

**ANALISIS PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP
JOB ENGAGEMENT DAN *TURNOVER INTENTION* PADA
GENERASI *MILLENNIALS* DI JABODETABEK**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

MUHAMAD HADID

00000032703

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**ANALISIS PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP
JOB ENGAGEMENT DAN *TURNOVER INTENTION* PADA
GENERASI *MILLENNIALS* DI JABODETABEK**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

MUHAMAD HADID

0000032703

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2024

i

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Muhamad Hadid
NIM : 00000032703
Program studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi saya yang berjudul:
ANALISIS PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *JOB ENGAGEMENT* DAN *TURNOVER INTENTION* PADA GENERASI *MILLENNIALS* DI JABODETABEK

Merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 11/Mei/2024



(Muhamad Hadid)

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

ANALISIS PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *JOB ENGAGEMENT* DAN *TURNOVER INTENTION* PADA GENERASI *MILLENNIALS* DI JABODETABEK

Oleh

Nama : Muhamad Hadid
NIM : 00000032703
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 11 Mei 2024

Pembimbing



Eko Agus Prasetyo Endarto, SE.MM
NIDN: 0301087205

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
NIDN: 0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

**ANALISIS PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *JOB ENGAGEMENT* DAN *TURNOVER INTENTION* PADA GENERASI
MILLENNIALS DI JABODETABEK**

Oleh

Nama : Muhamad Hadid

NIM : 00000032703

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Rabu, 22 Mei 2024

Pukul 08.00 s.d 09.30 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

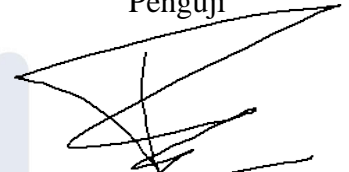
Ketua Sidang



Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar Hidayat, S.M.B., M.M.

NIDN: 0705069103

Penguji



Felix Sutisna, S.E., M.M.

NIDN: 0307067701

Pembimbing



Eko Agus Prasetyo Endarto, SE.MM

NIDN: 0301087205

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.

NIDN: 0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhamad Hadid
NIM : 00000032703
Program Studi : Manajemen
Jenjang : S1


Judul Karya Ilmiah : **ANALISIS PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *JOB ENGAGEMENT* DAN *TURNOVER INTENTION* PADA GENERASI *MILLENNIALS* DI JABODETABEK**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

- Memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Tangerang, 11 Mei 2024


(Muhamad Hadid)

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama 6 bulan kedepan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat kasih sayangnya penulis dapat menyelesaikan laporan Skripsi dengan baik dan dapat diselesaikan tepat waktu. Dengan judul Skripsi: “ANALISIS PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *JOB ENGAGEMENT* DAN *TURNOVER INTENTION* PADA GENERASI *MILLENIAL* DI JABODETABEK”. Tugas akhir skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan S1. Oleh karena itu saya ingin sangat mengucapkan Terima Kasih kepada :

Mengucapkan terima kasih

1. Dr. Ninok Leksono, M.A, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Florentina Kurniasari T.,S.Sos.,M.B.A, selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E, M.S.M, selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Eko Agus Prasetyo Endarto,SE.MM, sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Dan untuk teman-teman saya, yang selalu mendukung dan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini

Akhir kalimat ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini, semoga laporan ini dapat banyak bermanfaat bagi pembacanya

Tangerang, 11 Mei 2024



(Muhamad Hadid)

**ANALISIS PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP
JOB ENGAGEMENT DAN *TURNOVER INTENTION* PADA
GENERASI *MILLENNIALS* DI JABODETABEK**

(Muhamad Hadid)

ABSTRAK

Saat ini jumlah penduduk di Indonesia didominasi oleh gen z dan generasi milenial selain itu Generasi milenial berdasarkan survei angkatan kerja merupakan terbesar kedua setelah generasi X. tetapi generasi milenial bertahan dalam pekerjaan selama rata-rata 2 tahun 9 bulan, menunjukkan penurunan yang sangat besar dalam tingkat retensi karyawan jika dibandingkan dengan generasi diatas mereka, apa yang menyebabkan generasi milenial mempunyai niat untuk berpindah Perusahaan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh *Work-life Balance* terhadap *Job Engagement* dan *Turnover Intention* pada generasi milenial yang bekerja di JABODETABEK. Hasil dari penelitian ini *Work-life Balance* memiliki pengaruh signifikan dan negatif terhadap *Job Engagement*, *Work-life Balance* memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap *Turnover Intention*, *Job Engagement* memiliki pengaruh signifikan dan negatif terhadap *Turnover Intention*. Penelitian ini dilakukan secara kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan generasi milenial dengan minimal bekerja lebih dari 1 tahun. Dengan jumlah responden sebanyak 113. Untuk mengelolah data peneliti menggunakan SPSS 25 untuk *pre-test* dan *main-test* menggunakan SMARTPLS 3 untuk mengetahui hubungan antara variabel.

Kata kunci: *Work-life Balance*, *Job Engagement*, *Turnover Intention*

***ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF WORK-LIFE BALANCE
ON JOB ENGAGEMENT AND TURNOVER INTENTION IN
THE MILLENNIAL GENERATION IN JABODETABEK***

(Muhamad Hadid)

ABSTRACT (English)

Currently the population in Indonesia is dominated by Gen Z and the millennial generation. Apart from that, the Millennial generation based on labor force surveys is the second largest after Generation employee retention when compared to the generations above them, what causes the millennial generation to have the intention to change companies. This research was conducted to determine the influence of Work-life Balance on Job Engagement and Turnover Intention in the millennial generation who work in JABODETABEK. The results of this research are that Work-life Balance has a significant and negative influence on Job Engagement, Work-life Balance has a significant and positive influence on Turnover Intention, Job Engagement has a significant and negative influence on Turnover Intention. This research was conducted quantitatively by distributing questionnaires to millennial generation employees who had worked for at least 1 year. With a total of 113 respondents. To manage the data, researchers used SPSS 25 for the pre-test and main-test using SMARTPLS 3 to determine the relationship between variables.

Keywords: *Work-life Balance, Job Engagement, Turnover Intention*

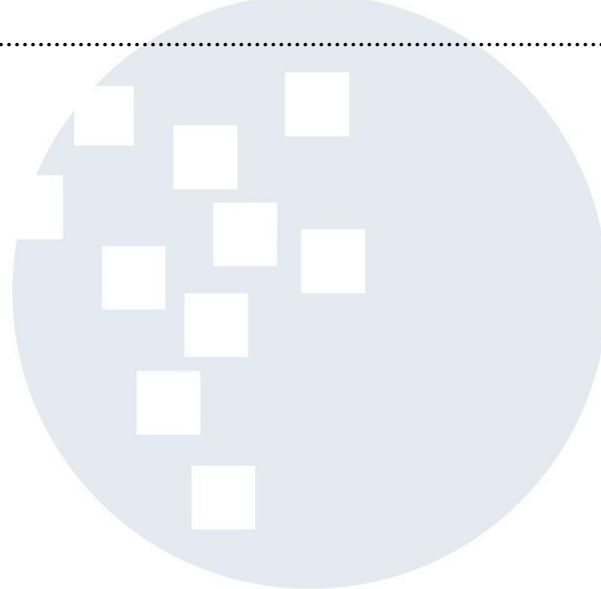
DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA. v	
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT (English)</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Batasan Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
2.1 Manajemen.....	13
2.1.1 Definisi Manajemen	13
2.1.2 Fungsi Manajemen	13
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.3 Variabel Penelitian.....	17
2.3.1 Work-life Balance.....	17
2.3.2 Job Engagement.....	18
2.3.3 Turnover intention	19
2.4 Model dan Hipotesis Penelitian	21
2.4.1 Model Penelitian.....	21

2.4.2 Hipotesis Penelitian	21
2.5 Pengembangan Hipotesis	22
2.5.1 <i>Work-Life Balance</i> berpengaruh signifikan dan positif terhadap <i>Job Engagement</i>	22
2.5.2 <i>Work-Life Balance</i> berpengaruh signifikan dan negatif terhadap <i>Turnover Intention</i>	22
2.5.3 <i>Job Engagement</i> berpengaruh signifikan dan negatif terhadap <i>Turnover Intention</i>	23
2.5.4 <i>Job Engagement</i> sebagai faktor mediasi hubungan antara <i>Work-Life Balance</i> dan <i>Turnover Intention</i>	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	28
3.1 Desain Penelitian.....	28
3.2.1 Metode Penelitian	28
3.2.2 Jenis Penelitian	29
3.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	29
3.3.1 Target Populasi	30
3.3.2 Teknik Sampling.....	30
3.3.3 Ukuran Sampling	31
3.3 Metode Pengumpulan Data	31
3.4 Periode Penelitian.....	32
3.5 Skala Ukuran.....	32
3.6 Identifikasi Variabel Penelitian.....	32
3.7.1 Variabel Eksogen.....	32
3.7.2 Variabel Endogen	33
3.8 Analisa Data	33
3.8.1 Uji Instrumen pre-test	33
3.8.2 Uji Validitas.....	33
3.8.3 Uji Reliabilitas	33
3.8.4 Metode Analisis data structural equation modeling (SEM).....	33
3.8.5 Cara Penggunaan SEM	33
3.8.6 Outer Model.....	34
3.8.7 Inner Model.....	34

3.8.8 Uji Hipotesis	35
3.8.9 Uji Variabel Mediasi.....	35
3.9 Tabel Operasioanl	36
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Deskripsi Penelitian	39
4.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	40
4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Domisili.....	40
4.1.4 Profil Responden dengan Pendidikan Terakhir	41
4.1.5 Profil Responden Bedasarkan Lama Bekerja	41
4.1.6 Profil Responden Bedasarkan Industri Perusahaan	42
4.2 Analisis Deskriptif	42
4.2.1 Work-life Balance.....	43
4.2.2 Job Engagement.....	45
4.2.3 Turnover Intention	47
4.3 Uji Instrumen Pre-test	48
4.3.1 Uji Validitas Pre-test	48
4.3.2 Uji Reliabilitas Pre-test.....	50
4.4 Uji Outer Model	51
4.4.1 Uji Validitas main-test.....	51
4.4.2 Uji Reliabilitas main-test	54
4.5 Uji Inner Model.....	55
4.6 Uji Hipotesis	57
4.7 Hasil Penelitian	59
4.7.1 Analisis Deskriptif	59
4.7.2 Uji Outer Model.....	60
4.7.3 Uji Inner Model	60
4.7.4 Uji Hipotesis	60
4.8 Implikasi Majerial	62
4.8.1 Perhatian Perusahaan di JABODETABEK kepada karyawan generasi milenial mengenai <i>Work-life Balance</i> untuk mencegah <i>Job Engagement</i>	63
4.8.2 Perhatian Perusahaan di JABODETABEK kepada karyawan generasi milenial mengenai <i>Job Engagement</i> untuk mencegah <i>Turnover Intention</i>	63

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Simpulan	65
5.2 Saran.....	68
5.2.1 Saran Untuk Perusahaan	68
5.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	76



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel Skala Likert 1-5.....	32
Tabel 3. 2 Tabel Operasional	36
Tabel 4. 1 Penjelasan mean dan interval kelas dari berbagai kategori.....	43
Tabel 4. 2 Penilaian responden Terhadap variabel Work-life Balance.....	43
Tabel 4. 3 Penilaian responden Terhadap variable Job Engagement.....	45
Tabel 4. 4 Penilaian responden Terhadap variable Turnover Intention	47
Tabel 4. 5 Uji Validitas pre-test	48
Tabel 4. 6 Uji Validitas pre-test kedua	49
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas pre-test	50
Tabel 4. 8 Uji outer loading main-test	51
Tabel 4. 9 uji outer loading maintest kedua	52
Tabel 4. 10 Tabel Uji validitas diskriminan cross loading.....	53
Tabel 4. 11 Tabel uji validitas diskriminan fornell-lacker criterion	54
Tabel 4. 12 Uji reliabilitas main-test.....	54
Tabel 4. 13 Tabel Inner VIF.....	55
Tabel 4. 14 Uji path coefficients	55
Tabel 4. 15 uji R-square	56
Tabel 4. 16 Uji F-square.....	57
Tabel 4. 17 Uji Hipotesis	58



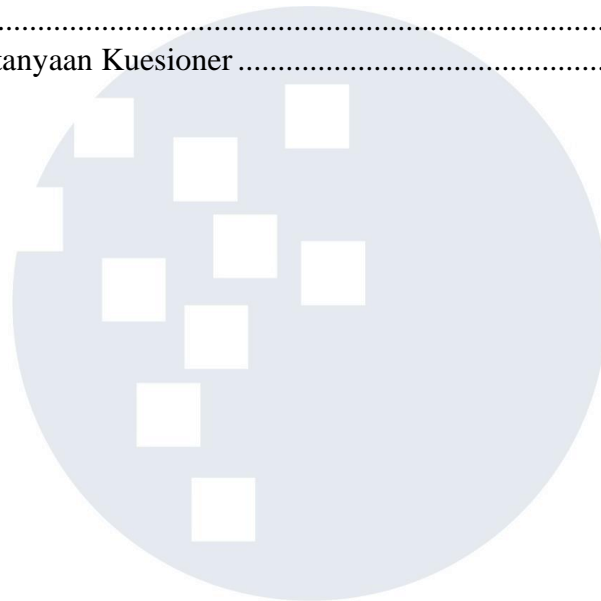
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah penduduk di Indonesia berdasarkan generasi	2
Gambar 1. 2 Survei pekerjaan tetap menurut generasi	3
Gambar 1. 3 Survei pekerjaan berdasarkan sektor industri.....	5
Gambar 1. 4 Rata-rata lamanya waktu yang dihabiskan dalam suatu pekerjaan berdasarkan generasi	6
Gambar 2. 1 Model Penelitian	21
Gambar 4. 1 Profil responden berdasarkan jenis kelamin.....	39
Gambar 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	40
Gambar 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Domisili	40
Gambar 4. 4 Profil Responden dengan Pendidikan Terakhir.....	41
Gambar 4. 5 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	41
Gambar 4. 6 Profil Responden Berdasarkan Industri Perusahaan.....	42
Gambar 4. 7 Path Model Penelitian	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Pre-test work-life balance, Job Engagement dan Turnover Intention	76
Lampiran B Main-test Smartpls	81
Lampiran C Tabel data kuesioner	86
Lampiran D Jurnal Utama	96
Lampiran E Hasil Turnitin	97
Lampiran F CV	98
Lampiran G Pertanyaan Kuesioner	99



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA