

***SYSTEM INTEGRATION TESTING DALAM INTEGRASI  
SISTEM PENUNJANG OPERASIONAL PERUSAHAAN  
MULTIFINANCE***



**UMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

**Geovanny Cellyn Natalia**

**0000053592**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2024**

***SYSTEM INTEGRATION TESTING* DALAM INTEGRASI  
SISTEM PENUNJANG OPERASIONAL PERUSAHAAN  
*MULTIFINANCE***



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MBKM**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

**Geovanny Cellyn Natalia**

**0000053592**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2024**

i

*System Integration Testing* Dalam Integrasi Sistem Penunjang Operasional Perusahaan  
Multifinance, Geovanny Cellyn Natalia, Universitas Multimedia Nusantara

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Geovanny Cellyn Natalia

Nomor Induk Mahasiswa : 00000053592

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Magang dengan judul:

***SYSTEM INTEGRATION TESTING DALAM INTEGRASI SISTEM PENUNJANG OPERASIONAL PERUSAHAAN MULTIFINANCE***

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 20 Mei 2024



(Geovanny Cellyn Natalia)

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan MBKM Magang ini dengan judul: “*System Integration Testing* Dalam Integrasi Sistem Penunjang Operasional Perusahaan *Multifinance*” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Teknik & Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr, Ninok Laksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik & Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Suryasari, S.Kom., M.T., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Magang ini.
5. Yoanessa Anandri, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Magang ini.
6. Kepada Perusahaan PT. Adicipta Inovasi Teknologi yang menjadi tempat praktek kerja magang.
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
8. Stevanus Pungky yang sudah memberikan bantuan dan dukungan moral, material, dan motivasi sehingga laporan ini bisa terselesaikan tepat waktu

Penulis juga berterima kasih kepada semua pihak – pihak yang menjadi motivasi, penyemangat, dan terlibat dalam pembuatan laporan ini. Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi penelitian – penelitian selanjutnya di masa depan.

Tangerang, 20 Mei 2024



(Geovanny Cellyn Natalia)



# ***SYSTEM INTEGRATION TESTING PADA SISTEM PENUNJANG OPERASIONAL PERUSAHAAN MULTIFINANCE***

Geovanny Cellyn Natalia

## **ABSTRAK**

PT. Adicipta Inovasi Teknologi memiliki *core system* yang bernama CONFINS. PT. Adicipta Inovasi Teknologi memiliki *client* yang sudah menggunakan produk CONFINS R1. Client tersebut ingin memperbaharui sistem mereka dengan memperbaharui produk CONFINS yang mereka gunakan menjadi CONFINS R3. Memperbaharui sistem dari R1 ke R3 membutuhkan integrasi untuk menurunkan data – data *client* yang sudah ada di R1 ke R3. Pembaharuan sistem tentunya membutuhkan penerapan sistem lama ke sistem baru yang akan digunakan oleh client. Perubahan sistem ini tidak luput dari *defect* atau masalah yang muncul.

Untuk mengetahui masalah–masalah tersebut, dilakukan *System Integration Testing* pada R3 sebelum produk diserahkan. *System integration testing* akan dilakukan dengan berbagai *scenario* dengan segala kemungkinan untuk agar *client* tidak memiliki masalah saat menggunakan sistem R3. *System integration testing* yang dilakukan akan dibagi menjadi 2 *cycle*. Semua masalah yang ditemukan oleh *tester* pada *cycle* satu akan dibuat laporan per *issue* nya pada Jira sesuai dengan *defect type* tersebut. Kemudian tim *developer* akan melakukan perbaikan masalah tersebut. Pada *cycle 2* akan dilakukan testing disertai dengan rekaman.

Dengan *system integration testing* yang dilakukan, integrasi sistem yang dibutuhkan dari R1 ke R3 akan diketahui permasalahan - permasalahan yang ada baik dari sisi integrasi maupun tampilan yang tidak sesuai dengan permintaan dan kebutuhan *client*. *Defect* yang ditemukan kemudian dilaporkan dan akan dilakukan *fixing* oleh *developer*. Dengan begitu, kepuasan client serta rasa percaya client terhadap perusahaan dapat terjaga.

**Kata kunci:** CONFINS R1, CONFINS R3, *System integration testing*

# ***SYSTEM INTEGRATION TESTING IN OPERATIONAL SUPPORT SYSTEM OF MULTIFINANCE COMPANY***

Geovanny Cellyn Natalia

## ***ABSTRACT***

*PT. Adicipta Inovvasi Teknologi has a core system called CONFINS. PT. PT. Adicipta Inovvasi Teknologi has clients who are already using the CONFINS R1. The client wants to update their system by updating the CONFINS product they use to CONFINS R3. Updating the system from R1 to R3 requires integration to reduce existing client data in R1 to R3. System renewal certainly requires applying the old system to the new system that will be used by the client. This system change is not free from defects or problems that arise.*

*To find out these problems, System Integration Testing was carried out on R3 before the product was handed over. System integration testing will be carried out with various scenarios with all possibilities so that clients do not have problems when using the R3 system. The System integration testing carried out will be divided into 2 cycles. All problems found by the tester in cycle one will be made into a report per issue in Jira according to the defect type. Then the development team will fix the problem. In cycle 2, System integration testing will be carried out accompanied by recording.*

*By carrying out system integration testing, the system integration required from R1 to R3 will reveal existing problems both in terms of integration and displays that do not match the client's requests and needs. Defects found are then reported and will be fixed by the developer. That way, client satisfaction and client trust in the company can be maintained.*

***Keywords:*** CONFINS R1, CONFINS R3, System integration testin

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	4
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>7</b>
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	7
2.1.1 Visi Misi.....	9
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	10
<b>BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....</b>	<b>13</b>
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	13
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	15
3.3 Kendala yang Ditemukan.....	52
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	57
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>61</b>
4.1 Simpulan.....	62
4.2 Saran.....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>67</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan.....	6
Tabel 3.1 Realisasi Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan.....	15
Tabel 3.2 Perbedaan <i>Automated Testing</i> dan <i>Manual Testing</i> .....	42



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo PT. Adicipta Inovasi Teknologi.....	8
Gambar 2.2	Logo CONFINS.....	9
Gambar 2.3	Struktur Organisasi <i>Departemen Quality Assurance</i> .....	11
Gambar 2.4	Struktur Organisasi <i>Section QC Product &amp; Project</i> .....	12
Gambar 3.1	Website Internal Perusahaan.....	18
Gambar 3.2	Microsoft Teams.....	19
Gambar 3.3	Absensi Microsoft Teams.....	21
Gambar 3.4	Repository Department Quality Assurance.....	25
Gambar 3.5	Dokumen AMS.....	26
Gambar 3.6	Contoh Skenario Testing.....	28
Gambar 3.7	Contoh Updated Skenario Testing.....	29
Gambar 3.8	Platform Recorder SIT.....	32
Gambar 3.9	Tampilan Login R3 CONFINS.....	33
Gambar 3.10	Tampilan Main Menu R3 CONFINS.....	34
Gambar 3.11	Tampilan Login R1 CONFINS.....	35
Gambar 3.12	Database R3 CONFINS.....	36
Gambar 3.13	Tampilan Login Rule Engine R3 CONFINS.....	37
Gambar 3.14	Tampilan Menu Rule Engine R3 CONFINS.....	38
Gambar 3.15	Tampilan Login Journal Engine R3 CONFINS.....	39
Gambar 3.16	Tampilan Menu Journal Engine R3 CONFINS.....	40
Gambar 3.17	Issue Dilaporkan ke Jira.....	41
Gambar 3.18	Order Feature.....	49
Gambar 3.19	Tampilan Login Website ruparupa .....	49
Gambar 3.20	Tampilan Halaman Produk Website ruparupa.....	50
Gambar 3.21	Tampilan Halaman Pilih Pembayaran Website ruparupa.....	50
Gambar 3.22	Hasil Automated Testing.....	51
Gambar 3.23	JIRA.....	52
Gambar 3.24	R1 CONFINS.....	53

Gambar 3.25 R3 CONFINS.....	54
Gambar 3.26 VPN PT. Adicipta Inovasi Teknologi.....	56
Gambar 3.27 Tahapan Testing.....	60



## DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran A</u> Surat Pengantar MBKM - MBKM 01.....	69
<u>Lampiran B</u> Kartu MBKM - MBKM 02.....	70
<u>Lampiran C</u> Daily Task MBKM - MBKM 03.....	71
<u>Lampiran D</u> Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04.....	78
<u>Lampiran E</u> Surat Penerimaan MBKM (LoA).....	79
Lampiran F CV.....	82
Lampiran G Pengecekan Hasil Turnitin.....	84

