

**PENGARUH KOMPETENSI STAF AKUNTANSI, KUALITAS
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, DAN SISTEM
PENGENDALIAN INTERNAL
TERHADAP KUALITAS
LAPORAN KEUANGAN**

(Studi Empiris pada Perusahaan Ritel di Tangerang-Jakarta)



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Kelulusan
SKRIPSI

Griselda Nathania

00000038132

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2023**

**PENGARUH KOMPETENSI STAF AKUNTANSI, KUALITAS
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, DAN SISTEM
PENGENDALIAN INTERNAL
TERHADAP KUALITAS
LAPORAN KEUANGAN**

(Studi Empiris pada Perusahaan Ritel di Tangerang-Jakarta)



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak.)

Griselda Nathania

00000038132

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2023

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Griselda Nathania
NIM : 00000038132
Program studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis/Skripsi/Tugas Akhir/Laporan Magang/MBKM saya yang berjudul:

“Pengaruh Kompetensi Staf Akuntansi, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi Empiris pada Perusahaan Retail di Tangerang-Jakarta)”

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 4 Desember 2023


Griselda Nathania

ii

Pengaruh Kompetensi Staf Akuntansi..., Griselda Nathania, Universitas Multimedia Nusantara

ii

Pengaruh Kompetensi Staf..., Griselda Nathania, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

“Pengaruh Kompetensi Staf Akuntansi, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi Empiris pada Perusahaan Retail di Tangerang-Jakarta)”

Oleh

Nama : Griselda Nathania

NIM : 00000038132

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Jumat, 22 Desember 2023

Pukul 15.00 s.d 17.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Harsono Yoewono, S.E., Ak., CA., M.Ak., ACPA
0413086903/058417

Penguji



Dr. David Tjahjana, S.Kom., M.M.S.I
0314047207/L00372

Pembimbing 1



Stefanus Ariyanto S.E., M.Ak. CPSAK., Ak., CA.
0413086903/058417

Pembimbing 2



Nicolaus Wahana Da Rato S.E., Ak., M.Ak, CA.
0307126902/L01038

Ketua Program Studi Akuntansi



Stefanus Ariyanto S.E., M.Ak. CPSAK., Ak., CA.
0413086903/058417

iii

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Griselda Nathania
NIM : 00000038132
Program Studi : Akuntansi
Jenjang : D3/S1/S2
Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Kompetensi Staf Akuntansi,
Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, dan Sistem Pengendalian Internal
Terhadap Kualitas Laporan Keuangan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

- o Memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.

Saya tidak bersedia, dikarenakan:

- o Dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance***).

Tangerang, 4 Desember 2023



(Griselda Nathania)

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama 6 bulan kedepan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan kerja magang dengan judul “Pengaruh Kompetensi Staf Akuntansi, Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, dan Sistem Pengendalian Internal terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi Empiris pada Perusahaan Ritel di Tangerang-Jakarta)” dengan baik hingga batas waktu yang telah ditentukan. Tujuan dari penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Universitas Multimedia Nusantara.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari arahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Orang tua, saudara, serta keluarga yang senantiasa memberikan dukungannya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Stefanus Ariyanto, S.E., M.Ak., CPSAK., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara sekaligus sebagai dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan, masukan, dan dukungan kepada penulis saat penyusunan skripsi.
4. Bapak Nicolaus Wahana Da Rato S.E., Ak., M.Ak, CA, sebagai Pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Calvin Imanuel yang selalu memberikan doa, perhatian, dukungan, waktu, motivasi sebagai suatu bentuk *support system* utama sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan.
6. Teman-teman seperjuangan dan orang terdekat penulis yaitu Berlian, Fania, Celine, dan Gizella serta anggota BBB atas perhatian dan dukungan selama penyusunan laporan skripsi.

7. Bapak/Ibu responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk dapat membantu untuk menjadi narasumber dalam penulisan laporan skripsi.
8. Kepada seluruh member NCT terutama Lee Jenyo yang kehadirannya dan juga karyanya memberikan semangat dan juga motivasi bagi saya untuk selalu berusaha semaksimal mungkin.
9. Seluruh pihak yang telah memberikan perhatian dan semangat kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
10. Untuk diri sendiri yang telah mampu berusaha dan berjuang sejauh ini untuk menyelesaikan laporan skripsi.

Penulis menyadari bahwa laporan magang yang dibuat oleh penulis masih jauh dari kata sempurna dan juga masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis selalu siap untuk menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk perbaikan laporan magang ini.

Akhir kata kepada semua pihak yang telah membantu terwujudnya laporan magang ini, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Amin

Tangerang, 4 Desember 2023



UMMN

(Griselda Nathania)

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**PENGARUH KOMPETENSI STAF AKUNTANSI, KUALITAS
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, DAN SISTEM
PENGENDALIAN INTERNAL
TERHADAP KUALITAS
LAPORAN KEUANGAN**

(Studi Empiris pada Perusahaan Ritel di Tangerang-Jakarta)

(Griselda Nathania)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi staf akuntansi, kualitas sistem informasi akuntansi, dan sistem pengendalian internal terhadap kualitas laporan keuangan dengan perantaraan staf pada divisi akuntansi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang dilaksanakan terhadap karyawan atau staf pada divisi akuntansi dalam perusahaan ritel di wilayah Tangerang-Jakarta. Data yang digunakan pada penelitian ini merupakan kuesioner dengan total 111 responden dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode *convenience sampling*. Metode analisis yang digunakan ialah metode regresi linear berganda.

Data yang diperoleh, diolah dengan menggunakan *software* IBM SPSS dengan metode regresi linier berganda. Pada penelitian ini, analisis yang dilakukan meliputi uji statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Kompetensi Staf Akuntansi berpengaruh positif terhadap Kualitas Laporan Keuangan, (2) Kualitas Sistem Informasi Akuntansi tidak berpengaruh positif terhadap Kualitas Laporan Keuangan, (3) Sistem Pengendalian Internal berpengaruh positif terhadap kualitas Laporan Keuangan.

Kata kunci: kompetensi staf akuntansi, kualitas laporan keuangan, kualitas sistem informasi akuntansi, sistem pengendalian internal

**THE INFLUENCE OF ACCOUNTING STAFF COMPETENCE,
ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS QUALITY, AND
INTERNAL CONTROL SYSTEMS ON THE QUALITY OF
FINANCIAL STATEMENTS**

(Empirical Study on Retail Companies in Tangerang-Jakarta)

(Griselda Nathania)

ABSTRACT (English)

This study aims to determine the effect of accounting staff competence, accounting information systems quality, and internal control systems on the quality of financial statements by mediating staff in the accounting division.

This study uses a quantitative approach conducted on employees or staff in the accounting division in retail companies in the Tangerang-Jakarta area. The data used in this study is a questionnaire with a total of 111 respondents with sampling techniques using the convenience sampling method. The analysis method used is multiple linear regression method.

The data obtained is processed using IBM SPSS software with multiple linear regression methods. In this study, the analysis included descriptive statistical tests, data quality tests, classical assumption tests, and hypothesis testing. The results of this study indicate that (1) Accounting Staff Competence has a positive effect on the Quality of Financial Statements, (2) Accounting Information Systems Quality does not have a positive effect on the Quality of Financial Statements, (3) Internal Control Systems has a positive effect on the quality of Financial Statements.

Keywords: *accounting information system quality, accounting staff competence, financial statement quality, internal control system*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT (English)</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR RUMUS.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah	10
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Tinjauan Teori.....	14
2.1.1 Teori Agensi (<i>Agency Theory</i>).....	14
2.1.2 Laporan Keuangan	15
2.1.3 Kompetensi Staf Akuntansi.....	19
2.1.4 Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	21
2.1.5 Sistem Pengendalian Internal	26
2.2 Kerangka Pemikiran.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	31
3.2 Metode Penelitian.....	31
3.3 Variabel Penelitian.....	31
3.3.1 Variabel Dependen.....	31

3.3.2	Variabel Independen	32
3.3.2.1.	Kompetensi Staf Akuntansi.....	32
3.3.2.2.	Kualitas sistem informasi akuntansi.....	13
3.3.2.3.	Sistem Pengendalian Internal.....	34
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.5	Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.6	Teknik Analisis Data	36
3.6.1	Statistik Deskriptif.....	36
3.6.2	Uji Kualitas Data	37
3.6.2.1	Uji Reliabilitas.....	37
3.6.2.2	Uji Validitas	37
3.6.2.3	Uji Normalitas.....	37
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.6.3.1	Uji Multikolinieritas	38
3.6.3.2	Uji Heteroskedastisitas.....	39
3.7	Uji Hipotesis.....	40
3.7.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	40
3.7.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	41
3.7.3	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	41
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1	Objek Penelitian.....	42
4.2	Analisis dan Pembahasan.....	43
4.2.1	Statistik Karakteristik Responden.....	43
4.2.2	Statistik Deskriptif.....	45
4.2.3	Uji Kualitas Data.....	47
4.2.3.1	Uji Validitas.....	47
4.2.3.2	Uji Reliabilitas.....	48
4.2.3.3	Uji Normalitas.....	48
4.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	49
4.2.4.1	Uji Multikolonieritas.....	49
4.2.4.2	Uji Heteroskedastisitas.....	50

4.2.5 Uji Hipotesis.....	51
4.2.5.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	51
4.2.5.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	52
4.2.5.3 Uji Signifikansi Parameter Individu (Uji Statistik t).....	53
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1 Simpulan.....	57
5.2 Keterbatasan.....	58
5.3 Saran.....	58
5.4 Implikasi.....	59
DAFTAR LAMPIRAN.....	60



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel Operasional Kualitas Laporan Keuangan	32
Tabel 3. 2 Tabel Operasional Kompetensi Staf Akuntansi	33
Tabel 3. 3 Tabel Operasional Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	34
Tabel 3. 4 Tabel Operasional Sistem Pengendalian Internal	35
Tabel 4. 1 Data Pendistribusian Kuesioner	42
Tabel 4. 2 Sampel Penelitian dan Tingkat Pengembalian	43
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden	44
Tabel 4. 4 Hasil Statistik Deskriptif	45
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas	47
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolonieritas	50
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji Statistik F	53
Tabel 4. 12 Hasil Uji Statistik t	54



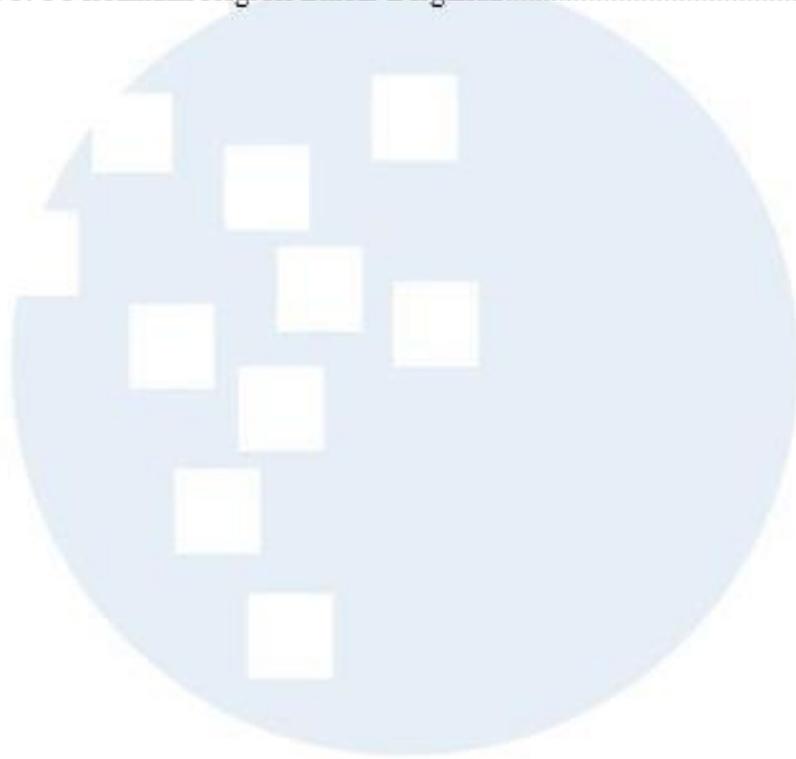
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pertumbuhan Penjualan Ritel di Indonesia Juli 2017-Januari 2022 ...	3
Gambar 1. 2 Pendapatan Ritel Busana Tahun 2021	4
Gambar 2. 1 Proses Data pada SIA untuk Menghasilkan Informasi dalam Pengambilan Keputusan	22
Gambar 2. 2 Tujuan dan Komponen Pengendalian Internal	28
Gambar 2. 3 Model Penelitian.....	30



DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Persamaan Regresi Linear Berganda.....40



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA