

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Penelitian dengan judul “Pemanfaatan Media Sosial TikTok AutonetMagz Sebagai Sumber Informasi Otomotif Pada Kalangan Pengguna” dapat disimpulkan untuk menjawab pertanyaan penelitian yang telah dirumuskan yaitu peneliti ingin melihat bagaimana penggunaan dan kepuasan Generasi Z terhadap video-video di TikTok AutonetMagz sebagai sumber informasi Otomotif.

Dari segi Penggunaan TikTok, Sebagian besar informan utamanya menggunakan sebagai media hiburan. Sebagai pengguna Tiktok, informasi otomotif AutonetMagz justru sering kali mereka dapatkan secara tidak disengaja di halaman For You Page (FYP) dan mencarinya secara manual pada kolom pencarian. Informasi otomotif AutonetMagz yang muncul secara tidak sengaja di FYP membuat informan tertarik untuk mengecek.

Meskipun kebanyakan informan menggunakan Tiktok bukan untuk hal yang serius atau sekadar hiburan, informan puas dengan konten berita Tiktok AutonetMagz. Kepuasan yang didapatkan informan sebagai audiens Tiktok setelah menonton informasi otomotif AutonetMagz antara lain menarik dan memiliki ciri khas bagi audiens Generasi Z.

Terdapat beberapa faktor yang dapat mendukung pemenuhan motif kepuasan salah satunya yaitu *Interactivity* dimana para informan dalam mengakses informasi otomotif dapat melakukan sejumlah aktivitas yang berpengaruh pada kehidupan sosial setelah mengonsumsi TikTok AutonetMagz. Para informan dapat menjadikan pertimbangan dalam pengambilan keputusan dan bertukar pikiran melalui kolom komentar setelah mengonsumsi informasi otomotif pada TikTok AutonetMagz. Keempat informan yang mewakili kalangan Generasi Z dapat

disimpulkan bahwa puas dalam mengakses TikTok AutonetMagz yang dijadikan sebagai sumber informasi otomotif saat ini.

## **5.2 Saran**

### **5.2.1 Saran Akademis**

Peneliti menyadari masih ada kekurangan dalam melakukan penelitian ini. Apabila penelitian ini akan dilanjutkan oleh peneliti lain, peneliti berharap penelitian selanjutnya dapat meneliti media berita otomotif lainnya di Tiktok untuk melihat fenomena terbaru yang muncul dan dapat menggali data lebih dalam lagi sehingga dapat memperkaya temuan penelitian.

### **5.2.2 Saran Praktis**

Peneliti berharap penelitian ini dapat menjadi bahan evaluasi dan saran untuk AutonetMagz dan media lainnya. Terdapat masukan berdasarkan informan penelitian yaitu lebih aktif dalam mengunggah konten sehingga dapat memenuhi kepuasan mereka dalam mengonsumsi informasi otomotif.

