

**Analisis Mengenai *Work life balance, Intrinsic Rewards, Extrinsic Rewards Working Relations* dan Pengaruhnya terhadap *Job Satisfaction* pada *Startup employee* di Jabodetabek**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen

**SUTA WIJAYA**

**00000040466**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2023**

*Analisis Mengenai Work life balance, Intrinsic Rewards, Extrinsic Rewards Working Relations dan Pengaruhnya terhadap Job Satisfaction pada Startup employee di Jabodetabek*



Skripsi

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen

**SUTA WIJAYA**

**00000040466**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2023**

i

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Suta Wijaya  
Nomor Induk Mahasiswa **00000040466**  
Program studi : Manajemen

Skripsi dengan judul:

“Analisis Mengenai *Work life balance, Intrinsic Rewards, Extrinsic Rewards Working Relations* dan Pengaruhnya terhadap *Job Satisfaction* pada *Startup employee* di Jabodetabek”

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

UMMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

Tangerang,, .8 Desember 2023



Suta Wijaya

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

**Analisis Mengenai *Work life balance, Intrinsic Rewards, Extrinsic Rewards Working Relations* dan Pengaruhnya terhadap *Job Satisfaction* pada *Startup employee* di Jabodetabek**

Oleh

Nama : Suta Wijaya

NIM : 00000040466

Program Studi : Manajemen

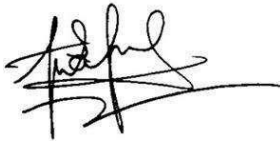
Fakultas : Ekonomi & Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Sripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 4 Desember 2023

Pembimbing 1



Tessa Handra, S.E., M.E.

0322058406

Pembimbing 2



Angelina Theodora Ratna Primantina,  
S.E., M.M.

0313097403



Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M

**0323047801**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

**“Analisis Mengenai *Work life balance, Intrinsic Rewards, Extrinsic Rewards Working Relations* dan Pengaruhnya terhadap *Job Satisfaction* pada *Startup employee* di Jabodetabek”**

Nama : Suta Wijaya  
NIM : 00000040466  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi & Bisnis

Telah diujikan pada hari Jum'at 8 Desember 2023  
Pukul 15.00 s.d 17.00 dan dinyatakan  
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Purnamaningsih, S.E.,M.S.M  
0323047801

Penguji



Nosica Rizkalla, S.E.,M.Sc.  
0320089001

Pembimbing 1



Tessa Handra, S.E., M.T.  
0322058406

Pembimbing 2



Angelina Theodora Ratna  
Primantina, S.E., M.M.  
0313097403

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M  
**0323047801**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Suta Wijaya  
NIM : 00000040466  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi & Bisnis  
JenisKarya : \*Tesis/Skripsi/Tugas Akhir (\*coret salah satu)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

**“Analisis Mengenai *Work life balance, Intrinsic Rewards, Extrinsic Rewards Working Relations* dan Pengaruhnya terhadap *Job Satisfaction* pada Startup employee di Jabodetabek”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 1 Desember 2023

Yang menyatakan



Suta Wijaya

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT. atas berkat serta rahmatnya yang melimpah kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi secara baik dan tepat pada waktunya dengan laporan skripsi yang berjudul *Analisis Mengenai Work life balance, Intrinsic Rewards, Extrinsic Rewards Working Relations* dan Pengaruhnya terhadap *Job Satisfaction* pada Startup employee di Jabodetabek Laporan skripsi di selesaikan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang Pendidikan Strata 1 (S1) dan sebagai syarat untuk memenuhi mata kuliah thesis di Universitas Multimedia Nusantara., saya berharap dengan adanya penelitian ini dapat membantu baik dari Perusahaan startup maupun karyawan yang ingin bekerja pada industri startup, Selama proses menyusun laporan skripsi ini, peneliti mendapatkan bimbingan, bantuan, arahan dan motivasi dari berbagai pihak Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu jalannya proses penyusunan laporan skripsi ini, khususnya kepada

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Nosica Rizkalla, S.E., M.Sc. sebagai Penguji yang telah memberikan saran perbaikan untuk menyempurnakan tugas akhir ini.
5. Ibu Tessa Handra, S.E., M.T. sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan dedikasi berupa bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
6. Angelina Theodora Ratna Primantina, S.E., M.M., .sebagai Pembimbing kedua yang telah memberikan dedikasi berupa bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini
7. Bapak, Ibu, Mas Bima, Diah Afif dan Salsa yang telah memberi semangat baik berupa motivasi maupun materil untuk mengerjakan skripsi .



8. Teman-taman yang telah menemani dalam membuat skripsi, baik tempat, semangat hingga referensi yang diberikan sangat membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Semua Karyawan Startup dan responden yang terlibat pada penelitian ini Semoga karya ilmiah ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 1 Desember 2023



Suta Wijaya



**Analisis Mengenai *Work life balance, Intrinsic Rewards, Extrinsic Rewards Working Relations* dan Pengaruhnya terhadap *Job Satisfaction* pada *Startup employee* di Jabodetabek**

Suta Wijaya

**ABSTRAK**

Startup merupakan sebuah konsep Perusahaan berbasis teknologi yang terhitung baru di Indonesia, selain teknologi yang dibuat oleh Perusahaan startup terdapat karyawan yang berdedikasi dalam Perusahaan startup, kini Perusahaan startup mulai digandrungi oleh pekerja baik muda maupun tua di Indonesia, Karyawan startup akan dihadapi dengan beberapa isu dalam ketenagakerjaan seperti keseimbangan kerja hingga hubungan antar karyawan, Penelitian ini menggunakan beberapa faktor antara lain *Work Life Balance, Intrinsic Reward, Extrinsic Rewards, Working Relation* untuk mengetahui pengaruh positif terhadap kenyamanan kerja karyawan startup, penelitian ini melibatkan 137 Responden yang terdiri dari karyawan startup yang berada di wilayah Jabodetabek, Pengolahan data menggunakan aplikasi SPSS Versi 23.0, hasil penelitian menunjukkan Terdapat pengaruh positif *Intrinsic Reward, Extrinsic Rewards* dan *Working Relation* terhadap *Job Satisfaction* yang dimiliki karyawan startup, sedangkan *Work Life Balance* tidak memiliki pengaruh positif terhadap *Job satisfaction*.

**Kata kunci:** *Work Life Balance, Intrinsic Reward, Extrinsic Rewards, Working Relation, Job Satisfaction*

***Analysis of Work Life Balance, Intrinsic Rewards,  
Extrinsic Rewards Working Relations and Their Influence  
on Job Satisfaction in Startup Employees in Jabodetabek***

Suta Wijaya

***ABSTRACT (English)***

*Startup is a concept of a technology-based company that is relatively new in Indonesia. In addition to the technology developed by startup companies, there are dedicated employees within these startups. Currently, startup companies in Indonesia are experiencing growth, attracting both young and older workers. Employees in startups may face various employment-related issues such as work-life balance and interpersonal relationships among colleagues. This research explores several factors including Work Life Balance, Intrinsic Reward, Extrinsic Rewards, and Working Relation to understand their positive influence on the job satisfaction of startup employees. The study involved 137 respondents consisting of startup employees in the Jabodetabek area. Data processing uses the SPSS Version 23.0 application, The results indicate a positive influence of Intrinsic Reward, Extrinsic Rewards, and Working Relation on the Job Satisfaction of startup employees. However, Work Life Balance does not have a positive impact on Job Satisfaction.*

***Keyword:*** *Work Life Balance, Intrinsic Reward, Extrinsic Rewards, Working Relation, Job Satisfaction*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT (English).....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>16</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>17</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>17</b>
<b>1.5 Batasan Penelitian .....</b>	<b>18</b>
<b>1.6 Sistematika Penulisan .....</b>	<b>18</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>20</b>
<b>2.1 Manajemen.....</b>	<b>20</b>
<b>2.1,1 Fungsi Manajemen .....</b>	<b>20</b>
<b>2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....</b>	<b>22</b>
<b>2.1.3 Level Manajemen.....</b>	<b>24</b>
<b>2.1.4 Maslow Hierarchy of needs .....</b>	<b>29</b>
<b>2.2 Variabel Penelitian.....</b>	<b>30</b>
<b>2.2.1 Work Life Balance .....</b>	<b>31</b>
<b>2.2.2 Intrinsic Reward.....</b>	<b>32</b>
<b>2.2.3 Extrinsic Reward.....</b>	<b>33</b>
<b>2.2.4 Working Relation .....</b>	<b>34</b>
<b>2.2.5 Job Satisfaction .....</b>	<b>35</b>
<b>2.3 Hubungan Antar Variabel.....</b>	<b>36</b>
<b>2.3.1 Hubungan Work Life Balance terhadap Job Satisfaction .....</b>	<b>36</b>
<b>2.3.2 Hubungan Intrinsic Reward terhadap Job Satisfaction.....</b>	<b>37</b>
<b>2.3.3 Hubungan Extrinsic Reward terhadap Job Satisfaction.....</b>	<b>37</b>
<b>2.3.4 Hubungan Working Condition terhadap Job Satisfaction.....</b>	<b>38</b>

<i>2.4 Model Penelitian</i> .....	39
<i>2.4 Penelitian Terdahulu</i> .....	40
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>57</b>
<i>3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian</i> .....	57
<i>3.2 Desain Penelitian</i> .....	60
<i>3.2.1 Jenis penelitian</i> .....	60
<i>3.2.2 Metode Penelitian</i> .....	61
<i>3.2.3 Research Question Type</i> .....	62
<i>3.3 Ruang Lingkup Penelitian</i> .....	63
<i>3.4 Skala pengukuran</i> .....	67
<i>3.5 Teknik pengumpulan data</i> .....	68
<i>3.6 Definisi operational variabel</i> .....	70
<i>3.7 Teknik analissi data</i> .....	72
<i>3.8 Uji Hipotesis</i> .....	76
<i>3.9. Operational Variabel</i> .....	77
<b>BAB IV ANALISA &amp; PEMBAHASAN</b> .....	<b>81</b>
<i>4.1 Deskriptif Profil Responden</i> .....	81
<i>4.2 Analisis Deskriptif</i> .....	86
<i>4.3 Uji Instrumen Pre-test</i> .....	94
<i>4.4 Uji Instrumen Main Test</i> .....	97
<i>4.5 Uji Asumsi Klasik</i> .....	100
<i>4.6 Uji Hipotesis</i> .....	104
<i>4.7 Interpretasi Hasil penelitian</i> .....	107
<i>4.8 Implikasi Manajerial</i> .....	112
<b>BAB V SIMPULAN &amp; SARAN</b> .....	<b>116</b>
<i>5.1 Simpulan</i> .....	116
<i>5.2 Saran</i> .....	119
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>121</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>127</b>