

**IMPLEMENTASI KATALON STUDIO DALAM  
MENGOPTIMALISASI APLIKASI PADA  
PT. GLOBAL LOYALTY INDONESIA**



**LAPORAN MBKM**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2024**

**IMPLEMENTASI KATALON STUDIO DALAM  
MENGOPTIMALISASI APLIKASI  
PT. GLOBAL LOYALTY INDONESIA**



**LAPORAN MBKM**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S. Kom)

**Decky Jaufari**

**00000053518**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2024**

i

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Decky Jaufari  
Nomor Induk Mahasiswa : 00000053518  
Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

### **IMPLEMENTASI KATALON STUDIO DALAM MENGOPTIMALISASI APLIKASI PADA PT. GLOBAL LOYALTY INDONESIA**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan **TIDAK LULUS** untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 20 Mei 2024



Decky Jaufari

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Decky Jaufari  
NIM : 00000053518  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknik dan Informatika  
Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **IMPLEMENTASI KATALON STUDIO DALAM MENGOPTIMALISASI APLIKASI PADA PT. GLOBAL LOYALTY INDONESIA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 20 Mei 2024

Yang menyatakan,



Decky Jaufari

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan MBKM ini dengan judul: “IMPLEMENTASI KATALON STUDIO DALAM MENGOPTIMALISASI APLIKASI PADA PT. GLOBAL LOYALTY INDONESIA” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer (S. Kom.) Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Wella, S.Kom., M.MSI. sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak Nana Mulyana sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Kepada Perusahaan PT. Global Loyalty Indonesia selaku perusahaan dimana proses kerja magang dilaksanakan.
7. Kepada teman penulis yang selalu memberikan dorongan untuk menyelesaikan laporan kerja magang.

8. Kepada keluarga penulis yang sudah memberikan dukungan secara moral maupun finansial dalam rangka mendukung penulis dalam menyusun laporan ini.

Besar harapan penulis bahwa karya tulis ini dapat menjadi sumber informasi bagi para mahasiswa yang ingin melakukan magang. Meskipun terdapat kekurangan dalam segi penulisan, penulis sangat mengharapkan berbagai umpan balik yang akan diberikan oleh siapapun sehingga dapat meningkatkan kualitas dan realibilitas dari laporan kerja magang yang telah disusun sedemikian rupa ini.



Tangerang, 20 Mei 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Decky Jaufari', with a horizontal line underneath.

(Decky Jaufari)

**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

# IMPLEMENTASI KATALON STUDIO DALAM MENGOPTIMALISASI APLIKASI PADA PT. GLOBAL LOYALTY INDONESIA

Decky Jaufari

## ABSTRAK

PT. Global Loyalty Indonesia merupakan anak perusahaan dari PT. Sumber Alfaria Trijaya yang bergerak pada bidang digitalisasi Alfamart dengan menciptakan sebuah layanan aplikasi *e-commerce* yang dimana dapat menjangkau pangsa pasar yang lebih luas dan meningkatkan minat pelanggan untuk belanja dengan menawarkan berbagai promo menarik berupa diskon ataupun tebus murah, namun terdapat beberapa hal yang menjadi kendala dalam proses pengembangan aplikasi yaitu proses QA yang masih manual sehingga memakan waktu lebih untuk di beberapa bagian, maka dari itu kerja magang kali ini dilakukan untuk migrasi metode QA yang dilakukan pada PT. Global Loyalty Indonesia khususnya divisi IT Corporate.

Pada proses kerja magang yang berlangsung selama 6 bulan sebagai *Quality Assurance* pada Tim IT Corporate, terdapat total 8 *project* yang telah digarap dan 4 di antaranya sudah masuk ke tahap peluncuran. Proses QA yang dilakukan pada proses magang terbagi menjadi 2 yaitu manual dan automasi, yang dimana untuk pengerjaan secara automasi dilakukan menggunakan aplikasi bernama Katalon Studio.

Proses pengerjaan QA pada PT. Global Loyalty Indonesia terbagi menjadi beberapa tahap yaitu, penyusunan *scenario test*, *testing*, dan *bug report*. Proses tersebut berlangsung terus menerus hingga *bugs* tidak lagi ditemukan.

**Kata kunci:** *e-commerce*, *Quality Assurance*, *IT Corporate*

**IMPLEMENTATION OF KATALON STUDIO IN  
OPTIMIZING APPLICATIONS AT PT. GLOBAL LOYALTY  
INDONESIA**

Decky Jaufari

**ABSTRACT**

*PT. Global Loyalty Indonesia is a subsidiary of PT. Sumber Alfaria Trijaya is engaged in the digitalization of Alfamart by creating an e-commerce application service which can reach a wider market share and increase customer interest in shopping by offering various attractive promotions in the form of discounts or cheap redemptions, but there are several things that The obstacle in the application development process is that the QA process is still manual so it takes more time in some parts, therefore this internship was carried out to migrate the QA method carried out at PT. Global Loyalty Indonesia, especially the Corporate IT division.*

*In the internship process which lasted for 6 months as Quality Assurance on the Corporate IT Team, a total of 8 projects had been worked on and 4 of them had entered the launch stage. The QA process carried out in the internship process is divided into 2, namely manual and automation, where the automated work is carried out using an application called Katalon Studio.*

*QA work procession at PT. Global Loyalty Indonesia is divided into several stages, namely, preparing test scenarios, testing, and bug reports. This process continues until bugs are no longer found.*

***Keywords:*** e-commerce, Quality Assurance, IT Corporate

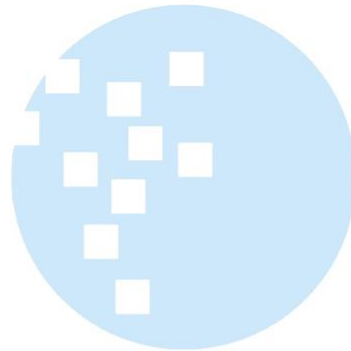


## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang .....	2
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang .....	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	5
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	5
2.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	6
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	6
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG .....	8
3.1 Kedudukan dan Koordinasi .....	8
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang .....	12
3.3 Kendala yang Ditemukan .....	58
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan .....	58
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN .....	61
4.1 Simpulan.....	61
4.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA .....	64
LAMPIRAN.....	65

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Gantt Chart Proses Magang di PT. Global Loyalty Indonesia.....	4
Tabel 3. 1 Kegiatan Tim QA PT. Global Loyalty Indonesia .....	10
Tabel 3. 2 Rangkuman kerja magang.....	17
Tabel 3. 3 Kendala yang dihadapi.....	58
Tabel 3. 4 Solusi atas kendala yang dihadapi .....	60



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

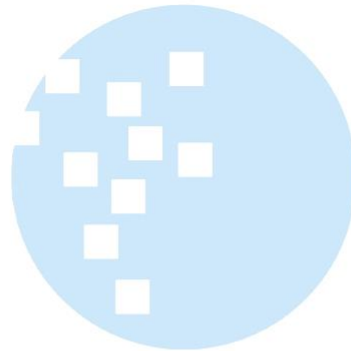
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Gambar Lambang Perusahaan.....	5
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi.....	6
Gambar 3. 1 Gambar proses Daily Task Update .....	10
Gambar 3. 2 Gambar proses Weekly Project Meeting.....	11
Gambar 3. 3 Gambar suasana setelah agenda Glitz Assemble .....	12
Gambar 3. 4 Gambar alur kerja sebagai Quality Assurance .....	13
Gambar 3. 5 <i>Scenario Test</i> ATK Online 1 .....	18
Gambar 3. 6 <i>Scenario Test</i> ATK Online 2.....	19
Gambar 3. 7 <i>Scenario Test</i> ATK Online 3.....	19
Gambar 3. 8 Gambar tampilan Login ATK Online .....	20
Gambar 3. 9 Gambar automasi Login ATK Online 1.....	20
Gambar 3. 10 Gambar automasi Login ATK Online 2.....	21
Gambar 3. 11 Gambar automasi Login ATK Online 3.....	21
Gambar 3. 12 Gambar automasi Login ATK Online 4.....	21
Gambar 3. 13 Gambar tampilan Pengajuan ATK Online .....	22
Gambar 3. 14 Gambar automasi Pengajuan ATK Online.....	22
Gambar 3. 15 Gambar tampilan Halaman History.....	23
Gambar 3. 16 Gambar automasi Halaman History .....	23
Gambar 3. 17 Gambar tampilan Approve Manager ATK Online.....	24
Gambar 3. 18 Gambar automasi Approve Manager ATK Online .....	24
Gambar 3. 19 Gambar tampilan Proses GA ATK Online.....	25
Gambar 3. 20 Gambar automasi Proses GA ATK Online .....	25
Gambar 3. 21 Gambar tampilan Master GA ATK Online.....	26
Gambar 3. 22 Gambar automasi Master GA ATK Online.....	26
Gambar 3. 23 Gambar tampilan Unduh GA ATK Online .....	27
Gambar 3. 24 Gambar automasi Unduh GA ATK Online.....	27
Gambar 3. 25 Gambar tampilan Periode GA ATK Online.....	28
Gambar 3. 26 Gambar tampilan Budget GA ATK Online.....	28
Gambar 3. 27 Gambar <i>bug list</i> ATK Online .....	29
Gambar 3. 28 Gambar hasil UAT ATK Online .....	29
Gambar 3. 29 UI 2I&3K GLI.....	30
Gambar 3. 30 UI TARIF GLI .....	31
Gambar 3. 31 Carousel 2I&3K GLI.....	31
Gambar 3. 32 Carousel TARIF GLI .....	32
Gambar 3. 33 <i>Scenario Test</i> Identifikasi PAR.....	33
Gambar 3. 34 Tampilan Login Identifikasi PAR .....	33
Gambar 3. 35 Automasi Login Identifikasi PAR .....	34
Gambar 3. 36 Tampilan Dashboard User Identifikasi PAR.....	34
Gambar 3. 37 QA Dashboard Identifikasi PAR.....	35

Gambar 3. 38 Tampilan Pindah Cost Center PAR.....	35
Gambar 3. 39 Tampilan Dashboard Manager Identifikasi PAR.....	36
Gambar 3. 40 QA Dashboard Manager Identifikasi PAR.....	36
Gambar 3. 41 Tampilan Dashboard Finance Identifikasi PAR.....	37
Gambar 3. 42 Tampilan SO A-Voucher Finance Identifikasi PAR.....	37
Gambar 3. 43 Tampilan Reject Finance Identifikasi PAR.....	38
Gambar 3. 44 <i>Bug List</i> Identifikasi PAR .....	38
Gambar 3. 45 <i>Bug List</i> Identifikasi PAR 2 .....	39
Gambar 3. 46 Tampilan Web Pemenang GLI.....	40
Gambar 3. 47 <i>Bug List</i> Pemenang GLI.....	40
Gambar 3. 48 <i>Scenario Test</i> PAR Online .....	41
Gambar 3. 49 Tampilan Login PAR Online .....	42
Gambar 3. 50 Tampilan automasi Login PAR Online.....	42
Gambar 3. 51 Tampilan utama PAR Online .....	43
Gambar 3. 52 Tampilan automasi halaman utama PAR Online .....	43
Gambar 3. 53 Tampilan Create PAR pada PAR Online .....	44
Gambar 3. 54 Tampilan automasi Create PAR pada PAR Online.....	44
Gambar 3. 55 Tampilan Approve PAR pada PAR Online.....	45
Gambar 3. 56 <i>Bug List</i> PAR Online 1 .....	46
Gambar 3. 57 <i>Bug List</i> PAR Online 2 .....	46
Gambar 3. 58 Alur kerja QA.....	47
Gambar 3. 59 Lambang Katalon Studio.....	48
Gambar 3. 60 Tampilan Katalon Studio .....	49
Gambar 3. 61 Tampilan Test Case Katalon Studio.....	49
Gambar 3. 62 Tampilan Bentuk Test Case Katalon Studio .....	50
Gambar 3. 63 Tampilan Test Suite .....	50
Gambar 3. 64 Tampilan Test Suite 2 .....	51
Gambar 3. 65 Tampilan Test Suite 3 .....	51
Gambar 3. 66 Tampilan Test Suite Collection.....	52
Gambar 3. 67 Tampilan dari Laporan Katalon Studio.....	52
Gambar 3. 68 Tampilan dari Detail Laporan Katalon Studio 1 .....	53
Gambar 3. 69 Tampilan dari Detail Laporan Katalon Studio 2 .....	54
Gambar 3. 70 Tampilan dari Detail Laporan Katalon Studio 3 .....	55
Gambar 3. 71 Tampilan dari Detail Laporan Katalon Studio 4 .....	56
Gambar 3. 72 Tampilan dari Detail Laporan Katalon Studio 5 .....	57

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A Surat Pengantar MBKM (MBKM 01).....	65
Lampiran B Kartu MBKM (MBKM02) .....	66
Lampiran C Daily Task MBKM (MBKM 03).....	73
Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM (MBKM 04).....	74
Lampiran E Surat Penerimaan MBKM (LoA).....	75
Lampiran F Surat Pernyataan Persetujuan Pencantuman Nama Perusahaan.....	76
Lampiran G Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin .....	77



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA