

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Setelah melakukan penelitian untuk mengetahui dan mengevaluasi tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi di PT.. XYZ dengan menggunakan *framework* COBIT 2019, hasil kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Level kapabilitas tata kelola TI untuk objektif proses BAI03– *Managed Solutions Identification and Build*, BAI06 – *Managed IT Changes*, dan BAI11 – *Managed Projects*. Berhasil mencapai target yang diinginkan Perusahaan yaitu level 4.
2. Dari pengukuran yang sudah dilakukan untuk objektif BAI03– *Managed Solutions Identification and Build*, BAI06 – *Managed IT Changes*, dan BAI11 – *Managed Projects*. Ketiga objektif proses tersebut tidak memiliki nilai gap karena berhasil mencapai level 4 sesuai dengan target yang diinginkan Perusahaan, akan tetapi untuk ketiga objektif proses tersebut, hanya BAI03 yang mencapai *rating Fully Achieved*. Sedangkan untuk BAI06 mencapai *rating Largely Achieved* dan BAI11 mencapai *rating Partially Achieved*. Dari hasil untuk evaluasi untuk objektif proses BAI06 dan BAI11 terdapat rekomendasi untuk meningkatkan *rating* nya hingga mencapai *Fully Achieved*.
3. Rekomendasi yang diberikan pada PT. XYZ didasarkan pada poin poin temuan untuk melakukan evaluasi proyek yang ada, serta untuk membuat lingkungan khusus pengujian yaitu *environment staging* agar proses pengujian yang dilakukan, sesuai dengan standar yang ada.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian terkait evaluasi tingkat kapabilitas Perusahaan menggunakan *framework* COBIT 2019, saran untuk perusahaan adalah:

1. Mengimplementasikan rekomendasi yang telah diberikan terkait objektif proses BAI03, BAI06 dan BAI11, yang mana perusahaan memiliki permasalahan pada tahapan testing yang terkait dengan objektif proses BAI03 karena belum adanya *environment staging*.
2. Melakukan pemantauan terkait implementasi rekomendasi yang diberikan untuk meningkatkan tingkat kapabilitas tata Kelola teknologi informasi perusahaan pada objektif proses yang belum mencapai *rating Fully Achieved* yaitu objektif proses BAI06 dan BAI11.
3. Melakukan evaluasi tingkat kapabilitas tata Kelola TI dengan menggunakan *framework* COBIT 2019 dengan objektif proses yang berbeda, sehingga Perusahaan dapat mengetahui apa saja kekurangan perusahaan saat ini.

