

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan dalam penelitian ini, maka hasil yang diperoleh dapat disimpulkan sebagai berikut:

- 1) Pengukuran tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi menggunakan COBIT 2019 pada PT XYZ saat ini berfokus pada tiga domain yaitu *Align, Plan and Organize (APO)*, *Build, Acquire and Implement (BAI)*, dan *Deliver, Service, and Support (DSS)*. Pemilihan domain ditentukan berdasarkan nilai yang didapatkan pada hasil simpulan desain faktor dengan objektif proses yang memiliki nilai kepentingan sama dengan atau diatas 75. Berdasarkan simpulan desain faktor yang telah dilakukan maka ditemukan terdapat tiga objektif proses yang menjadi prioritas yaitu, APO11 – *Managed Quality* dengan hasil tingkat kapabilitas level 3 yang memiliki persentase 62,8% dengan *rating L (Largely Achieved)*, BAI08 – *Managed Knowledge* dengan hasil tingkat kapabilitas level 2 yang memiliki persentase 50% dengan *rating P (Partially Achieved)* dan DSS06 – *Manage Business Process Control* dengan hasil tingkat kapabilitas level 2 yang memiliki persentase 69,1% dengan *rating L (Largely Achieved)*. Ketiga objektif proses yang dilakukan pengukuran masih belum mencapai *expected capability level* yang diharapkan perusahaan yaitu level 4.
- 2) Hasil dari analisis *gap* yang telah dilakukan berdasarkan pengukuran tingkat kapabilitas perusahaan saat ini dengan tingkat kapabilitas yang diharapkan yaitu level 4, menunjukkan bahwa pada objektif proses APO11 berada pada level 3 yang menandakan masih terdapat *gap* sebesar satu level, sedangkan untuk objektif proses BAI08 dan DSS06 masing-masing berada pada level 2 yang menandakan terdapat *gap* sebesar dua level dari tingkat kapabilitas yang diharapkan.

- 3) Rekomendasi yang diberikan terkait peningkatan tingkat kapabilitas berfokus pada pengelolaan prosedur pelatihan terkait manajemen kualitas untuk memenuhi persyaratan kualitas perusahaan, memastikan pemahaman karyawan terkait penggunaan TI dengan menerapkan manajemen pengetahuan teknologi informasi (*IT knowledge management*) terkait pengelolaan dan penggunaan TI, serta mengelola kontrol proses bisnis.

5.2 Saran

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan dalam penelitian ini, maka saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya dalam penggunaan COBIT 2019 sebagai kerangka kerja tata kelola teknologi informasi ialah sebagai berikut: Penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan pendekatan terhadap tingkat kapabilitas tata kelola TI dengan objektif yang berbeda dari penelitian ini yaitu, objektif proses *Evaluate, Direct and Monitor* (EDM), dan *Monitor, Evaluate, and Asses* (MEA) berdasarkan *framework* COBIT 2019, dengan tujuan untuk melakukan pengukuran terhadap kinerja perusahaan secara keseluruhan yang dapat membantu perusahaan untuk memiliki pandangan yang lebih komprehensif terhadap keseluruhan tata kelola teknologi informasi perusahaan.

