

DAFTAR PUSTAKA

- [1] "Emotion Recognition and Sentiment Analysis Software Market by Application and Geography - Forecast and Analysis 2021-2025." Jan 2022. [Online]. Available: <https://www.technavio.com/report/emotion-recognition-and-sentiment-analysis-software-market-industry-analysis>
- [2] S. Hardiyanto, "Mengenal Apa Itu JMO (Jamsostek Mobile), Aplikasi Baru Pengganti BPJSTKU", [Online]. Available: <https://www.kompas.com/tren/read/2021/09/14/083100565/mengenal-apa-itu-jmo-jamsostek-mobile-aplikasi-baru-pengganti-bpjstku>.
- [3] Farkhan, M., Samudera, D., & Pertiwi, V. I. . "Inovasi Pelayanan Publik Melalui Jamsostek Mobile (Jmo)(Studi Kasus Di Bpjs Ketenagakerjaan Cabang Rungkut Kota Surabaya)". 8(1), 152-172, 2022.
- [4] "Pentingnya Online Review Bagi E-commerce." Dec 2021. [Online]. Available: <https://idcloudhost.com/blog/memahami-pentingnya-online-review-bagi-e-commerce-dan-oko-online/>
- [5] Sudiantoro, A. V., & Zuliarso, E, "Analisis sentimen twitter menggunakan text mining dengan algoritma Naïve Bayes Classifier". 2018.
- [6] Ramadhan, R, "Analisis Sentimen pada Ulasan Aplikasi Maxim di Google Play Store dengan K-Nearest Neighbor". 10(3), 715-724, 2023.
- [7] Tangraeni, A. I., & Sitokdana, M. N, "Analisis Sentimen Aplikasi E-Government pada Google Play Menggunakan Algoritma Naïve Bayes". 9(2), 785-795, 2022.
- [8] Fitriyana, V., Hakim, L., Novitasari, D. C. R., & Asyhar, A. H, "Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Jamsostek Mobile Menggunakan Metode Support Vector Machine". Jurnal Buana Informatika, 14(01), 40-49, 2023.
- [9] Putra, K. A, "Penerapan Sistem Antrian Online Pada Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Makassar". 2023.
- [10] Guenther, N., & Schonlau, M. Support vector machines. The Stata Journal, 16(4), 917-937. 2016.
- [11] Mishrab, R., Support Vector Machines Soft Margin Formulation and Kernel Trick., 2019.
- [12] Angellina, A., Herwindiati, D. E., & Hendryli, J, "Performa Support Vector Machine Pada Klasifikasi Lahan dan Air Tanah". JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA, 7(1), 231-241. 2023.
- [13] K. Victor, "Kernel trick. Deep learning." August 2015. [Online]. Available: https://indico.cern.ch/event/439520/contributions/1941519/attachments/1147353/1645460/Kernel_trick_Deep_learning.pdf

- [14] Susilowati, E., Sabariah, M. K., & Gozali, A. A., "Impelentasi metode support vector machine untuk melakukan klasifikasi kemacetan lalu lintas pada twitter". eProceedings of Engineering, 2(1). 2015.
- [15] D. Abimanyu, E. Budianita, E. P. Cynthia, F. Yanto, and Yusra, "Analisis sentimen akun twitter apex legends menggunakan vader," *Nasional Komputasi dan Teknologi Informasi*, vol. 5, no. 3, Juni 2022.
- [16] Herwijayanti, B., Ratnawati, D. E., & Muflikhah, L., "Klasifikasi Berita Online dengan menggunakan Pembobotan TF-IDF dan Cosine Similarity". *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(1), 306-312. 2018.
- [17] Hovi, H. S. W., Hadiana, A. I., & Umbara, F. R., "Prediksi Penyakit Diabetes Menggunakan Algoritma Support Vector Machine (SVM)". *Informatics and Digital Expert (INDEX)*, 4(1), 40-45. 2022.
- [18] N. Sarang, "Understanding Confusion Matrix." May 2018. [Online]. Available: <https://towardsdatascience.com/understanding-confusion-matrix-a9ad42cfd62>
- [19] S. N. Kuncahyo, "Confusion Matrix untuk Evaluasi Model pada Supervised Learning." Nov 2019. [Online]. Available: <https://ksnugroho.medium.com/confusion-matrix-untuk-evaluasi-model-pada-unsupervised-machine-learning-bc4b1ae9ae3f>

