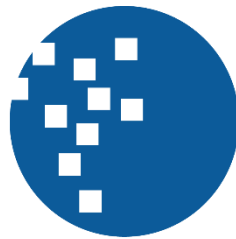


PERAN IT *BUSINESS ANALYST*
DALAM PENGEMBANGAN *WEBSITE* BTN SMART
PADA PT ZEGEN SOLUSI MANDIRI



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Faustine Ilone Hadinata

0000054212

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG

2024

PERAN IT *BUSINESS ANALYST*
DALAM PENGEMBANGAN *WEBSITE* BTN SMART
PADA PT ZEGEN SOLUSI MANDIRI



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer

Faustine Ilone Hadinata

00000054212

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG

2024

i

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Faustine Ilone Hadinata

Nomor Induk Mahasiswa : 00000054212

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

PERAN IT *BUSINESS ANALYST* DALAM PENGEMBANGAN *WEBSITE*
BTN SMART PADA PT ZEGEN SOLUSI MANDIRI

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 17 Mei 2024



Handwritten signature of Faustine Ilone Hadinata.

Faustine Ilone Hadinata

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Faustine Ilone Hadinata

NIM : 00000054212

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik dan Informatika

JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PERAN IT *BUSINESS ANALYST* DALAM PENGEMBANGAN *WEBSITE*
BTN SMART PADA PT ZEGEN SOLUSI MANDIRI**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 17 Mei 2024

Yang menyatakan,



Faustine Ilone Hadinata

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul: “Peran IT *Business Analyst* dalam Pengembangan *Website* BTN SMART pada PT Zegen Solusi Mandiri” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer (S.Kom) Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Ir. Raymond Sunardi Oetama, M.CIS., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak Herry Setiawan, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan wawasan serta bimbingan selama pelaksanaan kerja magang.
6. PT Zegen Solusi Mandiri yang telah membuka kesempatan dan mengizinkan peserta magang untuk belajar serta memperoleh pengalaman di dunia kerja.
7. Rekan kerja di PT Zegen Solusi Mandiri atas kerja sama dan ketersediaan dalam membantu serta membimbing peserta magang selama pelaksanaan kerja magang.

8. Keluarga, Arya Jayavardhana, dan teman-teman lain yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

Semoga laporan magang ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan menjadi sumber informasi serta inspirasi.

Tangerang, 17 Mei 2024



Faustine Ilone Hadinata



PERAN IT *BUSINESS ANALYST*
DALAM PENGEMBANGAN *WEBSITE* BTN SMART
PADA PT ZEGEN SOLUSI MANDIRI

Faustine Ilone Hadinata

ABSTRAK

PT Zegen Solusi Mandiri adalah salah satu perusahaan konsultan TI yang terkemuka di Indonesia dengan fokus utama klien pada sektor perbankan. Perusahaan ini menawarkan solusi TI dengan tujuan membantu menunjang proses bisnis klien dengan kebutuhan yang berbeda-beda. BTN SMART adalah salah satu proyek berjalan di PT Zegen Solusi Mandiri dimana peserta magang ditugaskan sebagai *IT Business Analyst Intern*. Pengembangan terhadap aplikasi tersebut terus dilakukan didasari oleh kebutuhan klien yang terus bertambah. Sehubungan dengan hal ini, perusahaan mengalami kesulitan dalam mengikuti progresivitas permintaan pada aplikasi.

Dalam usaha mengatasi permasalahan tersebut, PT Zegen Solusi Mandiri menggunakan metodologi *Agile Software Development*. Alasan pemilihan metode tersebut adalah *Agile* memungkinkan adaptasi yang cepat dari tim pengembangan terhadap perubahan kebutuhan dan permintaan klien. Dengan implementasi *Agile* yang sesuai dengan dinamika proyek, fleksibilitas dalam penyesuaian prioritas secara iteratif melalui proses *sprint* dapat dicapai.

Selama magang berlangsung, peserta magang berperan memberikan berbagai dukungan secara teknis. Pembuatan dokumen TI, perancangan ERD dan *mockup*, perumusan diagram alur, hingga proses pengujian produk adalah beberapa tanggung jawab peserta magang. Dari sisi peserta magang, pengalaman magang di PT Zegen Solusi Mandiri juga memberikan pemahaman lebih dalam mengenai proses pengembangan perangkat lunak dalam lingkungan profesional.

Kata kunci: *Agile, IT Business Analyst, Konsultan TI, Software Development*

**THE ROLE OF IT BUSINESS ANALYST
IN BTN SMART WEBSITE DEVELOPMENT
AT PT ZEGEN SOLUSI MANDIRI**

Faustine Ilone Hadinata

ABSTRACT (English)

PT Zegen Solusi Mandiri is one of the leading IT consulting firms in Indonesia, primarily focusing on clients in the banking sector. The company offers IT solutions aimed at supporting the business processes of clients with diverse needs. BTN SMART is one of the ongoing projects at PT Zegen Solusi Mandiri, where the intern was assigned as an IT Business Analyst Intern. The development of this application continues based on the ever-growing needs of the client. In this context, the company faces challenges in keeping up with the progressive demands of the application.

To address these challenges, PT Zegen Solusi Mandiri employs Agile Software Development methodology. The reason for choosing this methodology is that Agile allows the development team to quickly adapt to changing client needs and demands. With Agile implementation suited to the project's dynamics, flexibility in adjusting priorities iteratively through the sprint process can be achieved.

During the internship, the intern provided various technical support. Creating IT documentation, designing ERDs and mockups, formulating flow diagrams, and product testing are some of the intern's responsibilities. From the intern's perspective, the internship experience at PT Zegen Solusi Mandiri also provided a deeper understanding of the software development process in a professional environment.

Keywords: *Agile, IT Business Analyst, IT Consultant, Software Development*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT (English)</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	3
1.2.1 Maksud Pelaksanaan Kerja Magang	3
1.2.2 Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang	4
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	5
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	5
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	9
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	9
2.1.1 Visi Misi	10
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	11
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	14
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	14
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	19
3.2.1 Mempelajari berbagai dokumen teknis IT dan <i>website</i> BTN SMART	20
3.2.2 Melakukan SIT & UAT <i>Project</i> BTN SMART <i>General Features</i> Fase 1 dan <i>Special Rate</i>	21
3.2.3 Membuat dan merevisi berbagai dokumen teknis IT atas <i>Project</i> BTN SMART <i>General Features</i> Fase 1 dan <i>Special Rate</i>	23

3.2.4	Melakukan <i>meeting Requirement Gathering</i> dengan klien atas <i>Project BTN SMART General Features Fase 2</i>	31
3.2.5	Membuat <i>flowchart</i> proses bisnis dari pengembangan <i>website</i> <i>BTN SMART</i>	34
3.2.6	Merancang <i>wireframe</i> dari fitur/menu pengembangan <i>website</i> <i>BTN SMART</i>	37
3.2.7	Membuat dokumen <i>FSD & TSD Project BTN SMART General Features Fase 2</i>	42
3.2.8	Menguji dan mengevaluasi <i>website Project BTN SMART General Features Fase 2</i>	45
3.2.9	Membuat <i>Script Scenario Testing</i> dan Dokumen Hasil Uji <i>Project BTN SMART Syariah</i>	46
3.2.10	Melakukan <i>research</i> atas <i>software</i> absensi dan merancang <i>mockup Project Absensi BTN</i>	48
3.2.11	Membuat <i>Script Scenario Testing</i> dan Dokumen Hasil Uji <i>Project BTN SMART General Features Fase 2</i>	58
3.2.12	Melakukan <i>SIT Project BTN SMART General Features Fase 2</i>	260
3.3	Kendala yang Ditemukan	62
3.4	Solusi atas Kendala yang Ditemukan	62
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN		64
4.1	Simpulan.....	64
4.2	Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN		69



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan.....	8
Tabel 3.1 Rincian Aktivitas Kerja Magang.....	19
Tabel 3.2 Kondisi <i>Approval</i> Permohonan <i>Special Rate</i>	31
Tabel 3.3 Hasil Perbandingan Fitur Aplikasi Absensi.....	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Bagan Struktur Organisasi PT Zegen Solusi Mandiri.....	11
Gambar 3.1 Contoh Percakapan di Grup Besar Internal <i>Project</i> BTN SMART ..	16
Gambar 3.2 Contoh Percakapan di Grup <i>Business Analyst</i>	16
Gambar 3.3 Contoh Percakapan di Grup <i>Internship</i>	17
Gambar 3.9 Contoh Revisi Dokumen Hasil Uji UAT BTN SMART.....	24
Gambar 3.14 <i>Activity Diagram</i> Proses Permohonan <i>Special Rate</i>	30
Gambar 3.15 Berita Acara Pengembangan BTN SMART	32
Gambar 3.16 Progres Pengembangan BTN SMART pada Trello	33
Gambar 3.17 Rincian Menu Pengembangan BTN SMART pada Google Spreadsheets.....	34
Gambar 3.18 <i>Flowchart</i> Menu Rekap Pencapaian SLA.....	35
Gambar 3.19 <i>Activity Diagram</i> Menu <i>Ticket Maintenance</i>	36
Gambar 3.20 <i>Wireframe</i> Menu Aktivitas Pelaporan <i>Issue</i>	39
Gambar 3.21 <i>Wireframe Pop Up</i> Buat Pelaporan <i>Issue</i>	39
Gambar 3.22 <i>Wireframe</i> Menu Detail <i>Issue</i>	40
Gambar 3.23 <i>Wireframe</i> Menu Master Kategori <i>Issue</i>	41
Gambar 3.24 <i>Wireframe Pop Up</i> Add Kategori	42
Gambar 3.25 <i>Wireframe Pop Up</i> Bulk Send to Master.....	42
Gambar 3.26 Dokumen FSD BTN SMART Bagian Pendahuluan	43
Gambar 3.27 Halaman Awal TSD BTN SMART	44
Gambar 3.28 Contoh ERD Menu <i>Ticket Maintenance</i>	45
Gambar 3.29 Google Docs Hasil <i>Testing</i>	46
Gambar 3.31 Contoh Dokumen Hasil Uji BTN SMART Syariah.....	47
Gambar 3.32 <i>Activity Diagram</i> Aplikasi <i>Mobile</i> Absensi BTN	49
Gambar 3.33 Halaman <i>Login</i> Aplikasi <i>Mobile</i> Absensi BTN	50
Gambar 3.34 Halaman <i>Home</i> Aplikasi <i>Mobile</i> Absensi BTN	51
Gambar 3.35 Halaman <i>Notification</i> Aplikasi <i>Mobile</i> Absensi BTN.....	52
Gambar 3.36 Halaman <i>Profile</i> Aplikasi <i>Mobile</i> Absensi BTN.....	53
Gambar 3.37 Halaman <i>Calendar</i> Aplikasi <i>Mobile</i> Absensi BTN.....	54
Gambar 3.38 Halaman <i>Attendance</i> Aplikasi <i>Mobile</i> Absensi BTN.....	55

Gambar 3.39 Halaman <i>Request Absence Correction</i> Aplikasi <i>Mobile Absensi</i> BTN	56
Gambar 3.40 Halaman <i>Timesheet</i> Aplikasi <i>Mobile Absensi</i> BTN	57
Gambar 3.41 Halaman <i>Report Log</i> Aplikasi <i>Mobile Absensi</i> BTN	58
Gambar 3.42 <i>Script Scenario Testing</i> BTN SMART <i>General Features</i> Fase 2...	59
Gambar 3.43 Dokumen Hasil Uji BTN SMART <i>General Features</i> Fase 2	60
Gambar 3.44 SIT BTN SMART <i>General Features</i> Fase 2	61
Gambar 3.45 Hasil SIT BTN SMART <i>General Features</i> Fase 2	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM (MBKM 01).....	69
Lampiran B Kartu MBKM (MBKM 02)	70
Lampiran C Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03).....	71
Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04)..	85
Lampiran E Surat Penerimaan MBKM (LoA).....	86
Lampiran F Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin.....	88
Lampiran G <i>Form Counseling</i> dengan Dosen Pembimbing	90

