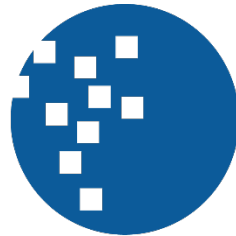


**PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI,
DAN KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL
TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Anjelic Merici Senduk

00000041377

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2023**

**PENGARUH DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK,
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN
KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL TERHADAP
EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Akuntansi

Anjolie Merici Senduk

00000041377

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2023

i

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Anjelic Merici Senduk

Nomor Induk Mahasiswa : 000000041377

Program studi : Akuntansi

Skripsi dengan judul:

Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Dan Kemampuan Teknik Personal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 04 Desember 2023

UMMA



(Anjelic Merici Senduk)

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

1

Judul..., Nama Penulis, Universitas Multimedia Nusantara

M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Kemampuan Teknik Personal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

Oleh

Nama : Anjelic Merici Senduk

NIM : 00000041377

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

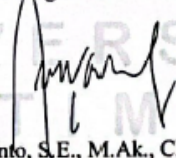
Tangerang, 04 Desember 2023

Pembimbing



Harsono Yoewono, S.E., Ak., CA.,
M.Ak., ACPA.

Ketua Program Studi Akuntansi



Stefanus Ariyanto, S.E., M.Ak., CPSAK., Ak., CA.,

2

Judul..., Nama Penulis, Universitas Multimedia Nusantara

N U S A N T A R A

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul
Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Pemanfaatan Teknologi Informasi
Akuntansi, dan Kemampuan Teknik Personal

Oleh

Nama : Anjelie Merici Senduk

NIM : 00000041377

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Bisnis


Telah diujikan pada hari Senin, 11 Desember 2023

Pukul 13.00 s.d 14.30 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



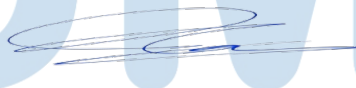
Dr. Prio Utomo, S.T., MPC

Penguji



Nicolaus Wahana Da Rato S.E., Ak., M.Ak., CA.


Pembimbing



Harsono Yoewono SE., Ak., M.Ak

Ketua Program Studi Akuntansi

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



Stefanus Ariyanto, S.E., M.Ak., CPSAK., Ak., CA.,

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anjelic Merici Senduk

NIM : 00000041377

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Bisnis

JenisKarya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Kemampuan Teknik Personal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 20 Desember 2023

Yang menyatakan,



(Anjelic Merici Senduk)

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih-Nya yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan penelitian ilmiah dengan judul “Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Dan Kemampuan Teknik Personal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi” dengan baik dan sesuai dengan batas waktu yang ditentukan.

Penulisan laporan penelitian ilmiah ini tidak lepas dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini sesuai dengan batas waktu yang ditentukan.
2. Orang tua, kakak, serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik secara moral, materi, dan doa sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan penelitian ilmiah ini.
3. Bapak Harsono Yoewono, S.E., Ak., CA., M.Ak., ACPA., sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, nasihat, perhatian, motivasi dan kesabaran dalam memberikan bimbingan kepada penulis untuk menyelesaikan laporan penelitian ilmiah ini.
4. Bapak Stefanus Ariyanto, S.E., M.Ak., CPSAK., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara dan Pembimbing Akademik yang memberikan arahan dalam pelaksanaan perkuliahan.
5. Delong, Vinong, Gwinet, Amelo, Dan Elen selaku sahabat-sahabat penulis yang selalu menemani, memberikan semangat dan motivasi, saling menguatkan, dan selalu memberikan dukungan serta doa dalam menyelesaikan laporan karya ilmiah.
6. My Love, Mark, Jaehyun, serta seluruh member NCT dan Seventeen yang selalu ada menemani dalam keadaan susah dan senang serta menjadi salah satu sumber kebahagiaan, motivasi, dan inspirasi bagi penulis untuk tidak

pernah berhenti menggapai cita-cita, terus bekerja keras dan menjadi pribadi yang lebih baik.

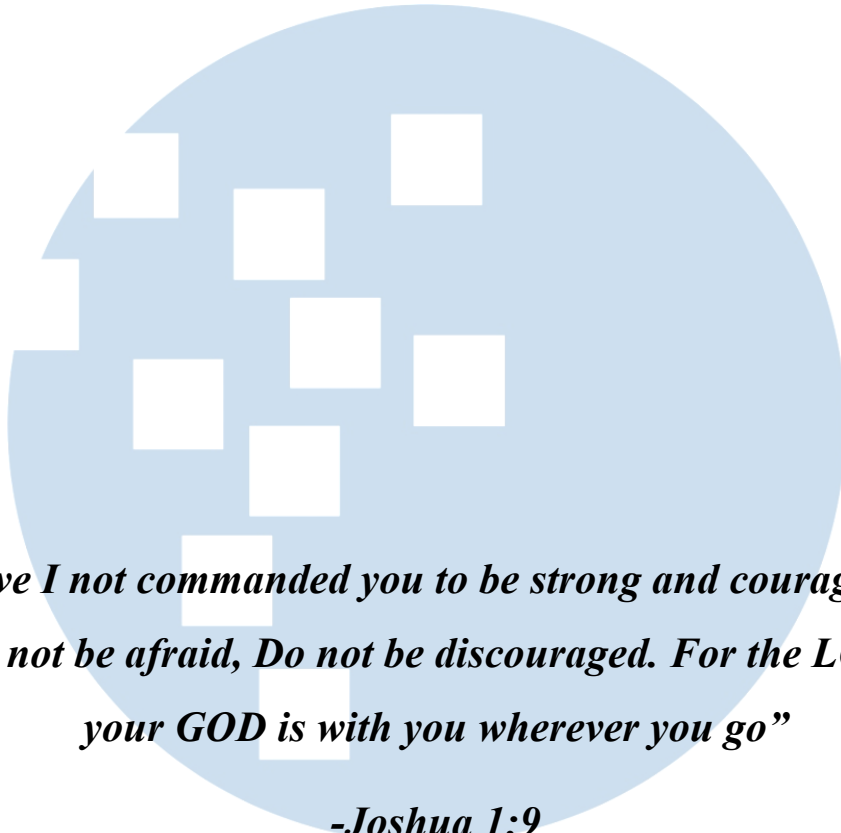
7. Bakti, Kezia, Michelle, Liana, Berlian, Selda, Rana, Jason, Filipino, Thirumal, Dinan, Tegar, Mitha, Izak, dan seluruh teman-teman di Program Studi Akuntansi yang telah berjuang bersama dan membantu penulis.
8. Semua pihak yang sudah membantu penulis namun tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas dukungannya dalam penyusunan laporan karya ilmiah ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan karya ilmiah ini masih jauh dari sempurna, masih banyak kekurangan dan kelemahan yang disebabkan oleh keterbatasan penulis. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis selalu siap menerima kritikan dan saran yang membangun bagi penulis. Penulis juga berharap laporan karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak lain yang membutuhkan.

Akhir kata kepada semua pihak yang telah membantu terwujudnya laporan karya ilmiah ini semoga selalu dilimpahkan berkah dari Tuhan Yang Maha Esa.

Tangerang, 04 Desember 2023





***“Have I not commanded you to be strong and courageous?
Do not be afraid, Do not be discouraged. For the LORD
your GOD is with you wherever you go”***

-Joshua 1:9

UMMN

**UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA**

Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Dan Kemampuan Teknik Personal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

ABSTRAK

Peranan industri ritel bagi pertumbuhan ekonomi di Indonesia sangat besar yaitu dalam pertumbuhan Produk Domestik Bruto (PDB) sektor perdagangan diperingkat kedua dengan didorong oleh peningkatan aktivitas produksi, konsumsi dan mobilitas masyarakat. Dengan hal ini mendorong setiap perusahaan untuk mengembangkan kualitas kinerja perusahaan dengan menggunakan sistem informasi yang efektif. Efektivitas sistem informasi akuntansi merupakan suatu ukuran yang menggambarkan sejauh mana tujuan dapat dicapai dari sekumpulan sumber daya yang diorganisir untuk mengumpulkan, mengolah, dan menyimpan data elektronik, kemudian mengubahnya menjadi informasi yang berguna dan menyediakan laporan formal yang diperlukan. Penelitian ini menguji efektivitas sistem informasi akuntansi dengan menggunakan variabel independen dukungan manajemen puncak, pemanfaatan teknologi, dan kemampuan teknik personal. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan bukti empiris pada perusahaan ritel mengenai pengaruh positif dukungan manajemen puncak, pemanfaatan teknologi informasi, dan kemampuan teknik personal terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan perusahaan ritel di daerah Jakarta dan Tangerang yang menggunakan sistem informasi akuntansi. Dari populasi tersebut, dilakukan pengambilan sampel *non probability sampling* dan metode *convenience sampling*. Terdapat 108 sampel yang digunakan dalam penelitian ini. Pengumpulan data primer dilakukan dengan menyebar kuesioner pada karyawan *finance/accounting* perusahaan ritel. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh positif signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi, tetapi pemanfaatan teknologi informasi dan kemampuan teknik personal berpengaruh positif signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

Kata kunci: Dukungan Manajemen Puncak, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Kemampuan Teknik Personal, Pemanfaatan Teknologi Informasi

***The Influence of Top Management Support, Utilization of
Information Technology, and Personal Technical Abilities on the
Effectiveness of Accounting Information Systems***

ABSTRACT (English)

The role of the retail industry in economic growth in Indonesia is very large, namely in the growth of Gross Domestic Product (GDP), the trade sector is ranked second, driven by increased production, consumption and community mobility activities. This encourages every company to develop the quality of company performance by using effective information systems. The effectiveness of an accounting information system is a measure that describes the extent to which objectives can be achieved from a collection of resources organized to collect, process and store electronic data, then convert it into useful information and provide the required formal reports. This research examines the effectiveness of accounting information systems using the independent variables of top management support, use of technology, and personal technical abilities. This research aims to obtain empirical evidence in retail companies regarding the positive influence of top management support, use of information technology, and personal technical capabilities on the effectiveness of accounting information systems.

The population used in this research are employees of retail companies in the Jakarta and Tangerang areas who use accounting information systems. From this population, non-probability sampling and convenience sampling methods were carried out. There were 108 samples used in this research. Primary data was collected by distributing questionnaires to retail company finance/accounting employees. The data analysis technique used is multiple linear regression.

The conclusion of this research is that top management support does not have a significant positive effect on the effectiveness of the accounting information system, but the use of information technology and personal technical abilities have a significant positive effect on the effectiveness of the accounting information system.

Keywords: *Effectiveness of Accounting Information System, Personal Technical Abilities, Top Management Support, Utilization of Information Technology*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT (English)</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	16
1.1 Latar Belakang.....	16
1.2 Batasan Masalah.....	33
1.3 Rumusan Masalah.....	34
1.4 Tujuan Penelitian.....	34
1.5 Manfaat Penelitian.....	34
1.6 Sistematika Penulisan.....	35
BAB II LANDASAN TEORI.....	37
2.1 Tinjauan Teori.....	37
2.1.1 Sistem.....	37
2.1.2 Informasi.....	37
2.1.3 Sistem Informasi.....	39
2.1.4 Akuntansi.....	40
2.2 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	45
2.3 Dukungan Manajemen Puncak.....	47
2.4 Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	49
2.5 Kemampuan Teknik Personal.....	51
2.6 Kerangka Pemikiran.....	52
BAB III METODE PENELITIAN.....	53
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
3.2 Metode Penelitian.....	53

3.3.	Variabel Penelitian	54
3.4	Teknik Pengumpulan Data	55
3.5	Teknik Pengambilan Sampel	56
3.6	Teknik Analisa Data	56
3.7	Uji Hipotesis	59
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	62
4.1	Objek Penelitian	62
4.2	Analisis dan Pembahasan	64
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	80
5.1	Simpulan	80
5.2	Keterbatasan	81
5.3	Saran	81
5.4	Implikasi	81
	DAFTAR PUSTAKA	83
	LAMPIRAN	83

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pendapatan Usaha PT. MPPA Periode 2020-2022.....	23
Tabel 4. 1 Data Pendistribusian Kuesioner.....	62
Tabel 4. 2 Sampel Penelitian dan Tingkat Pengembalian.....	63
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden.....	64
Tabel 4. 4 Uji Validitas menggunakan Pearson Correlation.....	69
Tabel 4. 5 Hasil pengujian realibilitas	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kinerja Pertumbuhan Menurut Lapangan Usaha.....	16
Gambar 1. 2 Kinerja Penjualan Eceran Indonesia	18
Gambar 1. 3 Laju Pertumbuhan dan Sumber Pertumbuhan PDB Menurut Lapangan Usaha.....	19
Gambar 1. 4 Toko Ritel Terlaris di Indonesia 2022	21
Gambar 2. 1 Siklus Akuntansi	43
Gambar 4. 1 Descriptive Statistics.....	66
Gambar 4. 2 Hasil dari uji normalitas.....	71
Gambar 4. 3 Hasil pengujian uji multikolonieritas.....	72
Gambar 4. 4 Grafik Scatterplot.....	72
Gambar 4. 5 Hasil pengujian koefisien determinasi	73
Gambar 4. 6 Hasil uji statistik F	74
Gambar 4. 7 Hasil dari uji statistik t	75

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Skripsi	88
Lampiran 2 Tabel Distribusi Kuesioner	2
Lampiran 3 Tabel Karakteristik	4
Lampiran 4 Tabel F	7
Lampiran 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif	9
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas	11
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas	23
Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas	29
Lampiran 9 Hasil Uji Asumsi Klasik	31
Lampiran 10 Tabulasi Data	33
Lampiran 11 Formulir Konsultasi Skripsi	41
Lampiran 12 Turnitin	45
Lampiran 13 Curriculum Vitae	47

