

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian pengukuran tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi pada perusahaan PT Suppli Teknologi Bangsa menggunakan COBIT 5, diperoleh sebuah hasil kesimpulan berikut ini.

- 1) Ada 4 proses IT yang dipilih dari COBIT 5, yaitu APO04, APO13, DSS04, dan BAI06. APO04 mendapat skor 80,90%, APO13 mendapat skor sebesar 82,61%, DSS04 memperoleh skor sebesar 82,13%, dan BAI06 mendapat skor 80,75%. Seluruh TI proses berhenti pada tingkat kapabilitas *level 1*, dari semua proses yang dilakukan artinya PT Suppli Teknologi Bangsa tidak berhasil untuk mencapai *level 2*.
- 2) Hasil yang bisa terlihat adalah perusahaan mendapatkan nilai pada *gap analysis* di *level 1*, dan dengan hasil tersebut yang diharapkan dari PT Suppli Teknologi Bangsa kedepannya adalah meningkatkan tingkat kapabilitasnya ke *level 2*.
- 3) Hasil rekomendasi yang telah diperoleh dapat membantu perkembangan perusahaan itu sendiri, karena pengukuran tingkat kapabilitas yang sudah dilakukan dalam penelitian ini dapat memperlihatkan akar masalah dari perusahaan. Dari semua 26 rekomendasi perbaikan dan 40 rekomendasi peningkatan, didasarkan pada setiap aktivitas yang memiliki target *level* yang diharapkan dapat dicapai oleh perusahaan. Perusahaan pun telah menerima dan siap untuk menjalankan semua perbaikan ini, dan untuk APO04 - *Manage Innovation*, BAI06 - *Manage Changes*, DSS04 - *Manage Continuity*, dan APO13 - *Manage Security* akan dilakukan proses tersebut pada bulan Desember 2023.

5.2 Saran

Dari hasil pengukuran tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi PT Suppli Teknologi Bangsa menggunakan COBIT 5 terdapat saran yang mungkin akan membantu pengukuran selanjutnya yang dilakukan di perusahaan agar bisa mengembangkan tata kelola teknologi informasi perusahaan, yaitu:

- 1) Perusahaan memang masih bisa melakukan pengukuran tingkat kapabilitas untuk mengetahui secara keseluruhan terkait dengan tata kelola teknologi

informasi yang berada di dalam perusahaan. Sebagai perusahaan startup, PT Suppli Teknologi Bangsa masih bisa melakukan pengukuran tata kelola teknologi informasi untuk proses COBIT 5 lainnya.

- 2) Melakukan pengukuran ulang agar dapat mengetahui apakah perusahaan sudah mencapai target setelah beberapa rekomendasi diberikan kepada perusahaan, terutama pada proses APO04 - *Manage Innovation*, BAI06 - *Manage Changes*, DSS04 - *Manage Continuity*, dan APO13 - *Manage Security*. Metode yang digunakan juga bisa ditambahkan yaitu dengan melakukan observasi kepada kondisi perusahaan.

