

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Bank Sahabat Sampoerna, atau yang juga dikenal sebagai "Bank Sampoerna," adalah sebuah bank Indonesia yang memiliki fokus utama pada mendukung Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). Grup yang menaungi bank ini merupakan Sampoerna Strategic Group, yang didirikan pada tahun 2005 sebagai perusahaan investasi setelah mengalami transformasi dari bisnis rokok yang dikenal dengan nama HM Sampoerna. Grup ini bergerak dalam berbagai sektor yang meliputi pertanian, keuangan, properti, telekomunikasi, dan kayu. Sampoerna Strategic Group bergerak berdampingan dengan Putera Sampoerna Foundation, lembaga bisnis sosial pertama di Indonesia. Filosofi yang dipegang oleh grup ini adalah "Anggarda Paramita," yang mencerminkan semangat pencarian kesempurnaan tanpa akhir.

Bank Sahabat Sampoerna sendiri memiliki identitas yang tercermin dalam logo bank yang menggambarkan tiga tangan. Simbol tersebut mencerminkan kerjasama yang seimbang antara tiga entitas, yaitu Bank Sahabat Sampoerna, nasabah sebagai penyalur dana, dan nasabah yang menerima kredit.



Gambar 2. 1 Logo Bank Sahabat Sampoerna

Bank Sahabat Sampoerna didirikan pada tahun 1990 dengan nama awal Dipo International Bank. Pada saat itu, pendiri sekaligus pemegang saham utama bank adalah Pahalamas Sejahtera, perusahaan yang dimiliki oleh keluarga Poniman dan

bergerak di bidang otomotif. Suhati Poniman memiliki 48% saham bank ini, sementara Suhada Poniman memegang 10%. Pada tahun 1995 hingga 2012, bank ini mengubah namanya menjadi Bank Dipo Internasional.

Pada tahun 2011, Sampoerna Strategic Group melakukan akuisisi terhadap Bank Dipo Internasional. Perubahan logo dan nama menjadi PT Bank Sahabat Sampoerna dilakukan berdasarkan Akta Pernyataan Keputusan di Luar Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa No. 52 tanggal 28 Desember 2011. Saat diakuisisi, bank ini sudah memiliki enam kantor cabang dan aset mencapai Rp 614 miliar.

Bank Sahabat Sampoerna menjadi bagian dari Sampoerna Financial Group yang terdiri atas Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Sahabat Mitra Sejati (Sahabat UKM) dan Bank Sahabat Sampoerna. Saat ini, PT Sampoerna Investama memegang mayoritas saham Bank Sahabat Sampoerna sebesar 57,3%, diikuti dengan Xendit Pte. Ltd. sebesar 24,2%, PT Cakrawala Mulia Prima (bagian dari Alfa Group) sebesar 12,7%, dan beberapa perusahaan lain dengan persentase kecil. Bank ini memiliki berbagai kantor cabang dan kantor cabang pembantu yang tersebar di berbagai wilayah di Indonesia, dengan kantor pusat yang berlokasi di Sampoerna Strategic Square, Jalan Jenderal Sudirman, Jakarta.

Bank Sahabat Sampoerna telah diakui sebagai salah satu bank terbaik di Indonesia. Hal ini dibuktikan melalui beberapa penghargaan yang diraihnya. Adapun daftar pencapaian yang telah diraih oleh Bank Sahabat Sampoerna dapat dilihat pada Tabel 2.1 berikut.

Tabel 2. 1 Pencapaian Bank Sahabat Sampoerna

No	Penghargaan	Institusi/Organisasi
1	Kinerja Keuangan 2000 "SANGAT BAGUS"	Infobank
2	Kinerja Keuangan 2001 "SANGAT BAGUS"	Infobank
3	Kinerja Keuangan 2002 "SANGAT BAGUS"	Infobank
4	Kinerja Keuangan 2003 "SANGAT BAGUS"	Infobank
5	Kinerja Keuangan 2004 "SANGAT BAGUS"	Infobank

6	Kinerja Keuangan 2005 "SANGAT BAGUS"	Infobank
7	Kinerja Keuangan 2006 "SANGAT BAGUS"	Infobank
8	Kinerja Keuangan 2007 "SANGAT BAGUS"	Infobank
9	Kinerja Keuangan 2008 "SANGAT BAGUS"	Infobank
10	Kinerja Keuangan 2009 "SANGAT BAGUS"	Infobank
11	Kinerja Keuangan 2010 "SANGAT BAGUS"	Infobank
12	Kinerja Keuangan 2011 "SANGAT BAGUS"	Infobank
13	Kinerja Keuangan 2012 "SANGAT BAGUS"	Infobank
14	Kinerja Keuangan 2013 "SANGAT BAGUS"	Infobank
15	Kinerja Keuangan 2014 "SANGAT BAGUS"	Infobank
16	Kinerja Keuangan 2015 "SANGAT BAGUS"	Infobank
17	Kinerja Keuangan 2016 "SANGAT BAGUS"	Infobank
18	Bank dengan Predikat BBB+ 2013	Pefindo
19	Bank dengan Predikat BBB+ 2014	Pefindo
20	Anugerah Perbankan Indonesia 2014	Economic Review
21	Peringkat Ke-5 dari 10 Bank Terbaik 2014 Bank Swasta Nasional Nondevisa	Infobank
22	Bank dengan Predikat B (Good) Versi Indonesia Good Corporate Governance Award 2015	Economic Review
23	Juara III Annual Report Award 2015 Kategori Private Keuangan Non-Listed	Annual Report Award
24	Juara III Annual Report Award 2016 Kategori Private Keuangan Non-Listed	Annual Report Award
25	Juara III Kategori Pertumbuhan Transaksi Sebagai Bank Pengguna Jaringan Prima 2016	Infobank
26	Rising Star Bank 2018	Infobank
27	Bank dengan Predikat Bagus July 2018	Infobank
28	Bank dengan Predikat A 2018	Pefindo
29	Bank dengan Peringkat Sangat Bagus Agustus 2018	Infobank
30	Juara II Annual Report Award 2018 November 2018	Annual Report Award
31	Bank Umum Konvensional dengan Peringkat I Mei 2019	Infobank

32	Bank dengan Predikat "Sangat Prima" 28 November 2019	Peluang
33	Penghargaan The Most Transaction Growth Bank Buku 2 Tahun 2020	ATM Bersama Award
34	Peringkat idA-/Stable, Oktober 2020-2021	Pefindo
35	Bank dengan Predikat Sangat Bagus September 2021	Infobank
36	Bank dengan Peringkat I Kategori The Most Active Source of Fund and The Most Active Terminal 2021 Award	ATM Bersama Award
37	Penghargaan Best Digital Banking 2022	Digital Banking Award
38	Bank dengan Predikat Sangat Bagus September 2022	Infobank
39	Peringkat idA-/Stable Desember 2022-2023	Pefindo

### 2.1.1 Visi Misi

Bank Sahabat Sampoerna memiliki visi dan misi yang menjadi landasan dalam mencapai tujuan organisasi. Visi Bank Sahabat Sampoerna adalah menjadi institusi keuangan pilihan masyarakat yang berfokus pada sektor usaha mikro, kecil, dan menengah dengan pelayanan yang terpercaya dan profesional. Untuk merealisasikan visi tersebut, misi Bank Sahabat Sampoerna adalah memberdayakan masyarakat dengan memberikan kesempatan dan dukungan agar berhasil di sektor usaha mikro, kecil, dan menengah melalui pemanfaatan teknologi digital.

Dalam mendukung visi dan misi perusahaan, Bank Sahabat Sampoerna menanamkan konsep nilai yang dikenal sebagai "The Sampoerna Way." Nilai ini bertujuan memberikan dasar bagi setiap individu yang terlibat atau turut berkontribusi dalam organisasi. "The Sampoerna Way" terbagi ke dalam dua filosofi dasar yang sebagai berikut.

#### 1. Towards Excellence (Anggarda Paramita)

Filosofi ini merefleksikan usaha berkelanjutan untuk menjadi yang terbaik melalui perjuangan yang gigih untuk mencapai kesempurnaan pada semua bagian organisasi. Dua nilai inti yang ditanamkan dalam filosofi ini meliputi:

a. Meritocratic System

Meritocratic System merupakan sebuah sistem yang memberikan apresiasi dan kesempatan kepada individu berdasarkan kompetensi dan pencapaiannya, dengan tujuan mencapai tujuan organisasi. Sistem ini menitikberatkan pada performa dan kompetensi individu dalam organisasi untuk mencapai tujuan bersama.

b. Requisite Organization

Nilai ini ditanamkan untuk menciptakan kondisi dalam organisasi di mana setiap individu dapat bekerja sama dengan efektif dan maksimal. Selain itu, nilai ini juga menjelaskan bahwa tujuan organisasi harus sejalan dengan kemampuan individu di dalamnya agar dapat mencapai tujuan organisasi, yaitu mencapai kesempurnaan.

2. The Three Hands (Tiga Tangan)

Filosofi yang juga disebut dengan konsep win – win – win ini memiliki makna sebagai tiga pihak yang saling bekerja sama dengan tujuan menjalin hubungan yang saling menguntungkan antara perusahaan, mitra bisnis, dan pelanggan. Filosofi ini terbagi atas empat nilai utama yang mencakup:

a. Teamwork and Flexibility

Nilai ini menekankan pada kerjasama antara karyawan dengan atasannya dengan mengedepankan kepentingan bersama dibandingkan pribadi.

b. Respect

Nilai *respect* menekankan pentingnya saling menghormati, baik di dalam maupun di luar organisasi, dan tetap memerhatikan serta menghargai *chain of command*.

c. Integrity and Ethics

Nilai ini menekankan pada keselarasan antara nilai yang dianut, tindakan yang dijalankan, dan pencapaian hasil dengan berfokus pada aspek kejujuran

dan ketepatan tindakan untuk membangun kepercayaan dengan lingkungan luar perusahaan yang mencakup konsumen, *supplier*, pemerintah, dan lembaga swadaya masyarakat.

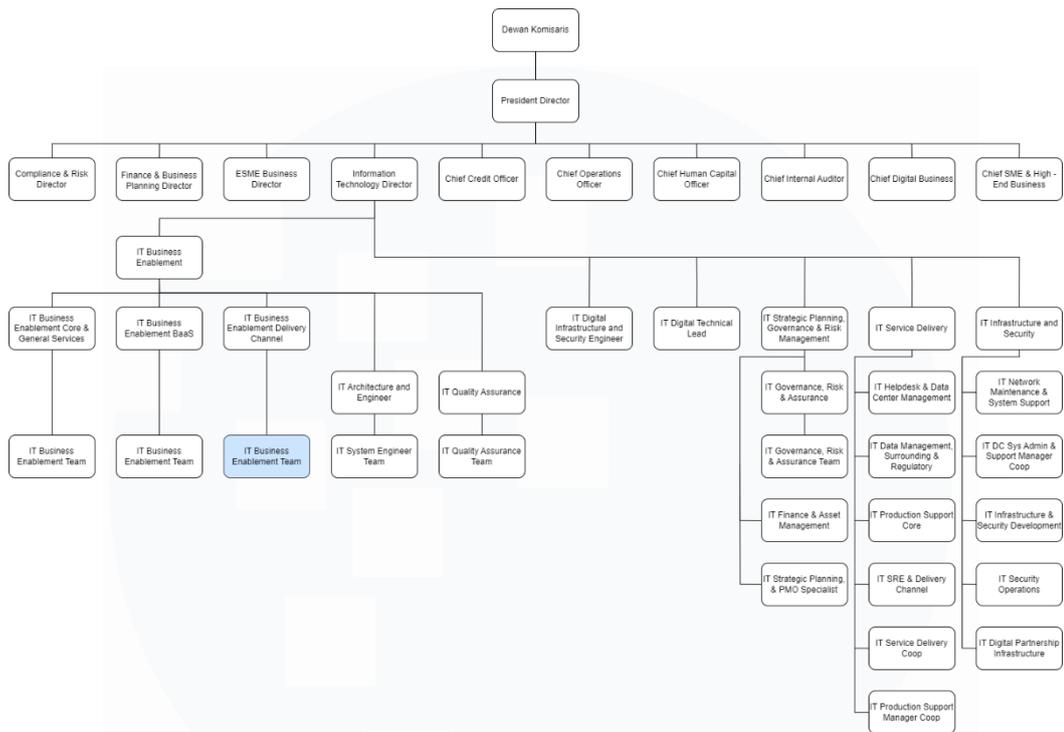
d. Community

Nilai *community* menekankan bahwa komunitas menjadi salah satu *stakeholder* dalam organisasi yang mampu memengaruhi arah bisnis jangka panjang. Tujuan perusahaan bukan hanya sebatas meraih keuntungan, tapi juga memberikan nilai positif kepada masyarakat sekitar dengan berperan sebagai anggota masyarakat yang baik, bertanggung jawab, partisipasi aktif dalam pembangunan bangsa, dan menjadi teladan bagi orang lain.

Visi, misi, dan nilai-nilai perusahaan dijelaskan secara lebih rinci pada *link* berikut [8]: <https://www.banksampoerna.com/article/visi-misi-dan-nilai-perusahaan>

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi Bank Sahabat Sampoerna dapat dilihat pada Gambar 2.2 berikut. Bagan di bawah ini menampilkan secara rinci informasi tentang struktur organisasi yang berada di bawah Direktorat Teknologi Informasi.



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Bank Sahabat Sampoerna

1. Divisi IT Business Enablement dipimpin oleh seorang *division head*. Divisi ini terbagi ke dalam tiga tim, yaitu *Core & General Services*, *Bank as a Service (BaaS)*, dan *Delivery Channel*, yang masing-masing dipimpin oleh seorang pimpinan unit kerja (PUK). Di bawah naungan divisi IT Business Enablement, terdapat juga IT Architecture and Engineer yang dipimpin oleh seorang kepala tim yang bertanggung jawab atas tim IT System Engineer. Selain itu, terdapat juga tim IT Quality Assurance di bawah divisi ini.
2. Divisi IT Digital Infrastructure and Security Engineer dikelola dan dijalankan oleh satu orang pimpinan, dengan beberapa anggota divisi.
3. Divisi IT Digital Technical Lead dikelola dan dijalankan oleh satu orang pimpinan, dengan beberapa anggota divisi.
4. Divisi IT Strategic Planning, Governance & Risk Management dipimpin oleh seorang *division head*. Divisi ini terbagi menjadi tiga bagian, yaitu tim IT Governance, Risk & Compliance yang dikepalai oleh seorang kepala tim, serta masing-masing satu orang pimpinan yang mengelola IT Finance &

Asset Management dan IT Strategic Planning & PMO Specialist, dengan beberapa anggota divisi di bawah naungannya.

5. Divisi IT Service Delivery dipimpin oleh seorang *division head* dan memiliki enam anggota yang memegang tanggung jawab yang berbeda-beda. Adapun bagian-bagian yang dipegang oleh masing-masing anggota tim meliputi IT Helpdesk & Data Center Management, IT Data Management, Surrounding & Regulatory, IT Production Support Core, IT SRE & Delivery Channel, IT Service Delivery Coop, dan IT Production Support Manager Coop.
6. Divisi IT Infrastructure and Security, dikepalai oleh seorang *division head*. Divisi ini memiliki beberapa bagian yang masing-masing dikelola oleh satu orang pimpinan. Bagian-bagian tersebut meliputi IT Network Maintenance & System Support, IT DC Sys Admin & Support Manager Coop, IT Infrastructure & Security Development, IT Security Operations, dan IT Digital Partnership Infrastructure.