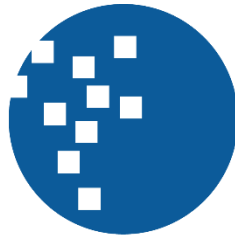


**PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS TATA KELOLA
TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN COBIT 5
PADA PT SUPPLI TEKNOLOGI BANGSA**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Adityo Panji Prasetyo

0000031971

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2023

**PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS TATA KELOLA
TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN COBIT 5
PADA PT SUPPLI TEKNOLOGI BANGSA**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sistem Informasi

Adityo Panji Prasetyo

0000031971

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2023

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Adityo Panji Prasetyo

Nomor Induk Mahasiswa : 00000031971

Program studi : Sistem Informasi

Skripsi dengan judul:

**PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS TATA KELOLA TEKNOLOGI
INFORMASI MENGGUNAKAN COBIT 5 PADA PT SUPPLI TEKNOLOGI
BANGSA**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 4 Desember 2023



Adityo Panji Prasetyo

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

**PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS TATA KELOLA TEKNOLOGI
INFORMASI MENGGUNAKAN COBIT 5 PADA PT SUPPLI TEKNOLOGI
BANGSA**

Oleh

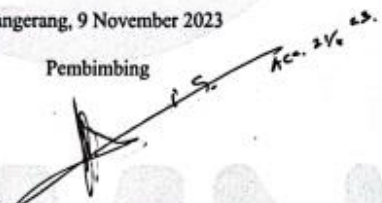
Nama : Adityo Panji Prasetyo
NIM : 00000031971
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik Informatika

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 9 November 2023

Pembimbing


Rudi Sutomo, S.Kom., M.Si., M.Kom.

0222057501

Ketua Sistem Informasi


Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.

0313058001

iii

PENGUKURAN TINGKAT..., Adityo Panji Prasetyo, Universitas Multimedia Nusantara

M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

iii

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN COBIT 5 PADA PT SUPPLI TEKNOLOGI BANGSA

Oleh

Nama : Adityo Panji Prasetyo

NIM : 00000031971

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik Informatika


Telah diujikan pada hari Jumat, 15 Desember 2023

Pukul 08.00 s.d 10.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



22/12/2023

Ahmad Faza, S.Kom., M.T.I.
0312019501

Penguji



22/12.23

Melissa Indah Fianty, S.Kom., M.MSI
0313019201


Pembimbing



22/12/23

Rudi Sutomo, S.Kom., M.Si., M.Kom.
0222057501

Ketua Program Studi Sistem Informasi



22/12/23

Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.

iv

Pengukuran Tingkat Kapabilitas Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan COBIT 5 Pada PT
Suppli Teknologi Bangsa, Adityo Panji Prasetyo, Universitas Multimedia Nusantara

NUSANTARA

iv

Pengukuran Tingkat Kapabilitas Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan COBIT 5
Pada PT Suppli Teknologi Bangsa, Adityo Panji Prasetyo, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adityo Panji Prasetyo

NIM : 00000031971

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik Informatika

JenisKarya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN COBIT 5 PADA PT SUPPLI TEKNOLOGI BANGSA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 9 November 2023

Yang menyatakan,



Adityo Panji Prasetyo

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Skripsi ini dengan judul: “PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN COBIT 5 PADA PT SUPPLI TEKNOLOGI BANGSA” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Jurusan Sistem Informasi Pada Teknik Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Rudi Sutomo, S.Kom., M.Si., M.Kom., sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Bapak Sandy Putra, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
6. Bapak Hanif S., sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
7. Kepada Perusahaan PT. Suppli Teknologi Bangsa.
8. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga tugas akhir ini dapat menjadi manfaat yang baik kepada seluruh pembaca.

Tangerang, 9 November 2023

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA


Adityo Panji Prasetyo

PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS TATA KELOLA

TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN COBIT 5

PADA PT SUPPLI TEKNOLOGI BANGSA

Adityo Panji Prasetyo

ABSTRAK

PT Suppli Teknologi Bangsa merupakan salah satu perusahaan yang menggunakan teknologi informasi untuk mendukung sistem operasinya. PT Suppli Teknologi Bangsa merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang reseller handphone dan menggunakan TI untuk operasionalnya. Berdasarkan observasi yang dilakukan, PT. Suppli Teknologi Bangsa tidak memiliki aturan khusus seputar tata kelola TI dan cenderung melakukan aktivitas secara tiba-tiba dan tidak fokus saat berhadapan dengan TI. Hal ini dapat menyebabkan kinerja TI yang tidak memadai dalam organisasi. Oleh karena itu, PT Suppli Teknologi Bangsa wajib melakukan audit tata kelola teknis. Ada satu standar yang dapat diterapkan dan diterima secara global saat melakukan audit tata kelola TI. Salah satu standar yang bermanfaat tersebut adalah Control Objectives for Information and Related Technology 5 (COBIT 5). Diterbitkan oleh IT Governance Institute (ITGI), bagian dari ISACA. Dengan domain yang sudah terpilih berdasarkan permasalahan perusahaan, perusahaan bisa mengerti tingkat kapabilitas yang memang perusahaan harus kembangkan di kemudian hari, karena untuk sekarang hasil tingkat kapabilitas dari perusahaan berada dibawah level 2. Hasil rekomendasi yang telah diperoleh dapat membantu perkembangan dari perusahaan, karena pengukuran tingkat kapabilitas yang sudah dilakukan dalam penelitian ini dapat memperlihatkan akar masalah dari perusahaan.

Kata kunci: COBIT 5, domain, PT Suppli Teknologi Bangsa, tingkat kapabilitas.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

**PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS TATA KELOLA
TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN COBIT 5
PADA PT SUPPLI TEKNOLOGI BANGSA**

Adityo Panji Prasetyo

ABSTRACT (English)

PT Suppli Teknologi Bangsa is a company that uses information technology to support its operating system. PT Suppli Teknologi Bangsa is a company that operates in the cellphone reseller sector and uses IT for its operations. Based on observations made, PT. Suppli Teknologi Bangsa do not have specific rules around IT governance and tend to carry out activities suddenly and unfocused when dealing with IT. This can lead to inadequate IT performance in the organization. Therefore, PT Suppli Teknologi Bangsa is obliged to carry out a technical governance audit. There is one standard that can be applied and accepted globally when conducting IT governance audits. One of these useful standards is Control Objectives for Information and Related Technology 5 (COBIT 5). Published by the IT Governance Institute (ITGI), part of ISACA. With a domain that has been selected based on the company's problems, the company can understand the level of capability that the company must develop in the future, because currently the results of the company's capability level are below level 2. The recommendations that have been obtained can be very helpful for the development of the company itself, because the capability level measurements that have been carried out in this research can show the root of the company's problems.

Keywords: *COBIT 5, domain, PT Suppli Teknologi Bangsa, the level of capability.*

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT (English)</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Teori tentang Topik Skripsi	7
2.2.1 Teknologi Informasi.....	7
2.2.2 Tata Kelola TI (Teknologi Informasi).....	7
2.2.3 Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi.....	8

2.2.4	Metode Penelitian	9
2.2	Teori tentang Framework yang digunakan	10
2.2.1	COBIT 5.....	10
2.2.2	RACI Chart.....	15
2.2.3	Skala Penilaian.....	16
2.3	Teori tentang Tools yang digunakan	16
2.3.1	Capability Level.....	17
2.3.2	Gap Analysis	17
2.4	Penelitian Terdahulu.....	17
BAB III		21
METODOLOGI PENELITIAN.....		21
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	21
3.1.1	Profil Objek Penelitian	21
3.1.2	Visi dan Misi	21
3.2	Metode Penelitian.....	23
3.2.1	Perbandingan Kerangka Kerja	23
3.2.2	Kerangka Pikir	24
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.3.1	Wawancara.....	27
3.3.2	Studi Pustaka dan Kuesioner.....	27
3.3.3	Dokumen Audit.....	27
3.5	Variabel Penelitian.....	28
3.6	Teknik Analisis Data.....	29
3.6.1	Capability Level.....	29
3.6.2	GAP Analysis.....	29
BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN		30
4.1	Menentukan <i>Enterprise Goals</i>.....	30

4.2	<i>Mapping Enterprise Goals to IT-Related Goals</i>	31
4.3	<i>Mapping IT-Related Goals to Enabler Goals</i>	33
	BAB V SIMPULAN DAN SARAN	63
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Saran	63
	DAFTAR PUSTAKA	65
	LAMPIRAN	68



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Pra-Wawancara / Pre-Interview	2
Tabel 1.2 Tingkat Frekuensi Masalah.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Perbandingan <i>Framework</i>	23
Tabel 4.1 Pemetaan Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan dengan COBIT 5 Enterprise Goals.....	30
Tabel 4.1 <i>Enabler Goals</i> yang Terpilih.....	33
Tabel 4.2 RACI <i>Chart</i> APO04.....	35
Tabel 4.3 RACI <i>Chart</i> APO13	35
Tabel 4.4 RACI <i>Chart</i> DSS04.....	36
Tabel 4.5 RACI <i>Chart</i> BAI06.....	36
Tabel 4.6 Penilaian Proses COBIT 5	37
Tabel 4.7. Rumus Perhitungan Sub Proses DSS04.....	39
Tabel 4.8. Hasil Perhitungan Proses DSS04.....	40
Tabel 4.9. Rumus Perhitungan Sub Proses APO04	41
Tabel 4.10. Hasil Perhitungan Proses APO04	41
Tabel 4.11. Rumus Perhitungan Sub Proses APO13	42
Tabel 4.12. Hasil Perhitungan Proses APO13	42
Tabel 4.13. Rumus Perhitungan Sub Proses BAI06	42
Tabel 4.14. Hasil Perhitungan Proses BAI06	43
Tabel 4.15. Temuan dan Dampak DSS04.....	44
Tabel 4.16. Temuan dan Dampak APO04	45
Tabel 4.17. Temuan dan Dampak APO13	47
Tabel 4.18. Temuan dan Dampak BAI06	48
Tabel 4.19. Rekomendasi Perbaikan DSS04	49
Tabel 4.20. Rekomendasi Perbaikan APO04.....	50
Tabel 4.21. Rekomendasi Perbaikan APO13.....	50
Tabel 4.22. Rekomendasi Perbaikan BAI06.....	51
Tabel 4.23. Rekomendasi Peningkatan DSS04.....	52
Tabel 4.24. Rekomendasi Peningkatan APO04.....	52
Tabel 4.25. Rekomendasi Peningkatan APO13.....	53
Tabel 4.26. Rekomendasi Peningkatan BAI06.....	54

Tabel 4.27. Follow-Up Rekomendasi Perbaikan DSS04.....	55
Tabel 4.28. Follow-Up Rekomendasi Peningkatan DSS04.....	56
Tabel 4.29. Follow-Up Rekomendasi Perbaikan APO04.....	57
Tabel 4.30. Follow-Up Rekomendasi Peningkatan APO04.....	58
Tabel 4.31. Follow-Up Rekomendasi Perbaikan APO13.....	59
Tabel 4.32. Follow-Up Rekomendasi Peningkatan APO13.....	59
Tabel 4.33. Follow-Up Rekomendasi Perbaikan BAI06.....	60
Tabel 4.34. Follow-Up Rekomendasi Peningkatan BAI06.....	61



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. COBIT 5 Goals (sumber: [4]).....	11
Gambar 2.2 COBIT 5 <i>Principles</i> (sumber: [14]).....	12
Gambar 3.1 Struktur Organisasi dari PT. Suppli Teknologi Bangsa (Sumber gambar: dokumen pribadi).....	22
Gambar 3.2 Struktur Organisasi TI di PT. Suppli Teknologi Bangsa (Sumber gambar: dokumen pribadi).....	22
Gambar 3.1. Dokumen Audit.....	28
Gambar 4.1 Pemetaan Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan dengan Enterprise Goals COBIT 5	30
Gambar 4.1 Pemetaan <i>Enterprise Goals – IT Related Goals</i>	32
Gambar 4.1. Grafik GAP Analysis	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Transkrip Pra-wawancara	68
Lampiran B Dokumen Audit APO04	70
Lampiran C Dokumen Audit APO13	80
Lampiran D Dokumen Audit DSS04.....	86
Lampiran E Dokumen Audit BAI06.....	101
Lampiran F Turnitin	107



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA