

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1 Logo PT. IForte Solusi Infotek

Didirikan pada tahun 2002, PT Iforte Solusi Infotek telah tumbuh menjadi salah satu pemimpin utama di sektor teknologi informasi di Indonesia. Perusahaan ini menawarkan berbagai solusi teknologi informasi dan telah membangun jaringan yang luas di seluruh negeri. Iforte berfokus pada penyediaan solusi TI untuk berbagai perusahaan dan institusi, memberikan kontribusi besar terhadap kemajuan teknologi informasi dalam industri.

Iforte berfokus pada pemenuhan kebutuhan sektor teknologi informasi di Indonesia dengan menyediakan solusi yang inovatif dan terpercaya. Seiring dengan pesatnya pertumbuhan industri TI di Indonesia, Iforte terus memperluas jajaran solusi mereka untuk mendukung kemajuan teknologi yang semakin maju dan tetap mengikuti perubahan pasar. Iforte menawarkan berbagai layanan mulai dari solusi infrastruktur jaringan, internet untuk bisnis, kabel fiber optik, hingga tiang BTS. Layanan-layanan ini dirancang untuk membantu perusahaan beroperasi lebih efisien, aman, dan fleksibel dalam menghadapi tantangan bisnis modern.

Enhancement Fitur - Fitur FIMS & OSR Berbasis Web Menggunakan Framework Serenity Di PT. iForte Solusi Infotek, Stevanus Pungky, Universitas Multimedia Nusantara

Iforte, sebagai pemain utama dalam sektor solusi teknologi informasi, berperan penting dalam mendukung transformasi digital dan perkembangan teknologi di Indonesia. Perusahaan ini menawarkan berbagai solusi yang beragam dan memiliki komitmen kuat terhadap layanan berkualitas. Iforte secara aktif berpartisipasi dalam mewujudkan Indonesia sebagai negara yang maju di bidang teknologi informasi dan mendukung pertumbuhan ekonomi digital. Transformasi digital yang didorong oleh Iforte tidak hanya membantu perusahaan-perusahaan dalam meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga membuka peluang baru bagi inovasi dan pengembangan bisnis yang lebih dinamis.

Melalui upaya ini, Iforte tidak hanya menjadi penyedia solusi teknologi informasi terkemuka, tetapi juga menjadi pendorong utama bagi kemajuan teknologi dan transformasi digital di Indonesia. Inisiatif-inisiatif seperti kolaborasi dengan lembaga pendidikan untuk pengembangan keterampilan teknologi, serta partisipasi dalam proyek-proyek pemerintah untuk digitalisasi layanan publik, menunjukkan komitmen Iforte dalam memperkuat ekosistem teknologi informasi di Indonesia. Iforte juga aktif dalam mempromosikan penggunaan teknologi hijau dan berkelanjutan, membantu perusahaan-perusahaan untuk mengurangi jejak karbon mereka melalui solusi teknologi yang lebih ramah lingkungan.

Selain itu, Iforte telah menunjukkan kepemimpinannya dalam industri melalui investasi yang signifikan dalam penelitian dan pengembangan *R&D*. Investasi ini memungkinkan Iforte untuk terus berinovasi dan mengembangkan produk serta layanan baru yang dapat memenuhi kebutuhan pasar yang terus berkembang. Dengan adanya pusat *R&D* yang canggih, Iforte mampu mengantisipasi tren teknologi masa depan dan menyediakan solusi yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan. Hal ini juga mendukung perusahaan dalam mempertahankan posisinya sebagai pemain utama di industri teknologi informasi.

Dalam menghadapi tantangan global seperti keamanan siber dan privasi data, Iforte juga berkomitmen untuk menyediakan solusi yang memastikan

perlindungan data yang kuat dan kepatuhan terhadap regulasi yang berlaku. Dengan pendekatan proaktif terhadap keamanan, Iforte membantu perusahaan mengidentifikasi dan mengatasi potensi ancaman sebelum mereka menjadi masalah besar. Solusi keamanan siber yang komprehensif dari Iforte mencakup segala hal mulai dari enkripsi data hingga pemantauan jaringan *real-time*, memberikan ketenangan pikiran kepada pelanggan mereka.

Iforte tidak hanya fokus pada peningkatan teknologi dan layanan, tetapi juga pada pengembangan sumber daya manusia. Dengan program pelatihan yang komprehensif dan peluang pengembangan karir, Iforte berusaha untuk menciptakan lingkungan kerja yang mendukung inovasi dan kolaborasi. Karyawan Iforte dilatih untuk memiliki keterampilan terkini dan pemahaman mendalam tentang industri teknologi informasi, sehingga mereka dapat memberikan solusi terbaik kepada pelanggan.

Sebagai bagian dari komitmennya untuk mendukung pengembangan sumber daya manusia di bidang teknologi informasi, Iforte juga menawarkan program magang yang dirancang khusus untuk mahasiswa. Program magang ini memberikan kesempatan bagi mahasiswa dari berbagai disiplin ilmu, terutama teknologi informasi, untuk mendapatkan pengalaman praktis di dunia kerja. Melalui program ini, mahasiswa dapat bekerja bersama para profesional Iforte, terlibat dalam proyek-proyek nyata, dan mendapatkan wawasan mendalam tentang industri teknologi informasi.

Program magang di Iforte mencakup berbagai kegiatan, termasuk pengembangan keterampilan teknis, manajemen proyek, dan pelatihan khusus dalam penggunaan alat dan teknologi terbaru. Mahasiswa magang akan diberikan bimbingan langsung dari mentor berpengalaman, yang akan membantu mereka memahami proses bisnis dan teknis yang terjadi di perusahaan. Selain itu, mereka juga akan memiliki kesempatan untuk berkontribusi dalam proyek-proyek penting yang berpotensi memberikan dampak nyata bagi perusahaan dan kliennya.

Dengan adanya program magang ini, Iforte tidak hanya membantu menciptakan generasi profesional teknologi informasi yang kompeten dan siap kerja, tetapi juga memberikan kontribusi positif bagi komunitas akademik. Program ini juga menjadi jembatan antara dunia pendidikan dan industri, memastikan bahwa mahasiswa mendapatkan keterampilan yang relevan dan *up-to-date* dengan kebutuhan pasar. Iforte berkomitmen untuk terus mendukung pendidikan dan pengembangan profesional di Indonesia, dan program magang ini merupakan salah satu langkah nyata dalam mewujudkan komitmen tersebut.

Berikut ini adalah tabel yang berisikan timeline kerja magang yang dijalani mahasiswa di PT.Iforte Solusi Infotek yang disajikan dalam bentuk *Gantt Chart* :

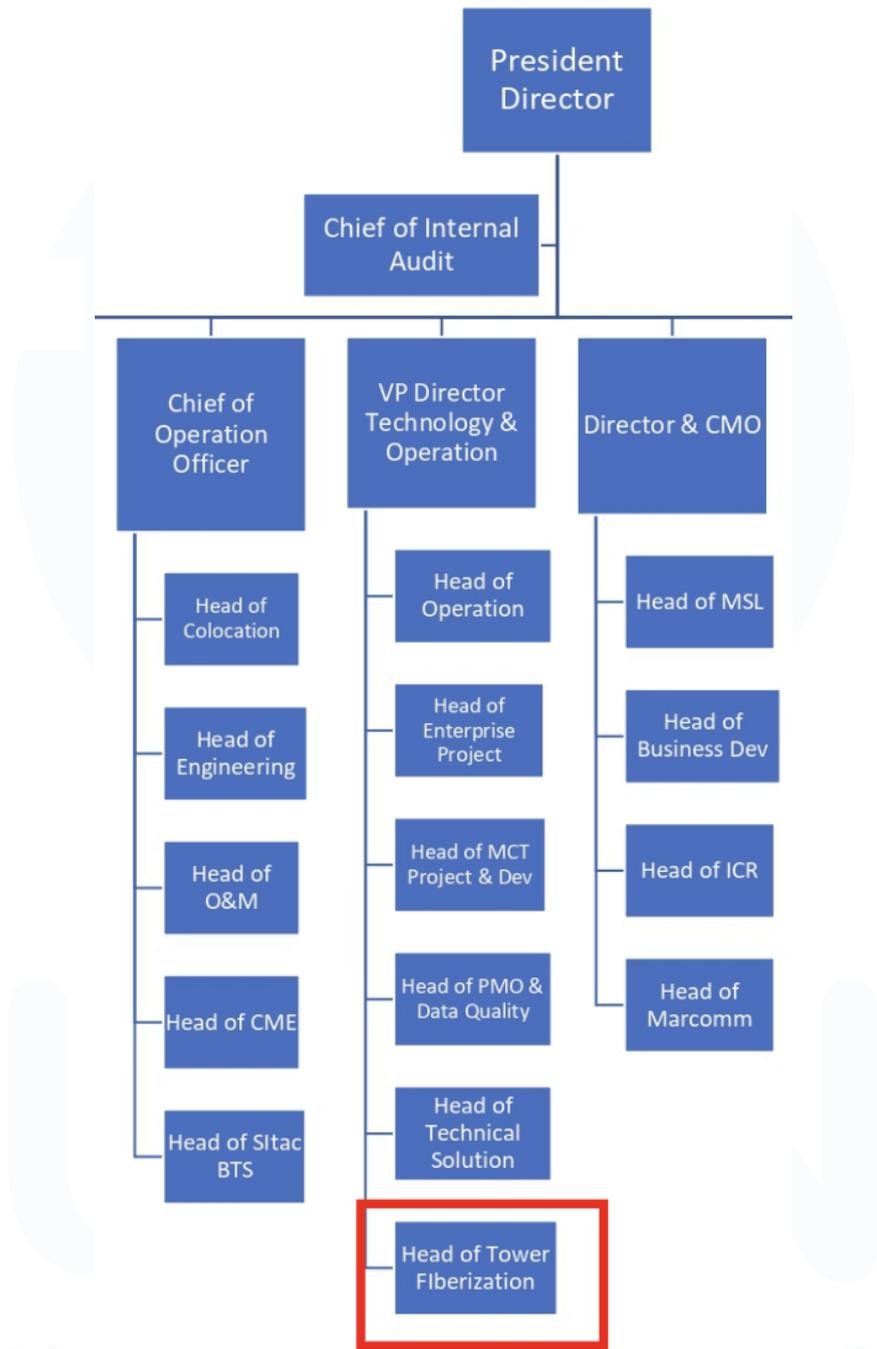
2.1.1 Visi Misi

Secara umum, PT. iForte Solusi Infotek memiliki visi dan misi sebagai berikut :

- Visi PT. iForte Solusi Infotek : Menjadi penyedia utama infrastruktur dan layanan telekomunikasi terkemuka, memberikan nilai bagi semua pemangku kepentingan.
- Misi PT. iForte Solusi Infotek : Iforte berupaya mewujudkan visi perusahaan dengan menawarkan produk dan layanan yang luar biasa kepada klien perusahaan, sambil juga membina karyawan perusahaan untuk mencapai potensi penuh mereka.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi PT. Iforte Solusi Infotek secara umum mencakup pengaturan yang diterapkan baik di perusahaan induk maupun di anak perusahaan yang berada di bawah PT. Protelindo, seperti yang terlihat pada gambar 2.2.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT iForte Solusi Infotek

Enhancement Fitur - Fitur *FIMS* & *OSR* Berbasis Web Menggunakan *Framework Serenity* Di PT. iForte Solusi Infotek, Stevanus Pungky, Universitas Multimedia Nusantara

PT. Profesional Telekomunikasi Indonesia (Protelindo), di bawah kepemimpinan Presiden Direktur Ferdinandus Aming Santoso, mengelola tiga perusahaan utama: PT. Protelindo, PT. Solusi Tunas Pratama (STP), dan PT. iForte Solusi Infotek. Ketiga entitas ini dijalankan dengan pengelolaan yang seragam dan memiliki struktur organisasi yang konsisten.

Di PT. iForte Solusi Infotek, divisi tower fiberization dipimpin oleh Rony Ardhati sebagai Wakil Direktur Bidang Teknologi dan Operasional. Divisi ini fokus pada pengembangan teknologi untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional. Di bawah arahan Wakil Direktur, divisi ini merancang dan mengimplementasikan solusi inovatif dalam pengelolaan menara dan fiberisasi, serta berusaha mengadopsi teknologi terbaru dalam operasional sehari-hari untuk meningkatkan daya saing perusahaan dalam industri telekomunikasi yang dinamis. Dengan komitmen terhadap pengembangan teknologi, PT. iForte Solusi Infotek berperan penting dalam mendukung visi dan misi Protelindo secara keseluruhan, memperkuat posisi mereka sebagai penyedia infrastruktur telekomunikasi terkemuka di Indonesia