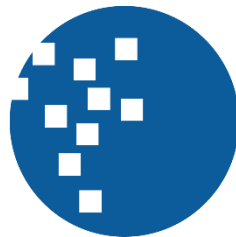


**ANALISIS IT BUSINESS ENABLEMENT DALAM
IMPLEMENTASI *CONSENT MANAGEMENT SYSTEM* DI PT
BANK SAHABAT SAMPOERNA**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Michelle Melody d'Viola

0000053492

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

**ANALISIS IT BUSINESS ENABLEMENT DALAM
IMPLEMENTASI *CONSENT MANAGEMENT SYSTEM* DI PT
BANK SAHABAT SAMPOERNA**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Sistem Informasi

Michelle Melody d'Viola

00000053492

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Michelle Melody d'Viola

Nomor Induk Mahasiswa : 00000053492

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

Analisis IT Business Enablement dalam Implementasi *Consent Management System* di PT Bank Sahabat Sampurna merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 20 Mei 2024



(Michelle Melody d'Viola)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Michelle Melody d'Viola

NIM : 00000053492

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik dan Informatika

JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Analisis IT Business Enablement dalam Implementasi *Consent Management System* di PT Bank Sahabat Sampoerna. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalty Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 20 Mei 2024

Yang menyatakan,



(Michelle Melody d'Viola)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan laporan MBKM ini dengan judul: “Analisis IT Business Enablement dalam Implementasi *Consent Management System* di PT Bank Sahabat Sampoerna” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Strata 1 (S.Kom) Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Rudi Sutomo, S.Kom., M.Si., M.Kom., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan ini.
5. Bapak Hendra Rahardja, selaku Direktur Information Technology Bank Sahabat Sampoerna yang telah memberikan dukungan serta motivasi bagi penulis.
6. Ibu Richa Fitria, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
7. Kepada PT Bank Sahabat Sampoerna yang telah menjadi tempat bagi penulis dalam melaksanakan praktik magang.
8. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat dan menjadi sumber inspirasi bagi pembaca dalam mempelajari peran IT Business Enablement dan implementasi

Consent Management System serta menjadi sumber referensi yang berharga bagi penulis lainnya.

Tangerang, 20 Mei 2024



(Michelle Melody d'Viola)



ANALISIS IT BUSINESS ENABLEMENT DALAM IMPLEMENTASI *CONSENT MANAGEMENT SYSTEM* DI PT BANK SAHABAT SAMPOERNA

(Michelle Melody d'Viola)

ABSTRAK

Perlindungan data pribadi telah menjadi isu penting seiring dengan meningkatnya kesadaran akan privasi dan keamanan informasi. Di Indonesia, perhatian terhadap perlindungan data pribadi semakin meningkat dengan disahkannya Undang-undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi, yang akan mulai berlaku penuh pada Oktober 2024. Undang-undang ini mengharuskan seluruh perusahaan di Indonesia untuk mengimplementasikan langkah-langkah perlindungan data pribadi guna memastikan informasi sensitif tidak disalahgunakan atau diakses tanpa izin. Sebagai tanggapan terhadap regulasi ini, Bank Sahabat Sampoerna meluncurkan proyek *Personal Data Protection (PDP)* untuk mematuhi peraturan yang berlaku dan melindungi data pribadi nasabah.

Sebagai mahasiswa magang di unit kerja IT Business Enablement di Bank Sahabat Sampoerna, penulis terlibat aktif dalam proyek PDP selama empat bulan, dari 02 Januari 2024 hingga 30 April 2024. Penulis turut berkontribusi dalam berbagai aspek proyek, termasuk merancang antarmuka sistem Consent Management yang merupakan salah satu *output* dari proyek ini. Selain itu, penulis juga berpartisipasi pada proyek lainnya dalam membuat visualisasi untuk memantau Fraud Management System yang baru diimplementasikan, serta membantu menyusun materi sosialisasi untuk kebijakan Bring Your Own Device (BYOD) bagi karyawan.

Selama magang, penulis berhasil menyelesaikan beberapa tugas penting meskipun proyek PDP masih berlangsung ketika penulis telah menyelesaikan masa magangnya. Hasil utama dari kegiatan magang penulis berupa rancangan antarmuka *Consent Management System*, yang akan menjadi acuan bagi tim *developer* dalam mengembangkan sistem lebih lanjut. Selain itu, pengalaman praktis yang didapatkan selama magang ini memberikan penulis pemahaman mendalam tentang implementasi perlindungan data pribadi dan pentingnya koordinasi antar unit kerja untuk memastikan kepatuhan terhadap regulasi yang ada.

Kata kunci: *Consent Management System*, IT Business Enablement, Perlindungan Data Pribadi

**ANALYSIS OF IT BUSINESS ENABLEMENT IN THE
IMPLEMENTATION OF CONSENT MANAGEMENT SYSTEM
AT PT BANK SAHABAT SAMPOERNA**

(Michelle Melody d'Viola)

ABSTRACT (English)

Personal data protection has become a critical issue as awareness of privacy and information security increases. In Indonesia, attention to personal data protection has heightened with the enactment of Law Number 27 of 2022 on Personal Data Protection, which will come into full effect in October 2024. This law requires all companies in Indonesia to implement personal data protection measures to ensure that sensitive information is not misused or accessed without permission. In response to this regulation, Bank Sahabat Sampoerna launched the Personal Data Protection (PDP) project to comply with the applicable regulations and protect customer personal data.

As an intern in the IT Business Enablement unit at Bank Sahabat Sampoerna, the author was actively involved in the PDP project for four months, from January 2, 2024, to April 30, 2024. The author contributed to various aspects of the project, including designing the interface for the Consent Management System, which is one of the outputs of this project. Additionally, the author participated in other projects, creating visualizations to monitor the newly implemented Fraud Management System and assisting in the preparation of socialization materials for the Bring Your Own Device (BYOD) policy for employees.

During the internship, the author successfully completed several important tasks even though the PDP project was still ongoing when the internship period ended. The main result of the author's internship activities was the design of the Consent Management System interface, which will serve as a reference for the development team in further developing the system. Moreover, the practical experience gained during this internship provided the author with a deep understanding of the implementation of personal data protection and the importance of coordination between work units to ensure compliance with existing regulations.

Keywords: *Consent Management System, IT Business Enablement, Personal Data Protection*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT (English)	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	4
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	5
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	5
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	7
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	9
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	9
2.1.1 Visi Misi	12
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	14
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	17
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	17
3.1.1 Kedudukan Kerja Magang	17
3.1.2 Koordinasi Kerja Magang	18
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	18
3.2.1 <i>Onboarding dan Brainstorming Personal Data Protection (PDP)</i>	20
3.2.2 Project Kick-off	28
3.2.3 PDP Champion Assigning	31
3.2.4 Memorandum Biaya	32
3.2.5 Gathering Requirements	33

3.2.6 Gap Analysis.....	34
3.2.7 PDP Training	36
3.2.8 Playbook & Roadmap.....	38
3.2.9 Perangkat Tata Kelola.....	39
3.2.10 Inventaris Data Pribadi	40
3.2.11 Data Protection Impact Assessment (DPIA)	41
3.2.12 <i>Consent Management System</i>	43
3.2.13 Enhancement 10 Aplikasi Customer Facing.....	56
3.2.14 Bring Your Own Device (BYOD).....	58
3.2.15 Visualisasi Fraud Management System.....	61
3.3 Kendala yang Ditemukan.....	69
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	70
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	71
4.1 Simpulan	71
4.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	75



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Timeline Proses Kerja Magang.....	6
Tabel 2. 1 Pencapaian Bank Sahabat Sampoerna	10
Tabel 3. 1 Daftar Tugas dan Tanggung Jawab yang telah Terlaksana.....	18



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Bank Sahabat Sampoerna	9
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Bank Sahabat Sampoerna.....	15
Gambar 3. 1 Akun Google Workspace	22
Gambar 3. 2 Logo Slack.....	23
Gambar 3. 3 Logo Jira.....	23
Gambar 3. 4 IT Sharing Session	25
Gambar 3. 5 Undang-undang Perlindungan Data Pribadi.....	26
Gambar 3. 6 Konsultasi Perlindungan Data Pribadi dengan PwC	27
Gambar 3. 7 Konsultasi Perlindungan Data Pribadi dengan Gartner.....	28
Gambar 3. 8 Diagram Alur Data Aplikasi Pilot.....	29
Gambar 3. 9 Data Lineage 10 Aplikasi Pilot	30
Gambar 3. 10 PDP Champion Assigning.....	31
Gambar 3. 11 Logo Outlook	32
Gambar 3. 12 Memo Biaya Proyek <i>Personal Data Protection (PDP)</i>	33
Gambar 3. 13 Gap Analysis Proyek <i>Personal Data Protection (PDP)</i>	35
Gambar 3. 14 Recap Gap Analysis Proyek <i>Personal Data Protection (PDP)</i>	36
Gambar 3. 15 Memo Biaya <i>Personal Data Protection (PDP)</i> Training.....	37
Gambar 3. 16 PDP Training.....	38
Gambar 3. 17 Roadmap <i>Personal Data Protection (PDP)</i> Bank Sahabat Sampoerna.....	39
Gambar 3. 18 Weekly Meeting <i>Personal Data Protection (PDP)</i>	40
Gambar 3. 19 Inventaris Data Pribadi Bank Sahabat Sampoerna.....	41
Gambar 3. 20 Data Protection Impact Assessment (DPIA) Bank Sahabat Sampoerna.....	42
Gambar 3. 21 Risk Grading Matrix.....	43
Gambar 3. 22 Logo Figma	45
Gambar 3. 23 Halaman Dashboard	46
Gambar 3. 24 Sub Menu Field Level Consent.....	47
Gambar 3. 25 Data Classification	48
Gambar 3. 26 Sub Menu Data Retention	49
Gambar 3. 27 Sub Menu Data Access Control	50
Gambar 3. 28 Sub Menu Consent Management View.....	51
Gambar 3. 29 Sub Menu Data Processing Purposes Table	52
Gambar 3. 30 Sub Menu Personal Data Master Table.....	53
Gambar 3. 31 Sub Menu Single CIF Data	54
Gambar 3. 32 Sub Menu Master Consent	55
Gambar 3. 33 Sub Menu User Access Matrix.....	56

Gambar 3. 34 Business Requirement Documents (BRD) Enhancement 10 Aplikasi	58
Gambar 3. 35 Materi Bring Your Own Device (BYOD).....	59
Gambar 3. 36 Logo Google Workspace.....	60
Gambar 3. 37 Logo SQL.....	61
Gambar 3. 38 Query Penarikan Data Near Real Time (NRT)	62
Gambar 3. 39 Query Penarikan Batch.....	63
Gambar 3. 40 Logo Looker Studio	64
Gambar 3. 41 Visualisasi Data Rata-rata Total Transaksi Berdasarkan Jam.....	65
Gambar 3. 42 Query Monitoring Data Transaksi.....	66
Gambar 3. 43 Visualisasi Data Jumlah Transaksi dan Rata-rata Delay per Jam ..	67
Gambar 3. 44 Visualisasi Data Jumlah Alert Berdasarkan Jam.....	68
Gambar 3. 45 Visualisasi Data Persentase Indikasi Fraud (Alert) per Transaksi Berdasarkan Jam	69



DAFTAR LAMPIRAN

Surat Pengantar MBKM (MBKM 01).....	75
Kartu MBKM (MBKM 02).....	76
Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03).....	77
Surat Penerimaan MBKM (LoA).....	108
Lampiran pengecekan hasil Turnitin.....	109
Form Bimbingan Internship Report.....	110
Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04).....	111
Dokumentasi Kerja Magang MBKM.....	112

