

**PENGARUH LEADERSHIP STYLE, WORK ENVIRONMENT DAN  
MOTIVATION TERHADAP JOB SATISFACTION PADA  
PT CELEBES MINAPRATAMA**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**Jesika Cindi Metia Wowor**  
**00000030685**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS BISNIS**  
**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**  
**TANGERANG**  
**2023**

**i**

Pengaruh Leadership Style, Work Environment, dan Motivation terhadap Job Satisfaction pada PT Celebes

Minapatama, Jesika Cindi Metia Wowor, Universitas Multimedia Nusantara

**PENGARUH LEADERSHIP STYLE, WORK ENVIRONMENT DAN  
MOTIVATION TERHADAP JOB SATISFACTION PADA  
PT CELEBES MINAPRATAMA**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (S. M.)

**Jesika Cindi Metia Wowor**

**0000030685**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2023**

ii

Pengaruh Leadership Style, Work Environment, dan Motivation terhadap Job Satisfaction pada PT Celebes

Minapratama, Jesika Cindi Metia Wowor, Universitas Multimedia Nusantara

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Jesika Cindi Metia Wowor

Nomor Induk Mahasiswa 00000030685

Program studi : MANAJEMEN

Skripsi dengan judul:

Pengaruh Leadership Style, Work Environment, dan Motivation terhadap Job Satisfaction pada PT Celebes Minapatama

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 05 Januari 2023

UMMN  
UNIVERSI  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



Jesika Cindi Metia Wowor

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

**PENGARUH LEADERSHIP STYLE, WORK ENVIRONMENT DAN  
MOTIVATION TERHADAP JOB SATISFACTION PADA PT CELEBES  
MINAPRATAMA**

Oleh

Nama : Jesika Cindi Metia Wowor

NIM 00000030685

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bsinis

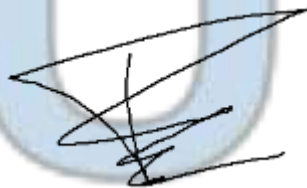
Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 05 Januari 2024

Dosen Pembimbing,

Ketua Program Studi Manajemen



Felix Sutisna S.E, M.M.,

Purnamaningsih, S.E.,M.S.M.,

0307067701

0323047801

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

### **PENGARUH LEADERSHIP STYLE, WORK ENVIRONMENT AND MOTIVATION TERHADAP JOB SATISFACTION PADA PT CELEBES MINAPRATAMA**

Oleh

Nama : Jesika Cindi Metia Wowor  
NIM : 00000030685  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari  
09 Januari 2024 Pukul  
14.30 s/d 17.00 dan  
dinyatakan

**LULUS**

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Dosen Penguji



Angelina Theodora Ratna Primantina, S.E., M.M.

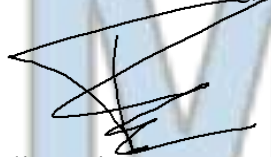
NIDN : 0313097403



Cynthia Sari Dewi, S.E., M.Sc.

NIDN : 0308118803

Dosen Pembimbing.



Felix Sutisna S.E., M.M.

NIDN: 0307067701

Ketua Program Studi Manajemen,



Purnamaningsih, S.E., M.S.M.

NIDN: 0323047801

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Jesika Cindi Metia Wowor

NIM : 00000030685

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

JenisKarya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Leadership Style, Work Environment, dan Motivation terhadap Job Satisfaction pada PT Celebes Minapratama. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 05 Januari 2023

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



Jesika Cindi Metia Wowor

## KATA PENGANTAR

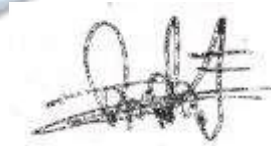
Puji dan syukur atas selesainya penulisan skripsi ini dengan judul: Pengaruh Leadership Style, Work Environment, dan Motivation terhadap Job Satisfaction pada PT Celebes Minapatama dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih, S.E., M.S.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara
4. Felix Sutisna S.E, M.M., sebagai Pembimbing telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan berkat, kebaikan, dan jalan untuk saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik
7. Stevanus Kojongian, Elvira, April, Eta, Pepey, Diana, Geby, Tika, Vivi, Aldi, Martin, Bertha, Kelvin, Michelle yang selalu mendukung dan memberikan masukan serta motivasi untuk menyelesaikan laporan skripsi ini.
8. Seluruh responden dan narasumber yang bersedia mengisi kuesioner penelitian yang disebarakan peneliti.

9. Seluruh pihak lain yang tidak dapat disebutkan peneliti satu per satu yang ikut terlibat dan mendukung dalam penyusunan skripsi.

Dengan kapasitas yang terbatas saya sebagai penulis, dengan sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saya sangat menghargai saran dan kritik yang membangun agar hasil akhir yang merupakan perkembangan dari tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua yang membacanya.

Tangerang, 05 Januari 2023



Jesika Cindi Metia Wowor

UMMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



**PENGARUH LEADERSHIP STYLE, WORK ENVIRONMENT  
AND MOTIVATION TERHADAP JOB SATISFACTION PADA  
PTCELEBES MINAPRATAMA**

Jesika Cindi Metia Wowor

**ABSTRAK**

PT Celebes Minapratama merupakan salah satu perusahaan penghasil ikan cakalang terbesar di Sulawesi Utara tepatnya di kota Bitung dengan memproduksi 3 jenis ikan yaitu ikan kayu, fish meal, dan hana katsuoyang beroperasi sejak 2001. PT Celebes Minapratama juga pun memiliki beberapa pesaing industri yang bergerak dalam pengolahan ikan kayu diantaranya adalah PT Etmico, PT Manadomina Citra Taruna, dan PT Sari Cakalang.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh Leadership Style, Work Environment, dan Motivation terhadap Job Satisfaction pada PT Celebes Minapratama Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dan Teknik pengambilan sampel dengan metode judge mental sampling (purposive) yang di mana hanya karyawan PT Celebes Minapratama yang telah bekerja minimal 1 tahun..

Pada penelitian ini, peneliti memperoleh data dengan cara menyebarkan kuesioner kepada karyawan PT Celebes Minapratama secara online sebanyak 75 responden. Hasil data yang didapat dalam penelitian ini diolah dengan menggunakan program aplikasi SPSS versi25.0.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa motivation tidak memiliki pengaruh positif terhadap job satisfaction, sedangkan leadership style dan work environment memiliki pengaruh yang positif terhadap job satisfaction. Sehingga PT Celebes Minapratama diharapkan dapat memaksimalkan leadership style dan work environitas untuk dapat meningkatkan job satisfaction.

**Kata kunci:** leadership style, work environment, motivation, jobsatisfaction.

**THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE, WORK ENVIRONMENT  
AND MOTIVATION ON JOB SATISFACTION AT PT CELEBES  
MINAPRATAMA**

Jesika Cindi Metia Wowor

**ABSTRACT**

*PT Celebes Minapratama is one of the largest skipjack tuna producing companies in North Sulawesi, precisely in the city of Bitung, producing 3 types of fish, namely wooden fish, fish meal, and hana katsuo which has been operating since 2001. PT Celebes Minapratama also has several industrial competitors engaged in wood fish processing include PT Etmico, PT Manadomina Citra Taruna, and PT Sari Cakalang*

*This study aims to analyze the influence of Leadership Style, Work Environment, and Motivation on Job Satisfaction at PT Celebes Minapratama. The method used in this study is a quantitative method and a sampling technique with a judgmental sampling method (purposive) where only PT employees Celebes Mina Pratama who has worked for at least 1 year. In this study, researchers obtained data by distributing questionnaires to employees of PT Celebes Minapratama online as many as 75 respondents. The results of the data obtained in this study were processed using the SPSS application program version 25.0.*

*The results of this study indicate that motivation does not have a positive effect on job satisfaction, while leadership style and work environment have a positive effect on job satisfaction. So that PT. It is hoped that Celebes Minapratama can maximize leads.*

**Keywords:** *leadership style, work environment, motivation, job satisfaction*

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	14
1.3. Batasan Penelitian.....	14
1.4. Tujuan Penelitian.....	15
1.6. Sistematika Penulisan.....	17
BAB II.....	19
LANDASAN TEORI.....	19
2.1. Tinjauan Teori.....	19
2.1.1. Manajemen.....	19
2.1.3. Proses Manajemen.....	23
2.1.4. <i>Leadership</i> .....	24
2.1.5. <i>Work Environment</i> .....	28
2.1.6. <i>Employee Motivation</i> .....	29
2.1.7. <i>Job satisfaction</i> .....	30
2.2. Model Penelitian.....	32
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	33
2.3.1. Pengaruh Leadership Style terhadap Job Satisfaction.....	33
2.3.2. Pengaruh Work Environment terhadap Job Satisfaction.....	34
2.3.3. Pengaruh Motivation terhadap Job Satisfaction.....	35
2.4. Penelitian Terdahulu.....	36

BAB 3.....	44
METODOLOGI PENELITIAN.....	44
3.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
3.1.1. Sejarah PT Celebes Minapratama.....	44
3.1.2. Visi Misi Perusahaan.....	45
3.2. Desain Penelitian.....	46
3.3. Populasi dan Sampel.....	47
3.3.1. Populasi.....	47
3.3.2. Sampel.....	47
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.4.1. Sumber Data.....	51
3.4.2. Metode Pengumpulan Data.....	51
3.4.3. Skala Pengukuran.....	52
3.5. Operasionalisasi Variabel.....	53
3.5.1. Variabel independen.....	53
3.5.2. Variabel dependen.....	54
3.6. Teknik Analisis Data.....	55
3.6.1. Uji Instrumen.....	55
3.6.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	55
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	56
3.6.4. Uji Model.....	57
BAB IV.....	63
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1. Deskriptif Profil Responden.....	63
4.1.1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.1.2. Profil Responden Berdasarkan Usia.....	64
4.1.3. Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	65
4.1.4. Profil Responden Berdasarkan Jabatan.....	66
4.2. Analisa Deskriptif.....	66
4.3. Uji Instrumen <i>Pre-Test</i> .....	72
4.3.1. Uji Validitas <i>Pre-Test</i> .....	73
4.3.2. Uji Reliabilitas <i>Pre-Test</i> .....	74
4.4. Uji Instrumen Main Test.....	75
4.4.1. Uji Validitas Main Test.....	75

4.4.2. Uji Reliabilitas Main Test.....	76
4.5. Uji Asumsi Klasik.....	76
4.5.1. Uji Normalitas.....	77
4.5.2. Uji Multikolonieritas.....	79
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas.....	80
4.6. Uji Model.....	82
4.6.1. Koefisien Determinasi.....	82
4.7. Uji Hipotesis.....	83
4.9. Interpretasi Hasil Penelitian.....	90
4.10. Implikasi Manajerial.....	95
BAB V.....	101
KESIMPULAN DAN SARAN.....	101
5.1. Kesimpulan.....	101
5.2. Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN.....	112



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Absensi Karyawan.....	7
Tabel 2.1. Tabel Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel. 3.1. Skor dalam Kuesioner.....	52
Tabel 3.2. Operasional Variabel.....	60
Tabel 4.1. Kategori Penilaian Rata-rata.....	67
Tabel 4.2. Penilaian Responden Terhadap Leadership Style.....	67
Tabel 4.3. Penilaian Responden Terhadap Work Environment.....	69
Tabel 4.4. Penilaian Responden Terhadap Motivation.....	70
Tabel 4.5. Penilaian Responden Terhadap Job Satisfaction.....	71
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Pre-Test.....	73
Tabel 4.7 Rangkuman Uji Reliabilitas Pre-Test.....	74
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Main-Test.....	75
Tabel 4.9 Rangkuman Uji Reliabilitas Main-Test.....	76
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov.....	78
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	79
Tabel 4.12 Hasil Uji Glejser.....	82
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	83
Tabel 4.14 Hasil Uji T.....	84
Tabel 4.15 Kesimpulan Hasil Uji Hipotesis.....	85
Tabel 4.16. Koefisien Linear Berganda.....	87
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	90

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Pertumbuhan Produk Domestik Bruto (PDB) tahun 2021 – 2023.....	1
Gambar 1.2. Nilai Ekspor Produk Perikanan tahun 2015-2020.....	2
Gambar 1.3. Data Persentase Kepuasan Kerja Karyawan PT Celebes Minapratama .....	7
Gambar 1.4. Tingkat Kesetiaan Karyawan Dari Berbagai Generasi Di Dunia Kerja .....	12
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	32
Gambar 4.1. Grafik Sebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Gambar 4.2. Grafik Sebaran Responden Berdasarkan Usia.....	64
Gambar 4.3. Grafik Sebaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	65
Gambar 4.4. Grafik Sebaran Jabatan Responden di Perusahaan.....	66
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	77
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	81

