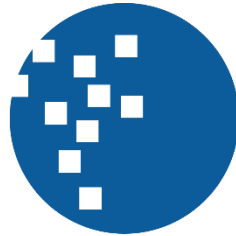


**ANALISIS PENGARUH *AUTONOMY*, *WORKLOAD*, DAN
WORK-LIFE BALANCE TERHADAP *JOB PERFORMANCE*;
PADA GURU SEKOLAH DASAR NEGERI SALEMBARAN II
DAN SEKOLAH DASAR NEGERI SALEMBARAN III**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Benedicta Hadiana Putri

00000030399

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2023**

**ANALISIS PENGARUH *AUTONOMY*, *WORKLOAD*, DAN
WORK-LIFE BALANCE TERHADAP *JOB PERFORMANCE*;
PADA GURU SEKOLAH DASAR NEGERI SALEMBARAN II
DAN SEKOLAH DASAR NEGERI SALEMBARAN III**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi

Benedicta Hadiana Putri

0000030399

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2023

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Benedicta Hadiana Putri

Nomor Induk Mahasiswa : 00000030399

Program studi : Manajemen

Skripsi dengan judul:

“ Analisis Pengaruh *Autonomy*, *Workload*, dan *Work-Life Balance* Terhadap *Job Performance*; pada Guru Sekolah Dasar Negeri Salembaran II dan Sekolah Dasar Negeri Salembaran III” merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 30 November 2023



Benedicta Hadiana Putri

U M M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

“Analisis Pengaruh *Autonomy*, *Workload*, dan *Work-Life Balance* Terhadap *Job Performance*; pada Guru Sekolah Dasar Negeri Salembaran II dan Sekolah Dasar Negeri Salembaran III”

Oleh

Nama : Benedicta Hadiana Putri

NIM : 00000030399

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 30 November 2023

Pembimbing



Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar Hidayat, S.M.B., M.M
0705069193

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M, C.B.O

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

“Analisis Pengaruh *Autonomy*, *Workload*, dan *Work-Life Balance* Terhadap *Job Performance*; pada Guru Sekolah Dasar Negeri Salembaran II dan Sekolah Dasar Negeri Salembaran III”

Oleh

Nama : Benedicta Hadiana Putri
NIM : 00000030399
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Selasa, 12 Desember 2023

Pukul 13.00 s.d 15.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Dr. Ir. Y. Budi Susanto, M.M.
0301056103

Penguji



Putu Yani Pratiwi, S.T., M.M.
0314018302

Pembimbing



Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar Hidayat, S.M.B., M.M.
0705069193

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M, C.B.O

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Benedicta Hadiana Putri
NIM : 00000030399
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : ~~*Tesis/Skripsi/Tugas Akhir~~ (*coret salah satu)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

“Analisis Pengaruh *Autonomy, Workload, dan Work-Life Balance* Terhadap *Job Performance*; pada Guru Sekolah Dasar Negeri Salembaran II dan Sekolah Dasar Negeri Salembaran III”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 30 November 2023

Yang menyatakan,



Benedicta Hadiana Putri

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan kasih-Nya, penulis dapat menyusun serta menyelesaikan Laporan Skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh *Autonomy*, *Workload*, dan *Work-life Balance* Terhadap *Job Performance*; Pada Guru Sekolah Dasar Negeri Salembaran II dan Sekolah Dasar Negeri Salembaran III” dengan baik dan bentuk bukti bahwa penulis dapat melewati semua kegiatan ini dengan baik dalam lindungan tangan-Nya. Laporan skripsi ini disusun sebagai bentuk pemenuhan tanggung jawab dalam mata kuliah Thesis sebagai salah satu syarat kelulusan Pendidikan Starta 1 (S1) Program Studi Manajemen di Universitas Multimedia Nusantara.

Dalam proses penyusunan laporan skripsi ini, pastinya tidak terlepas dari bantuan serta dukungan berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis turut mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan serta bimbingan baik itu secara moral ataupun moril selama penyusunan laporan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan penyertaan kepada penulis, sehingga penulis dapat melalui dan menyelesaikan berbagai persoalan selama proses penulisan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar Hidayat, S.M.B., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak membimbing serta membantu penulis dari awal proses penulisan sampai dengan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara yang memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Papa, Mama, serta keluarga yang telah memberikan dukungan secara materil dan dukungan motivasi selama proses penulisan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik.
5. Seluruh jajaran dosen program studi manajemen yang telah memberikan ilmu secara teoritis serta praktis selama penulis menjalani perkuliahan di Universitas Multimedia Nusantara.
6. Teman-teman penulis khususnya Eolia Pratama, Mega, Octaviani Yabes, Maria Regina, Marcella Monique, dan semua teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih telah mendukung, membantu, menghibur, dan menyemangati penulis selama proses penyusunan skripsi sehingga dapat terselesaikan sesuai harapan.

Penulis berharap laporan skripsi ini bisa menjadi manfaat bagi seluruh pembaca. Dimana penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis berharap mendapatkan kritik serta saran yang membangun sehingga penulis bisa menghasilkan karya yang lebih baik di masa depan.

Tangerang, 30 November 2023



Benedicta Hadiana Putri

**“ANALISIS PENGARUH *AUTONOMY*, *WORKLOAD*, DAN
WORK-LIFE BALANCE TERHADAP *JOB PERFORMANCE*;
PADA GURU SEKOLAH DASAR NEGERI SALEMBARAN II
DAN SEKOLAH DASAR NEGERI SALEMBARAN III”**

(Benedicta Hadiana Putri)

ABSTRAK

Sektor pendidikan menjadi salah satu yang terimbas dengan hadirnya pandemi Covid-19 yang salah satunya adalah guru harus melakukan proses mengajar dari rumah. Namun, dengan diumumkannya Indonesia bebas pandemi Covid-19 mengharuskan guru untuk kembali mengajar secara tatap muka. Perubahan pun turut dirasakan oleh guru-guru Sekolah Dasar Negeri Salembaran II dan Sekolah Dasar Negeri Selambaran III.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisa serta meneliti pengaruh dari *autonomy*, *workload*, dan *work-life balance* terhadap *job performance* yang terjadi kepada guru-guru Sekolah Dasar Negeri Salembaran II dan Sekolah Dasar Negeri Selambaran III. Metode yang digunakan didalam penelitian ini adalah kuantitatif, *non-probability sampling*, *snowball sampling*, serta sample jenuh. Data yang didapatkan dalam penelitian ini, melalui penyebaran kuesioner kepada 32 guru Sekolah Dasar Negeri Salembaran II dan Sekolah Dasar Negeri Selambaran III. Hasil data yang didapatkan diolah menggunakan *software* SPSS Versi 25.

Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa *autonomy* memiliki pengaruh positif terhadap *job performance*, begitu pula dengan *wprk-life balance* yang memiliki pengaruh positif terhadap *job performance*, namun untuk *workload* berpengaruh negatif terhadap *job performance*. Berdasarkan hasil dari penelitian ini, organisasi sekolah hendaknya memperhatikan aspek *autonomy*, *workload*, dan *work-life balance* dari para guru karena ketiga hal ini dapat membantu guru dalam meningkatkan *job performance* dari para guru Sekolah Dasar Negeri Salembaran II dan Sekolah Dasar Negeri Selambaran III.

Kata Kunci : Guru, *Autonomy*, *Workload*, *Work-life Balance*, *Job Performance*

***ANALYSIS THE INFLUENCE OF AUTONOMY, WORKLOAD,
AND WORK-LIFE BALANCE ON THE JOB PERFORMANCE
OF TEACHER SALEMBARAN II PUBLIC PRIMARY SCHOOL
AND SALEMBARAN III PUBLIC PRIMARY SCHOOL***

(Benedicta Hadiana Putri)

ABSTRACT (English)

The education sector is one of those affected by the presence of the Covid-19 pandemic, one of which is that teachers have to carry out the teaching process from home. However, with the announcement that Indonesia was free from the Covid-19 pandemic, it required teachers to return to teaching face-to-face. The changes were also felt by the teachers of the Salembaran II Public Elementary School and the Salembaran III Public Elementary School.

This research aims to analyze and examine the influence of autonomy, workload, and work-life balance on job performance for teachers at the Salembaran II State Elementary School and the Salembaran III State Elementary School. The methods used in this research are quantitative, non-probability sampling, snowball sampling, and saturated samples. The data obtained in this research was through distributing questionnaires to 32 teachers at the Salembaran II State Elementary School and Salembaran III State Elementary School. The data obtained were processed using software called SPSS Version 25.

The results of this research state that autonomy has a positive influence on work performance, as well as work-life balance which has a positive influence on work performance, but workload does have a negative effect on work performance. Based on the results of this research, school organizations should pay attention to aspects of autonomy, workload and work-life balance of teachers because these three things can help teachers improve the work performance of teachers at Salembaran II State Elementary School and Salembaran III State Elementary School.

Keywords : Teacher, Autonomy, Workload, Work-life Balance, Job Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	3
HALAMAN PERSETUJUAN	4
HALAMAN PENGESAHAN	5
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	6
KATA PENGANTAR	7
ABSTRAK	9
<i>ABSTRACT (English)</i>	10
DAFTAR ISI	11
DAFTAR TABEL	15
DAFTAR GAMBAR	16
BAB I PENDAHULUAN	17
1.1 Latar Belakang	17
1.2 Rumusan Masalah	27
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	27
1.4 Batasan Penelitian	28
1.5 Manfaat Penelitian	29
1.5.1 Manfaat Akademis	29
1.5.2 Manfaat Non Akademis	29
1.6 Sistematika Penulisan	29
BAB II LANDASAN TEORI	31
2.1. Pengertian Manajemen	31
2.1.1 Fungsi Menejemen	31
2.1.2 <i>Management Levels</i>	33
2.2 Menejemen Sumber Daya Manusia	34
2.2.1 Proses Menejemen Sumber Daya Manusia	34
2.3 Variabel Penelitian	36
2.3.1 <i>Autonomy</i>	36
2.3.2 <i>Workload</i>	37
2.3.3 <i>Work-life Balance</i>	38

2.3.4 <i>Job Performance</i>	39
2.4 Model Penelitian.....	40
2.5 Pengembangan Hipotesis.....	40
2.5.1 Pengaruh <i>Autonomy</i> terhadap <i>Job Performance</i>	40
2.5.2 Pengaruh <i>Workload</i> terhadap <i>Job Performance</i>	41
2.5.3 Pengaruh <i>Work-life Balance</i> terhadap <i>Job Performance</i>	42
2.6 Penelitian Terdahulu.....	28
BAB III MODEL PENELITIAN.....	33
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	33
3.1.1. Sekolah Dasar Negeri Salemban II.....	33
3.1.2. Sekolah Dasar Negeri Salemban III	34
3.2 Desain Penelitian.....	34
3.2.1 Metode Penelitian	35
3.2.2 Jenis Penelitian	35
3.3 Ruang Lingkup Penelitian	36
3.3.1 Target Populasi	36
3.3.2 <i>Sampling Techniques</i>	36
3.3.3 <i>Sampling Size</i>	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data	39
3.4.1 Sumber dan Cara Pengumpulan Data	40
3.4.2 Metode Pengumpulan Data.....	41
3.5 Periode Penelitian.....	41
3.6 Skala Pengukuran	42
3.7 Operasional Variabel.....	42
3.7.1 Variabel Dependen	43
3.7.2 Variabel Independen.....	43
3.8 Teknik Pengolahan Analisis Data	44
3.8.1 Uji Validasi.....	44
3.8.1 Uji Reliabilitas	46
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.8.3 Uji Hipotesis	48

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Deskripsi Profil Responden	54
4.1.1 Profil Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	54
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Usia	56
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Status Pernikahan	57
4.1.5 Profil Responden Berdasarkan Status Pendidikan	58
4.2 Analisa Deskriptif	58
4.2.1 <i>Autonomy</i>	60
4.2.2 <i>Workload</i>	62
4.2.3 <i>Work-life Balance</i>	64
4.2.4 <i>Job Performance</i>	67
4.3 Uji Instrumen Main-Test	69
4.3.1 Uji Validitas Main-Test	70
4.3.2 Uji Reliabilitas Main-Test	72
4.4 Uji Asumsi Klasik	73
4.4.1 Uji Multikolinieritas	73
4.4.2 Uji Normalitas	74
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	77
4.4.4 Uji Park	78
4.5 Uji Model	78
4.5.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	79
4.6 Uji Hipotesis	79
4.6.1. Analisis Regresi Linear Berganda (<i>Multiple Linear Regression</i>)	79
4.6.2 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t)	82
4.6.3 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	85
4.7 Interpretasi Hasil Penelitian	86
4.8 Implikasi Manajerial	90
4.8.1 Upaya Organisasi Terhadap <i>Autonomy</i> Untuk Meningkatkan <i>Job Performance</i>	91
4.8.2 Upaya Organisasi Terhadap <i>Workload</i> Untuk Meningkatkan <i>Job Performance</i>	92

4.8.3 Upaya Organisasi terhadap <i>Work-life Balance</i> Untuk Meningkatkan <i>Job Performance</i>	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran.....	97
5.2.1 Saran Untuk Organisasi	97
5.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	104

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Daftar Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3. 1 Tabel Skala Pengukuran Likert.....	42
Tabel 3. 2 Tabel Operasional Variabel	51
Tabel 4. 1 Kategori Nilai Interval Variabel <i>Autonomy</i> , <i>Work-Life Balance</i> , dan <i>Job Performance</i>	59
Tabel 4. 2 Kategori Nilai Interval Variabel <i>Workload</i>	59
Tabel 4. 3 Penilaian Responden Terhadap Variabel <i>Autonomy</i>	60
Tabel 4. 4 Penilaian Responden Terhadap Variabel <i>Workload</i>	62
Tabel 4. 5 Penilaian Responden Terhadap Variabel <i>Work-life Balance</i>	64
Tabel 4. 6 Penilaian Responden Terhadap Variabel <i>Job Performance</i>	67
Tabel 4. 7 Tabel Uji Validitas Main-Test	70
Tabel 4. 8 Tabel Uji Reliabilitas <i>Main-Test</i>	72
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	76
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	79
Tabel 4. 11 Hasil Uji Analisis Regresi Liner <i>Berganda (Multiple Linear Regression)</i>	80
Tabel 4. 12 Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	82
Tabel 4. 13 Kesimpulan Hasil Uji Hipotesis (Statistik t).....	83
Tabel 4. 14 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	85



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pencapaian Vaksinasi Dosis 3 Tertinggi di Banten 2023	20
Gambar 1. 2 Skala Penilaian Kinerja Guru Sekolah Dasar Negeri.....	21
Gambar 1. 3 Hasil Penilaian Kopentansi Guru Tahun 2023	22
Gambar 1. 4 Absensi Guru SDN 2 Salembaran Semester Genap 2022/2023.....	22
Gambar 2. 1 Fungsi Menejemen	32
Gambar 2. 2 Management Levels	33
Gambar 2. 3 Model Penelitian	40
Gambar 3. 1 Sekolah Dasar Negeri Salembaran II	33
Gambar 3. 2 Sekolah Dasar Negeri Salemvaran III.....	34
Gambar 4. 1 Presentase Jumlah Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	54
Gambar 4. 2 Presentase Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Gambar 4. 3 Presentase Jumlah Responden Berdasarkan Usia	56
Gambar 4. 4 Presentase Jumlah Responden Berdasarkan Status Pernikahan	57
Gambar 4. 5 Presentase Jumlah Responden Berdasarkan Status Pendidikan.....	58
Gambar 4. 6 Hasil Uji Multikolonieritas.....	74
Gambar 4. 7 Hasil Uji Normalitas.....	75
Gambar 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	77
Gambar 4. 9 Hasil Uji Park.....	78

