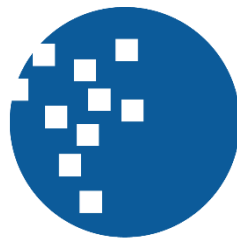


Evaluasi Penilaian Kesiapan Perusahaan
Implementasi *ERP* Menggunakan Model IS
Success Studi Kasus PT Artha Suki Jaya



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Stefen Christian

00000037751

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2023**

Evaluasi Penilaian Kesiapan Perusahaan
Implementasi *ERP* Menggunakan Model IS
Success Studi Kasus PT Artha Suki Jaya



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Sistem Informasi

Stefen Christian

00000037751

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2023

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Stefen Christian
Nomor Induk Mahasiswa : 00000037751
Program studi : Sistem Informasi

Laporan skripsi dengan judul:

Evaluasi Penilaian Kesiapan Perusahaan Implementasi *ERP* Menggunakan Model IS Success Studi Kasus PT Artha Suki Jaya merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 21 Desember 2023



Stefen Christian

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan skripsi dengan judul:

**EVALUASI PENILAIAN KESIAPAN IMPLEMENTASI ERP
MENGUNAKAN MODEL IS SUCCESS STUDI KASUS PT ARTHA
SUKI JAYA**

Oleh

Nama : Stefen Christian
NIM : 00000037751
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 4 Desember 2023

Pembimbing



Dr. Santo Fernandi Wijaya, S.Kom., M.M.,
081435

Ketua Program Studi



12/01/2023

Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom
313058001

U M N N
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

EVALUASI PENILAIAN KESIAPAN PERUSAHAAN IMPLEMENTASI ERP
MENGUNAKAN MODEL IS SUCCESS STUDI KASUS PT ARTHA SUKI
JAYA

Oleh


Nama : Stefen Christian
NIM : 00000037751
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari Kamis, 21 Desember 2023
Pukul 15.00 s.d 17.00 dan dinyatakan
LULUS


Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji

 4/1/24
Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom


313058001

 04/01/2024
Johan Setiawan, S.Kom., M.M.
377106402

Pembimbing

Ketua Program Studi Sistem Informasi

 5/1/24
Dr. Santo Fernandi Wijaya, S.Kom., M.M.,
081435

 4/1/24
Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom

iv

Evaluasi Penilaian Kesiapan ..., Stefen Christian, Universitas Multimedia Nusantara

D

iv

Evaluasi Penilaian Kesiapan ..., Stefen Christian, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Stefen Christian
NIM : 00000037751
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika
Jenis Karya : *Tesis/Skripsi/Laporan Magang/MRSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

EVALUASI PENILAIAN KESIAPAN PERUSAHAAN IMPLEMENTASI ERP MENGGUNAKAN MODEL IS SUCCESS STUDI KASUS PT ARTHA SUKI JAYA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 4 Desember 2023

Yang menyatakan,

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A



Stefen Christian

KATA PENGANTAR

Ucapan rasa syukur atas penyelesaian penyusunan laporan skripsi berjudul "Evaluasi Penilaian Kesiapan Perusahaan Implementasi ERP Menggunakan Model IS Success Studi Kasus PT Artha Suki Jaya" disampaikan sebagai ungkapan terimakasih karena telah berhasil memenuhi salah satu persyaratan untuk meraih gelar S1 dari Jurusan Sistem Informasi, Teknik Informatika, Universitas Multimedia Nusantara. Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dan panduan dari berbagai pihak, mulai dari masa perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir, menyelesaikan tugas akhir ini menjadi tugas yang sulit. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan penghargaan kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, MA., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T. M.Sc., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Dr. Santo Fernandi Wijaya, S.Kom., M.M., sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Dalam rangka penyusunan laporan ini, penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan dan kesalahan yang perlu diperhatikan. Sebagai penutup, diharapkan bahwa karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat sebagai referensi informasi dan sumber inspirasi bagi para pembaca.

Tangerang, 4 Desember 2023



Stefen Christian

Evaluasi Penilaian Kesiapan Perusahaan Implementasi *ERP* Menggunakan Model IS Success

Studi Kasus PT Artha Suki Jaya

Stefen Christian

ABSTRAK

Kebutuhan untuk mengeksplorasi pengaruh implementasi sistem *Enterprise Resource Planning (ERP)* terhadap kesiapan perusahaan dalam menghadapi perubahan. *ERP* menjadi sebuah investasi strategis bagi perusahaan modern untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasionalnya. Penelitian ini mengambil studi kasus dalam PT Artha Suki Jaya. PT Artha Suki Jaya merupakan Perusahaan manufaktur Air Minum Dalam Kemasan (AMDK), Perusahaan ini belum menggunakan sistem *ERP* dan akan menggunakan *ERP* kedepanya.

Penelitian ini menggunakan model IS Succes dan metode kuesioner untuk mengumpulkan data dari orang yang memiliki pengalaman dalam implementasi *ERP*. Teori dasar yang melandasi penelitian ini mencakup analisis proses bisnis, peran manajemen, dan integrasi teknologi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran pimpinan perusahaan dan dukungan manajemen memiliki dampak signifikan terhadap kesiapan perusahaan terkait migrasi menggunakan sistem *ERP*. Proses bisnis dan teknologi juga memiliki peran penting, dengan pengambilan keputusan, infrastruktur teknologi, dan peran konsultan *ERP* menjadi elemen kunci dalam mencapai kesiapan perusahaan.

Penelitian ini memberikan kontribusi signifikan terhadap pemahaman mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kesiapan perusahaan dalam menghadapi perubahan implementasi *ERP*. Implikasi praktis dari penelitian ini adalah memberikan panduan bagi perusahaan yang ingin meningkatkan kesiapannya dalam mengadopsi teknologi *ERP*. Diharapkan bahwa temuan ini dapat menjadi dasar untuk pengembangan lebih lanjut dalam pemilihan konsultan dan vendor *ERP*, serta merancang strategi implementasi yang sukses.

Kata kunci: *ERP*, Faktor, Implementasi

*Evaluation of Company Readiness Assessment for ERP
Implementation Using the IS Success Model Case Study of PT Artha*

Suki Jaya

Stefen Christian

ABSTRACT (English)

The need to explore the influence of implementing an Enterprise Resource Planning (ERP) system on a company's readiness to face change. ERP has become a strategic investment for modern companies to increase operational efficiency and effectiveness. This research takes a case study at PT Artha Suki Jaya. PT Artha Suki Jaya is a Bottled Drinking Water (AMDK) manufacturing company. This company has not yet used an ERP system and will use ERP in the future.

This research uses the IS Success model and questionnaire method to collect data from people who have experience in ERP implementation. The basic theory underlying this research includes business process analysis, management roles, and technology integration. The research results show that the role of company leadership and management support has a significant impact on the company's readiness regarding migration using an ERP system. Business processes and technology also have an important role, with decision making, technology infrastructure, and the role of ERP consultants being key elements in achieving company readiness.

This research makes a significant contribution to understanding the factors that influence a company's readiness to face ERP implementation changes. The practical implication of this research is to provide guidance for companies that want to increase their readiness in adopting ERP technology. It is hoped that these findings can serve as a basis for further development in selecting ERP consultants and vendors, as well as designing successful implementation strategies.

Keywords: *ERP, Factor, Implementation,*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT (English)</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Tinjauan Teori.....	8
2.1.1 <i>Enterprise Resource Planning (ERP)</i>.....	8
2.1.2 <i>IS Success Model</i>.....	9
2.1.3 <i>Prototyping</i>.....	10
2.1.4 <i>ERP Selection</i>.....	12
2.1.5 <i>ERP System and ERP Consultants</i>.....	13
2.1.6 <i>Technical Problems</i>.....	14
2.2 <i>Framework / Algoritma yang digunakan</i>.....	19
2.3 <i>Tools / Software yang digunakan</i>.....	20

2.4	Penelitian Terdahulu	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		35
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	35
3.2	Metode Penelitian	35
3.2.1	Alur Penelitian	39
3.3	Teknik Pengumpulan Data	41
3.3.1	Populasi dan Sampel	41
3.3.2	Periode Pengambilan Data	42
3.4	Variabel Penelitian	42
3.4.1	Variabel Independen	43
3.5	Teknik Analisis Data dan <i>Tools</i>	43
BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN		45
4.1	Hasil Analisis Data	45
4.1.1	Hasil Kuesioner	45
4.1.2	Hasil Validitas & Reliabilitas Data menggunakan SPSS	60
4.1.3	Hasil Analisa Data Dengan SmartPLS	62
4.2	Perancangan Sistem	74
4.3	Pembahasan	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		86
5.1	Simpulan	86
5.2	Saran	87
DAFTAR PUSTAKA		89
LAMPIRAN		92



 U N I V E R S I T A S
 M U L T I M E D I A
 N U S A N T A R A

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Tabel Perbandingan Metode Pengembangan	36
Tabel 3.2 Tabel Perbandingan SPSS dan SmartPLS.....	44
Tabel 4.1 Karakteristik Data Responden Bagian Pertama.....	46
Tabel 4.2 Rangkuman Hasil Kuesioner	48
Tabel 4.3 Pengujian Validitas berdasarkan Outer Loading	66
Tabel 4.4 Uji Validitas berdasarkan Average Variance Extracted (AVE).....	67
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas berdasarkan Composite Reliability (CR)	68
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas berdasarkan Cronbach's Alpha (CA).....	68
Tabel 4.7 Nilai R-Square	70
Tabel 4.8 Uji Path Coefficient & Signifikansi Pengaruh Langsung.....	71
Tabel 4.10 Goodness of Fit Model.....	74

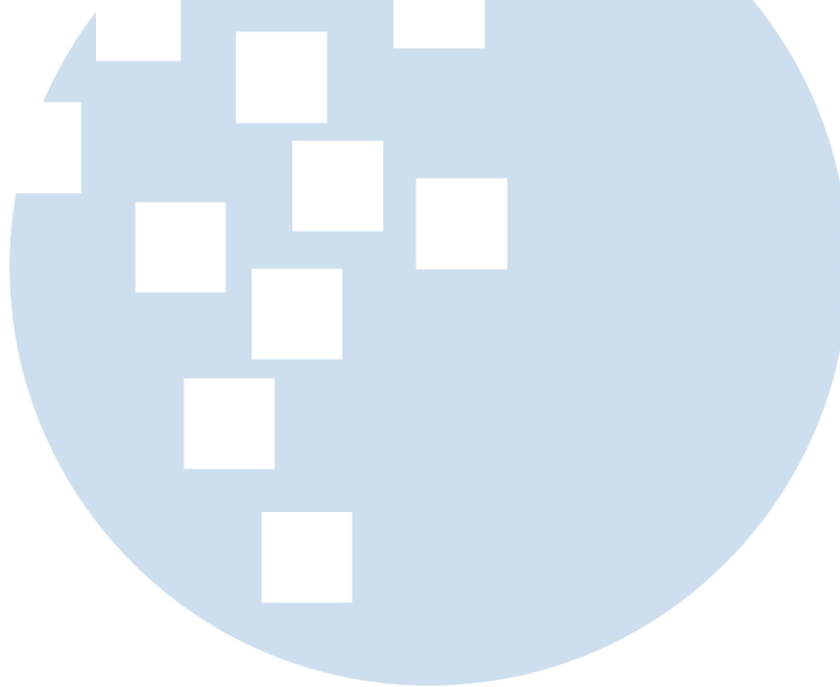
UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model IS Success W. DeLone dan E. McLean.....	9
Gambar 3.1 Logo PT Artha Suki Jaya	35
Gambar 3.2 Alur Penelitian	39
Gambar 4.1 Hasil Kuesioner People Top Management Support	49
Gambar 4.2 Hasil Kuesioner People Project Role	49
Gambar 4.3 Hasil Kuesioner People Training and Education	50
Gambar 4.4 Hasil Kuesioner People Organizational Factors.....	50
Gambar 4.5 Hasil Kuesioner People Communication.....	51
Gambar 4.6 Hasil Kuesioner People Individual Readiness for Change	51
Gambar 4.7 Hasil Kuesioner People User Satisfaction	52
Gambar 4.8 Hasil Kuesioner People ERP System and ERP Consultants	52
Gambar 4.9 Hasil Kuesioner Process Communication	53
Gambar 4.10 Hasil Kuesioner Process Knowledge Transfer.....	53
Gambar 4.11 Hasil Kuesioner Process Different Interest.....	54
Gambar 4.12 Hasil Kuesioner Process Project Management.....	54
Gambar 4.13 Hasil Kuesioner Process Data Management	55
Gambar 4.14 Hasil Kuesioner Process Bussiness Process Maangement.....	55
Gambar 4.15 Hasil Kuesioner Process Decision Makers	56
Gambar 4.16 Hasil Kuesioner Process BPR with Minimum Customization	57
Gambar 4.17 Hasil Kuesioner Process High Failure Rate.....	57
Gambar 4.18 Hasil Kuesioner Technology Enterprise System.....	58
Gambar 4.19 Hasil Kuesioner Technology ERP Selection	58
Gambar 4.20 Hasil Kuesioner Technology Technical Problems	59
Gambar 4.21 Hasil pengujian reliabilitas keseluruhan.....	60
Gambar 4.22 Hasil pengujian reliabilitas People.....	61
Gambar 4.23 Hasil pengujian reliabilitas Technology	61
Gambar 4.24 Hasil pengujian reliabilitas Process	62
Gambar 4.25 Model SmartPLS sebelum melakukan pengujian.....	63
Gambar 4.26 Model SmartPLS variable X1.....	63
Gambar 4.27 Model SmartPLS variabel X2.....	64
Gambar 4.28 Model SmartPLS variabel Y.....	64
Gambar 4.29 Hasil SmartPls setelah melakukan pengujian	65
Gambar 4.30 Pengujian Validitas Diskriminan: Fornell & Larcker.....	69
Gambar 4.31 Pengujian Validitas Diskriminan: HTMTS	69
Gambar 4.32 Use Case Diagram	75
Gambar 4.33 Activity Diagram Registrasi Akun.....	76
Gambar 4.34 Activity Diagram Login	77
Gambar 4.35 Activity Diagram Dashboard.....	78
Gambar 4.36 Activity Diagram Input Penilaian	79
Gambar 4.37 Class Diagram	80
Gambar 4.38 Tampilan Mockup Registrasi.....	81

Gambar 4.39 Tampilan Mockup Login.....	81
Gambar 4.40 Tampilan Mockup Halaman Utama Dashboard.....	82
Gambar 4.41 Tampilan Mockup Readiness	82
Gambar 4.42 Tampilan Mockup Input Penilaian.....	83
Gambar 4.43 Tampilan Mockup About.....	84

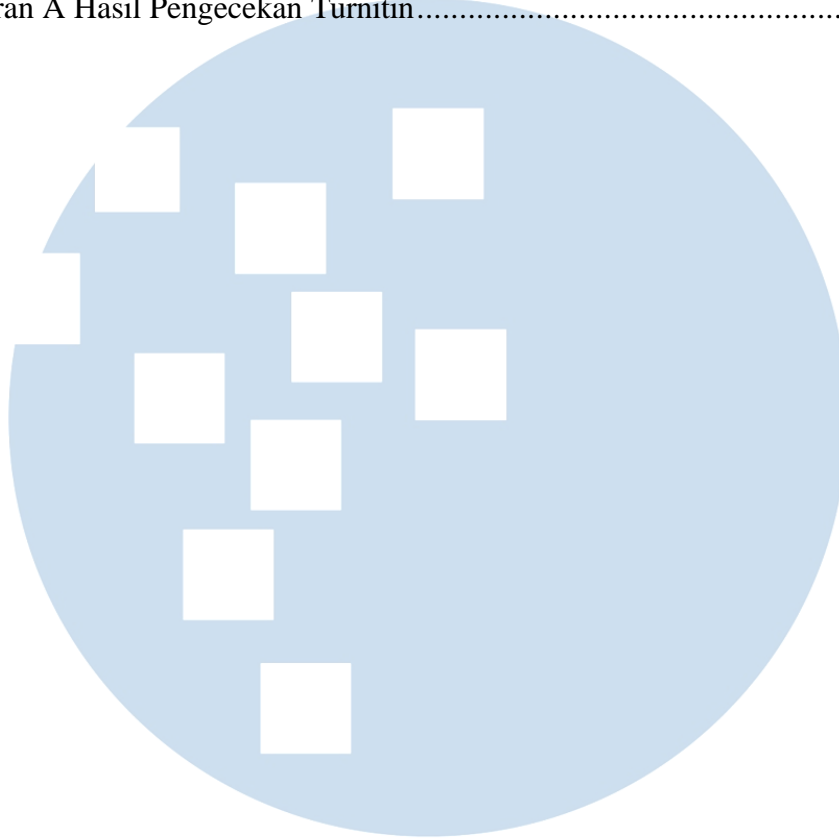


UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Hasil Pengecekan Turnitin..... 92



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA