

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Infracom Technology atau yang sering disebut sebagai ICT, merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang IT Solution. ICT menyediakan solusi menyeluruh untuk infrastruktur IT kliennya, mulai dari konsultasi dan desain, implementasi, *support*, *maintenance*, hingga *technology refresh*. Perusahaan dengan kantor pusat yang berlokasi di Petojo, Jakarta Pusat ini telah berdiri sejak tahun 2006. ICT memiliki *tagline* “Solutions Go Beyond” dimana *tagline* ini mencerminkan semangat ICT menawarkan solusi IT yang tidak hanya memenuhi kebutuhan dasar pelanggan, tetapi juga memberikan nilai tambah dan membantu pelanggan mencapai tujuan bisnisnya. Logo ICT, seperti pada Gambar 2.1, berbentuk persegi berwarna hijau yang didalamnya terdapat teks putih bertuliskan “ict” dibagian sudut kanan bawah.



Gambar 2.1 Logo PT Infracom Technology

ICT telah dipercaya sebagai *key partner* oleh 40 produk teknologi dunia, seperti Oracle, AWS, RedHat, Lenovo, 3Dolphins, Yugabyte, dan produk lainnya. Dengan menawarkan jasa atas produk yang telah disebutkan sebelumnya, ICT telah melayani 100 klien hingga saat ini. Beberapa diantaranya adalah Bank BCA, Bank Mandiri, Bank Indonesia, Gudang Garam, XL Axiata, Adira Finance, dan Kalbe. Dengan pelayanan jasa yang

memuaskan, ICT telah meraup 49 penghargaan sejak didirikan. Beberapa penghargaan yang diraih selama 4 tahun terakhir [8].

1. Tahun 2021
  - a. *Best Data Protection Solution* - DellEMC
  - b. *App Modernization Partner of the Year* - VMware
  - c. *Best Business Partner* - Virtus Technology Indonesia
  - d. *Top Growth Infrastructure Solution Partner* - Lenovo
2. Tahun 2022
  - a. *Best Unstructured Data Solution* - DELL
  - b. *Best Sales Partner in 2021* - Hitachi Vantara
  - c. *Best Partner Support in 2021* - Hitachi Vantara
3. Tahun 2023
  - a. *Golden Achievement Award 2022* - CTI Group
  - b. *Partner Achievement Award 2022* - CTI Group
  - c. *Best Reseller* - Hitachi Vantara
  - d. *Veritas' Best Partner* - Veritas VConnect
  - e. *Finalist of Oracle APAC Partner Solution Innovation Award* - Oracle APAC
4. Tahun 2024
  - a. *Golden Achievement Award* - CTI Group
  - b. *Top Contributor Partner* - PT Mega Buana Teknologi
  - c. *Huawei Outstanding Newcomer Partner of 2023* - Huawei

ICT telah memiliki *Certificate of Registration* (CoR) ISO 9001:2015 dan ISO 45001:2018. Berikut penjelasannya untuk masing-masing CoR:

1. ISO 9001:2015  
Dengan memiliki CoR ini, maka ICT dianggap telah menerapkan sistem manajemen mutu yang diakui secara internasional untuk meningkatkan kualitas produk dan layanannya [9].
2. ISO 45001:2018

Dengan memiliki CoR ini, maka ICT dianggap memiliki komitmen tinggi untuk menjaga keselamatan dan kesehatan kerja para karyawannya [10].

### 2.1.1 Visi Misi

Sebuah perusahaan tentu memiliki visi dan misinya tersendiri, begitu juga dengan ICT. Visi dari ICT adalah “*To become the leading IT Solution Provider in Indonesia*”, dimana ICT ingin menjadi pilihan utama bagi para perusahaan yang membutuhkan *IT solution* yang inovatif dan efektif. Untuk mencapai visi ini, ICT memiliki misi, yaitu “*Provide and implement the best solutions for our customers and ensure the highest level of customer's satisfaction*”, dimana ICT membangun kepercayaan dan hubungan jangka panjang dengan kliennya dengan menyediakan solusi yang berkualitas.

Tidak hanya memiliki visi dan misi, ICT juga memiliki *core value*-nya tersendiri, yaitu “BISA”. Setiap huruf dalam *core value* ini memiliki makna yang unik.

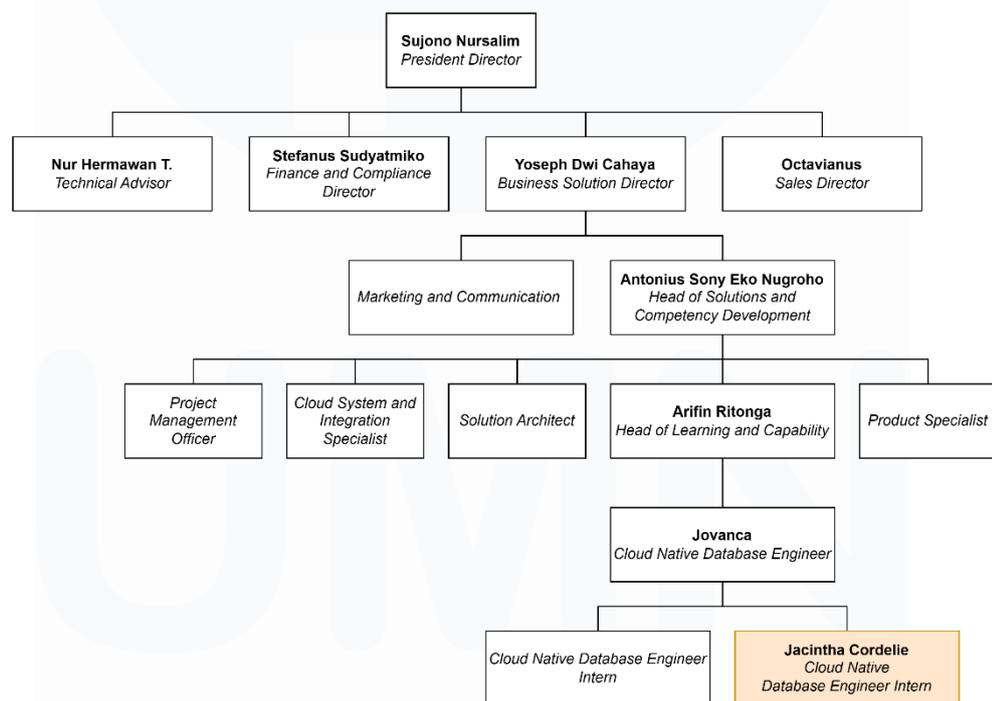
- a. B → *Believe & respect to others*
- b. I → *Innovation in every aspects Spirit for client success*
- c. S → *Spirit for client success*
- d. A → *Accountable with positive attitude* [8].

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Pemimpin tertinggi dari PT Infracom Technology adalah Sujono Nursalim, yang menempati posisi sebagai *President Director*. Terdapat 4 posisi yang bertanggung jawab langsung kepada *President Director*, yaitu *Technical Advisor* yang diduduki oleh Nur Hermawan, *Finance and Compliance* yang diduduki oleh Stefanus Sudyatmiko, *Business Solution* yang diduduki oleh Yoseph Dwi Cahaya, dan *Sales* yang diduduki oleh Octavianus. Setiap posisi ini akan mengepalai beberapa sub-divisi.

Yoseph Dwi Cahaya mengepalai 2 sub-divisi dibawah kepemimpinannya, yaitu *Marketing and Communication* dan *Solutions and*

*Competency Development*. Antonius Sony Eko Nugroho, selaku kepala dari Sub-divisi *Solutions and Competency Development* bertanggung jawab atas 7 anggota dibawahnya, yaitu 1 orang *Project Management Officer*, 2 orang *Solution Architect*, 2 orang *Product Specialist*, 1 orang *Cloud System and Integration Specialist*, dan Arifin Ritonga selaku *Head of Solutions and Competency Development*. Dibawah kepemimpinan Arifin Ritonga terdapat *Cloud Native Database Team*, yang terdiri atas 3 orang, yaitu Jovanca selaku *Cloud Native Database Engineer*, dan 2 orang peserta magang dengan posisi yang sama. Jovanca selaku karyawan tetap bertindak sebagai mentor yang bertanggung jawab atas pembagian *task* sekaligus pembimbing bagi kedua peserta magang. Untuk gambaran yang lebih jelas terkait struktur organisasi PT Infracom Technology, dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Infracom Technology