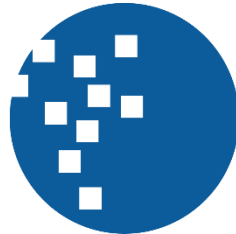


**PENGARUH PRAKTIK *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT*
TERHADAP KINERJA RANTAI PASOK DAN KINERJA
BISNIS PT. GUNUNG CEMARA SENTOSA**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Mikael Wijaya

0000031321

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2023**

**PENGARUH PRAKTIK *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT*
TERHADAP KINERJA RANTAI PASOK DAN KINERJA
BISNIS PT. GUNUNG CEMARA SENTOSA**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Mikael Wijaya

0000031321

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2023

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Mikael Wijaya
Nomor Induk Mahasiswa : 00000031321
Program studi : Manajemen

Skripsi dengan judul:

PENGARUH PRAKTIK *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA RANTAI PASOK DAN KINERJA BISNIS PT. GUNUNG CEMARA SENTOSA

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 22 desember 2023

Yang menyatakan,



(Mikael Wijaya)

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

PENGARUH PRAKTIK *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* TERHADAP
KINERJA RANTAI PASOK DAN KINERJA BISNIS PT. GUNUNG CEMARA
SENTOSA

Oleh

Nama : Mikael Wijaya

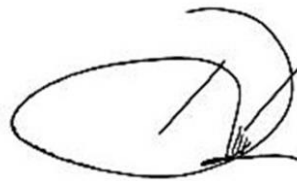
NIM : 00000031321

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara
Tangerang, 22 Desember 2023

Pembimbing



Dr. Hendy Tannady, S.T., M.T., M.M., M.B.A.

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

PENGARUH PRAKTIK *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* TERHADAP
KINERJA RANTAI PASOK DAN KINERJA BISNIS PT. GUNUNG CEMARA
SENTOSA

Oleh

Nama : Mikael Wijaya
NIM : 00000031321
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Rabu, 10 Januari 2024

Pukul 15.00 s.d 16.30 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji



Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A.

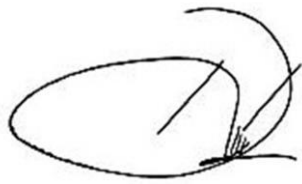
Dr. Drs. J. Johny Natu Prihanto, M.M.

NIDN: 0314047401

NIDN: 0306056102

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

Pembimbing



Dr.Hendy Tannady,S.T., M.T.,M.M., M.B.A.

_NIDN: 0318038702

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih,S.E., M.S.M.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mikael Wijaya
NIM : 00000031321
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

PENGARUH PRAKTIK *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA RANTAI PASOK DAN KINERJA BISNIS PT. GUNUNG CEMARA SENTOSA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 22 Desember 2023

Yang menyatakan,



(Mikael Wijaya)

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberkati dan memberi kelancaran dalam proses penyelesaian laporan tugas akhir skripsi ini yang berjudul “PENGARUH PRAKTIK *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA RANTAI PASOK DAN KINERJA BISNIS PT. GUNUNG CEMARA SENTOSA”. Penelitian ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan S1 pada program studi Manajemen di Universitas Multimedia Nusantara.

Peneliti menyadari bahwa, tanpa bantuan, dukungan, motivasi dan inspirasi dari berbagai pihak dan orang-orang sekitar yang terkasih penelitian ini tidak akan berjalan lancar dengan baik dan benar di waktu yang tepat. Sehingga pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ninok Leksono M.A, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih, S.E., M.S.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr.Hendy Tannady,S.T., M.T.,M.M., M.B.A., sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa agar terselesainya tugas akhir skripsi ini.
7. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan berkat, kebaikan, dan pertolongan untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
8. Seluruh responden dan narasumber yang bersedia mengisi kuesioner penelitian yang disebarakan peneliti.

Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat, baik untuk penelitian selanjutnya ataupun untuk sumber informasi dan inspirasi bagi para pembaca.

Tangerang, 22 Desember 2023


Mikael Wijaya

(Mikael Wijaya)

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**PENGARUH PRAKTIK *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT*
TERHADAP KINERJA RANTAI PASOK DAN KINERJA
BISNIS PT. GUNUNG CEMARA SENTOSA**

Mikael Wijaya

ABSTRAK

Saat ini masih terdapat banyak permasalahan dalam rantai pasokan dan penerapan manajemen rantai pasokan di PT Gunung Cemara Sentosa. Hal ini dapat diketahui dari omset PT Gunung Cemara Sentosa tahun 2022 dan sebagian tahun 2023 menunjukkan penurunan terus menerus yang mengindikasikan kinerja bisnis PT Gunung Cemara Sentosa mengalami penurunan. Teori yang melandasi dari penelitian ini adalah teori *supply chain* untuk pendekatan dalam menganalisis praktik *supply chain management* serta pengaruhnya terhadap kinerja rantai pasok dan kinerja bisnis. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 74 orang karyawan PT Gunung Cemara Sentosa yang berusia di atas 17 tahun. Metode analisis data menggunakan *structural equation modelling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa praktik *supply chain management* memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja rantai pasok dan kinerja bisnis. Kinerja rantai pasok memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja bisnis. Kesimpulan dari penelitian ini adalah praktik *supply chain management* dapat membentuk kinerja rantai pasok yang kuat dan meningkatkan kinerja bisnis PT Gunung Cemara Sentosa.

Kata kunci: *praktik supply chain management, kinerja rantai pasok, kinerja bisnis*

***THE INFLUENCE OF SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PRACTICES ON
SUPPLY CHAIN PERFORMANCE AND BUSINESS PERFORMANCE OF
PT GUNUNG CEMARA SENTOSA***

Mikael Wijaya

ABSTRACT (English)

Currently there are still many problems in the supply chain and implementation of supply chain management at PT Gunung Cemara Sentosa. This can be seen from the turnover of PT Gunung Cemara Sentosa in 2022 and part of 2023 showing a continuous decline, which indicates that PT Gunung Cemara Sentosa's business performance is experiencing a decline. The theory underlying this research is supply chain theory as an approach to analyzing supply chain management practices and their influence on supply chain performance and business performance. The sample used in this research was 74 employees of PT Gunung Cemara Sentosa who were over 17 years old. The data analysis method uses structural equation modeling. The research results show that supply chain management practices have a significant positive influence on supply chain performance and business performance. Supply chain performance has a significant positive influence on business performance. The conclusion of this research is that supply chain management practices can form strong supply chain performance and improve the business performance of PT Gunung Cemara Sentosa.

Keywords: *supply chain management practices, supply chain performance, business performance*

DAFTAR ISI

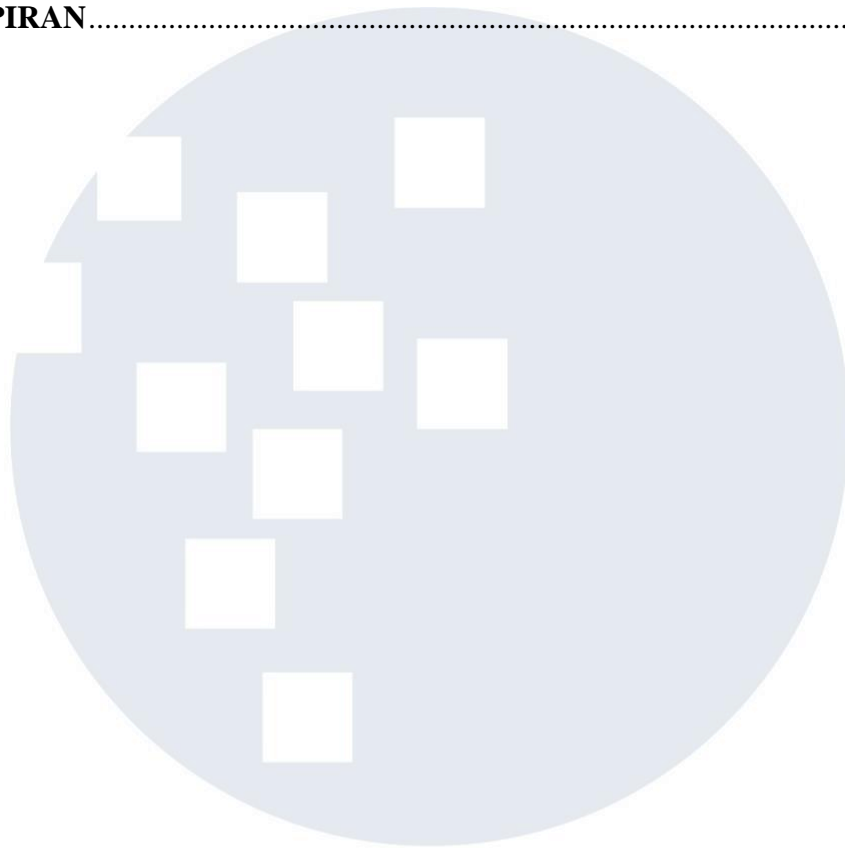
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	i
ABSTRACT (English)	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
1.1.1 Kegunaan Akademis	10
1.1.2 Kegunaan Praktis	10
1.1.3 Kegunaan Sosial.....	10
1.1.4 Kegunaan untuk industri	10
1.5. Sistematika Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1. Tinjauan Teori	13
2.1.1. <i>Supply Chain</i>	13

2.1.2.	Kinerja bisnis	15
2.1.3.	Kinerja Rantai Pasok.....	20
2.1.4.	<i>Supply chain management</i>	22
2.2.	Model Penelitian.....	25
2.3.	Hipotesis	26
2.3.1.	Pengaruh Praktik <i>Supply Chain Management</i> Terhadap Kinerja Rantai Pasokan.....	26
2.3.2.	Pengaruh Praktik <i>Supply Chain Management</i> Terhadap Kinerja Bisnis 28	
2.3.3.	Pengaruh Kinerja Rantai Pasokan Terhadap Kinerja Bisnis.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		32
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	32
3.2	Desain Penelitian.....	33
3.2.1	Jenis Penelitian.....	33
3.2.2	<i>Research Data</i>	35
3.3	Ruang Lingkup	36
3.3.1	Mendefinisikan Target Populasi	36
3.3.2	Menentukan <i>Sampling Frame</i>	38
3.3.3	Memilih <i>Sampling Techniques</i>	38
3.3.4	Menentukan <i>Sample Size</i>	41
3.4	Proses Pengumpulan Data	41

3.4.1	Periode Penelitian.....	41
3.4.2	Prosedur Pengumpulan Data.....	41
3.5	Identifikasi Variabel Penelitian.....	43
3.5.1	Variabel Eksogen.....	44
3.5.2	Variabel Endogen.....	44
3.5.3	Variabel Intervening.....	44
3.6	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	45
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.8	Teknik Pengolahan Analisis Data.....	50
3.8.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Pre Test.....	50
3.8.2	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Main-test.....	51
3.8.3	<i>Structural Equation Modelling</i>	54
3.8.4	<i>Testing Structural Relationship</i>	59
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	60
4.1.	Deskripsi Hasil Penelitian.....	60
4.1.1.	Deskripsi Hasil Profil Responden.....	60
4.1.2.	Analisis Deskriptif.....	64
4.2.	Uji Instrumen.....	69
4.2.1.	Uji Validitas <i>Pre-test</i>	69
4.2.2.	Uji Reliabilitas <i>Pre-test</i>	71

4.3. Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square Structural Equation Model</i> (PLS-SEM).....	73
4.3.1. Hasil Uji <i>Outer model</i>	73
4.3.2. Hasil Uji <i>Inner model (Structural Model)</i> dan Uji Hipotesis	77
4.4. Interpretasi Hasil	83
4.4.1. Pengaruh Praktik <i>supply chain management</i> Terhadap Kinerja rantai pasok	83
4.4.2. Pengaruh Praktik <i>supply chain management</i> Terhadap Kinerja bisnis	84
4.4.3. Pengaruh Kinerja rantai pasokan Terhadap Kinerja bisnis.....	86
4.5. Implikasi Manajerial.....	87
4.5.1. Upaya dalam Meningkatkan Efek Praktik <i>supply chain management</i> terhadap Kinerja rantai pasok	87
4.5.2. Upaya dalam Praktik <i>supply chain management</i> terhadap Kinerja bisnis	88
4.5.3. Upaya dalam Meningkatkan Efek Kinerja rantai pasokan terhadap Kinerja bisnis	89
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	91
5.1. Kesimpulan.....	91
5.2. Saran Penelitian.....	92
5.2.1. Saran Bagi Perusahaan.....	92
5.2.2. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	93

DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	99



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Omset PT Gunung Cemara Sentosa Tahun 2022.....	7
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Konseptual	46
Tabel 3.2 Uji Validitas PLS SEM	53
Tabel 3.3 Uji Reliabilitas PLS SEM	54
Tabel 4.1 Tabel Kriteria Penelitian	64
Tabel 4.2 Penilaian Responden Terhadap Praktik <i>supply chain management</i>	65
Tabel 4.3 Penilaian Responden Terhadap Kinerja rantai pasok	67
Tabel 4.4 Penilaian Responden Terhadap Kinerja bisnis.....	68
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas <i>Pre-test</i>	70
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas <i>Pre-test</i>	72
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Convergent validity</i>	74
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Cross Loading</i>	76
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Fornell-Lacker Criterion</i>	77
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Inner model</i> dan Uji Hipotesis dengan <i>Bootstrapping</i>	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Ekspor Impor Indonesia Juli 2021-Juli 2022	5
Gambar 2.1 Metode Penelitian.....	26
Gambar 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Gambar 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	62
Gambar 4.3 Profil Responden Berdasarkan Lama bekerja	63
Gambar 4.4 Hasil Uji <i>Outer model</i>	73
Gambar 4.5 Hasil Uji <i>Inner model</i>	78

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 PERTANYAAN KUESIONER VIA GFORM	99
Lampiran 2 HASIL UJI VALIDITAS <i>PRETEST</i>	100
Lampiran 3 HASIL UJI RELIABILITAS <i>PRETEST</i>	108
Lampiran 4 HASIL JAWABAN RESPONDEN PENELITIAN	110
Lampiran 5 HASIL OLAH DATA DESKRIPTIF	118
Lampiran 6 <i>OUTER MODEL</i> PLS ALGORITHM	123
Lampiran 7 <i>INNER MODEL</i>	125
Lampiran 8 TURNITIN	127
Lampiran 9 CURRICULUM VITAE	128

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA