

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2. 1 Logo PT. Golek Raijo

Pada Gambar 2.1 terlihat logo PT. Golek Raijo yang merupakan kontraktor berpengalaman di sektor jasa pelaksana konstruksi jaringan telekomunikasi. Perusahaan ini telah berdiri sejak tahun 2015 dan memiliki pengalaman yang luas dalam menyediakan layanan konstruksi jaringan telekomunikasi skala nasional. Dengan dedikasi dan komitmen terhadap kualitas, PT. Golek Raijo telah berhasil membangun reputasi yang kuat di industri ini. Keahlian mereka dalam instalasi, perawatan, dan pembangunan infrastruktur telekomunikasi telah membuat mereka menjadi pilihan utama bagi klien-klien yang membutuhkan solusi yang handal dan berkualitas. Sebagai pemimpin di sektor ini, PT. Golek Raijo terus berupaya untuk memberikan layanan terbaik dan inovatif demi mendukung perkembangan jaringan telekomunikasi di Indonesia.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

2.2.1. Visi Perusahaan

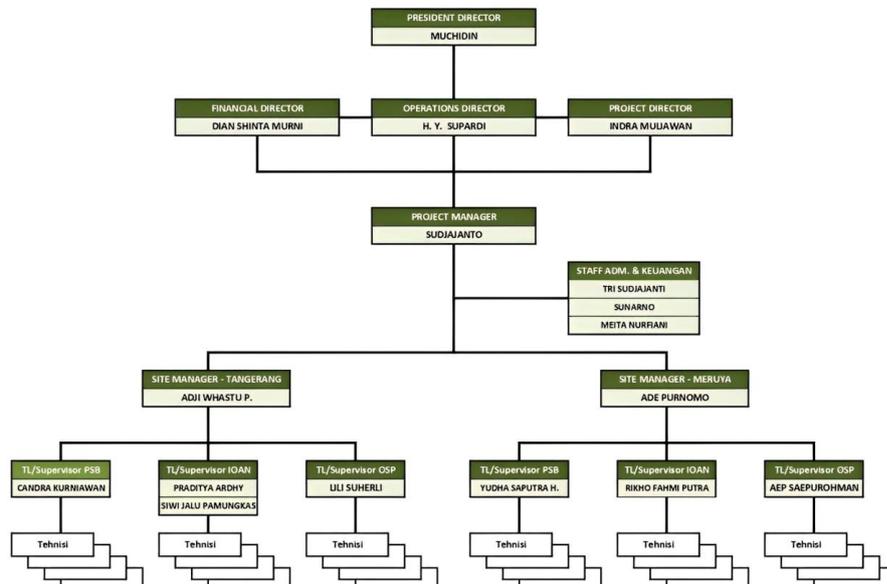
Menjadi perusahaan yang selalu berperan serta dan aktif dalam mengikuti perkembangan solusi teknologi informasi.

2.2.2. Misi Perusahaan

1. Memberikan layanan dan solusi yang memiliki nilai tambah kepada mitra kerja.
2. Menyediakan solusi teknologi informasi yang memenuhi kebutuhan dan bermanfaat untuk setiap mitra kerja melalui pengetahuan, pengalaman, dan profesionalisme.
3. Mengembangkan kemitraan strategis yang saling mendukung.
4. Sebagai organisasi yang dikelola dengan baik.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

STRUKTUR ORGANISASI PT. GOLEK RAIJO - JAKARTA



Pada Gambar 2.2 adalah struktur organisasi yang dimiliki oleh PT. Golek Raijo mencakup berbagai divisi yang saling terkait untuk menjalankan operasional secara efektif. Secara garis besar terdapat tujuh unit kerja yang dipimpin oleh satu President Director menetapkan arah strategis perusahaan, sementara Financial Director mengelola keuangan dan Operations Director bertanggung jawab atas operasional harian. Project Director dan Project Manager memimpin proyek-proyek penting, sementara Financial Staff membantu dalam tugas-tugas keuangan. Site Manager memastikan kelancaran operasional di lapangan. Di sisi layanan, Team Leader PSB menangani pemasangan layanan internet, TV, dan telepon, sementara Team Leader IOAN menangani gangguan jaringan dan pemeliharaan, dan Team Leader OSP mengurus instalasi dan perawatan jaringan fiber optic. Semua divisi ini bekerja bersama untuk mencapai tujuan perusahaan secara efisien.

a. President Director

Sebagai pemimpin tertinggi perusahaan, Direktur Utama memiliki tanggung jawab utama dalam mengelola keseluruhan operasi dan strategi. Tugasnya mencakup pengarahannya visi dan misi perusahaan, pengawasan terhadap strategi jangka panjang, serta memastikan kinerja perusahaan sesuai dengan tujuan dan target yang ditetapkan. Dengan kepemimpinan yang kuat, Direktur Utama bertanggung jawab untuk membimbing tim manajemen dalam mengambil Keputusan yang tepat guna mencapai pertumbuhan dan keberlanjutan perusahaan. Pemahaman mendalam tentang pasar dan tren industri menjadi kunci dalam mengarahkan langkah-langkah yang efektif untuk memperkuat posisi perusahaan dalam lingkungan bisnis yang kompetitif.

b. Financial Director

Sebagai Direktur Keuangan, tanggung jawabnya meliputi manajemen keuangan perusahaan secara menyeluruh. Ini mencakup

perencanaan keuangan, pengelolaan kas, investasi, pelaporan keuangan, dan kepatuhan terhadap regulasi keuangan. Posisinya sangat penting dalam menjaga kesehatan keuangan perusahaan dan mengoptimalkan penggunaan sumber daya keuangan. Dengan memastikan perencanaan keuangan yang cermat, pengelolaan kas yang efisien, serta pelaporan yang akurat, Direktur Keuangan berperan dalam mendukung pertumbuhan dan stabilitas perusahaan secara keseluruhan.

c. Operations Director

Direktur Operasional bertanggung jawab atas pengelolaan operasional harian perusahaan. Tugasnya meliputi perencanaan operasional, pengelolaan rantai pasok, pengawasan proses produksi atau layanan, dan peningkatan efisiensi operasional. Direktur Operasional bertanggung jawab untuk memastikan bahwa semua aktivitas operasional berjalan lancar dan efektif.

d. Project Director

Direktur Proyek memiliki tanggung jawab khusus terkait dengan pengelolaan proyek-proyek tertentu dalam perusahaan. Tugasnya meliputi perencanaan, pengawasan, dan pelaksanaan proyek-proyek strategis yang mungkin melibatkan berbagai departemen atau tim di dalam perusahaan. Direktur Proyek bertanggung jawab untuk memastikan bahwa proyek-proyek tersebut diselesaikan sesuai dengan target waktu, anggaran, dan kualitas yang ditetapkan.

e. Project Manager

Manajer Proyek adalah individu yang bertanggung jawab langsung atas pelaksanaan dan pengelolaan proyek tertentu di bawah pengawasan Direktur Proyek. Tugasnya mencakup perencanaan detail, alokasi sumber daya, pemantauan kemajuan proyek,

manajemen risiko, dan koordinasi dengan anggota tim proyek lainnya. Manajer Proyek berperan penting dalam memastikan bahwa proyek mencapai tujuan yang telah ditetapkan dengan efisien dan efektif.

f. Financial Staff

Staf Keuangan memiliki tanggung jawab yang penting dalam menjalankan tugas administratif dan keuangan di perusahaan. Mereka bertanggung jawab untuk mencatat setiap transaksi keuangan yang terjadi, termasuk penerimaan dan pengeluaran dana, serta melakukan pengelolaan arus kas agar tetap seimbang dan efisien. Selain itu, mereka juga bertugas untuk melakukan pembayaran tagihan kepada pihak-pihak yang berkepentingan, seperti vendor dan karyawan. Dalam menjalankan tugasnya, staf keuangan juga harus memantau anggaran perusahaan untuk memastikan penggunaan dana sesuai dengan rencana dan tidak melebihi batas yang telah ditetapkan. Selanjutnya, mereka juga bertanggung jawab untuk menyusun dan menyajikan laporan keuangan secara berkala kepada manajemen perusahaan dan pihak terkait, agar dapat memberikan gambaran yang jelas tentang kondisi keuangan perusahaan. Dengan menjalankan tugas-tugas administratif dan keuangan ini dengan baik, staf keuangan membantu perusahaan dalam menjaga keseimbangan keuangan dan mengambil keputusan yang tepat berdasarkan informasi keuangan yang akurat.

g. Site Manager

Site Manager merupakan individu atau bagian divisi pada PT Golek Raijo yang memiliki tanggung jawab untuk mengkoordinasikan dan mengawasi berbagai tim di lapangan untuk memastikan operasional dan layanan Telkom Akses berjalan dengan lancar dan efisien.

Sebagai perpanjangan dari tanggung jawab Team Leader PSB, IOAN, dan OSP, Site Manager memiliki peran penting dalam mengintegrasikan aktivitas-aktivitas yang dilakukan oleh ketiga tim tersebut. Mereka bertanggung jawab untuk memastikan bahwa perencanaan dan penugasan dari setiap tim berjalan sejalan dengan tujuan keseluruhan perusahaan. Selain itu, Site Manager harus mampu mengkoordinasikan kegiatan operasional sehari-hari, memonitor progres pekerjaan, dan menyelesaikan kendala yang mungkin timbul di lapangan. Mereka juga bertanggung jawab untuk memastikan komunikasi yang efektif antara tim, pelanggan, dan manajemen Telkom Akses. Melalui pengelolaan yang baik, Site Manager memastikan bahwa layanan internet, TV, dan telepon yang disediakan oleh Telkom Akses tidak hanya berkualitas, tetapi juga memenuhi kebutuhan dan kepuasan pelanggan secara keseluruhan.

- Team Leader PSB

Tim Leader dari Pemasangan Baru (PSB) merupakan sebuah divisi yang berada di bawah naungan Telkom Akses, yang memiliki tanggung jawab utama dalam penanganan layanan internet, TV, dan telepon melibatkan berbagai aspek yang penting. Mereka merencanakan jadwal, memastikan ketersediaan material, dan memonitor proses pemasangan. TL PSB juga menangani administrasi, melaporkan progres, dan memastikan pemenuhan dokumentasi. Fokusnya pada pelatihan tim, memastikan pemahaman prosedur, dan standar operasi. Mereka memastikan kualitas pemasangan sesuai standar, menangani keluhan pelanggan, dan melakukan Quality Control sebelum penyerahan layanan kepada pelanggan. Dengan menjalankan peran ini, TL PSB memainkan peran kunci dalam menjaga kualitas dan kepuasan pelanggan IndiHome.

- Team Leader IOAN

Tim Leader dari Integrated Operation Access Network (IOAN) di bawah naungan Telkom Akses bertanggung jawab menangani gangguan jaringan IndiHome, memastikan koneksi internet stabil, WiFi berkualitas, dan TV kabel berfungsi. Mereka tidak hanya menangani masalah yang timbul, tetapi juga melakukan pemeliharaan rutin untuk menjaga kualitas layanan. Dalam penyambungan baru layanan IndiHome, IOAN terlibat dari survei lokasi hingga aktivasi, memastikan pengalaman pelanggan optimal. Dengan fokus pada penanganan gangguan, pemeliharaan jaringan, dan pelayanan pelanggan, IOAN berupaya memberikan pengalaman terbaik bagi setiap pelanggan IndiHome, menjaga keandalan layanan Telkom Akses.

- Team Leader OSP

Sebagai Team Leader Outside Plant Fiber Optic (OSP FO) di Telkom Akses, TL OSP bertanggung jawab mengawasi dan memimpin tim teknisi untuk instalasi, perawatan, dan perbaikan jaringan serat optik di luar gedung. Mereka merencanakan jadwal, memastikan ketersediaan material, dan memantau kepatuhan terhadap standar keamanan dan kualitas. TL OSP menangani kendala yang muncul, melaporkan progres kepada pihak terkait, dan memberikan arahan serta pelatihan kepada tim. Kerjasama dengan tim perizinan dan PSB juga penting dalam menjaga kelancaran operasional jaringan fiber optic Telkom Akses.