

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pengukuran tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi menggunakan kerangka kerja COBIT 2019 di PT. XYZ, dapat disimpulkan bahwa evaluasi terhadap tata kelola teknologi informasi yang sedang berlangsung dengan menggunakan *COBIT Design Toolkit* menunjukkan saran untuk fokus dan meningkatkan tingkat kapabilitas pada domain *APO04-Managed Innovation*, *BAI02-Managed Requirements Definition*, *BAI03-Managed Solution Identification & Build*, dan *BAI05-Managed Organizational Change*.

Setelah melakukan pengukuran tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi PT. XYZ untuk domain yang dipilih menggunakan teknik pengukuran tingkat kapabilitas dan *gap analysis* menyimpulkan bahwa tata kelola teknologi informasi milik PT. XYZ masih berada pada level 2. Hal tersebut menunjukkan bahwa kegiatan di dalam domain tersebut masih memiliki beberapa kekurangan yang perlu diperbaiki. Metode pengukuran ini melibatkan wawancara dan audit dokumen kepada pihak yang bertanggung jawab pada setiap domain sesuai dengan yang sudah dipetakan pada *RACI chart*.

Berdasarkan pencapaian tingkat kapabilitas dan *gap analysis* yang sudah dilakukan dengan perusahaan, ada beberapa rekomendasi perbaikan telah diajukan dan dijelaskan secara detail di Bab 4. Harapannya dengan rekomendasi-rekomendasi yang telah diberikan, dapat meningkatkan tingkat kapabilitas domain menuju level berikutnya, yaitu level 3. Kami berharap agar PT. XYZ dapat melaksanakan rekomendasi tersebut dalam rentang waktu 6 hingga 7 bulan, sehingga dapat mencapai level kapabilitas yang menjadi tujuan perusahaan.

5.2 Saran

Dalam melakukan penilaian terhadap kapabilitas tata kelola TI menggunakan COBIT 2019 di PT. XYZ, teridentifikasi beberapa batasan yang muncul selama proses penelitian salah satunya adalah tidak adanya observasi yang dilakukan karena perusahaan berada pada luar Jawa sehingga tidak ada pemantauan mengenai rekomendasi yang diberikan dan banyaknya metode yang berbeda dalam menggunakan kerangka kerja yang sama. Untuk mengatasi batasan tersebut dan memberikan arahan bagi penelitian selanjutnya, berikut beberapa saran yang dapat dipertimbangkan:

1. Implementasi Rekomendasi:

- Pastikan hasil penelitian yang telah dihasilkan diimplementasikan dan ditindaklanjuti sesuai dengan rekomendasi yang telah diberikan. Hal ini dapat memastikan bahwa perbaikan dan peningkatan yang diusulkan benar-benar terwujud dalam praktik operasional perusahaan.

2. Pemanfaatan Hasil Penelitian Sebagai Acuan:

- Gunakan hasil penelitian audit tata kelola teknologi informasi sebagai acuan untuk melakukan penelitian lebih mendalam atau meluas. Penelitian selanjutnya dapat difokuskan pada perusahaan lain atau domain-domain lain dari COBIT 2019 yang belum ditangani dalam penelitian sebelumnya.

Dengan mengikuti saran-saran tersebut, diharapkan penelitian selanjutnya dapat memberikan kontribusi yang lebih besar dalam pemahaman dan pengembangan tata kelola TI, serta membantu perusahaan dalam mencapai tingkat kapabilitas yang optimal.