

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Kesimpulan yang diperoleh adalah terdapat tiga (3) *domain* atau proses utama yang terpilih terkait dengan permasalahan yang timbul. Pemilihan *domain* dilakukan melalui wawancara dengan pihak yang terlibat langsung dalam permasalahan tersebut, dengan menggunakan faktor desain sehingga didapatkan hasil ketiga domain terpilih tersebut, yaitu EDM03 (*Ensured Risk Optimization*), BAI06 (*Managed IT Changes*), dan BAI11 (*Managed Projects*).

Domain EDM03 saat ini terhenti di *level 2* dimana target level berada di *level 3*, hal ini terjadi dikarenakan masih kurang dalam melakukan komunikasi dengan baik antara divisi BIA dan IT dalam menjalankan suatu *project*. *Domain* BAI06 juga terhenti di *level 2* dimana target level berada di *level 3*, hal ini terjadi dikarenakan 2 faktor utama yaitu cepatnya perubahan yang terjadi dari sisi bisnis dan adanya kekurangan dari bagian prosedur manajemen dalam bagian dokumentasi selama dan setelah adanya perubahan. *Domain* yang terakhir yaitu BAI11 berada di *level 2* dimana target level dari BIA Universitas XYZ ada di *level 3*, hal ini dapat terjadi karena disebabkan oleh kekurangan dalam melakukan komunikasi disaat melakukan suatu *project* dan sosialisasi mengenai risiko TI.

Pemberian rekomendasi perbaikan dan kenaikan level sudah diberikan sesuai dengan tabel 4.10 sampai dengan tabel 4.16 dari hasil pengukuran kapabilitas sesuai dengan kebutuhan BIA Universitas XYZ. Rekomendasi yang diberikan secara garis besar yaitu melakukan peningkatan dalam bagian komunikasi antara divisi disaat melakukan sebuah *project*, menyusun prioritas keutuhan dalam proses pembuatan *project*, peningkatan dalam segi *monitoring*, dan melakukan sosialisasi atau *training* mengenai risiko TI.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pengukuran tata kelola TI BIA Universitas XYZ yang telah dilakukan dengan menggunakan *framework* COBIT 2019 tanpa adanya kendala dan didapatkan hasil yang cukup berguna bagi BIA Universitas XYZ yang belum menerapkan *framework* COBIT 2019. Akan tetapi ada beberapa saran yang dapat membantu BIA Universitas XYZ dalam meningkatkan kualitas tata kelola TI dalam permasalahan ketidaksielaran di masa mendatang agar lebih baik lagi yaitu sebagai berikut:

1. Rekomendasi perbaikan *level*, yang telah diberikan sesuai dengan tujuan pelaksanaan dalam beberapa bulan ke depan, dapat dijalankan sehingga BIA Universitas XYZ dapat mencapai tingkat kapabilitas yang sesuai target yang sudah ditentukan.
2. Rekomendasi untuk kenaikan *level*, yang telah diberikan sesuai dengan tujuan pelaksanaan dalam beberapa bulan mendatang, dapat diimplementasikan agar BIA Universitas XYZ dapat mencapai tingkat kapabilitas sesuai dengan target yang telah ditetapkan.
3. Mengimplementasikan *framework* COBIT sebagai landasan dan petunjuk dalam tata kelola TI.

