

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Setelah melakukan penelitian terhadap tata kelola teknologi informasi di PT. XYZ dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 2019, dapat disimpulkan bahwa perusahaan saat ini menghadapi berbagai tantangan, terutama di departemen *HR Services*. Dengan mengacu pada pedoman COBIT 2019, dilakukan pemetaan menggunakan metode COBIT 2019 *goals cascading* untuk mengidentifikasi proses-proses domain yang dapat mengatasi masalah yang dihadapi. Proses-proses domain yang terpilih dalam konteks ini mencakup APO03 Managed Enterprise Architecture, APO06 Managed Budget and Costs, APO11 Managed Quality, APO07 Managed Human Resources, dan DSS06 Managed Business Process Controls. Seleksi proses-proses domain tersebut didasarkan pada hasil pemetaan yang telah dilakukan.

Langkah berikutnya adalah melakukan analisis dokumen audit untuk mengevaluasi serta menilai tingkat kapabilitas dan kematangan (*capability and maturity level*). Hasil analisis menunjukkan bahwa kinerja proses domain APO03, APO06, APO07, dan APO11 berada dalam kategori "Largely Achieved", menunjukkan bahwa domain tersebut belum mencapai hasil sesuai harapan perusahaan. Sebaliknya, proses domain DSS06 menunjukkan kinerja yang lebih baik dengan kategori "Fully Achieved", menandakan bahwa proses tersebut telah mencapai target perusahaan.

Dari hasil analisis gap, terlihat bahwa perusahaan menghadapi kesenjangan pada beberapa proses domain yang telah dipilih. Temuan ini akan menjadi dasar untuk merumuskan sejumlah rekomendasi dengan tujuan menyelesaikan kesenjangan yang terdapat pada proses-proses domain tersebut. Rekomendasi-rekomendasi ini akan diserahkan kepada pihak perusahaan dengan harapan dapat mengatasi kesenjangan yang ada dan mencapai tingkat kapabilitas yang diinginkan.

5.2 Saran

Dari temuan penelitian yang telah dilakukan, sejumlah rekomendasi dapat diajukan untuk penelitian berikutnya dalam konteks pengukuran menggunakan kerangka kerja COBIT 2019, di antaranya.

- 1) Penelitian berikutnya dapat mengeksplorasi pengukuran tingkat kematangan tata kelola TI pada perusahaan pada departemen akuntansi dengan memanfaatkan kerangka kerja COBIT 2019.
- 2) Studi mendatang dapat mengeksplorasi pengukuran tingkat kapabilitas tata kelola TI pada aspek EDM atau BAI atau MEA di berbagai bidang perusahaan, menggunakan framework COBIT 2019.

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA