

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka telah diperoleh beberapa kesimpulan yaitu perusahaan masih perlu memperbaiki beberapa aspek yang perlu diperhatikan seperti perlunya pencatatan atau dokumentasi insiden, memperhatikan segala jenis keadaan aset-aset IT, serta perlu melakukan evaluasi apakah solusi tersebut dapat memenuhi kebutuhan serta dapat mengatasi sebagian besar insiden yang mungkin terjadi. Proses objektif domain yang telah dipilih dianggap telah berhasil dijalankan dan dilaksanakan sebagai media untuk melakukan penilaian kapabilitas sistem tata kelola TI pada PT. XYZ. Berdasarkan hasil pemetaan yang telah dilakukan dengan cara melakukan wawancara, terdapat 3 proses yang dipilih yaitu objektif BAI09 – *Managed Assets*, DSS02 – *Managed Service Request and Incidents*, serta DSS03 – *Managed Problems*. Pemilihan domain tersebut berdasarkan kebutuhan atas permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan saat ini yaitu masalah pada sistem pencatatan *stock* produksi mereka yang sering berulang serta aset-aset TI yang sudah tertinggal.

Kemudian, dilakukan wawancara kembali berdasarkan RACI *Chart* yang telah dibuat dan ditentukan berdasarkan kepentingan atau tanggung jawab atas setiap aktivitas-aktivitas pada domain yang terpilih. Setelah dilakukan penilaian, hasil dari proses objektif BAI09 memiliki nilai sebesar 79.25% dengan tingkat kapabilitas pada level 2. Kemudian, hasil dari proses DSS02 yaitu memiliki nilai sebesar 80.82% dengan tingkat kapabilitas pada level 2. Lalu, hasil proses objektif DSS03 memiliki nilai sebesar 79.7% dengan tingkat kapabilitas yaitu level 2. Setelah dilakukan hasil pengukuran, ketiga proses

objektif hanya berada pada tingkat level 2 dan untuk *expected capability level* berada pada level 4, sehingga dapat disimpulkan bahwa terjadi gap sebanyak 2 level antara *current capability level* dengan *expected capability level*. Kemudian, tahap yang terakhir adalah pemberian rekomendasi kepada perusahaan yang menitikberatkan pada pemeliharaan aset-aset IT dan lainnya pada perusahaan serta melakukan pencatatan dan dokumentasi terkait permintaan dan penyelesaian layanan insiden dan masalah-masalah yang terjadi berulang-ulang pada perusahaan. Pemberian rekomendasi dilakukan adalah dengan tujuan sehingga perusahaan kedepannya dapat meningkatkan *capability level* tata kelola TI mereka menjadi *target level* yang mereka ingin capai.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa rekomendasi yang dapat diajukan untuk penelitian mendatang, meliputi:

- 1) Penelitian selanjutnya dapat melakukan pengukuran *capability level* tata kelola TI pada objektif MEA, APO, atau EDM pada PT. XYZ secara menyeluruh pada perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur dengan menggunakan *framework* COBIT 2019
- 2) Penelitian berikutnya dapat dilakukan dengan menggunakan permasalahan yang sejenis dengan menggunakan proses domain yang berbeda menggunakan kerangka kerja COBIT 2019.