa : 00000028487
Program studi : Sistem Informasi

Skripsi dengan judul:

PRA-IMPLEMENTASI APLIKASI ERP FLEETBASE DALAM MENILAI KESIAPAN KARYAWAN PT RADIX SAGARA JOMANTARA

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 14 Mei 2024

UMN



(Elton Joman)

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

ii

Pra-Implementasi Aplikasi ERP Fleetbase ..., Elton Joman, Universitas Multimedia Nusantara

M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

ii

Pra-Implementasi Aplikasi ERP ..., Elton Joman, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

PRA-IMPLEMENTASI APLIKASI ERP FLEETBASE DALAM MENILAI KESIAPAN KARYAWAN PT RADIX SAGARA JOMANTARA

Oleh

Nama : Elton Joman
NIM : 00000028487
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 14 Mei 2024

Pembimbing



Johan Setiawan, S.Kom., M.M., M.B.A.,
NIDN: 327106402

Ketua Program Studi Sistem Informasi



14.05.2024

Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom
NIDN: 313058001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

**PRA-IMPLEMENTASI APLIKASI ERP FLEETBASE DALAM MENILAI
KESIAPAN KARYAWAN PT RADIX SAGARA JOMANTARA**

Oleh

Nama : Elton Joman
NIM : 00000028487
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari Senin, 27 Mei 2024

Pukul 10.00 s.d 12.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.


Ketua Sidang

Penguji


Monika Evelin Johan, S.Kom., M.M.S.I.
NIDN: 0327059501


Wella, S.Kom., M.M.S.I.
NIDN: 30511910

Pembimbing


Johan Setiawan, S.Kom., M.M., M.B.A.,
NIDN: 327106402

Ketua Program Studi Sistem Informasi


Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom
NIDN: 313058001

iv

Pra-Implementasi Aplikasi ERP Fleetbase ..., Elton Joman, Universitas Multimedia Nusantara

MULTIMEDIA
NUSANTARA

iv

Pra-Implementasi Aplikasi ERP ..., Elton Joman, Universitas Multimedia Nusantara

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI

KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Elton Joman

Nomor Induk Mahasiswa : **00000028487**

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang : S1

Karya Ilmiah : Skripsi

PRA-IMPLEMENTASI APLIKASI ERP FLEETBASE DALAM MENILAI KESIAPAN KARYAWAN PT RADIX SAGARA JOMANTARA

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

Memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.

Tangerang, 14 Mei 2024



Elton Joman

* Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama 6 bulan kedepan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan proposal ini dengan judul **“PRA-IMPLEMENTASI APLIKASI ERP FLEETBASE DALAM MENILAI KESIAPAN KARYAWAN PT RADIX SAGARA JOMANTARA”**

Mengucapkan terima kasih

1. Bapak Dr. Ninok Leksono selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Johan Setiawan, S.Kom., M.M., M.B.A., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Orang tua, keluarga, teman dan kekasih saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi teman-teman yang membacanya dan sebagai referensi terhadap pentingnya proses pra-implementasi dalam memilih aplikasi yang sesuai sebelum diimplementasikan ke dalam sebuah perusahaan.

Tangerang, 14 Mei 2024



(Elton Joman)

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

**PRA-IMPLEMENTASI APLIKASI ERP FLEETBASE DALAM MENILAI
KESIAPAN KARYAWAN PT RADIX SAGARA JOMANTARA**

(Elton Joman)

ABSTRAK

Enterprise Resource Planning (ERP) menjadi salah satu hal penting dalam perusahaan karena memungkinkan perusahaan untuk beroperasi lebih efisien, adaptif, dan responsif terhadap perubahan, yang sangat penting untuk kesuksesan jangka panjang dan daya saing di pasar yang dinamis. Perusahaan saat ini sedang terkendala dengan pembuatan dokumen, penyimpanan data dan pengerjaan yang lambat. Perusahaan membutuhkan aplikasi ERP Fleetbase karena membantu dalam manajemen efisien dan efektif dari armada kendaraan mereka. Dengan aplikasi ini, perusahaan dapat melacak lokasi kendaraan secara real-time, mengelola perawatan dan pemakaian bahan bakar, mengoptimalkan rute perjalanan, serta melaporkan kinerja armada secara komprehensif. Ini membantu meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi biaya, dan meningkatkan layanan kepada pelanggan. Aplikasi *Fleetbase* menjadi solusi terbaik dalam mengatasi masalah yang ada pada perusahaan PT Radix Sagara Jomantara. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner dengan menggunakan responden seluruh karyawan PT Radix Sagara Jomantara dalam tahap pra-implementasi aplikasi *Fleetbase*. Penelitian ini juga menggunakan metode wawancara kepada *Supervisor* yaitu Steven Joman mengenai kesiapan karyawan dalam tahap pra-implementasi. Skala yang digunakan pada kuesioner ini adalah Skala Likert. Hasil pengumpulan data kuesioner didapat dari 50 responden yaitu 65% dan sebagian besar responden memberikan jawaban yang positif terkait pra-implementasi aplikasi *Fleetbase*. Maka dari itu penelitian ini dapat dimanfaatkan oleh PT Radix Sagara Jomantara sebagai bahan pertimbangan dalam mengadopsi sistem aplikasi *Fleetbase*.

Kata kunci: Aplikasi Fleetbase, Enterprise Resource Planning, Skala Likert

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

**PRE-IMPLEMENTATION OF THE FLEETBASE ERP APPLICATION IN
ASSESSING THE READINESS OF PT RADIX SAGARA JOMANTARA**

EMPLOYEES

(Elton Joman)

ABSTRACT (English)

Enterprise Resource Planning (ERP) has become one of the important things in companies because it allows companies to operate more efficiently, adaptively, and responsive to change, which is very important for long-term success and competitiveness in dynamic markets. The company is currently being hampered by document creation, data storage and slow work processes. Companies need Fleetbase ERP application as it helps in efficient and effective management of their vehicle fleet. With this application, companies can track vehicle locations in real-time, manage maintenance and fuel consumption, optimize travel routes, and report fleet performance comprehensively. This helps increase operational efficiency, reduce costs, and improve service to customers. The Fleetbase application is the best solution for overcoming problems at the PT Radix Sagara Jomantara company. The method used in this research is a questionnaire using respondents from all employees of PT Radix Sagara Jomantara in the pre-implementation stage of the Fleetbase application. This research also used an interview method with the Supervisor, namely Steven Joman, regarding employee readiness in the pre-implementation stage. The scale used in this questionnaire is the Likert Scale. The results of the questionnaire data collection were obtained from 50 respondents, namely 65% and the majority of respondents gave positive answers regarding pre-implementation of the Fleetbase application. Therefore, this research can be used by PT Radix Sagara Jomantara as consideration in adopting the Fleetbase application system.

Keywords: *Fleetbase Application, Enterprise Resource Planning, Likert Scale*

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT (English)	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	1
2.1 Penelitian Terdahulu	1
2.2 Tinjauan Teori	2
2.2.1 Enterprise Resource Planning (ERP)	2
2.2.2 Skala Likert	2
2.2.3 Uji Validitas	3
2.2.4 Uji Reliabilitas	3
2.2.5 Pendekatan Campuran (Mixed Methods)	4
2.2.6 Pendekatan Kuantitatif (Kuesioner & Wawancara)	4
2.2.6 Uji Hipotesis	5
2.3 Model Penelitian	5
2.4 Software yang digunakan	6
2.4.1 Aplikasi Fleetbase	6
2.4.2 Github	8

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	10
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	10
3.1.1 Profil Perusahaan	10
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	10
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	11
3.2 Metode Penelitian.....	16
3.2.1 Alur Penelitian	19
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.3.1 Populasi dan Sampel.....	22
3.3.2 Periode Pengambilan Data.....	23
3.4 Tabel Perbandingan Aplikasi.....	23
BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN	25
4.1 Analisa Masalah dan Kebutuhan Penelitian	25
4.1.1 Proses Bisnis	26
4.2 Hasil Analisis Data	27
4.2.1 Hasil Wawancara	28
4.2.2 Hasil Kuesioner	29
4.3 Pre-Implementation	41
4.3.1 Gambaran Tampilan Aplikasi Fleetbase	42
4.4 Result and Discussion.....	52
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1 Simpulan	56
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	61

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	1
Tabel 3. 1 Metode Penelitian	16
Tabel 3. 2 Tabel Skala Likert.....	22
Tabel 3. 3 Perbandingan Aplikasi.....	23
Tabel 4. 1 Tabel Hasil Wawancara.....	28

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

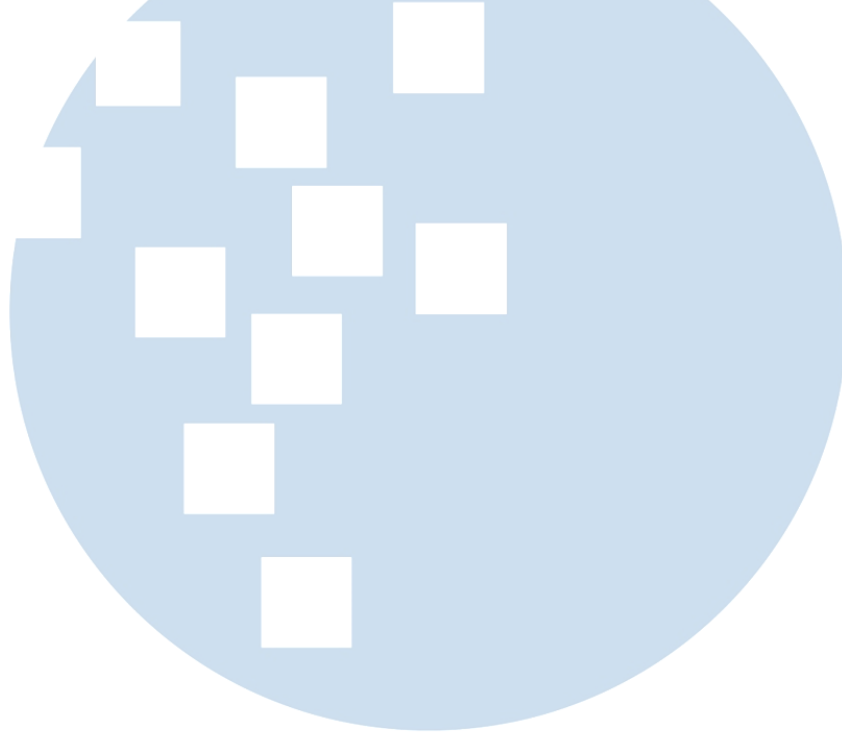
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 4 Model TAM	6
Gambar 2. 5 Logo Fleetbase	7
Gambar 2. 6 Logo Github	9
Gambar 3. 1 Logo Perusahaan	10
Gambar 3. 2 Logo Struktur Organisasi	11
Gambar 3. 3 Logo ASAP Roadmap	17
Gambar 3. 4 Grafik Kuesioner P1	29
Gambar 3. 5 Grafik Kuesioner P2	30
Gambar 3. 6 Grafik Kuesioner P3	31
Gambar 3. 7 Grafik Kuesioner P4	32
Gambar 3. 8 Grafik Kuesioner P5	33
Gambar 3. 9 Grafik Kuesioner P6	34
Gambar 4. 1 Grafik Kuesioner P7	35
Gambar 4. 2 Grafik Kuesioner P8	36
Gambar 4. 3 Grafik Kuesioner P9	37
Gambar 4. 4 Grafik Kuesioner P10	38
Gambar 4. 5 Hasil Uji Validitas	39
Gambar 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	39
Gambar 4. 9 Login Page	42
Gambar 4. 10 Dashboard	43
Gambar 4. 11 Create New Order	44
Gambar 4. 12 Create New Service Rate	45
Gambar 4. 13 Create New Driver	46
Gambar 4. 14 Create New Vehicle	47
Gambar 4. 15 Create New Fleet	48
Gambar 4. 16 Create New Vendor	49
Gambar 4. 17 Create New Place	50
Gambar 4. 18 Create New Fuel Report	51

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Turnitin	61
Lampiran 2 Kantor PT Radix Sagara Jomantara	69
Lampiran 3 Form Bimbingan Skripsi	70



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA