

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Zegen Solusi Mandiri berdiri pada tanggal 15 November 2019 dan saat ini berlokasi di Alam Sutera, Tangerang. Perusahaan ini bergerak di bidang *IT Service & Consultant* untuk berbagai industri, namun berfokus pada klien dengan sektor perbankan. *Tagline* dari PT Zegen Solusi Mandiri sendiri adalah I.D.E.A.L dengan arti '*Integrity, Dedication, and Loyalty*'. PT Zegen Solusi Mandiri juga menawarkan berbagai produk solusi perangkat lunak umum yang mampu mengatasi permasalahan bisnis serta memenuhi kebutuhan klien yang beragam. Beberapa produk yang dimaksud meliputi CRMTrack, SmartRecon, VayuPro, dan lain-lain. Beberapa klien dari PT Zegen Solusi Mandiri adalah Maitrend School dengan penggunaan *Learning Management System (LMS)* bernama LearnRight, PT. Rintis Sejahtera dengan CRMTrack, dan Bank BTN dengan pengembangan *software in-house* bernama BTN SMART.



Gambar 2.1 Logo PT Zegen Solusi Mandiri

Gambar di atas adalah logo dari PT Zegen Solusi Mandiri. Filosofi dari logo ini ialah desain yang dinamis ditandai oleh lekukan huruf yang tidak kaku melambangkan adaptabilitas dan fleksibilitas perusahaan. Pemilihan warna gradien dengan tipe linear pada logo didasari oleh cerminan evolusi perusahaan

dari yang semula adalah suatu entitas kecil hingga menjadi salah satu perusahaan IT *consultant* terkemuka di Indonesia saat ini. Huruf Z, S, dan M yang terpisah membentuk mata, sayap, dan sisik naga guna memberikan kesan keberanian, kehebatan, dan prestasi yang melegenda. Perusahaan juga mengadopsi simbolisme naga sebagai legenda, dimana walaupun belum semua orang pernah melihat naga secara langsung, namun tetap mendengar dan mengetahui keberadaan naga melalui berbagai cerita dan legenda yang tersebar luas.



Gambar 2.2 Foto Peserta Magang dan Pegawai PT Zegen Solusi Mandiri

Pada tanggal 2 Mei 2024, Gambar 2.2 diambil saat perpisahan peserta magang dengan perusahaan sebab masa *internship* telah selesai. Rekan tim dan staf lain perusahaan juga turut serta dalam pengambilan foto. Foto ini diambil di dalam ruang kantor pada jam pulang.

### 2.1.1 Visi Misi

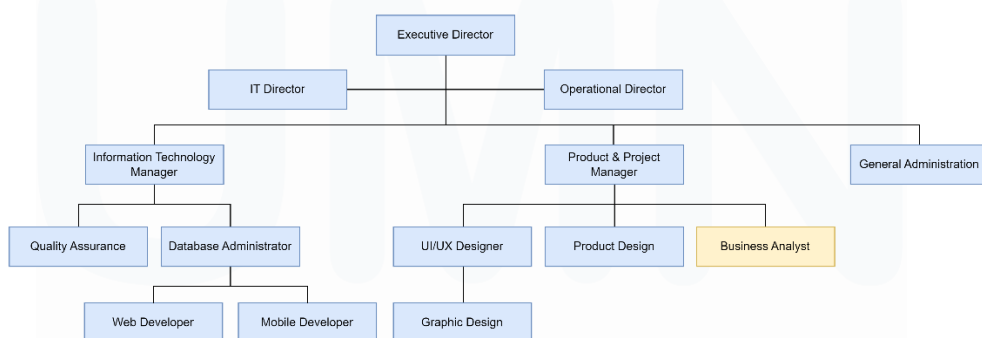
Visi PT Zegen Solusi Mandiri adalah “*Become a trusted partner and consultant by delivering the best practice technology solutions for every customer’s needs*”. Dalam Bahasa Indonesia, PT Zegen Solusi Mandiri ingin menjadi mitra dan konsultan yang dapat diandalkan dengan solusi teknologi berstandar tinggi guna memenuhi setiap kebutuhan pelanggan.

Misi PT Zegen Solusi Mandiri adalah “*Providing the best solution with a business and technology perspective of each product and service to the customer*”. Dalam Bahasa Indonesia, misi perusahaan ini adalah memberikan solusi yang optimal dengan mempertimbangkan perspektif atau aspek bisnis dan teknologi dari setiap produk atau servis yang ditawarkan oleh perusahaan pada pelanggan.

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Gambar 2.3 adalah bagan struktur organisasi PT Zegen Solusi Mandiri yang dipimpin oleh seorang *Executive Director* atau Direktur Utama. Terdapat pula *IT Director* dan *Operational Director* yang juga membawahi beberapa departemen dengan tugas dan peran masing-masing. *Information Technology*, *Product & Project Management*, dan *General Administration* adalah tiga departemen utama pada perusahaan ini.

*Information Technology Manager* membawahi posisi *Quality Assurance*, *Database Administrator*, *Web Developer*, dan *Mobile Developer*. Lalu, *Product & Project Manager* membawahi posisi *UI/UX Designer*, *Graphic Design*, *Product Design*, dan *Business Analyst*. Terdapat pula departemen *General Administration* yang berdiri sendiri.



Gambar 2.3 Bagan Struktur Organisasi PT Zegen Solusi Mandiri

Rincian mengenai tugas dan tanggung jawab masing-masing posisi pada PT Zegen Solusi Mandiri adalah sebagai berikut.

- 1) *Executive Director*

*Executive Director* bertanggung jawab atas fungsi pengawasan operasional perusahaan secara keseluruhan. Penetapan tujuan bisnis dan strategi perusahaan juga merupakan bagian dari tugas seorang *Executive Director*. Posisi ini sering disebut juga sebagai duta besar atau representasi perusahaan.

2) *IT Director*

Posisi ini bertugas menentukan strategi IT dan mengawasi pengelolaan infrastruktur IT. Keamanan dan kepatuhan sistem informasi juga diatur oleh seorang *IT Director*.

3) *Operational Director*

Posisi ini bertanggung jawab atas operasi harian perusahaan, mengelola sumber daya manusia, dan mengatur biaya operasional. *Operational Director* juga bertugas mengidentifikasi celah pada proses operasional dan menerapkan strategi perbaikan yang sesuai.

4) *Information Technology (IT) Manager*

*IT Manager* bertugas mengelola tim IT dan proyek IT dalam suatu perusahaan. Posisi ini juga bertindak sebagai jembatan komunikasi antara tim IT dengan departemen lain sesuai dengan kebutuhan.

5) *Quality Assurance (QA)*

QA memiliki tanggung jawab untuk melakukan pengujian atas produk atau aplikasi yang dihasilkan dengan tujuan memastikan kelancaran penggunaan. Dengan kata lain, produk harus mampu memenuhi standar kualitas yang telah ditetapkan.

6) *Database Administrator*

Posisi ini berperan dalam pengelolaan dan pemeliharaan basis data perusahaan. *Database Administrator* harus mampu memastikan ketersediaan, keamanan, dan kinerja basis data.

7) *Web Developer*

*Web Developer* bertugas merancang, mengembangkan, dan memelihara situs milik perusahaan atau klien perusahaan. Hal ini disertai

dengan pengimplementasian fitur atau menu baru sesuai dengan permintaan.

8) *Mobile Developer*

*Mobile Developer* bertanggung jawab atas perancangan, pengembangan, dan pemeliharaan aplikasi *mobile* milik perusahaan atau klien perusahaan. Hal ini disertai dengan pengimplementasian fitur atau menu baru sesuai dengan permintaan.

9) *Product & Project Manager*

Posisi ini bertugas mengelola siklus hidup proyek atau *project lifecycle* dengan metode tertentu. Koordinasi antara tim pengembangan, pemasaran, dan manajemen produk juga dilakukan oleh seorang *Product & Project Manager*.

10) *UI/UX Designer*

*UI/UX Designer* melakukan perancangan antarmuka dari situs atau aplikasi *mobile* yang intuitif dan menarik. Hal ini juga perlu disesuaikan dengan kebutuhan dan permintaan perusahaan atau klien.

11) *Graphic Design*

*Graphic Design* bertugas di bawah naungan *UI/UX Designer*. Posisi ini bertugas mendesain grafis untuk berbagai keperluan bisnis, mulai dari materi promosi hingga identitas visual perusahaan.

12) *Product Design*

Posisi ini bertanggung jawab dalam perancangan produk suatu perusahaan. *Product Design* juga mengawasi proses desain dari konsep hingga tahap produksi.

13) *Business Analyst*

*Business Analyst* memiliki tugas melakukan analisis atas kebutuhan atau permasalahan bisnis dan mengajukan solusi IT. Berbagai dokumen persyaratan proyek juga disusun oleh seorang *Business Analyst*.

14) *General Administration*

Posisi ini bertugas menangani tugas administratif umum perusahaan dan menjalankan fungsi operasional dan manajemen lain.