

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode regresi linear dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 25 dan dari hasil penelitian tersebut dapat diambil kesimpulan sebagai berikut ini:

Dari hasil penelitian yang berjudul “*pengaruh job stres, Work overload dan work environment terhadap turnover intention pada kurir di industri logistik*” mendapat kesimpulan sebagai berikut:

1. Kesimpulan berdasarkan analisis data profil responden:

- Peneliti memperoleh responden yang lolos uji data sebanyak 60 orang, dibagi menurut usia menjadi 35 responden dengan rentang usia 26 hingga 33 tahun, kemudian responden dengan rentang usia 18 hingga 25 tahun yang berjumlah 19 orang atau 32% dari total sampel, 10% sisanya atau 6 orang responden yang berusia 34-40 tahun.
- Responden dibagi menurut jam kerjanya. Peneliti berhasil mengumpulkan 60 responden yang diantaranya 20 responden yang sudah bekerja selama 3 tahun dengan presentase 34%, 14 responden yang sudah bekerja 2 tahun dengan persentase 23%, 14 responden yang sudah bekerja selama 4 tahun dengan persentase 23%, yang sudah bekerja lebih dari 4 tahun, 8 orang yang sudah bekerja lebih dari 4 tahun dengan persentase 13%, dan sisanya sebanyak 4 orang atau 7% adalah sudah yang bekerja 1 tahun.
- Berdasarkan jumlah responden perusahaan tempat bekerja, Dari 60 responden, Mayoritas responden sebanyak 36 orang atau 60% responden bekerja di perusahaan JNT, Sedangkan sisanya atau 24 orang dengan persentase 40% bekerja pada perusahaan JNE.

- Dalam penelitian ini, 44% responden sudah bekerja sebagai kurir selama 1 sampai 3 tahun, 43% 3 sampai 5 tahun, 13% sisanya sudah bekerja lebih dari 5 tahun sebagai kurir.
- Berdasarkan rata-rata lama jam kerja dalam penelitian ini, 78% responden dalam penelitian ini, bekerja selama 9 sampai 11 jam, sedangkan sisanya sebanyak 22% bekerja selama 5 sampai 8 jam.
- Seluruh responden yang berjumlah 60 orang dalam penelitian ini menjadikan kurir sebagai pekerjaan utama mereka
- Peneliti berhasil mendapatkan 60 responden yang semuanya bekerja secara *full-time* sebagai kurir di industri logistik dengan persentase 100%
- Jumlah responden berdasarkan Pendidikan terakhir, Hampir seluruh responden atau sebesar 98% responden adalah lulusan SMA/SMK, Sedangkan sisa 2% nya adalah lulusan SMP.

## 2. Kesimpulan berdasarkan analisis hasil uji hipotesis

- Hasil pengujian hipotesis peneliti terhadap variabel *job stres* memberikan nilai koefisien positif sebesar 0,373 yang menunjukkan adanya hubungan positif antara variabel *job stres* dengan variabel *turnover intention*, dan nilai signifikan sebesar 0,011 yang menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan antara variabel *job stres* dan variabel *turnover intention*. Dapat disimpulkan bahwa data penelitian tersebut mendukung hal-hal sebagai berikut:

H1: *Job stres* berpengaruh yang positif dan signifikan terhadap *turnover intention*

Hasil pengujian hipotesis peneliti terhadap variabel *work overload* memberikan nilai koefisien positif sebesar 0,167 yang menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif antara variabel *work overload* dengan variabel *turnover intention* dan nilai signifikan sebesar 0,185 yang menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan antara variabel *work overload* dan variabel

*turnover intention*. Dapat disimpulkan bahwa data penelitian mendukung hal-hal sebagai berikut:

H2: *Work overload* tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*

Hasil pengujian hipotesis peneliti terhadap variabel *work environment* diperoleh nilai koefisien positif sebesar 0,277 yang menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif antara variabel *work environment* dengan variabel *turnover intention* dengan nilai signifikan sebesar 0,060 yang menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan antara variabel *work environment* dan variabel *turnover intention*. Dapat disimpulkan bahwa data penelitian mendukung hal-hal sebagai berikut:

H3: *Work environment* tidak mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*

## **5.2 Saran**

1. Peneliti menyarankan peneliti lain untuk melakukan penelitian di lokasi industri lain untuk melihat hasil pengaruh hubungan terhadap variabel dan aspek penelitian terhadap karyawan di industri lain.
2. Peneliti menyarankan agar peneliti selanjutnya memperbanyak jumlah sampel agar hasil yang diperoleh lebih akurat dan dapat mencerminkan respons dan tanggapan dari seluruh populasi sampel.
3. Peneliti menyarankan kepada perusahaan untuk memberikan pelatihan dan peluang untuk karyawan supaya bisa mengembangkan diri sesuai dengan kemampuan dan keahliannya.
4. Peneliti menyarankan supaya perusahaan membuat pembagian waktu kerja atau *shift*
5. Peneliti menyarankan kepada peneliti selanjutnya untuk menambah teori pendukung yang lebih baru agar penelitian dapat dikembangkan secara berkesinambungan.