

**PENGARUH *JOB SATISFACTION*, *WORK STRESS*, DAN  
*WORK ENVIRONMENT* TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PADA PT BEKATIK LESTARI**



**SKRIPSI**

**VERONIKA VIOLYNTINA**

**00000030348**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2023**

**PENGARUH *JOB SATISFACTION*, *WORK STRESS*, DAN  
*WORK ENVIRONMENT* TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PADA PT. BEKATIK LESTARI**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen

**VERONIKA VIOLYNTINA**

**0000030348**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2023**

i

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Veronika Violyntina  
Nomor Induk Mahasiswa : 00000030348  
Program Studi : Manajemen

Skripsi dengan judul:

**“Pengaruh *Job Satisfaction*, *Work Stress*, dan *Work Environment* terhadap *Turnover Intention* pada PT. Bekatik Lestari”** adalah asli karya saya dan tidak mengandung penyalinan dari publikasi ilmiah yang dibuat oleh orang lain; semua referensi dan kutipan dikutip secara akurat dan disertakan dalam Daftar Pustaka.

Saya setuju untuk menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus dalam mata kuliah Tugas Akhir jika ternyata ditemukan kecurangan atau penyimpangan lain selama pelaksanaan Tugas Akhir dan penyusunan laporan Tugas Akhir.

Tangerang, 25 November 2023



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Veronika Violyntina'.

Veronika Violyntina

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

**“PENGARUH JOB SATISFACTION, WORK STRESS AND WORK ENVIRONMENT TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA PT BEKATIK LESTARI”**

Oleh

Nama : Veronika Violyntina  
NIM : 00000030348  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada  
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara  
Tangerang, 28 November 2023

Dosen Pembimbing



Dr. Wanda Gema Prasadja Akbar Hidayat, S. M.B., M.M

NIDN : 0705069193

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M, C.B.O

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

### **“PENGARUH JOB SATISFACTION, WORK STRESS, DAN WORK ENVIRONMENT TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA PT BEKATIK LESTARI”**

Oleh;

Nama : Veronika Violyntina  
NIM : 00000030348  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari senin, 18 Desember 2023 Pukul  
10.00 s/d 12.00 dan dinyatakan

**LULUS**

Dengan susunan penguji sebagai berikut;

Ketua Sidang



(Anna Riana Putriya, S.E., M.Si.)

Penguji



(Thomas Dwi Susmantoro, S.T., M.S.M.)

Pembimbing



(Dr. Wanda Gema Prasadja Akbar Hidayat, S. M.B., M.M)

NIDN : 0705069193

Ketua Program Studi Manajemen



(Purnamaningsih, S.E., M.S.M, C.B.O)

iv

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Veronika Violyntina  
NIM : 00000030348  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **“Pengaruh Job Satisfaction, Work Stress, dan Work Environment terhadap Turnover Intention pada PT. Bekatik Lestari”**

Selain gadget yang ada saat ini (jika diperlukan). Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih mediakan/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai pencipta dan sebagai penulis dan tetap mencantumkan Hak Cipta.

Tangerang, 25 November 2023

Yang menyatakan,



Veronika Violyntina


## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas selesainya penulisan skripsi ini dengan judul: Pengaruh *Job Satisfaction*, *Work Stress*, dan *Work Environment* terhadap *Turnover Intention* pada PT. Bekatik Lestari dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dari Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Penulis menyadari bahwa sangat tidak mungkin bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini tanpa bantuan dan arahan dari berbagai pihak, mulai dari masa perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih, S.E., M.S.M, C.B.O selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar Hidayat, S.M.B., M.M sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Teman-teman yang selalu mendukung dan memberikan masukan serta motivasi untuk menyelesaikan laporan skripsi ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 25 November 2023



Veronika Violyntina

**PENGARUH *JOB SATISFACTION*, *WORK STRESS*, DAN *WORK ENVIRONMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
PADA PT BEKATIK LESTARI**

(Veronika Violyntina)

**ABSTRAK**

Sumber daya manusia memiliki peranan penting dalam perusahaan yang tidak dapat terpisahkan dalam pencapaian tujuan perusahaan. Salah satu bentuk kendala tersebut berupa keinginan pindah kerja (*Turnover intention*) yang berujung pada keputusan karyawan untuk meninggalkan pekerjaannya. Kepuasan kerja (*job satisfaction*) dan lingkungan kerja (*work environment*) yang lebih tinggi dihubungkan dengan *turnover* pegawai yang rendah. Sedangkan, stress kerja (*work stress*) yang tinggi akan berpengaruh pada meningkatnya *turnover intention*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh *Job Satisfaction* (X1), *Work Stress* (X2), dan *Work Environment* (X3) terhadap *Turnover Intention* (Y) pada PT. Bekatik Lestari.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dan Teknik pengambilan sampel dengan metode *judgemental sampling*. Pada penelitian ini, peneliti memperoleh data dengan cara menyebarkan kuesioner kepada karyawan PT. Bekatik Lestari secara langsung sebanyak 100 responden. Hasil data yang didapat dalam penelitian ini diolah dengan menggunakan program aplikasi SPSS.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *job satisfaction* dan *work environment* memiliki pengaruh negatif terhadap *turnover Intention*, sedangkan *work stress* memiliki pengaruh yang positif terhadap *turnover intention* sehingga PT. Bekatik Lestari diharapkan dapat memaksimalkan *job satisfaction* agar dapat menurunkan *turnover intention* dan meminimalisir *work stress* untuk dapat menurunkan *turnover intention*.

**Kata Kunci:** *Job Satisfaction, Work Stress, Work Environment, Job Satisfaction*



**THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION, JOB STRESS, AND WORK ENVIRONMENT ON TURNOVER INTENTION AT PT BEKATIK LESTARI**  
(Veronika Violyntina)

**ABSTRACT**

*Human resources have an important role in companies that cannot be separated in achieving company goals. One form of obstacle is the desire to move (Turnover intention) which leads to the employee's decision to leave his job. Higher job satisfaction and work environment are associated with lower employee turnover. Meanwhile, high work stress will affect the increase in turnover intention. This study aims to analyze the effect of Job Satisfaction (X1), Work Stress (X2), and Work Environment (X3) on Turnover Intention (Y) at PT Bekatik Lestari.*

*The method used in this research is quantitative method and sampling technique with judgmental sampling method. In this study, researchers obtained data by distributing questionnaires to employees of PT Bekatik Lestari directly as many as 100 respondents. The results of the data obtained in this study were processed using the SPSS application software.*

*The results of this study indicate that job satisfaction and work environment have a negative influence on turnover intention, while work stress has a positive influence on turnover intention. therefore, PT. Bekatik Lestari is expected to maximize job satisfaction in order to reduce turnover intention and minimize work stress to reduce turnover intention.*

*Keywords: Job Satisfaction, Work Stress, Work Environment, Job Satisfaction*

# DAFTAR ISI

## Contents

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK     KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>v</b>
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 <i>Latar Belakang</i> .....	1
1.2 <i>Rumusan Masalah</i> .....	6
1.3 <i>Tujuan Penelitian</i> .....	6
1.4 <i>Manfaat Penelitian</i> .....	7
1.5 <i>Sistematika Penulisan</i> .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>9</b>
2.1 <i>Tinjauan Teori</i> .....	9
2.1.1       Manajemen .....	9
2.1.2       Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.3       Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.4       Job Satisfaction .....	14
2.1.5       Work Stress .....	16
2.1.6       Work Environment .....	19
2.1.7       Turnover Intention .....	22
2.2 <i>Model Penelitian</i> .....	25
2.3 <i>Hubungan Antar Variabel</i> .....	26

2.3.2	Pengaruh Job Satisfaction terhadap Turnover Intention .....	26
2.3.3	Pengaruh Work Stress terhadap Turnover Intention .....	26
2.3.4	Pengaruh Work Environment terhadap Turnover Intention .....	27
2.4	Penelitian Terdahulu .....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>34</b>
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	34
3.1.1	Sejarah Perusahaan .....	34
3.1.2	Struktur Organisasi .....	34
3.1.3	Visi Misi Perusahaan .....	35
3.2	Rancangan Penelitian .....	36
3.2.1.	Jenis Penelitian .....	36
3.2.2.	Desain Penelitian .....	36
3.3	Populasi dan Sampel.....	37
3.3.1	Populasi .....	37
3.3.2	Sampel .....	37
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.4.1	Sumber Data .....	40
3.4.2	Metode Pengumpulan Data .....	40
3.5	Periode Penelitian.....	41
3.6	Skala Pengukuran.....	41
3.7	Operasionalisasi Variabel.....	41
3.8	Teknik Analisis Data.....	45
3.8.1	Uji Instrumen.....	45
3.8.2	Uji Asumsi Klasik.....	46
3.8.3	Uji Model.....	47
3.8.4	Uji Hipotesis .....	47
<b>BAB IV .....</b>		<b>51</b>
4.1.	Deskriptif Profil Responden.....	51
4.1.1.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
4.1.2.	Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	53
4.1.3.	Profil Responden Berdasarkan Jabatan .....	53
4.2.	Analisa Deskriptif .....	54
4.2.1.	Job Satisfaction .....	55

4.2.2.	<b>Work Stress</b> .....	56
4.2.3.	<b>Work Environment</b> .....	58
4.2.4.	<b>Turnover Intention</b> .....	60
4.3.	<b>Uji Instrumen Pre-Test</b> .....	62
4.3.1.	<b>Uji Validitas Pre-Test</b> .....	62
4.3.2.	<b>Uji Reliabilitas Pre-Test</b> .....	64
4.4.	<b>Uji Instrumen Main Test</b> .....	65
4.4.1.	<b>Uji Validitas Main Test</b> .....	65
4.4.2.	<b>Uji Reliabilitas Main Test</b> .....	66
4.5.	<b>Uji Asumsi Klasik</b> .....	66
4.5.1.	<b>Uji Normalitas</b> .....	66
4.5.2.	<b>Uji Heteroskedastisitas</b> .....	68
4.5.3.	<b>Uji Multikolonieritas</b> .....	69
4.6.	<b>Uji Model</b> .....	70
4.6.1.	<b>Koefisien Determinasi</b> .....	70
4.7.	<b>Uji Hipotesis</b> .....	71
4.7.1.	<b>Uji Signifikansi Keseluruhan Regresi Sampel (Uji F)</b> .....	71
4.7.2.	<b>Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t)</b> .....	72
4.7.3.	<b>Analisis Regresi Linear Berganda (<i>Multiple Linear Regression</i>)</b> ...	75
4.8.	<b>Interpretasi Hasil Penelitian</b> .....	77
4.9.	<b>Implikasi Manajerial</b> .....	80
4.9.1.	<b>Pengaruh Job Satisfaction terhadap Turnover Intention</b> .....	81
4.9.2.	<b>Pengaruh Work Stress terhadap Turnover Intention</b> .....	82
4.9.3.	<b>Pengaruh Work Environment terhadap Turnover Intention</b> .....	84
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....		87
5.1.	<b>Kesimpulan</b> .....	87
5.2.	<b>Saran</b> .....	89
5.2.1.	<b>Saran untuk Perusahaan</b> .....	89
5.2.2.	<b>Saran untuk Penelitian Selanjutnya</b> .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		93
<b>LAMPIRAN</b> .....		100

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Turnover Karyawan 3 Tahun Terakhir .....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	33
Tabel 3.2	Tabel Skor dalam Kuesioner .....	38
Tabel 4.1	Grafik Sebaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
Tabel 4.2	Kategori Penilaian Rata-rata.....	47
Tabel 4.3	Penilaian Responden Terhadap <i>Job Satisfaction</i> .....	48
Tabel 4.4	Penilaian Responden Terhadap <i>Work Stress</i> .....	49
Tabel 4.5	Penilaian Responden Terhadap <i>Work Environment</i> .....	51
Tabel 4.6	Penilaian Responden Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	52
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas <i>Pre-Test</i> .....	55
Tabel 4.8	Rangkuman Uji Reliabilitas <i>Pre-Test</i> .....	56
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas <i>Main-Test</i> .....	57
Tabel 4.10	Rangkuman Uji Reliabilitas <i>Main-Test</i> .....	57
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov .....	60
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas .....	61
Tabel 4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	62
Tabel 4.14	Hasil Uji F .....	63
Tabel 4.15	Hasil Uji T .....	64
Tabel 4.16	Kesimpulan Hasil Uji Hipotesis .....	65
Tabel 4.17	Koefisien Linear Berganda.....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses Manajemen.....	9
Gambar 2. 2 Aktivitas Sumber Daya Manusia.....	11
Gambar 2.3 Model Penelitian.....	22
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	344
Gambar 4.1 Grafik Sebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Gambar 4.2 Grafik Sebaran Responden Berdasarkan Usia.....	45
Gambar 4.3 Grafik Sebaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas.....	59
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	61



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Turnitin .....	95
Lampiran 2. Jurnal Utama .....	96
Lampiran 3. Kuesioner .....	106
Lampiran 4. Hasil Olah Data SPSS .....	109
Lampiran 5. Formulir Konsultasi Skripsi Prodi Manajemen .....	117

