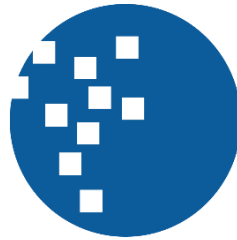


**PENGARUH KEPEMIMPINAN ETIS, KEPEMIMPINAN  
EMOSIONAL, MOTIVASI KARYAWAN, DAN KINERJA  
KARYAWAN TERHADAP NIAT BERHENTI KARYAWAN  
KOPERASI CLAP MAJU BERSAMA**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**SKRIPSI**

**ANGELYN PANJAITAN**

**00000037944**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**BISNIS**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2024**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN ETIS, KEPEMIMPINAN  
EMOSIONAL, MOTIVASI KARYAWAN, DAN KINERJA  
KARYAWAN TERHADAP NIAT BERHENTI KARYAWAN  
KOPERASI CLAP MAJU BERSAMA**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

**Angelyn Panjaitan**

**00000037944**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**BISNIS**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Angelyn Panjaitan

NIM : 00000037944

Program studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis/Skripsi/Tugas Akhir/Laporan Magang/MBKM saya yang berjudul: Pengaruh Kepemimpinan Etis, Kepemimpinan Emosional, Motivasi Karyawan, dan Kinerja Karyawan Terhadap Niat Berhenti Karyawan Koperasi Clap Maju Bersama merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 28 Mei 2024



*Angelyn*

Angelyn Panjaitan

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

PENGARUH KEPEMIMPINAN ETIS, KEPEMIMPINAN EMOSIONAL,  
MOTIVASI KERJA, DAN KINERJA KARYAWAN TERHADAP NIAT  
BERHENTI KARYAWAN KOPERASI CLAP MAJU BERSAMA

Oleh

Nama : Angelyn Panjaitan

NIM : 00000037944

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada  
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 28 Mei 2024

Pembimbing



Dr. Amanda Setiorini, S.Psi., M.M., CIQaR  
NIDN 030527607

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M  
NIDN 0323047801

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

PENGARUH KEPEMIMPINAN ETIS, KEPEMIMPINAN EMOSIONAL,  
MOTIVASI KERJA, DAN KINERJA KARYAWAN TERHADAP NIAT  
BERHENTI KARYAWAN KOPERASI CLAP MAJU BERSAMA

Oleh

Nama : Angelyn Panjaitan

NIM : 00000037944

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Senin, 03 Mei 2024

Pukul 09.30 s.d 11.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Dr. Rajesh Prettypal Singh, S.S., M.M.  
NIDN 0430107605

Penguji



Tessa Handra, S.E., M.T.  
NIDN 0322058406

Pembimbing



Dr. Amanda Setiorini, S.Psi., M.M., CIQaR

NIDN 030527607

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M

NIDN 0323047801

iii

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Angelyn Panjaitan  
NIM : 00000037944  
Program Studi : Manajemen  
Jenjang : S1  
Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Kepemimpinan Etis,  
Kepemimpinan Emosional, Motivasi  
Karyawan, dan Kinerja Karyawan Terhadap  
Niat Berhenti Karyawan Koperasi Clap  
Maju Bersama

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

- Memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori *Knowledge Center*, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.

Tangerang, 28 Mei 2024



(Angelyn Panjaitan)

\*\* Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama 6 bulan kedepan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya skripsi ini dengan judul: “PENGARUH KEPIMPINAN ETIS, KEPIMPINAN EMOSIONAL, MOTIVASI KARYAWAN, DAN KINERJA KARYAWAN TERHADAP NIAT BERHENTI KARYAWAN KOPERASI CLAP MAJU BERSAMA” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

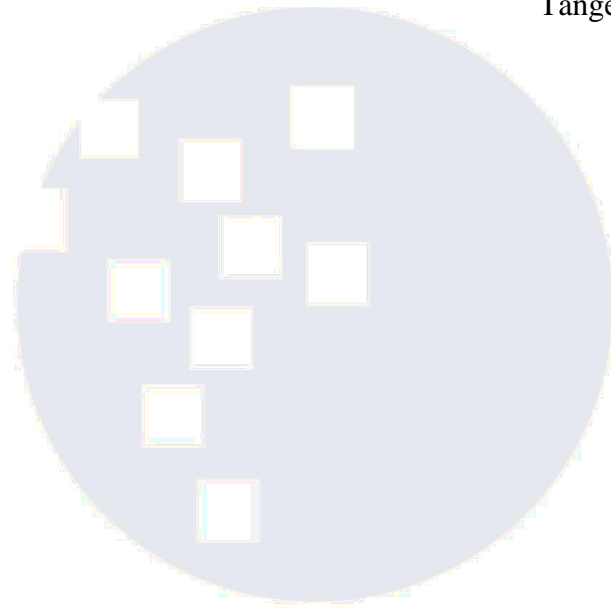
1. Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat-Nya dan penyertaan-Nya selama proses tugas ini.
2. Dr. Ninok Leksono selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
3. Dr. Florentina Kurniasari T., S. Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
4. Purnamaningsih, S.E., M.S.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
5. Dr. Amanda Setiorini, S.Psi., M.M., CIQaR, sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
6. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Bapak Dirman selaku Pemilik Koperasi dan Bapak Kristian selaku Sekretaris Koperasi yang sudah membantu dalam upaya memperoleh data yang penulis perlukan untuk tugas akhir ini.
8. Teman-teman penulis lainnya yang sudah memberikan semangat dan motivasi penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini

Semoga karya ilmiah ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi ke depannya bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 28 Mei 2024



Angelyn Panjaitan



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



**PENGARUH KEPEMIMPINAN ETIS, KEPEMIMPINAN  
EMOSIONAL, MOTIVASI KARYAWAN, DAN KINERJA  
KARYAWAN TERHADAP NIAT BERHENTI KARYAWAN  
KOPERASI CLAP MAJU BERSAMA**

Angelyn Panjaitan

**ABSTRAK**

Koperasi memiliki peran penting dalam mengembangkan ekonomi kerakyatan dan mendukung sektor-sektor ekonomi yang melibatkan anggota masyarakat dari berbagai latar belakang. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Kepemimpinan Etis, Kepemimpinan Emosional, Motivasi Karyawan dan Kinerja Karyawan terhadap Niat Berhenti Karyawan pada Koperasi Clap Maju Bersama di kantor pusat dan cabang. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan data dengan menyebarkan kuisioner ke karyawan Koperasi Clap Maju Bersama. Data sampel dianalisis dengan menggunakan program SmartPLS versi 3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan etis dan kepemimpinan emosional berpengaruh positif terhadap motivasi karyawan, dan kepemimpinan etis dan kepemimpinan emosional berpengaruh positif terhadap motivasi karyawan, motivasi karyawan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, dan kinerja karyawan berpengaruh negatif terhadap niat berhenti karyawan. Lalu motivasi karyawan berhasil memediasi antara kepemimpinan emosional dengan motivasi karyawan dan kepemimpinan etis terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci:** Kepemimpinan Etis, Kepemimpinan Emosional, Motivasi Karyawan, Kinerja Karyawan, Niat Berhenti Karyawan

***THE INFLUENCE OF ETHICAL LEADERSHIP, EMOTIONAL  
LEADERSHIP, EMPLOYEE MOTIVATION, AND JOB  
PERFORMANCE ON THE INTENTION TO QUIT EMPLOYEES  
OF THE COOPERATIVE CLAP MAJU BERSAMA***

Angelyn Panjaitan

***ABSTRACT (English)***

*Cooperative have an important role in developing the people's economy and supporting economic sectors that involve community members from various backgrounds. This study aims to examine the effect of Ethical Leadership, Emotional Leadership, Employee Motivation and Work Performance on Employee Quit Intention at Clap Maju Bersama Cooperative at the head office and branches. This research is quantitative research. Data collection techniques by distributing questionnaires to employees of the Clap Maju Bersama Cooperative. The results showed that ethical leadership and emotional leadership variables had a positive effect on employee motivation, and ethical leadership and emotional leadership had a positive effect on employee motivation, employee motivation had a positive effect on employee performance, and employee performance had a negative effect on employee intention to quit. Then employee motivation successfully mediates between emotional leadership and employee motivation and ethical leadership on employee performance.*

***Keywords:*** *Ethical Leadership, Emotional Leadership, Employee Motivation, Job Performance, Employee Quit Intention*

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR TABEL

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT (English)</i> .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.5 Batasan Penelitian .....	12
1.6 Sistematika Penulisan .....	13
BAB II LANDASAN TEORI .....	14
2.1 Tinjauan Teori .....	14
2.1.1 <i>Grand Theory</i> .....	14
2.1.2 Kepemimpinan Etis .....	15
2.1.3 Kepemimpinan Emosional .....	16
2.1.4 Motivasi Karyawan .....	17
2.1.5 Kinerja Karyawan .....	17
2.1.6 Niat Berhenti Karyawan.....	19
2.2 Model Penelitian .....	21
2.3 Hipotesis .....	22
2.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Etis terhadap Niat Berhenti Karyawan .....	22
2.3.2 Pengaruh Kepemimpinan Emosional terhadap Kinerja Karyawan.....	23

2.3.3 Pengaruh Kepemimpinan Emosional terhadap Motivasi Karyawan .....	23
2.3.4 Pengaruh Kepemimpinan Emosional terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.3.5 Pengaruh Motivasi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.3.6 Pengaruh Kinerja Karyawan terhadap Niat Berhenti Karyawan .....	25
2.4 Penelitian Terdahulu .....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	35
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	35
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	35
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	37
3.2 Desain Penelitian .....	38
3.2.1 Metode Penelitian.....	38
3.2.2 Jenis Penelitian.....	38
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	39
3.3.1 Populasi .....	39
3.3.2 Sampel.....	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5 Operasionalisasi Variabel .....	41
3.5.1 Variabel Eksogen .....	41
3.5.2 Variabel Endogen.....	42
3.5.3 Variabel Mediasi .....	42
Tabel 3. 2 Operasional Variabel .....	43
3.6 Teknik Analisis Data.....	52
3.6.1 Uji Instrumen.....	52
3.6.2 Uji Validitas .....	53
3.6.3 Uji Reliabilitas .....	53
3.7 Structural Equation Model (SEM).....	53
3.7.1 Tahapan Prosedur PLS-SEM .....	54
3.7.2 Kecocokan Model Penelitian ( <i>Outer Model</i> ) .....	55
3.7.3 Kecocokan Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	55
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>

4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	58
4.2 Karakteristik Responden.....	58
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	59
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Status .....	59
4.2.4 Profil Responden Berdasarkan Status Kepegawaian .....	60
4.2.5 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	61
4.3 Analisis Deskriptif .....	61
4.3.1 Kepemimpinan Etis.....	62
4.3.2 Kepemimpinan Emosional .....	64
4.3.3 Motivasi Karyawan .....	66
4.3.4 Kinerja Karyawan .....	68
4.3.5 Niat Berhenti Karyawan.....	69
4.4 Uji <i>Pre-test</i> .....	71
4.4.1 Uji Validitas <i>Pre-test</i> .....	71
4.4.2 Uji Reliabilitas <i>Pre-test</i> .....	73
4.5 Uji Instrumen <i>Main Test</i> .....	74
4.5.1 <i>Outer Model</i> (Uji <i>Measurement Model</i> ) .....	74
4.5.2 Uji <i>Inner Model</i> (Uji Instrumen Model) .....	79
Tabel 4. 14 Hasil Uji Hipotesis ( <i>Direct</i> ).....	80
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis ( <i>Indirect</i> ).....	81
4.6 Pembahasan .....	84
4.6.1 Pengaruh Kepemimpinan Etis terhadap Motivasi Karyawan .....	84
4.6.2 Pengaruh Kepemimpinan Etis terhadap Kinerja Karyawan.....	85
4.6.3 Pengaruh Kepemimpinan Etis terhadap Kinerja Karyawan dimediasi oleh Motivasi Karyawan.....	85
4.6.4 Pengaruh Kepemimpinan Emosional terhadap Motivasi .....	86
Karyawan .....	86
4.6.5 Pengaruh Kepemimpinan Emosional terhadap Kinerja .....	87
Karyawan .....	87
4.6.6 Pengaruh Kepemimpinan Emosional terhadap Kinerja Karyawan	

dimediasi oleh Motivasi Karyawan .....	88
4.6.7 Pengaruh Motivasi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan.....	89
4.6.8 Pengaruh Kinerja Karyawan terhadap Niat Berhenti Karyawan .....	89
4.7 Implikasi Manajerial .....	90
4.7.1 Pengaruh Kepemimpinan Etis terhadap Motivasi Karyawan .....	90
4.7.2 Pengaruh Kepemimpinan Etis terhadap Kinerja Karyawan.....	92
4.7.3 Pengaruh Kepemimpinan Etis terhadap Kinerja Karyawan.....	93
dimediasi oleh Motivasi Karyawan.....	93
4.7.4 Pengaruh Kepemimpinan Emosional terhadap Motivasi .....	95
Karyawan .....	95
4.7.5 Pengaruh Kepemimpinan Emosional terhadap Kinerja .....	97
Karyawan .....	97
4.7.7 Pengaruh Motivasi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan.....	97
4.7.8 Pengaruh Kinerja Karyawan terhadap Niat Berhenti Karyawan.....	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	107
5.1 Kesimpulan .....	107
5.2 Saran .....	109
5.2.1 Saran untuk Perusahaan .....	109
5.2.2 Saran untuk Peneliti Selanjutnya.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN .....	116

UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3. 1 Data Pengurus dan Pengawas Koperasi Clap Maju Bersama (2011-2024).....	37
Tabel 3. 2 Tabel Skala Pengukuran Likert .....	52
Tabel 4. 1 Tabel Kriteria Penelitian .....	62
Tabel 4. 2 Penilaian Responden Terhadap Kepemimpinan Etis .....	62
Tabel 4. 3 Penilaian Responden Terhadap Kepemimpinan Emosional.....	64
Tabel 4. 4 Penilaian Responden Terhadap Motivasi Karyawan.....	66
Tabel 4. 5 Penilaian Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	68
Tabel 4. 6 Penilaian Responden Terhadap Niat Berhenti Karyawan .....	69
Tabel 4. 7 Hasil Cross Loadings.....	71
Tabel 4. 8 Hasil Average Variance Ectracted (AVE).....	72
Tabel 4. 9 Hasil Composite Reliability dan Cronbanch Alpha .....	73
Tabel 4. 10 Hasil Uji Convergent Validity .....	75
Tabel 4. 11 Hasil Uji Cross Loading .....	77
Tabel 4. 12 Hasil Uji Fornell-Larcker Criterion.....	78
Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>Inner Model</i> dan Uji Hipotesis dengan <i>Bootstrapping</i> .....	80

## DAFTAR GAMBAR

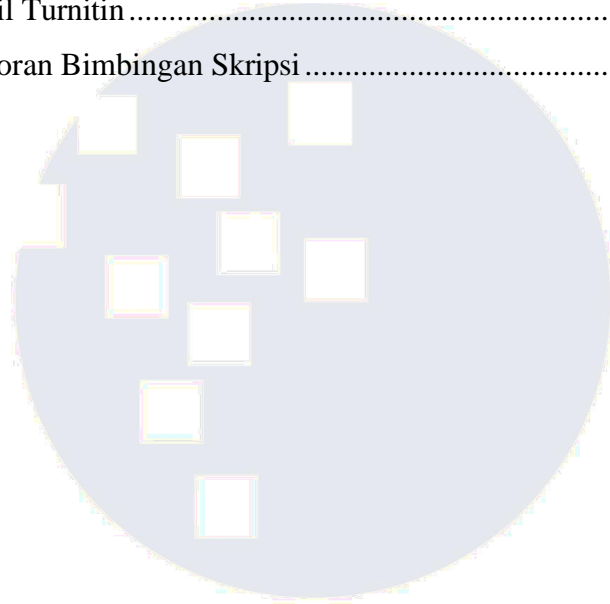
Gambar 1. 1 Data Karyawan yang Keluar dari Koperasi Clap Maju Bersama Pusat dan Cabang Triwulan Tahun 2022-2023 .....	3
Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	21
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Koperasi Clap Maju Bersama (2011-2024) .....	37
Gambar 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Gambar 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	59
Gambar 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Status.....	59
Gambar 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	60
Gambar 4. 5 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	61





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Foto Koperaasi Clap Maju Bersama.....	116
Lampiran 2 Data Pendukung.....	118
Lampiran 3 Jurnal Pendukung.....	136
Lampiran 4 Hasil Turnitin.....	161
Lampiran 5 Laporan Bimbingan Skripsi.....	168



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA