

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB  
PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI  
DAN BANGUNAN (PBB) DI KOTA TANGERANG**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**SKRIPSI**

**Vina Istighotsah Heryana**

**0000038795**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2023**

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB  
PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI  
DAN BANGUNAN (PBB) DI KOTA TANGERANG**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)

**Vina Istighotsah Heryana**

**0000038795**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Vina Istighotsah Heryana

Nomor Induk Mahasiswa : 00000038795

Program Studi : Akuntansi

Skripsi dengan judul :

Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Di Kota Tangerang merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang tertulis oleh orang lain dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh

Tangerang, 2 Desember 2023



Vina Istighotsah Heryana

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul  
PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN  
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM  
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB)  
DI KOTA TANGERANG

Oleh

Nama : Vina Istighotsah Heryana

NIM : 00000038795

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Bisnis

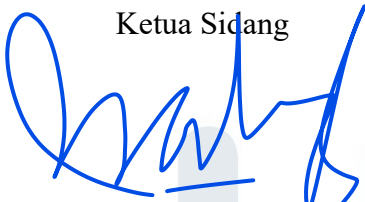
Telah diujikan pada hari Jumat, 15 Desember 2023

Pukul 09.00 s.d 12.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan Susunan Penguji Sebagai berikut.

Ketua Sidang



Dr. Baby Amelia Fransesca S, S.E., Ak., M.M.  
0331087006/L00130

Penguji



Harsono Yoewono, S.E., Ak., CA., M.Ak., ACPA  
0307126902/L01038

Pembimbing



Prastika Suwandi Tjeng, S.E., M.Ak.  
0320037407/L00420

Ketua Program Studi Akuntansi



Stefanus Ariyanto, S.E., M.Ak., CPSAK., Ak., CA.  
0413086903/058417

iii

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai *civitas academica* Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vina Istighotsah Heryana

NIM : 00000038795

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI KOTA TANGERANG

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 2 Desember 2023

Yang menyatakan,



Vina Istighotsah Heryana

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Kota Tangerang” dengan sebaik-baiknya. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan yang diberikan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Mama, Papa, Elna dan Keluarga besar yang telah memberikan dukungan baik secara moral maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi.
3. Ibu Prastika Suwandi Tjeng., S.E., M.Ak selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan arahan dalam penyusunan laporan skripsi.
4. Bapak Stefanus Ariyanto, S.E.,M.Ak., CPSAK., Ak., CA selaku Ketua Progam Studi Akuntansi Univeristas Multimedia Nusantara yang telah memberikan pengarahan dalam penulisan laporan skripsi.
5. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan ilmu, dukungan dan semangat sehingga penulis mendapatkan pencerahan dalam penyusunan laporan skripsi.
6. Sahabat terdekat penulis Anjelic dan Della yang telah menemani, memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan laporan skripsi.
7. Teman-teman penulis prodi Akuntansi Angkatan 2019, Selda, Bakti, Izak, Mitha, Berlian, Michel, Keikei, Liana dan Wenny yang telah banyak berjasa membantu memberikan dukungan.
8. Bimbim, Choco dan NCT yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan laporan skripsi.
9. Bapak/Ibu responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu untuk menjadi narasumber dalam penulisan laporan skripsi.

10. Seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan semangat baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan Kasih, Rahmat, dan Karunia-Nya, kepada semua pihak yang telah memberikan segala dukungan dan bantam. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran yang membangun dari segala pihak.

Tangerang, 2 Desember 2023



Vina Istighotsah Heryana

UMMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB  
PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI  
DAN BANGUNAN (PBB) DI KOTA TANGERANG**

Vina Istighotsah Heryana

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan bukti empiris mengenai “Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Di Kota Tangerang”. Penelitian ini menggunakan objek wajib pajak Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Tangerang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *causal study*. Penelitian ini menggunakan data primer dengan jumlah sampel sebanyak 129 responden dengan teknik pengambilan sampel *probability sampling* yaitu dengan metode *simple random sampling*. Teknik analisa data yang digunakan dalam penelitian adalah regresi linear berganda. Data yang diperoleh kemudian diolah dengan menggunakan analisis *software IBM SPSS* dengan metode regresi linier berganda. Analisis yang dilakukan meliputi uji statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik dan uji hipotesis. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) pengetahuan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan. (2) kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan. (3) sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan.

**Kata kunci:** Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Pajak Bumi dan Bangunan, Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak.

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A



***THE INFLUENCE OF TAX KNOWLEDGE, TAXPAYER  
AWARENESS AND TAX SANCTIONS ON TAXPAYER  
COMPLIANCE IN PAYING LAND TAX AND  
BUILDINGS (PBB) IN TANGERANG CITY***

Vina Istighotsah Heryana

***ABSTRACT***

*This study aims to obtain empirical evidence regarding "The Effect of Tax Knowledge, Taxpayer Awareness and Tax Sanctions on Taxpayer Compliance in Paying Land and Building Tax (PBB) in Tangerang City". This study uses the object of land and building taxpayers in Tangerang City. The method used in this research is causal study. This study uses primary data with a sample size of 129 respondents with probability sampling technique, namely the simple random sampling method. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression. The data obtained is then processed using IBM SPSS software analysis with multiple linear regression methods. The analysis includes descriptive statistical tests, data quality tests, classical assumption tests and hypothesis testing. The results of this study indicate that (1) tax knowledge has a positive effect on taxpayer compliance in paying land and building tax. (2) taxpayer awareness has no positive effect on taxpayer compliance in paying land and building taxes. (3) tax sanctions have a positive effect on taxpayer compliance in paying land and building tax.*

*Keywords: Land and Building Tax, Taxpayer Awareness, Taxpayer Compliance, Tax Knowledge, Tax Sanctions.*

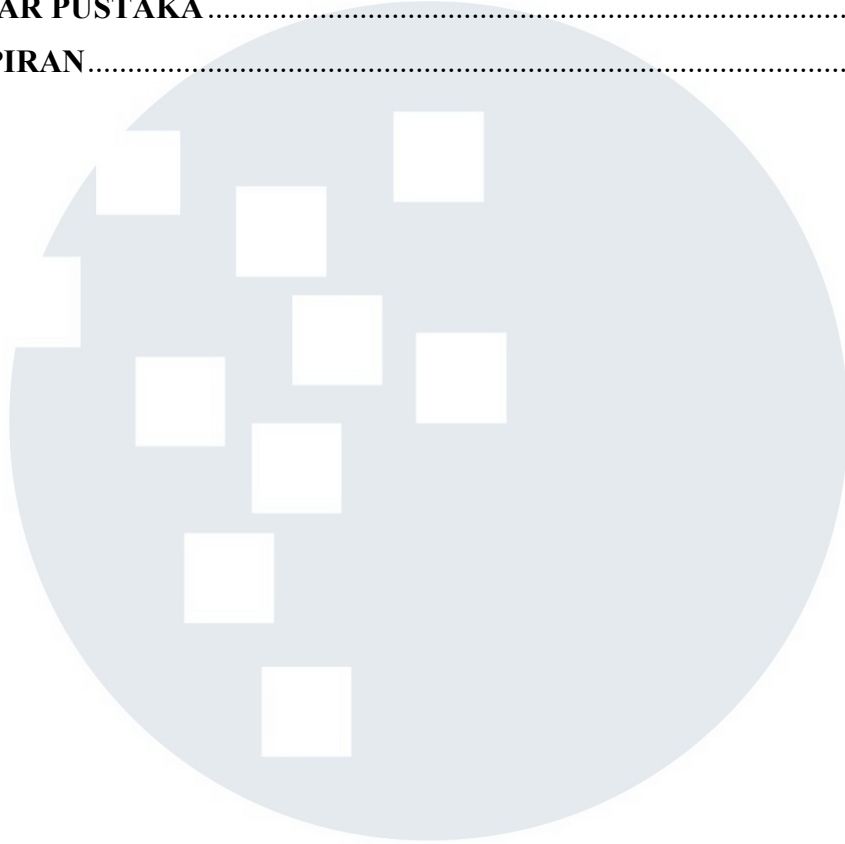
UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GRAFIK.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	9
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>13</b>
2.1 Tinjauan Teori.....	13
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	13
2.1.2 Pajak.....	14
2.1.3 Pajak Daerah.....	15
2.1.4 Pajak Bumi dan Bangunan.....	16
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB.....	22
2.1.6 Pengetahuan Pajak.....	24
2.1.6.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan.....	26
2.1.7 Kesadaran Wajib Pajak.....	26
2.1.7.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan.....	28
2.1.8 Sanksi Pajak.....	29
2.1.8.1 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan.....	31
2.2 Hipotesis Penelitian.....	31
2.3 Kerangka Pemikiran.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	33
3.2 Metode Penelitian.....	33
3.3 Variabel Penelitian.....	33

3.3.1	Variabel Dependen .....	34
3.3.2	Variabel Independen .....	34
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.5	Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.6	Teknik Analisis Data .....	37
3.6.1	Statistik Deskriptif.....	37
3.6.2	Uji Kualitas Data .....	38
3.6.2.1	Uji Reliabilitas.....	38
3.6.2.2	Uji Validitas.....	38
3.6.2.3	Uji Normalitas.....	38
3.6.3	Uji Asumsi Klasik .....	39
3.6.3.1	Uji Multikolonieritas .....	39
3.6.3.2	Uji Heteroskedastisitas .....	39
3.7	Uji Hipotesis.....	40
3.7.1	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	41
3.7.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	41
3.7.3	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	42
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>43</b>
4.1	Objek Penelitian .....	43
4.2	Statistik Deskriptif Responden.....	44
4.3	Statistik Deskriptif .....	46
4.4	Uji Kualitas Data .....	47
4.4.1	Uji Validitas.....	47
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	48
4.4.3	Uji Normalitas .....	49
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	50
4.5.1	Uji Multikolonieritas .....	50
4.5.2	Uji Heteroskedastisitas .....	50
4.6	Uji Hipotesis.....	51
4.6.1	Uji Koefisien Determinasi .....	51
4.6.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	52
4.6.3	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T).....	53
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>57</b>
5.1	Simpulan.....	57
5.2	Keterbatasan .....	58

<b>5.3 Saran</b> .....	58
<b>5.4 Implikasi</b> .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	60
<b>LAMPIRAN</b> .....	63



**UMMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. 1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Daerah Kota Tangerang 2018-2021 (dalam triliun rupiah) .....	2
Grafik 1. 2 Jumlah Wajib Pajak dan Jumlah Objek PBB-P2.....	4
Grafik 1. 3 Tingkat Penerimaan PBB-P2 Kota Tangerang (dalam rupiah) .....	5



UMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR TABEL

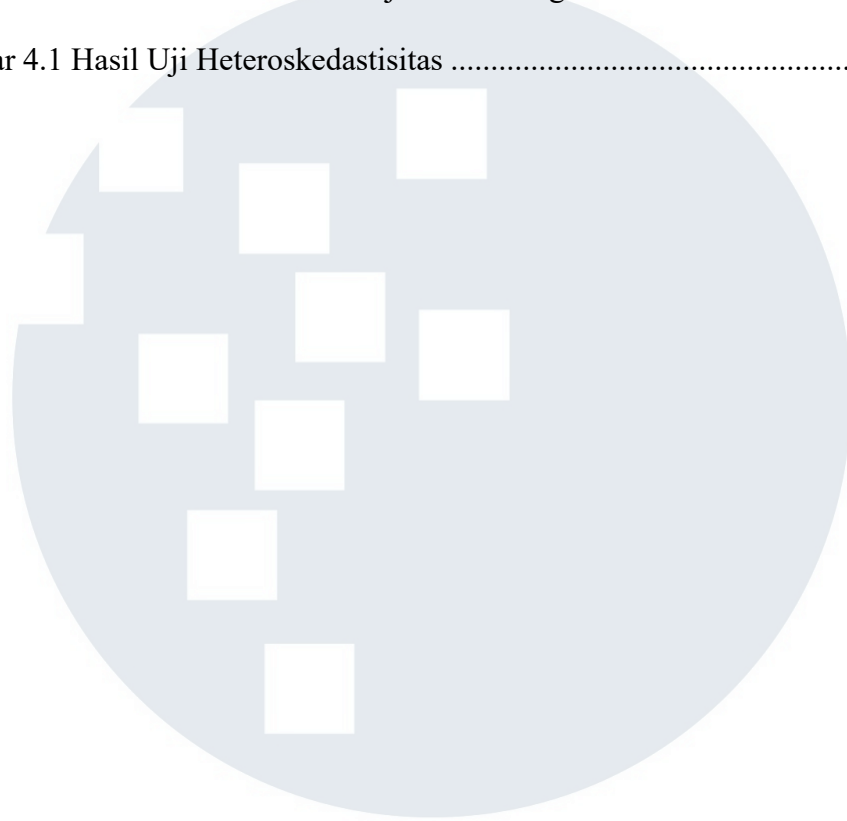
Tabel 1.1 Realisasi PBB-P2 dan Pajak Daerah.....	3
Tabel 1.2 Kriteria Kontribusi Pajak Daerah.....	3
Tabel 1.3 Data Tunggalan PBB-P2 Kota Tangerang Tahun 2018-2022 (sisa piutang) .....	6
Tabel 3.1 Skala Pengukuran.....	34
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	41
Tabel 4.1 Sampel Penelitian Kuesioner .....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden .....	45
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif .....	46
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test.....	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas .....	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik F.....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik.....	54

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang PBB.....	21
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	51



UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1.....	64
LAMPIRAN 2.....	70
LAMPIRAN 3.....	80
LAMPIRAN 4.....	82
LAMPIRAN 5.....	86
LAMPIRAN 6.....	95

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA