

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari evaluasi yang telah dilaksanakan dengan melakukan pengukuran tingkat kapabilitas tata kelola teknologi Dinas Komunikasi informatika dengan menggunakan *framework* COBIT 5 didapat kesimpulan sebagai berikut :

- Terdapat 3 proses yang terpilih melakukan pengukuran tingkat kapabilitas pada tiga proses TI berdasarkan kerangka kerja COBIT 5 di Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Ambon yaitu domain APO01 (*Manage the IT Management Framework*), APO07 (*Manage Human Resource*), dan DSS03 (*Manage Problems*). Hasil evaluasi menunjukkan bahwa nilai rata-rata untuk APO01 adalah 71,05 APO07 adalah 73,19, dan DSS03 adalah 69,14. Berdasarkan 3 proses tersebut diklasifikasikan pada level 1 dalam tingkat kapabilitas. Level 1 ini menunjukkan bahwa Instansi telah melakukan proses-proses tersebut, tetapi masih belum mencapai tingkat yang diharapkan dalam mengelola tata kelola TI.
- Berdasarkan hasil pengukuran tingkat kapabilitas pada Instansi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Ambon dengan menerapkan kerangka kerja COBIT 5 terdapat *GAP level* atau kesenjangan antara kondisi Instansi saat ini dengan level yang ditargetkan pada Instansi. Hasil dari pengukuran kesenjangan pada Instansi masih berada pada level 1 dimana Instansi berkeinginan untuk berada pada level 2 dan saat berada pada level 1.
- Berdasarkan Hasil temuan dan dampak yang telah ditemukan setelah melakukan pengukuran terdapat 10 temuan dari pengukuran tersebut. Setelah itu diberikan rekomendasi kepada Instansi untuk menjadikan suatu acuan atau pedoman bagi Instansi untuk memperbaiki tata kelola TI yang telah dilakukan pendiskusian dan telah disetujui oleh narasumber. Oleh karena itu, rekomendasi yang menjadi prioritas utama dalam Instansi

dilakukannya peningkatan yang berada pada setiap domain APO07- Manage Human Resource dikarenakan pada proses ini memiliki rekoemndasi yang merencanakan suatu kinerja SDM, Perfoma pada SDM, Pengelolaan SDM dan juga dokumentasi terhadap SDM.

5.2.1 Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, maka terdapat saran yang akan menjadi pertimbangan kepada Instansi Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Ambon :

- Instansi dalam melakukan pengukuran ulang pada bagian tingkat kapabilitas pada proses APO01, APO07, dan DSS03 yang dimana setelah menjalankan rekomendasi ini yang diberikan maka sesuai dengan pedoman COBIT 5. Tujuannya adalah untuk menilai manfaat dari pelaksanaan rekomendasi yang telah dibahas sebagai pedoman, dengan harapan dapat meningkatkan tingkat kapabilitas proses-proses tersebut ke level yang diinginkan.
- Instansi perlu untuk menetapkan sebuah team TI yang dimana dapat membantu Instansi dalam melakukan masalah pada setiap kejadian yang terjadi agar dapat berjalan dengan efektif dan efisien.

