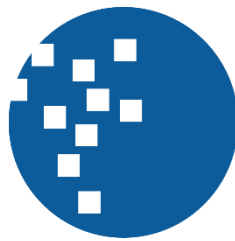


**Analisis dan Pengukuran Kapabilitas Teknologi Informasi
Menggunakan Framework COBIT 2019 pada PT XYZ**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

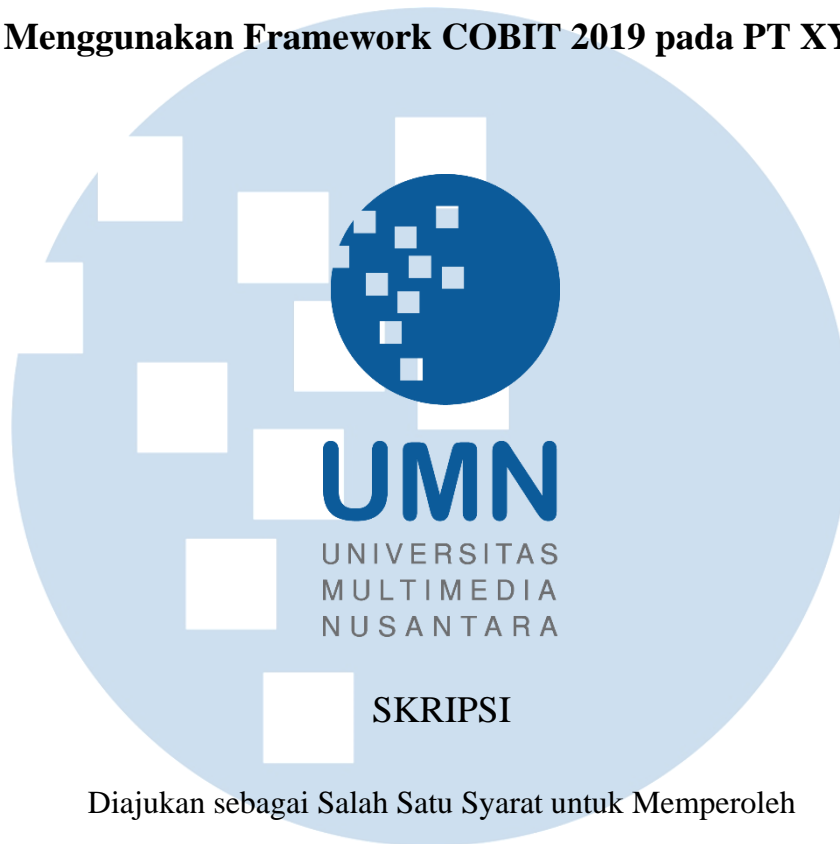
SKRIPSI

Ericsean Tamin

00000037934

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2023**

**Analisis dan Pengukuran Kapabilitas Teknologi Informasi
Menggunakan Framework COBIT 2019 pada PT XYZ**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer

Ericsean Tamin

00000037934

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2023

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Ericsean Tamin

Nomor Induk Mahasiswa 00000037934

Program studi : Sistem Informasi

Skripsi dengan judul:

Analisis dan Pengukuran Kapabilitas Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 2019 pada PT XYZ

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 4 Desember 2023



Ericsean Tamin

ii
Analisis dan Pengukuran Kapabilitas.... Ericsean Tamin, Universitas Multimedia Nusantara

N U S A N T A R A

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul
Analisis Serta Pengukuran Kapabilitas Teknologi Informasi Menggunakan
Framework COBIT 2019 pada PT XYZ Oleh

Nama : Ericsean Tamin
NIM : 00000037934
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara
Tangerang, 4 Desember 2023

Pembimbing



Melissa Indah Fianty, S.Kom., MMSI.
0313019201

Ketua Program Studi Sistem Informasi

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



12.04.2023

Ririn Ikana Desani, S.Kom., M.Kom

iii

Analisis dan Pengukuran Kapabilitas..., Ericsean Tamin, Universitas Multimedia Nusantara

iii

Analisis dan Pengukuran..., Ericsean Tamin, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

Analisis dan Pengukuran Kapabilitas Teknologi Informasi Menggunakan
Framework COBIT 2019 pada PT XYZ Oleh

Nama : Ericsean Tamin
NIM : 00000037934
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari 18 Desember 2023


Pukul 13.00 s.d 15.00 dan dinyatakan


LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji

 21/12 2023
Ahmad Faza, S.Kom., M.T.I
0312019501

 21/12 2023
Wella, S.Kom., M.MSI
305119101

Pembimbing


Melissa Indah Fianty, S.Kom., MMSI.
0313019201

Ketua Program Studi Sistem Informasi

 09/12/24
Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom

iv

Analisis dan Pengukuran... Ericsean Tamin, Universitas Multimedia Nusantara

M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ericsean Tamin
NIM : 00000037934
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika
JenisKarya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

Analisis dan Pengukuran Kapabilitas Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 2019 pada PT XYZ

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 4 Desember 2023

Yang menyatakan,



Ericsean Tamin

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

KATA PENGANTAR

(Kata Pengantar dapat dikembangkan dan harus meliputi ucapan rasa syukur, tujuan pembuatan tugas akhir, ucapan terima kasih, dan harapan pada hasil Tugas Akhir ini.)

Mengucapkan terima kasih

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Melissa Indah Fianty, S.Kom., MMSI., sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Kepada PT. XYZ yang telah menjadi wadah untuk saya menerapkan pembelajaran dari kampus,

Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, sebagai sumber untuk belajar ataupun informasi.

Tangerang, 4 Desember 2023



Ericsean Tamin

**ANALISIS DAN PENGUKURAN KAPABILITAS
TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK
COBIT 2019 PADA PT.XYZ**

(Ericsean Tamin)

ABSTRAK

Perkembangannya Teknologi Informasi memaksa perusahaan untuk mengikuti perkembangannya. PT.XYZ merupakan salah satu perusahaan yang bekerja pada bidang perbankan yang memerlukan perkembangan sistem yang inovatif untuk memberikan layanan yang terbaik dan memberikan hasil yang memuaskan. Namun tujuan tersebut belum bisa terpenuhi dikarenakan sistem perusahaan memiliki permasalahan dimana perusahaan tidak memiliki sistem transisi yang efisien sehingga menyebabkan ketidak akuratan data dan keterlambatan pengerjaan proyek sehingga ekspetasi perusahaan tidak dapat dipenuhi. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan rekomendasi kepada PT.XYZ untuk mereka bisa mengembangkan sistem mereka. Perkembangan yang diberikan akan diberikan melalui pengujian tingkat kapabilitas tata kelola TI PT.XYZ dan menggunakan faktor desain kerangka kerja COBIT 2019. Objektif Proses yang terpilih berdasarkan faktor desain adalah BAI03, BAI05, dan APO03. Hasil dari pengukuran kapabilitas menghasilkan bahwa objektif proses BAI03, BAI05, dan APO03 berhenti pada tingkat 2. Ketiga objektif proses tersebut memberikan temuan dan dampak yang dapat diperbaiki oleh perusahaan. Perbaikan yang dilakukan oleh perusahaan sesuai dengan rekomendasi perbaikan yang sudah diberikan.

Kata kunci: COBIT 2019, Faktor Desain, Kapabilitas

**ANALYSIS AND MEASUREMENT OF INFORMATION
TECHNOLOGY CAPABILITY USING COBIT 2019
FRAMEWORK ON PT XYZ**

Ericsean Tamin

ABSTRACT (English)

The development of Information Technology forces companies to follow its developments. PT. However, this goal cannot be met because the company's system has problems where the company does not have an efficient transition system, which causes inaccurate data and delays in project work so that the company's expectations cannot be met. This research aims to provide recommendations to PT.XYZ so they can develop their system. The developments provided will be provided through testing the level of IT governance capability of PT. XYZ using the Design factor from COBIT 2019 framework. The results of the capability measurements show that the BAI03 process objective stops at level 2, the BAI05 process objective stops at level 2. These three process objectives provide findings and impacts that can be improved by the company. Repairs carried out by the company are in accordance with the improvement recommendations that have been given. The results of the capability measurement show that the BAI03, BAI05, APO03 process objective at level 2. These three process objectives provide findings and impacts that can be improved by the company. Repairs carried out by the company are in accordance with the improvement recommendations that have been given.

Keywords: COBIT 2019, Design Factor, Capability

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT (English)	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Tujuan Penelitian	7
1.4.2 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Tata Kelola Teknologi Informasi	11
2.2 COBIT 2019	13
2.2.1 Proses COBIT 2019	14
2.2.2 Tingkat Kapabilitas COBIT 2019	16
2.2.3 Penilaian rentang Tingkat Kapabilitas COBIT 2019	18
2.2.4 Rumus Perhitungan Tingkat Kapabilitas COBIT 2019	19
2.3 Tools yang Digunakan	20
2.4 Penelitian Terdahulu	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	30
3.1.1 Struktur Organisasi	30
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	31

3.2	Metode Penelitian	31
3.2.1	Wawancara	31
3.2.2	Studi Pustaka	31
3.2.1	Alur Penelitian	33
3.2.2	Populasi	36
BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN		37
4.1	Identifikasi Masalah	37
4.2	Pemetaan Objektif Proses COBIT 2019	37
4.2.1	Memahami Konteks dan Strategi Perusahaan	39
4.2.2	Menentukan Ruang Lingkup Awal Sistem Tata Kelola	39
1)	Faktor Desain 1: <i>Enterprise Strategy</i>	39
2)	Faktor Desain 2: <i>Enterprise Goals</i>	41
3)	Faktor Desain 3: <i>Risk Profile</i>	42
4)	Faktor Desain 4: <i>IT Related Issue</i>	44
4.2.3	Memperbaiki Ruang Lingkup Sistem Tata Kelola	46
1)	Faktor Desain 5: <i>Threat Landscape</i>	46
2)	Faktor Desain 6: <i>Compliance Requirement</i>	47
3)	Faktor Desain 7: <i>Role of IT</i>	48
4)	Faktor Desain 8: <i>IT Sourcing Model</i>	49
5)	Faktor Desain 9: <i>IT Implementation Methods</i>	50
6)	Faktor Desain 10: <i>Technology Adoption Strategy</i>	51
4.3	Pengumpulan Data	54
4.3.1	RACI Chart	54
4.3.2	Menyiapkan Dokumen Audit	58
4.3.3	Perencanaan Pengukuran Tingkat Kapabilitas	58
4.4	Analisis Data	60
4.4.1	Analisis Objektif Proses dan Tingkat Kapabilitas	60
4.4.2	Hasil pengukuran tingkat kapabilitas tata kelola TI	68
4.4.3	Analisis <i>Gap</i>	71
4.5	Temuan dan Dampak Pengukuran Kapabilitas Tata Kelola TI	73
4.6	Rekomendasi	77
4.6.1	Rekomendasi Perbaikan	77

4.6.2	Rekomendasi Peningkatan.....	82
4.7	Perbandingan Sebelum dan Sesudah	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		88
5.1	Simpulan.....	88
5.2	Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA		89
LAMPIRAN.....		94



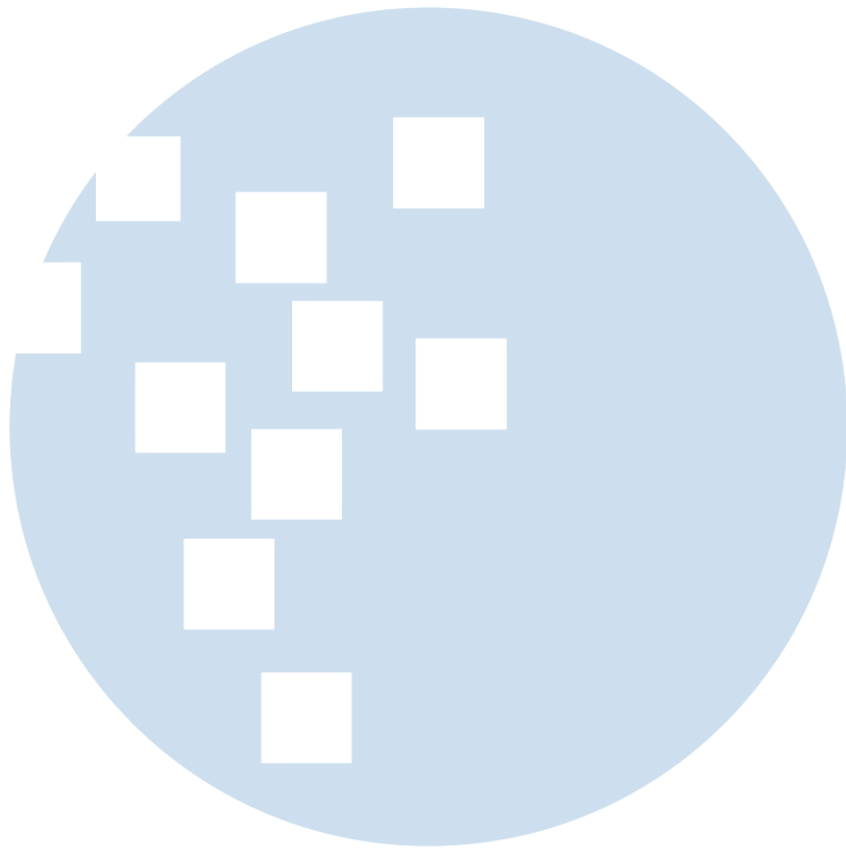
UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Data Permasalahan.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 4.1 RACI BAI03	55
Tabel 4.2 Tabel RACI BAI05	56
Tabel 4.3 Tabel RACI APO03	57
Tabel 4. 4 Waktu Pengerjaan	59
Tabel 4. 5 Hasil Penilaian BAI03.01	60
Tabel 4. 6 Hasil Penilaian BAI03.02	61
Tabel 4. 7 Hasil Penilaian BAI03.03	61
Tabel 4. 8 Hasil Penilaian BAI03.05	62
Tabel 4. 9 Hasil Penilaian BAI03.07	62
Tabel 4. 10 Hasil Penilaian BAI03.08	63
Tabel 4. 11 Hasil Penilaian BAI03.10	63
Tabel 4. 12 Hasil Penilaian BAI03	63
Tabel 4. 13 Hasil Penilaian BAI05.01	65
Tabel 4. 14 Hasil Penilaian BAI05.04	65
Tabel 4. 15 Hasil Penilaian BAI05.06	66
Tabel 4. 16 Hasil Penilaian BAI05.07	66
Tabel 4. 17 Hasil Penilaian BAI05	66
Tabel 4. 19 Keterangan Warna Rating.....	68
Tabel 4. 20 Hasil Pengukuran Tingkat Kapabilitas yang dicapai BAI03	69
Tabel 4. 21 Hasil Pengukuran Tingkat Kapabilitas yang dicapai BAI05	69
Tabel 4. 21 Hasil Pengukuran Tingkat Kapabilitas yang dicapai APO03	70
Tabel 4. 22 Analisis <i>Gap</i>	71
Tabel 4. 23 Temuan dan Dampak BAI03	73
Tabel 4.35 Sebelum dan sesudah	87

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

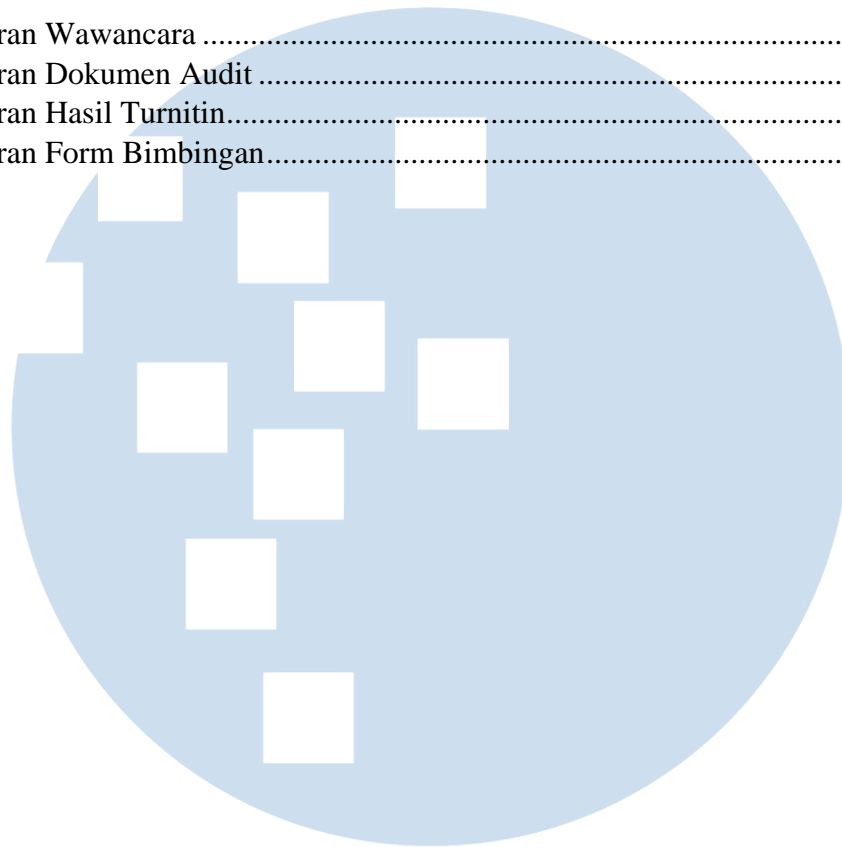
Gambar 1.1 Grafik proyek yang terselesaikan Pada PT. XYZ	4
Gambar 21 Proses COBIT 2019	14
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	30
Gambar 3.2 Alur Penelitian.....	33
Gambar 4.1 Alur Kerja Desain Tata Kelola COBIT 2019.....	38
Gambar 4.2 Enterprise Strategy	39
Gambar 4.3 Design Factor Enterprise Strategy.....	40
Gambar 4.4 Design Factor Enterprise Strategy.....	41
Gambar 4.5 Risk Profile.....	42
Gambar 4.6 Design Factor Enterprise Strategy.....	43
Gambar 4.7 Design Factor IT related Issues.....	45
Gambar 4.8 Design Factor Threat Landscape.....	46
Gambar 4.9 Design Factor Compliance Requirements.....	47
Gambar 4.10 Design Factor Role of IT.....	48
Gambar 4.11 Design Factor IT Sourcing Model.....	49
Gambar 4.12 Design Factor IT Implementation Methods	50
Gambar 4.13 Design Factor Technology Adoption Strategy.....	51
Gambar 4.13 Design Factor Technology Adoption Strategy.....	53

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Wawancara	94
Lampiran Dokumen Audit	97
Lampiran Hasil Turnitin.....	112
Lampiran Form Bimbingan.....	113



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA