

**PERANCANGAN UI/UX WEBSITE TERKAIT DAMPAK  
RUMINASI TERHADAP REMAJA**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Kenny Kent  
00000034597**

**PROGRAM STUDI DESAIN KOMUNIKASI VISUAL  
FAKULTAS SENI DAN DESAIN  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2024**

# **PERANCANGAN UI/UX WEBSITE TERKAIT DAMPAK**

## **RUMINASI TERHADAP REMAJA**



### **LAPORAN TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Desain (S.Ds.)



## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Kenny Kent

Nomor Induk Mahasiswa : **00000034597**

Program Studi : Desain Komunikasi Visual

Tugas Akhir dengan judul:

### **PERANCANGAN UI/UX WEBSITE TERKAIT DAMPAK RUMINASI TERHADAP REMAJA**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam perancangan inian laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 20 Mei 2024


(Kenny Kent)

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Tugas Akhir dengan judul

### **PERANCANGAN UI/UX WEBSITE TERKAIT DAMPAK RUMINASI TERHADAP REMAJA**

Oleh

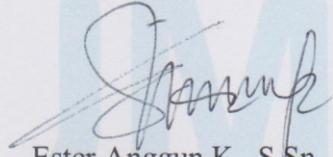
Nama : Kenny Kent  
NIM : 00000034597  
Program Studi : Desain Komunikasi Visual  
Fakultas : Seni dan Desain

Telah disetujui untuk diajukan pada

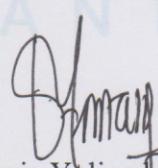
Sidang Ujian Tugas Akhir Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 20 Mei 2024

Pembimbing

  
Ester Anggun K., S.Sn., M.Ds  
0325039401/077724

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

  
Fonita Theresia Yoliando, S.Ds., M.A.  
0311099302/043487

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul

### PERANCANGAN UI/UX WEBSITE TERKAIT DAMPAK RUMINASI TERHADAP REMAJA

Oleh

Nama : Kenny Kent  
NIM : 00000034597  
Program Studi : Desain Komunikasi Visual  
Fakultas : Seni dan Desain

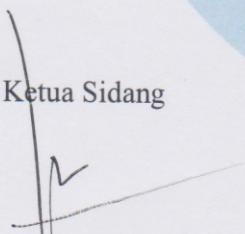
Telah diujikan pada hari Jumat, 31 Mei 2024

Pukul 16.00 s.d 16.45 dan dinyatakan

LULUS

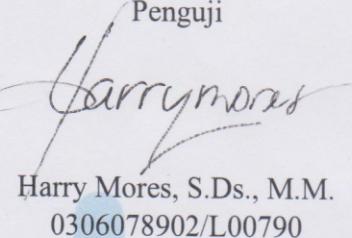
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



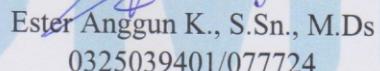
Dr. Suwito Casande, S.Sn., M.Ds.  
0330117501/081436

Penguji



Harry Mores, S.Ds., M.M.  
0306078902/L00790

Pembimbing



Ester Anggun K., S.Sn., M.Ds  
0325039401/077724

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kenny Kent  
NIM : 00000034597  
Program Studi : Desain Komunikasi Visual  
Jenjang : S1  
Judul Karya Ilmiah :

### **PERANCANGAN UI/UX WEBSITE TERKAIT DAMPAK RUMINASI TERHADAP REMAJA**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

- Memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.

Saya tidak bersedia, dikarenakan:

- Dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)\*\*.

Tangerang, 20 Mei 2024



(Kenny Kent )

\*\* Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama 6 bulan kedepan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur serta nikmat kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya yang melimpah sehingga perancangan ini selesai melalui kegiatan Tugas Akhir di Universitas Multimedia Nusantara. Laporan ini dibuat untuk memenuhi persyaratan tugas mata kuliah *final project* untuk Jurusan Desain Komunikasi Visual.

Tujuan dibuatnya laporan Tugas Akhir ini, yaitu untuk melaporkan segala sesuatu yang ada kaitannya dengan proses perancangan *ui/ux website* yang informatif bagi remaja yang belum mengetahui atau mengalami ruminasi. Dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini, tentu tak lepas dari arahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka besar rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu. Pihak-pihak yang terkait di antaranya sebagai berikut.

1. Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Muhammad Cahya Mulya Daulay, S.Sn., M.Ds., selaku Dekan Fakultas Seni dan Desain Universitas Multimedia Nusantara.
3. Fonita Theresia Yoliando, S.Ds., M.A., selaku Ketua Program Studi Desain Komunikasi Visual Universitas Multimedia Nusantara.
4. Frindhinia Medyasepti, S.Sp., M.Sc., selaku Koordinator dalam terlaksananya tugas akhir ini.
5. Ester Anggun Kusumaningtyas, S.Sn, M.Ds., sebagai Pembimbing Tugas Akhir program studi Desain Komunikasi Visual UMN yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
6. Josephine Indah Setyawati, M. Psi., sebagai narasumber yang telah membantu saya dalam pengumpulan data kualitatif melalui wawancara.
7. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga perancangan ini dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

8. Teman-teman saya yang juga membantu membenarkan kekurangan laporan dan saling mendukung saya, sehingga perancangan ini dapat menyelesaikan laporan magang ini.

Diharapkan perancangan ini dapat berguna bagi diri sendiri dan juga orang lain yang membacanya, semua ini juga merupakan kebaikan semua pihak yang telah perancangan ini sebutkan tadi maka perancangan ini bisa menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya. Semoga karya ilmiah ini dapat berguna bagi semua yang telah membaca.

Tangerang, 20 Mei, 2024



(Kenny Kent)



# PERANCANGAN UI/UX WEBSITE TERKAIT DAMPAK

## RUMINASI TERHADAP REMAJA

(Kenny Kent)

### ABSTRAK

Ruminasi merupakan suatu istilah psikologi dimana seseorang merenungkan kembali hal-hal negatif yang pernah dialami sebelumnya (masa lalu) baik itu perasaan yang menyakitkan, penghinaan, maupun suatu peristiwa yang disesali. Jangkauan umur yang mengalami atau pernah mengalami ruminasi cenderung ada pada usia remaja akhir yaitu 18-23 tahun, sekiranya sekitar 22.46%. Dampak kepada pengidapnya yaitu peningkatan kecemasan berlebih, terutama ketika terpengaruh perasaan rendah diri atau *unworthy*, hal ini bisa menjadi faktor utama dari depresi. Dampak tersebut bisa dikurang contohnya dengan menerapkan peningkatan *self-esteem* atau meditasi. Penelitian ini menemukan bahwa media informasi yang membahas ruminasi ini sudah cukup tersebar, hanya saja akses bagi remaja cukup sulit dikarenakan media berbentuk jurnal ilmiah yang sulit diakses siapa saja. Perancangan ini bertujuan untuk merancang *UI/UX website* mengenai ruminasi untuk remaja akhir yang akan membahas mengenai apa itu ruminasi, dampak negatifnya pada kehidupan, dan cara untuk mengatasinya, serta menargetkan media informasi ini kepada anak remaja akhir agar bisa peduli dan mengurangi pikiran negatif tersebut.

**Kata kunci:** ruminasi, remaja akhir, *interface*



# **WEBSITE UI/UX DESIGN REGARDING THE IMPACT OF RUMINATION ON ADOLESCENTS**

(Kenny Kent)

## **ABSTRACT (English)**

*Rumination is a psychological term where a person rethinks negative things that have been experienced previously (the past), whether it is painful, offensive feelings, or a regrettable event. The age range that experiences or has experienced rumination tends to be in late adolescence, namely 18-23 years, around 22.46%. The impact on sufferers is an increase in excessive anxiety, especially when it affects feelings of inferiority or unworthiness, this can be a major factor in depression. This impact can be reduced, for example, by increasing self-esteem or meditation. The author found that information media discussing rumination is quite widespread, but access for teenagers is quite difficult because the media is in the form of scientific journals which are difficult for anyone to access. The author aims to design information media about rumination for late teens which will discuss what rumination is, its negative impact on life, and ways to overcome it, as well as targeting this information media at late teens so they can care about and reduce these negative thoughts.*

**Keywords:** rumination, adolescent, interface



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT (English)</i> .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Tugas Akhir .....	4
1.5 Manfaat Tugas Akhir .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Desain Komunikasi Visual .....	5
2.1.1 Warna .....	5
2.1.2 Layout .....	7
2.2 Media Informasi .....	15
2.2.1 Website .....	16
2.2.2 Instagram .....	23
2.3 Ruminasi .....	24
2.4 Remaja .....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN DAN PERANCANGAN .....	30
3.1 Metodologi Penelitian .....	30
3.1.1 Metode Kualitatif .....	30
3.1.2 Metode Kuantitatif .....	53
3.2 Metodologi Perancangan .....	64
BAB IV STRATEGI DAN ANALISIS PERANCANGAN .....	66

<b>4.1</b>	<b>Strategi Perancangan .....</b>	<b>66</b>
<b>4.1.1</b>	<b>Orientasi .....</b>	<b>66</b>
<b>4.1.2</b>	<b>Analisis.....</b>	<b>69</b>
<b>4.1.3</b>	<b>Konsepsi.....</b>	<b>73</b>
<b>4.1.4</b>	<b>Desain.....</b>	<b>78</b>
<b>4.1.5</b>	<b>Implementasi.....</b>	<b>104</b>
<b>4.2</b>	<b>Analisis Perancangan .....</b>	<b>115</b>
<b>4.2.1</b>	<b>Analisis <i>Beta Test</i> .....</b>	<b>116</b>
<b>4.2.2</b>	<b>Analisis <i>Mockup Instagram</i> .....</b>	<b>144</b>
<b>4.2.3</b>	<b>Analisis <i>Layout Buku</i>.....</b>	<b>147</b>
<b>4.2.4</b>	<b>Analisis <i>Website Ads</i>.....</b>	<b>148</b>
<b>4.2.5</b>	<b>Analisis <i>Photocard</i>.....</b>	<b>149</b>
<b>4.2.6</b>	<b>Analisis <i>Bookmark</i> .....</b>	<b>150</b>
<b>4.2.7</b>	<b>Analisis <i>Stiker</i> .....</b>	<b>151</b>
<b>4.2.8</b>	<b>Analisis <i>Sticky Notes</i> .....</b>	<b>151</b>
<b>4.3</b>	<b><i>Budgeting</i> .....</b>	<b>152</b>
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>154</b>
<b>5.1</b>	<b>Simpulan.....</b>	<b>154</b>
<b>5.2</b>	<b>Saran.....</b>	<b>155</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>xiii</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>xviii</b>

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel SWOT Minds .....	40
Tabel 3.2 Tabel SWOT Depression .....	44
Tabel 3.3 Tabel SWOT Satu Persen .....	47
Tabel 4.1 <i>Website Development Budgeting</i> .....	152
Tabel 4.2 <i>Merchandising Budgeting</i> .....	153



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Primary Colors</i> .....	6
Gambar 2.2 <i>Color Nomenclature</i> .....	6
Gambar 2.3 <i>Single-Column Grid</i> .....	8
Gambar 2.4 <i>Two-Column Grid</i> .....	8
Gambar 2.5 <i>Five-Column Grid</i> .....	9
Gambar 2.6 <i>Module-Based Grid</i> .....	9
Gambar 2.7 <i>Column-Grid</i> .....	10
Gambar 2.8 <i>Font dan Typeface</i> .....	11
Gambar 2.9 Ilustrasi .....	12
Gambar 2.10 Siluet .....	12
Gambar 2.11 Palet Warna .....	13
Gambar 2.12 <i>Exaggeration</i> .....	14
Gambar 2.13 <i>Website</i> .....	16
Gambar 2.14 <i>UX Honeycomb</i> .....	18
Gambar 2.15 Instagram.....	23
Gambar 2.16 Kerangka Konseptual .....	26
Gambar 3.1 Wawancara dengan Josephine Indah Setyawati.....	31
Gambar 3.2 <i>Focus Group Discussion</i> .....	33
Gambar 3.3 Interaktif dalam Minds .....	36
Gambar 3.4 Warna & Visual dalam Minds.....	37
Gambar 3.5 <i>How To, Kontak, News, &amp; Menu</i> .....	39
Gambar 3.6 <i>Homepage Menu</i> dalam Depression.....	41
Gambar 3.7 Visual dalam Depression.....	42
Gambar 3.8 Kontak dalam Depression .....	43
Gambar 3.9 <i>Homepage Menu</i> dalam Satu Persen.....	45
Gambar 3.10 Visual dalam Satu Persen .....	46
Gambar 3.11 <i>Quiz</i> dalam Satu Persen .....	46
Gambar 3.12 Video YouTube Jiemi Adrian .....	48
Gambar 3.13 <i>Website Melody-flag</i> .....	49
Gambar 3.14 Menu Interaktif Meoldy-flag.....	50
Gambar 3.15 Diagram Jenis Kelamin .....	53
Gambar 3.16 Diagram Pemikiran Masa Lalu .....	54
Gambar 3.17 Diagram Sulit Bercerita.....	54
Gambar 3.18 Diagram Menyendiri .....	55
Gambar 3.19 Diagram Emosi Berubah .....	55
Gambar 3.20 Diagram Merenungkan Masa Lalu.....	56
Gambar 3.21 Diagram Gangguan Perut .....	56
Gambar 3.22 Diagram Bertanya pada Diri Sendiri .....	57
Gambar 3.23 Diagram Sulit Menyelesaikan Masalah.....	57
Gambar 3.24 Diagram Kritik Diri.....	58
Gambar 3.25 Diagram Sulit Produktif .....	58

Gambar 3.26 Diagram Mendengar Ruminasi .....	59
Gambar 3.27 Diagram darimana Mendengar Ruminasi .....	59
Gambar 3.28 Diagram Mengalami Ruminasi .....	60
Gambar 3.29 Diagram Kehidupan Sosial Terganggu .....	60
Gambar 3.30 Diagram Kinerja Terganggu.....	61
Gambar 3.31 Diagram Ketertarikan Mengetahui Ruminasi .....	61
Gambar 3.32 Diagram Harapan Informasi.....	62
Gambar 3.33 Diagram Penggunaan Media .....	62
Gambar 3.34 Diagram Bentuk Visual.....	63
Gambar 4.1 <i>Mind Map</i> .....	74
Gambar 4.2 <i>Moodboard</i> .....	77
Gambar 4.3 Referensi.....	79
Gambar 4.4 <i>Bob Cut</i> .....	79
Gambar 4.5 <i>Dress</i> .....	80
Gambar 4.6 <i>Odd Eye</i> .....	81
Gambar 4.7 <i>Red Maples</i> .....	81
Gambar 4.8 <i>Character Sketch</i> .....	82
Gambar 4.9 Kelinci 1 .....	83
Gambar 4. 10 Kelinci 2 .....	83
Gambar 4. 11 Kelinci 3 .....	84
Gambar 4.12 <i>Rabbit Sketch</i> .....	84
Gambar 4.13 <i>Resilience Typeface</i> .....	86
Gambar 4.14 <i>Lemon Milk Typeface</i> .....	87
Gambar 4.15 <i>Ubuntu Typeface</i> .....	87
Gambar 4.16 Alternatif Logo .....	88
Gambar 4.17 Proses Logo 1 .....	89
Gambar 4.18 Proses Logo 2 .....	89
Gambar 4.19 Proses Logo 3 .....	90
Gambar 4.20 Proses Logo 4 .....	91
Gambar 4.21 Proses Logo 5 .....	92
Gambar 4.22 Proses Logo 6 .....	93
Gambar 4.23 Proses Logo 7 .....	94
Gambar 4.24 Proses Logo 8 .....	94
Gambar 4.25 Proses Logo 9 .....	95
Gambar 4.26 Proses Logo 10 .....	96
Gambar 4.27 Proses Logo 11 .....	96
Gambar 4.28 Proses Logo 12 .....	97
Gambar 4.29 Proses Aset 1 .....	97
Gambar 4.30 Proses Aset 2 .....	98
Gambar 4.31 Proses Aset 3 .....	98
Gambar 4.32 Proses Aset 4 .....	99
Gambar 4.33 Proses Aset 5 .....	99
Gambar 4.34 <i>Low Fidelity</i> .....	100

Gambar 4.35 <i>Low Fidelity</i> Setelah Alpha Test .....	101
Gambar 4.36 <i>Margin</i> .....	101
Gambar 4.37 Penerapan <i>Margin 1</i> .....	102
Gambar 4.38 Penerapan <i>Margin 2</i> .....	102
Gambar 4.39 <i>Home</i> Sebelum <i>Alpha Test</i> .....	103
Gambar 4.40 <i>Home</i> Setelah <i>Alpha Test</i> .....	103
Gambar 4.41 <i>Landing Page</i> .....	104
Gambar 4.42 <i>Illustration</i> by Alexis Robbins .....	105
Gambar 4.43 Proses <i>Landing Page 1</i> .....	106
Gambar 4.44 Proses <i>Landing Page 2</i> .....	106
Gambar 4.45 Proses <i>Landing Page 3</i> .....	107
Gambar 4.46 Proses <i>Landing Page 4</i> .....	107
Gambar 4.47 Implementasi <i>Home Page</i> .....	108
Gambar 4.48 Implementasi Aset 1 .....	109
Gambar 4.49 Implementasi Aset 2 .....	110
Gambar 4.50 Media Sekunder 1 .....	111
Gambar 4.51 Media Sekunder 2 .....	111
Gambar 4.52 Media Sekunder 3 .....	112
Gambar 4.53 Media Sekunder 4 .....	113
Gambar 4.54 Media Sekunder 5 .....	113
Gambar 4.55 Media Sekunder 6 .....	114
Gambar 4.56 Media Sekunder 7 .....	115
Gambar 4.57 <i>Alpha Test 1</i> .....	116
Gambar 4.58 <i>Alpha Test 2</i> .....	116
Gambar 4.59 <i>Alpha Test 3</i> .....	117
Gambar 4.60 <i>Alpha Test 4</i> .....	118
Gambar 4.61 <i>Alpha Test 5</i> .....	119
Gambar 4.62 <i>Alpha Test 6</i> .....	119
Gambar 4.63 <i>Alpha Test 7</i> .....	120
Gambar 4.64 <i>Alpha Test 8</i> .....	120
Gambar 4.65 <i>Alpha Test 9</i> .....	121
Gambar 4.66 <i>Alpha Test 10</i> .....	122
Gambar 4.67 <i>Alpha Test 11</i> .....	122
Gambar 4.68 <i>Alpha Test 12</i> .....	123
Gambar 4.69 <i>Alpha Test 13</i> .....	123
Gambar 4.70 <i>Alpha Test 14</i> .....	124
Gambar 4.71 <i>Alpha Test 15</i> .....	124
Gambar 4.72 <i>Alpha Test 16</i> .....	125
Gambar 4.73 <i>Alpha Test 17</i> .....	126
Gambar 4.74 <i>Alpha Test 18</i> .....	127
Gambar 4.75 <i>Beta Test Warna</i> .....	127
Gambar 4.76 <i>Beta Test Layout</i> .....	128
Gambar 4.77 <i>Beta Test Typography</i> .....	129

Gambar 4.78 <i>Beta Test</i> Ilustrasi .....	130
Gambar 4.79 <i>Beta Test</i> Aset .....	130
Gambar 4.80 <i>Beta Test</i> Pergerakan Website.....	131
Gambar 4.81 <i>Beta Test</i> Keindahan.....	132
Gambar 4.82 <i>Beta Test</i> Harmoni.....	132
Gambar 4.83 <i>Beta Test</i> Kegunaan.....	133
Gambar 4.84 <i>Beta Test</i> Tombol .....	133
Gambar 4.85 <i>Beta Test</i> Navigasi.....	134
Gambar 4.86 <i>Beta Test</i> Manfaat.....	135
Gambar 4.87 <i>Beta Test</i> Interaktifitas .....	135
Gambar 4.88 <i>Beta Test</i> Icon.....	136
Gambar 4.89 <i>Beta Test</i> Desain.....	136
Gambar 4.90 <i>Beta Test</i> Konten .....	137
Gambar 4.91 <i>Beta Test</i> Quiz .....	138
Gambar 4.92 Perubahan 1 .....	139
Gambar 4.93 Perubahan 2 .....	139
Gambar 4.94 Perubahan 3 .....	140
Gambar 4.95 Perubahan 4 .....	141
Gambar 4.96 Perubahan 5 .....	141
Gambar 4.97 Perubahan 6 .....	142
Gambar 4.98 Perubahan 7 .....	143
Gambar 4.99 Perubahan 8 .....	143
Gambar 4.100 Profil Instagram.....	144
Gambar 4.101 Post Instagram .....	145
Gambar 4.102 Reels Instagram .....	146
Gambar 4.103 Cover Depan & Belakang .....	147
Gambar 4.104 Isi Buku .....	148
Gambar 4.105 Website Ads .....	149
Gambar 4.106 Photocard .....	150
Gambar 4.107 Bookmark .....	150
Gambar 4.108 Stiker .....	151
Gambar 4.109 Sticky Notes .....	152

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A BAP .....	xviii
Lampiran B Pertanyaan Wawancara.....	xx
Lampiran C Transkrip Wawancara .....	xxi
Lampiran D Pertanyaan FGD.....	xxiv
Lampiran E Transkrip FGD .....	xxv
Lampiran F Pertanyaan & Diagram Kuesioner.....	xxxiii
Lampiran G Hasil <i>Alpha Test</i> .....	xl
Lampiran H Hasil <i>Beta Test</i> .....	lxxii
Lampiran I Turnitin.....	lxii

