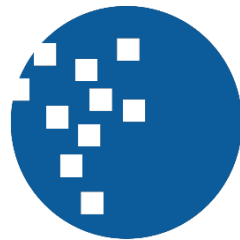


**ANALISIS PENGARUH *LEADERSHIP STYLE*, *MOTIVATION*,  
DAN *DISCIPLINE* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE*  
PADA KARYAWAN PT. BIMARUNA JAYA**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**SKRIPSI**

**Vera Fridina Picesa**  
**0000031715**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS BISNIS**  
**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**  
**TANGERANG**  
**2023**

**ANALISIS PENGARUH *LEADERSHIP STYLE*, *MOTIVATION*,  
DAN *DISCIPLINE* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE*  
PADA KARYAWAN PT. BIMARUNA JAYA**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (S.M.)

**Vera Fridina Picesa**

**0000031715**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2023**

# HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Vera Fridina Picesa

Nomor Induk Mahasiswa : 00000031715

Program studi : Manajemen

Skripsi dengan judul:

**“ANALISIS PENGARUH *LEADERSHIP STYLE, MOTIVATION, DAN DISCIPLINE* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* PADA KARYAWAN PT. BIMARUNA JAYA”**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan **TIDAK LULUS** untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 04 Desember 2023



(Vera Fridina Picesa)

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

**ANALISIS PENGARUH *LEADERSHIP STYLE*, *MOTIVATION*, DAN  
*DISCIPLINE* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* PADA  
KARYAWAN PT. BIMARUNA JAYA**

Oleh

Nama : Vera Fridina Picesa  
NIM : 00000031715  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Jumat, 08 Desember  
2023 Pukul 08.00 s/d 10.00 dan dinyatakan  
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Dr. Ir. Y. Budi Susanto, M.M  
NIDN. 0301056103

Pembimbing



Dr. Wanda Gema P.A Hidayat, S.M.B.,  
M.M.  
NIDN. 0325129002

Penguji



Angelina Theodora Ratna  
Primantina, S.E., M.M.  
NIDN. 0313097403

Ketua Program Studi



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O  
NIDN. 0323047801

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

**ANALISIS PENGARUH *LEADERSHIP STYLE*, *MOTIVATION*, DAN  
*DISCIPLINE* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* PADA  
KARYAWAN PT. BIMARUNA JAYA**

Oleh

Nama : Vera Fridina Picesa

NIM 00000031715

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 03 Desember 2023

Pembimbing



Dr. Wanda Gema P.A Hidayat,  
S.M.B., M.M.

**NIDN 0705069193**

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O

**NIDN 0323047801**

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vera Fridina Picesa

NIM : 00000031715

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul. “Analisis Pengaruh Leadership Style, Motivation, Dan Discipline Terhadap Employee Performance Pada PT. Bimaruna Jaya” Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih mediakan/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 03 Desember 2023

Yang menyatakan,



(Vera Fridina Picesa)

## KATA PENGANTAR


Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul "**Analisis Pengaruh Leadership Style, Motivation, Dan Discipline Terhadap Employee Performance Pada PT. Bimaruna Jaya**" dengan baik. Tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk kelulusan dan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M.) di Universitas Multimedia Nusantara.

Dalam pembuatan skripsi ini, penulis mendapat bantuan, saran, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Dengan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang selalu memberikan berkat dan kesehatan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik
2. Orang Tua dan Adik yang memberikan dukungan dalam hal material dan moral, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
3. Bapak Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar Hidayat, S.M.B., M.M sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya skripsi ini
4. Teman-teman penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang sudah memberikan dukungan dan juga semangat hingga skripsi ini terselesaikan

Penulis menyadari bahwa penelitian yang dilakukan ini jauh dari kata sempurna, sehingga penulis meminta maaf jika terdapat kesalahan dan kekurangan yang penulis lakukan dalam pengerjaan skripsi ini. Penulis berharap agar penelitian ini bermanfaat dan juga dapat menjadi sumber informasi ataupun inspirasi bagi pembacanya.

Tangerang, 03 Desember 2023

  
(Vera Fridina Picesa)

**ANALISIS PENGARUH *LEADERSHIP STYLE*, *MOTIVATION*, DAN  
*DISCIPLINE* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* PADA  
KARYAWAN PT. BIMARUNA JAYA**

**Vera Fridina Picesa**

**ABSTRAK**

Industri transportasi dan pergudangan adalah salah satu industri yang menjadi tumpuan untuk pertumbuhan di dalam perekonomian Indonesia beberapa tahun belakangan ini. Pemerintah melakukan berbagai upaya untuk terus meningkatkan perekonomian Indonesia yang memburuk akibat adanya COVID 19, salah satu upayanya adalah mengajak perusahaan-perusahaan transportasi dan pergudangan untuk meningkatkan sumber daya manusia yang dimilikinya agar dapat mencapai tujuan dari perusahaan. Pada PT. Bimaruna Jaya, peneliti menemukan adanya suatu masalah yang menunjukkan adanya penurunan dalam *employee performance* yang dipengaruhi oleh *leadership style*, *motivation*, *discipline*. Di dalam penelitian ini, peneliti ingin melakukan analisa terhadap pengaruh dari *leadership style*, *motivation*, dan *discipline* terhadap *employee performance* pada karyawan PT. Bimaruna Jaya. Metode yang peneliti gunakan adalah metode kuantitatif dan metode deskriptif. Teknik sampling yang digunakan adalah teknik *judgement* sampling. Peneliti melakukan *in-depth interview* terhadap 5 karyawan dan melakukan penyebaran kuesioner kepada 100 responden karyawan PT. Bimaruna Jaya. Olah data yang dilakukan oleh peneliti menggunakan program SPSS dengan versi 16. Hasil dari penelitian yang dilakukan oleh peneliti menunjukkan bahwa *leadership style* memiliki pengaruh yang positif terhadap *employee performance*. Untuk variabel *motivation*, hasil olah data yang peneliti lakukan menunjukkan bahwa *motivation* memberikan pengaruh yang negatif terhadap *employee performance*. Penelitian selanjutnya adalah dengan melihat variabel *discipline*. Melalui hasil olah data, peneliti mendapatkan hasil bahwa *discipline* memberikan pengaruh yang positif terhadap *employee performance*.

**Kata kunci:** Gaya kepemimpinan, Motivasi, Disiplin, Kinerja karyawan

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



**ANALYSIS OF EFFECT OF LEADERSHIP STYLE, MOTIVATION,  
AND DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT.  
BIMARUNA JAYA**

**Vera Fridina Picesa**

**ABSTRACT**

*The transportation and warehousing industry is one of the industries that has become the basis for growth in the Indonesian economy in recent years. The government is making various efforts to continue to improve the Indonesian economy which has worsened due to the Covid 19, one of the efforts is to invite transportation and warehousing companies to increase their human resources so that they can achieve the goals of the company. At PT. Bimaruna Jaya, researchers found a problem that indicates a decrease in employee performance which is influenced by leadership style, motivation, discipline. In this study, researchers wanted to analyze the influence of leadership style, motivation, and discipline on employee performance at PT. Bimaruna Jaya. The method that researchers use is a quantitative method and descriptive method. The sampling technique used is judgment sampling technique. The researcher conducted in-depth interviews with 5 employees and distributed questionnaires to 100 employees of PT. Bimaruna Jaya. Data processing was carried out by researchers using the SPSS program with version 16. The results of research conducted by researchers indicate that leadership style has a positive influence on employee performance. For the variable motivation, the results of the data processing that the researchers did show that motivation has a negative effect on employee performance. The next research is to look at the disciplinary variables. Through sports results data, researchers get the result that discipline has a positive influence on employee performance.*

**Keywords:** *Leadership style, Motivation, Discipline, Employee Performance*

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT (English).....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>96</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Penelitian .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>9</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>9</b>
<b>1.5 Batasan Penelitian .....</b>	<b>10</b>
<b>1.6 Sistematika Penulisan .....</b>	<b>11</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>13</b>
<b>2.1 Tinjauan Pustaka.....</b>	<b>13</b>
<b>2.1.1 Manajemen .....</b>	<b>13</b>
<b>2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....</b>	<b>14</b>
<b>2.1.3 Employee Performance.....</b>	<b>15</b>
<b>2.1.4 Leadership Style.....</b>	<b>19</b>
<b>2.1.5 Motivation.....</b>	<b>21</b>
<b>2.1.6 Discipline.....</b>	<b>22</b>
<b>2.2 Model Penelitian .....</b>	<b>24</b>
<b>2.3 Pengembangan Hipotesa Penelitian.....</b>	<b>24</b>
<b>2.3.1 Pengaruh Leadership Style terhadap Employee Performance .</b>	<b>25</b>
<b>2.3.2 Pengaruh Motivation terhadap Employee Performance .....</b>	<b>26</b>
<b>2.3.3 Pengaruh Discipline terhadap Employee Performance .....</b>	<b>27</b>

Tabel Penelitian Terdahulu.....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
<b>3.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....</b>	<b>32</b>
3.1.1    PT. Bimaruna Jaya .....	32
3.1.2    Visi Perusahaan.....	32
3.1.3    Misi Perusahaan.....	32
3.1.4    Struktur Organisasi Perusahaan .....	33
<b>3.2    Desain Penelitian .....</b>	<b>33</b>
3.2.1    Research Data.....	34
3.2.2    Metode Penelitian.....	34
3.2.3    Jenis Penelitian .....	35
<b>3.3    Ruang Lingkup Penelitian.....</b>	<b>35</b>
3.3.1    Target Populasi dan Sampel .....	36
3.3.2    Sampling Techniques.....	36
3.3.2.1    Probability Sampling .....	36
3.3.2.2    Nonprobability Sampling.....	37
3.3.3    Sampling Size.....	38
<b>3.4    Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>38</b>
3.4.1    Sumber dan Cara Pengumpulan Data .....	38
3.4.2    Metode Pengumpulan Data.....	39
<b>3.5    Periode Penelitian.....</b>	<b>39</b>
<b>3.6    Skala Pengukuran .....</b>	<b>40</b>
<b>3.7    Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>41</b>
3.7.1    Variabel Independent (X).....	41
3.7.2    Variabel Dependent (Y).....	42
<b>3.8    Teknik Analisis Data .....</b>	<b>43</b>
3.8.1    Uji Instrumen .....	43
3.8.2    Uji Validitas .....	43
3.8.3    Uji Reliabilitas .....	44
3.8.4    Uji Asumsi Klasik.....	44
3.8.4.1    Uji Multikolonieritas.....	44
3.8.4.2    Uji Normalitas.....	45

3.8.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	45
3.8.4.4	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	46
3.8.5	Uji Hipotesis.....	46
3.8.5.1	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik T) .....	46
3.8.5.2	Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	46
3.8.5.3	Uji Signifikansi Keseluruhan Regresi Sampel (Uji Statistik F)	
	47	
3.9	Tabel Operasional Variabel.....	47
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>51</b>
4.1	Karakteristik Responden.....	51
4.1.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.1.2	Profil Responden Berdasarkan Umur.....	52
4.1.3	Profil Responden Berdasarkan Divisi .....	53
4.1.4	Profil Responden Berdasarkan Jabatan.....	54
4.1.5	Profil Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	54
4.1.6	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	55
4.2	Analisis Deskriptif .....	55
4.2.1	Leadership Style.....	56
4.2.2	Motivation.....	58
4.2.3	Discipline.....	60
4.2.4	Employee Performance.....	62
4.3	Uji Hipotesis .....	64
4.3.1	Uji Instrument Pre-Test .....	64
4.3.1.1	Uji Validitas Pre-Test.....	64
4.3.1.2	Uji Reliabilitas Pre-Test.....	66
4.4	Uji Instrumen Main-Test.....	67
4.4.1	Uji Validitas Main-Test .....	67
4.4.2	Uji Reliabilitas Main-Test .....	69
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	70
4.5.1	Uji Multikolinearitas.....	70
4.5.2	Uji Normalitas .....	71
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas .....	73

4.6	Uji Model Struktural.....	75
4.6.1	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	75
4.7	Uji Hipotesis .....	76
4.7.1	Uji Signifikansi Keseluruhan Regresi Sampel (Uji Statistik F) .....	76
4.7.2	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik T) .....	77
4.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda (Multiple Linear Regression) 78	
4.8	Interpretasi Hasil Penelitian.....	80
4.8.1	Pengaruh Leadership Style Terhadap Employee Performance .....	80
4.8.2	Pengaruh Motivation Terhadap Employee Performance.....	81
4.8.3	Pengaruh Discipline Terhadap Employee Performance.....	81
4.9	Implikasi Manajerial.....	82
4.9.1	Perhatian PT. Bimaruna Jaya terhadap <i>Leadership Style</i> untuk meningkatkan <i>Employee Performance</i> .....	82
4.9.2	Perhatian PT. Bimaruna Jaya terhadap Motivation untuk meningkatkan Employee Performance.....	83
4.9.3	Perhatian PT. Bimaruna Jaya terhadap Discipline untuk meningkatkan Employee Performance.....	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....		86
5.1	Kesimpulan .....	86
5.2	Saran.....	87
5.2.1	Saran Untuk Perusahaan .....	87
5.2.2	Saran penulis Untuk Penelitian Selanjutnya .....	89
DAFTAR PUSTAKA .....		91
LAMPIRAN.....		94
Lampiran 1 Jurnal Utama .....		94
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian .....		108
Lampiran 3 Hasil Pre-Test .....		120
Lampiran 4 Form Konsultasi .....		138
Lampiran 5 Hasil Turnit In.....		140

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Job Evaluasi Karyawan .....	5
Tabel 1. 2 Absensi Karyawan PT. Bimaruna Jaya 2022 .....	6
Tabel 3. 1 Skala Likert .....	40
Tabel 3. 2 Tabel Operasional .....	47
Tabel 4. 1 Tabel Skala Likert .....	56
Tabel 4. 2 Penilaian Responden Terhadap Variabel Leadership Style .....	56
Tabel 4. 3 Penilaian Responden Terhadap Variabel Motivation .....	58
Tabel 4. 4 Penilaian Responden Terhadap Variabel Discipline .....	60
Tabel 4. 5 Penilaian Responden Terhadap Variabel Employee Performance .....	62
Tabel 4. 6 Uji Validitas Pre-Test .....	65
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas Pre-Test .....	66
Tabel 4. 8 Uji Validitas Main-Test .....	68
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Main-Test .....	69
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinieritas .....	70
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heterokedastisitas (Uji Glejser) .....	74
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi R Square .....	75
Tabel 4. 13 Hasil Uji Statistik F .....	76
Tabel 4. 14 Hasil Uji Statistik T .....	77
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	79

UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data PDB 2015-2021 .....	2
Gambar 1. 2 PDB Lapangan Usaha 2022 .....	2
Gambar 1. 3 PDB Lapangan Usaha 2023 .....	3
Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	24
Gambar 3. 1 logo PT. Bimaruna Jaya .....	32
Gambar 3. 2 Stuktur Organisasi PT. Bimaruna Jaya .....	33
Gambar 4. 1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Gambar 4. 2 Persentase Responden Berdasarkan Umur .....	52
Gambar 4. 3 Persentase Responden Berdasarkan Divisi .....	53
Gambar 4. 4 Persentase Responden Berdasarkan Jabatan .....	54
Gambar 4. 5 Persentase Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	54
Gambar 4. 6 Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	55
Gambar 4. 7 Hasil Uji Normalitas (Histogram) .....	72
Gambar 4. 8 Hasil Uji Normalitas P-Plot .....	73
Gambar 4. 9 Hasil Uji Heterokedastisitas (Uji Scatterplot) .....	74

UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA