

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL DOKTER GIGI DALAM
MENANGANI KECEMASAN PASIEN ANAK AUTIS**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Theresa Nathalina Octaviani Adhiyudono

00000039816

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI STRATEGIS

ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2023

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL DOKTER GIGI DALAM
MENANGANI KECEMASAN PASIEN ANAK AUTIS**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Theresa Nathalina Octaviani Adhiyudono

0000039816

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI STRATEGIS

ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2023

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Theresa Nathalina Octaviani Adhiyudono
NIM : 00000039816
Program studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis/Skripsi/Tugas Akhir/Laporan Magang/MBKM saya yang berjudul:

KOMUNIKASI INTERPERSONAL DOKTER GIGI DALAM MENANGANI KECEMASAN PASIEN ANAK AUTIS

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 8 Desember 2023



Theresa Nathalina Octaviani Adhiyudono

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

KOMUNIKASI INTERPERSONAL DOKTER GIGI DALAM MENANGANI KECEMASAN PASIEN ANAK AUTIS

Oleh

Nama : Theresa Nathalina Octaviani Adhiyudono
NIM : 00000039816
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 8 Desember 2023

Pembimbing



Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.
0304078404/054738

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

KOMUNIKASI INTERPERSONAL DOKTER GIGI DALAM MENANGANI
KECEMASAN PASIEN ANAK AUTIS

Oleh

Nama : Theresa Nathalina Octaviani Adhiyudono
NIM : 00000039816
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Selasa, 19 Desember 2023

Pukul 14.30 s.d 16.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan pengujian sebagai berikut.

Ketua Sidang



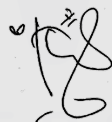
Ariel Barlian Obadyah, S.Sos., M.I.Kom.
0328058106

Penguji



Riatun, S.Sos., M.I.Kom
0302077803

Pembimbing



Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.
0304078404/054738

Ketua Ilmu Komunikasi



Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Theresa Nathalina Octaviani Adhiyudiono
NIM : 0000000039816
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya: : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

KOMUNIKASI INTERPERSONAL DOKTER GIGI DALAM MENANGANI KECEMASAN PASIEN ANAK AUTIS

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 8 Desember 2023
Yang menyatakan,



Theresa Nathalina Octaviani Adhiyudono

KATA PENGANTAR

Peneliti sangat bersyukur atas anugerah yang dilimpahkan oleh Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan karunia untuk mampu menyelesaikan skripsi berjudul “Komunikasi Interpersonal Dokter Gigi Dalam Menangani Kecemasan Pasien Anak Autis”. Selama proses penyusunan hingga tahap penyelesaian skripsi ini, banyak sekali bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

Mengucapkan terima kasih

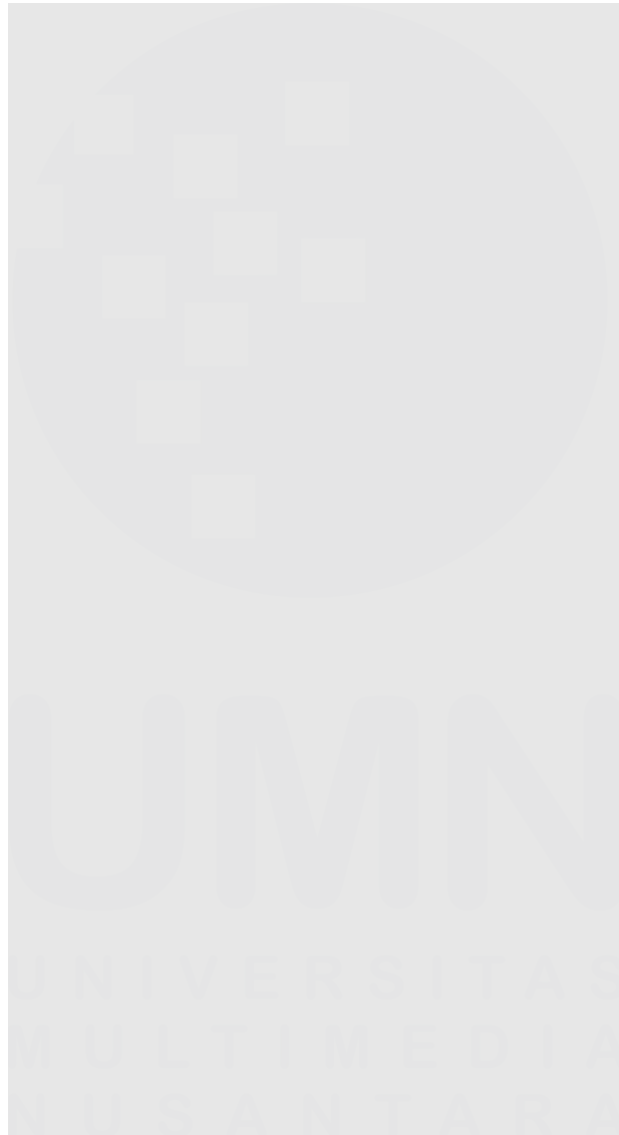
1. Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ir. Andrey Andoko, M.Se., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si., sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Drg. Suzanty Ariany Sp.KGA dan Drg. Retno Oktasari Sp.KGA yang menjadi informan dalam penelitian.
6. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Dwiky Ario, selaku sahabat saya yang selalu memberikan semangat dan doa agar peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan maksimal.
8. Made Larasati, Natiesha Revi, Kubu selaku sahabat saya yang selalu memberikan semangat dan doa.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi bagi para pembaca.

Tangerang, 8 Desember 2023



Theresa Nathalina Octaviani Adhiyudono



KOMUNIKASI INTERPERSONAL DOKTER GIGI DALAM MENANGANI KECEMASAN PASIEN ANAK AUTIS

Theresa Nathalina Octaviani Adhiyudono

ABSTRAK

Berkunjung ke dokter gigi bagi sebagian anak dianggap menjadi pengalaman yang menakutkan. Kecemasan anak dalam hal kondisi subyektif saat berkunjung ke dokter gigi juga terjadi karena anak belum berpengalaman atau belum pernah berobat ke dokter gigi. Anak yang memiliki gangguan autisme merupakan salah satu yang harus diperhatikan. Autisme merupakan kondisi perkembangan saraf yang dikenal sebagai gangguan spektrum autisme atau *autism spectrum disorder* (ASD). Memiliki komunikasi yang efektif sangatlah penting ketika merawat pasien anak. Seorang dokter perlu menjadi lebih profesional dalam situasi tersebut. Riset ini memiliki tujuan untuk mengetahui komunikasi interpersonal dokter gigi dalam menangani kecemasan pasien anak autisme. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif yang menyajikan secara cermat dan faktual fakta atau ciri – ciri populasi tertentu dalam bidang tertentu, mendeskripsikan objek tertentu, dan menjelaskan hal – hal yang berkaitan atau menggambarkan secara sistematis fakta tersebut. Berdasarkan hasil penelitian, dapat ditarik kesimpulan bahwa komunikasi interpersonal antara dokter gigi dan pasien anak autisme ditunjukkan melalui sikap keterbukaan dokter gigi yang muncul melalui percakapan yang disesuaikan dengan pasien anak di segala kondisi. Dari keterbukaan tersebut, dokter gigi dapat membangun kepercayaan pasien anak autisme.

Kata kunci: Komunikasi Interpersonal, Anak Autisme, Efektivitas Komunikasi Interpersonal, Teori Akomodasi Komunikasi

[Click here to enter text.](#)

INTERPERSONAL COMMUNICATION OF DENTISTS IN HANDLING ANXIETY IN PEDIATRIC PATIENTS WITH AUTISM.

Theresa Nathalina Octaviani Adhiyudono

ABSTRACT (English)

Visiting the dentist can be considered a daunting experience for some children. Anxiety in children during dental visits often arises due to their lack of experience or having never been to the dentist before. This anxiety is particularly notable in children with autism spectrum disorder (ASD), which is a neurodevelopmental condition. Effective communication is crucial when caring for pediatric patients, and it becomes even more important when dealing with children who have autism. The objective of this research is to understand the interpersonal communication of dentists in handling the anxiety of pediatric patients with autism. This study employs a qualitative descriptive method, presenting carefully and factually the characteristics or features of a specific population in a particular field, describing a specific object, and systematically explaining facts related to or depicting them. Based on the research findings, it can be concluded that interpersonal communication between dentists and pediatric patients with autism is demonstrated through the dentist's open attitude, manifested in conversations tailored to the child's conditions. Through this openness, dentists can build trust with pediatric patients with autism.

Keywords: *Interpersonal Communication, Autism, Effectiveness of Interpersonal Communication, Communication Accommodation Theory*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT (English)</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian	8
1.5.1 Kegunaan Akademis.....	8
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	8
1.5.3 Kegunaan Sosial.....	9
1.5.4 Keterbatasan Penelitian	9
BAB II KERANGKA TEORI/KERANGKA KONSEP.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Teori atau Konsep yang digunakan	12
2.2.1 Komunikasi Interpersonal	12
2.2.1.1 Hubungan Interpersonal yang Efektif.....	14
2.2.1.2 Faktor – Faktor Menumbuhkan Komunikasi Interpersonal	16
2.3 Alur Penelitian.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19

3.1	Paradigma Penelitian.....	19
3.2	Jenis dan Sifat Penelitian	19
3.3	Metode Penelitian.....	20
3.4	Informan (Studi Kasus).....	21
3.5	Teknik Pengumpulan Data	22
3.5.1	Wawancara.....	22
3.6	Keabsahan Data	22
3.7	Teknik Analisis Data.....	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		24
4.1	Subjek/Objek Penelitian.....	24
4.2	Hasil Penelitian.....	26
4.2.1	Strategi Penanganan Perawatan Gigi pada Pasien Autisme	26
4.2.2	Faktor Hambatan dan Dukungan.....	34
4.3.1	Proses Komunikasi Interpersonal antara Dokter Gigi dan Pasien Anak Autisme.....	43
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		52
5.1	Simpulan.....	52
5.2	Saran.....	52
5.2.1	Saran Akademis	52
5.2.2	Saran Praktis.....	53
DAFTAR PUSTAKA		54



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Data Perusahaan.....	1
Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3. 1 Informan Penelitian.....	21



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Segitiga Pedodontik	4
Gambar 1. 2 Data Dokter Gigi Spesialis Kedokteran Gigi Anak	5
Gambar 4. 1 Orang Tua Mempraktikkan Cara Menyikat Gigi Kepada Anaknya	26
Gambar 4. 2 Pasien Anak Autisme Yang Sedang di Bedong	30
Gambar 4. 3 Pencabutan Gigi Pasien Anak Autis Dibantu Orang Tua Pasien	38



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. 1 Formulir Konsultasi Skripsi.....	57
Lampiran B. 1 UJI TURNITIN.....	59
Lampiran C. 1 Tabel Fokus Penelitian.....	60
Lampiran D. 1 Transkrip Wawancara dengan Drg. Suzanty Ariany, Sp.KGA ..	64
Lampiran D. 2 Transkrip Wawancara dengan Drg. Retno Oktasari, Sp.KGA	80

