

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA OJEK *ONLINE* DI KOTA
TANGERANG SELATAN**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Muhammad Farikh Auladana

00000038133

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2023**

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA OJEK *ONLINE* DI KOTA
TANGERANG SELATAN**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Muhammad Farikh Auladana

00000038133

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2023

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Muhammad Farikh Auladana

Nomor Induk Mahasiswa : 00000038133

Program studi : Manajemen

Skripsi dengan judul:

Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Ojek Online di Kota Tangerang Selatan

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 29 November 2023



Muhammad Farikh Auladana

UMMA
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Ojek *Online* di Kota Tangerang Selatan

Oleh

Nama : Muhammad Farikh Auladana

NIM : 00000038133

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 29 November 2023

Pembimbing



Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., MM, CSCP
NIDN. 0312087404

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E, M.S.M.
NIDN. 0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul
Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Ojek *Online* di
Kota Tangerang Selatan

Oleh

Nama : Muhammad Farikh Auladana
NIM : 00000038133
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Rabu, 13 Desember 2023
Pukul 13.00 s.d 15.00 dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Dr. Hendy Tannady
NIDN. 0318038702

Penguji



Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar Hidayat, S.M.B., M.M
NIDN. 0705069103

Pembimbing



Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., MM, CSCP
NIDN. 0312087404

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E, M.S.M.
NIDN. 0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Farikh Auladana
NIM : 00000038133
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : *Tesis/Skripsi/~~Tugas Akhir~~ (*coret salah satu)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Ojek Online di Kota Tangerang Selatan

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 29 November 2023

Yang menyatakan,



Muhammad Farikh Auladana

KATA PENGANTAR

Puji syukur *alhamdulillah* penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa. Atas berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan skripsi dengan judul: “Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Ojek *Online* di Kota Tangerang Selatan” dengan baik dan selesai tepat waktu dari waktu yang telah ditentukan. Penulis menyelesaikan skripsi ini untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana S1 Manajemen (S.M.) di Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan, arahan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan tugas akhir ini. Penulis memperoleh banyak sekali dukungan, saran dan motivasi dari berbagai pihak dalam menghadapi tantangan dan kendala dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Untuk itu penulis menyampaikan banyak-banyak terima kasih yang tidak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono MA, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih, S.E, M.S.M., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., MM, CSCP, sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan baik moral maupun material, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

6. Teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan pada penyusunan laporan tugas akhir ini (harapan) Semoga karya ilmiah ini.

Harapan penulis, semoga karya ilmiah yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pihak utamanya kepada para mahasiswa dan almamater civitas akademika Universitas Multimedia Nusantara. Akhir kata, penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan laporan skripsi. Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis dengan tangan terbuka menerima adanya kritik dan saran atas laporan ini. Semoga laporan ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi bagi para pembaca.

Tangerang, 29 November 2023



(Muhammad Farikh Auladana)

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

PENGARUH KEMAMPUAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA

TERHADAP KINERJA OJEK *ONLINE* DI KOTA

TANGERANG SELATAN

Muhammad Farikh Auladana

ABSTRAK

Kemampuan kerja merupakan keahlian yang dimiliki karyawan dalam mengerjakan pekerjaannya, sedangkan pemberian motivasi kerja menjadi kebutuhan penting bagi karyawan, termasuk bagi para ojek *online*. Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh bukti empiris mengenai pengaruh kemampuan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja ojek online di kota Tangerang Selatan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Pemilihan sampel dilakukan dengan *Simple Random Sampling*. Penelitian dilakukan dengan sumber data primer, yaitu dengan pembagian kuesioner secara langsung tatap muka (*face to face*) kepada 110 ojek *online* yang aktivitas kerjanya di kota Tangerang Selatan. Data responden yang terkumpul di olah dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kemampuan kerja dan motivasi kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja ojek online dengan hasil uji hipotesis nilai F -hitung $>$ F -tabel sebesar F -hitung 23.209 $>$ F -tabel 3.081, dengan tingkat signifikan <0.05 . Secara parsial, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel independen kemampuan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja ojek *online* dengan nilai t -hitung $>$ t -tabel sebesar 3.494 $>$ 1.659, dan motivasi kerja juga berpengaruh positif terhadap kinerja ojek *online* dengan nilai t -hitung $>$ t -tabel sebesar 4.059 $>$ 1.659, yang artinya hipotesis nol (H_0) ditolak sedangkan hipotesis alternatif (H_a) diterima. Berdasarkan penelitian ini, perusahaan ojek *online* selayaknya secara berkesinambungan meningkatkan kemampuan kerja dan motivasi kerja para ojek *online* melalui pelatihan dan sistem insentif untuk meningkatkan kinerjanya secara optimal.

Kata kunci: kemampuan kerja, motivasi kerja, kinerja

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

***THE INFLUENCE OF WORK ABILITY AND WORK
MOTIVATION ON THE PERFORMANCE OF ONLINE
DRIVERS IN SOUTH TANGERANG CITY***

Muhammad Farikh Auladana

ABSTRACT (English)

Workability is the skill that employees have in doing their work while providing work motivation is an essential need for employees, including online motorcycle taxi drivers. This research aims to obtain empirical evidence regarding the influence of workability and work motivation on the performance of online motorcycle taxis in the city of South Tangerang. The method used in this research is quantitative. Sample selection was carried out using Simple Random Sampling. The research was carried out using primary data sources, namely by distributing questionnaires face to face to 110 online motorcycle taxis whose work activities were in the city of South Tangerang. The collected respondent data was processed using the SPSS application version 26.

The results of this research show that work ability and work motivation simultaneously influence the performance of online motorcycle taxis with the hypothesis test results of $F\text{-count} > F\text{-table}$ values of $F\text{-count } 23,209 > F\text{-table } 3,081$, with a significance level of <0.05 . Partially, the results of this study show that the independent variable workability has a positive influence on the performance of online motorcycle taxis with a $t\text{-count} > t\text{-table}$ value of $3,494 > 1,659$, and work motivation also has a positive influence on the performance of online motorcycle taxis with a $t\text{-count} > t\text{-table}$ of $4,059 > 1,659$, which means the null hypothesis (H_0) is rejected. In contrast, the alternative hypothesis (H_a) is accepted. Based on this research, online motorcycle taxi companies should continuously improve the work abilities and work motivation of online motorcycle taxi drivers through training and work incentive system to enhance their performance optimally.

Keywords: *work ability, work motivation, performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT (English)</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	8
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	9
2.1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.2 Kemampuan Kerja	11
2.2.1 Pengertian Kemampuan Kerja.....	11
2.2.2 Jenis-Jenis Kemampuan Kerja.....	11
2.2.3 Faktor-Faktor Kemampuan Kerja.....	12
2.3 Motivasi Kerja	12
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	12
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	14

2.3.3 Tujuan Pemberian Motivasi Kerja.....	14
2.3.4 Pendekatan dalam Motivasi Kerja.....	14
2.4 Teori Motivasi.....	15
2.5 Kinerja.....	18
2.5.1 Pengertian Kinerja.....	18
2.5.2 Penilaian Kinerja.....	18
2.5.3 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kerja.....	19
2.5.4 Dimensi Kerja.....	19
2.5.5 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	20
2.6 Model Penelitian.....	21
2.7 Hipotesis.....	22
2.8 Penelitian Terdahulu.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	28
3.1.1 Ojek <i>Online</i>	28
3.2 Desain Penelitian.....	32
3.2.1 Data Penelitian.....	32
3.2.2 Jenis Penelitian.....	33
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
3.3.1 Populasi.....	34
3.3.2 Teknik Sampling.....	34
3.3.3 Sample Size.....	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.4.1 Sumber dan Cara Pengumpulan Data.....	37
3.4.2 Metode Pengumpulan Data.....	38
3.5 Periode Penelitian.....	39
3.6 Skala Penelitian.....	39
3.7 Operasional Variabel.....	40
3.7.1 <i>Independent Variable</i>	41
3.7.2 <i>Dependent Variable</i>	42
3.8 Teknik Analisis Data.....	43
3.8.1 Uji Instrumen.....	43

3.9 Analisis Data Penelitian	45
3.9.1 Uji Asumsi Klasik.....	45
3.9.2 Uji Model.....	47
3.10 Uji Hipotesis	47
3.10.1 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t)	47
3.10.2 Uji Signifikan Simultan (Uji F)	48
3.10.3 Analisis Regresi Berganda.....	48
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Karakteristik Responden	50
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	51
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	51
4.2 Analisis Deskriptif	52
4.2.1 Deskripsi Variabel Kemampuan Kerja (X_1).....	53
4.2.2 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X_2).....	55
4.2.3 Deskripsi Variabel Kinerja (Y)	58
4.3 Uji Instrumen	61
4.3.1 Uji Validitas.....	61
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	62
4.4 Uji Asumsi Klasik	64
4.4.1 Uji Multikolinearitas.....	64
4.4.2 Uji Normalitas	65
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	68
4.5 Uji Model	69
4.5.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	69
4.6 Uji Hipotesis	69
4.6.1 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	69
4.6.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	72
4.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	73
4.7 Interpretasi Hasil Penelitian	75
4.8 Implikasi Manajerial	78
4.8.1 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Ojek <i>Online</i>	79

4.8.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Ojek <i>Online</i>	80
4.8.3 Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Ojek <i>Online</i>	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Simpulan	82
5.2 Saran	83
5.2.1 Saran untuk Perusahaan Ojek <i>Online</i>	83
5.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	90

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 - Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 - Tabel Skala Likert.....	39
Tabel 3.2 - Tabel Operasional Variabel.....	40
Tabel 3.3 - Tabel Independent Variable.....	41
Tabel 3.4 - Tabel Dependent Variabel.....	42
Tabel 4.1 - Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	51
Tabel 4.2 - Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	51
Tabel 4.3 - Tabel Kategori Mean dan Nilai Interval Untuk Variabel.....	53
Tabel 4.4 - Penilaian Responden Terhadap Variabel Kemampuan Kerja.....	53
Tabel 4.5 - Penilaian Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja.....	56
Tabel 4.6 - Penilaian Responden Terhadap Variabel Kinerja.....	58
Tabel 4.7 - Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 4.8 - Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.9 - Kesimpulan Hasil Uji Hipotesis (Uji Statistik t).....	71



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 - Model Penelitian	22
Gambar 4.1 - Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Gambar 4.2 - Hasil Uji Multikolinearitas	64
Gambar 4.3 - Hasil Uji Normalitas Grafik P-P Plot of Regression Standard	66
Gambar 4.4 - Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram	67
Gambar 4.5 - Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov.....	67
Gambar 4.6 - Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Gambar 4.7 - Hasil Uji Koefisien Determinasi	69
Gambar 4.8 - Hasil Uji Statistik t.....	70
Gambar 4.10 - Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	72
Gambar 4.11 - Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 - Lembar Kuesioner	90
Lampiran 2 - Hasil Pengisian Kuesioner Responden.....	93
Lampiran 3 - Jurnal Utama 1	97
Lampiran 4 - Jurnal Utama 2	106
Lampiran 5 - Hasil Uji Instrumen	115
Lampiran 6 - Uji Asumsi Klasik	119
Lampiran 7 - Hasil Uji Model.....	122
Lampiran 8 - Hasil Uji Hipotesis	123
Lampiran 9 - Data Tabulasi Variabel Independent Kemampuan Kerja (X1)	124
Lampiran 10 - Data Tabulasi Variabel Independent Motivasi Kerja (X2)	128
Lampiran 11 - Data Tabulasi Variabel Dependent Kinerja (Y).....	132
Lampiran 12 - Hasil Turnitin	136
Lampiran 13 - Curriculum Vitae Penulis.....	140
Lampiran 14 - Formulir Konsultasi.....	141
Lampiran 15 - Dokumentasi Narasumber	143

