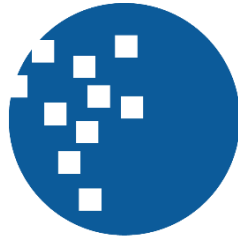


**PENERAPAN QUALITY ASSURANCE PADA
PENGEMBANGAN SOFTWARE PADA PT SOSIAL BERKAT
KREATIF INDONESIA**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Ernesta Felicia

0000054216

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

**PENERAPAN QUALITY ASSURANCE PADA
PENGEMBANGAN SOFTWARE PADA PT SOSIAL BERKAT
KREATIF INDONESIA**



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer

Ernesta Felicia

0000054216

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK & INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

Kreatif, Ernesta Felicia, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Ernesta Felicia

Nomor Induk Mahasiswa 00000054216

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

PENERAPAN QUALITY ASSURANCE PADA PENGEMBANGAN SOFTWARE PT SOSIAL BERKAT KREATIF INDONESIA

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 20 Mei 2024



(Ernesta Felicia)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ernesta Felicia
NIM : 00000054216
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik & Informatika
JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENERAPAN QUALITY ASSURANCE PADA PENGEMBANGAN SOFTWARE PT SOSIAL BERKAT KREATIF INDONESIA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 20 Mei 2024

Yang menyatakan,



(Ernesta Felicia)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: “Pengembangan Software Pada PT Sosial Berkat Kreatif Indonesia” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Jurusan Sistem Informasi Pada Teknik & Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak DR. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom. sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Ibu Pingkan Magdalena (Quality Assurance Engineer Head) yang telah memberikan arahan dan membimbing proses kinerja sejak awal.
6. Bapak Eric Anthony sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
7. Kepada Perusahaan PT Sosial Berkat Kreatif Indonesia yang telah memberikan kesempatan dan mempercayakan sebagian kinerja kepada saya sesuai dengan ketentuan yang diberikan.
8. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

9. Kepada teman-teman sekerja di PT Sosial Berkat Kreatif Indonesia yang telah memberikan kontribusi dalam membimbing dan mendampingi peserta magang hingga selesai dengan baik.

Demikian bagi seluruh pihak terkait yang telah berpartisipasi membantu saya dalam melaksanakan kegiatan magang ini, sehingga saya mampu menyelesaikan laporan MBKM. Saya harap laporan ini dapat memberikan kontribusi yang berarti dalam memperluas pemahaman dan pengetahuan di bidangnya, serta memberikan wawasan baru, menginspirasi perdebatan yang konstruktif, serta menjadi landasan bagi penelitian dan pengembangan lebih lanjut di masa mendatang.

Tangerang, 20 Mei 2024



(Ernesta Felicia)

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

PENERAPAN QUALITY ASSURANCE PADA PENGEMBANGAN SOFTWARE PT SOSIAL BERKAT KREATIF INDONESIA

(Ernesta Felicia)

ABSTRAK

Social Bread adalah aplikasi inovatif yang dikembangkan oleh PT Sosial Berkat Kreatif Indonesia sebuah platform yang bertujuan memfasilitasi kolaborasi antara kreator konten dan Usaha Kecil Menengah (UKM) dalam interaksi secara online. Peran *Quality Assurance* dalam pengembangan aplikasi ini sangat penting untuk memastikan bahwa Social Bread beroperasi sesuai dengan standar kualitas yang ditetapkan. *Quality Assurance* bertanggung jawab untuk mengidentifikasi, menggali, dan memperbaiki kelemahan serta bug dalam aplikasi. Melalui pengujian secara menyeluruh, *Quality Assurance* memastikan bahwa fitur-fitur aplikasi berfungsi dengan optimal dan memberikan pengalaman pengguna yang mulus. Selain itu, *Quality Assurance* juga memastikan bahwa aplikasi memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna serta memastikan keamanan data. Pendekatan yang sistematis, dilakukannya pengujian fungsional dan non-fungsional terhadap fitur-fitur aplikasi, serta menyusun laporan tentang temuan dan rekomendasi perbaikan yang diperlukan secara rutin. Dengan demikian, peran *Quality Assurance* dalam PT Sosial Berkat Kreatif Indonesia tidak hanya memastikan kualitas teknis aplikasi, tetapi juga berkontribusi dalam kesuksesan dan perjalanan bisnis secara keseluruhan.

Kata kunci: *Social Bread*, *Quality Assurance*, Aplikasi



*IMPLEMENTATION OF QUALITY ASSURANCE IN
SOFTWARE DEVELOPMENT AT PT SOSIAL BERKAT
KREATIF INDONESIA*

(Ernesta Felicia)

ABSTRACT

Social Bread is an innovative application developed by PT Sosial Berkat Kreatif Indonesia, a platform aimed at facilitating collaboration between content creators and Small and Medium Enterprises (SMEs) in online interactions. The role of Quality Assurance (QA) in the development of this application is crucial to ensure that Social Bread operates according to established quality standards. Quality Assurance is responsible for identifying, evaluating, and fixing weaknesses and bugs in the application. Through comprehensive testing, Quality Assurance ensures that the application's features function optimally and provide a seamless user experience. Additionally, Quality Assurance also ensures that the application meets user needs and expectations and ensures data security. A systematic approach, conducting functional and non-functional testing of application features, and compiling reports on findings and recommended improvements are done regularly. Thus, the role of Quality Assurance in PT Sosial Berkat Kreatif Indonesia not only ensures the technical quality of the application but also contributes to the overall success and sustainability of the business.

Keywords: Social Bread, Quality Assurance, Application



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	5
1.2.1 Maksud Kerja Magang.....	5
1.2.2 Tujuan Kerja Magang.....	6
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	6
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	6
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	13
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	15
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	15
2.1.1 Visi Misi	17
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	18
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	21
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	21
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	22
3.2.1 Minggu ke-1: Induction Training & On-Boarding.....	27
3.2.2 Minggu ke-1 – Minggu ke-16: Daily Meet.....	29
3.2.3 Minggu ke-2: Providing Access Tools (Slack, Jira, Figma).....	30

3.2.4	Minggu ke-2 – Minggu ke-3: Identifikasi System Design dan UI/UX Software.....	33
3.2.5	Minggu ke-4 – Minggu ke-5: Requirement Analysis Project Management pada Jira	34
3.2.6	Minggu ke-3 – Minggu ke-9: Eksplorasi Metode Agile pada Project Management.....	39
3.2.7	Minggu ke-3: Instalasi Fire Base App Distribution	40
3.2.8	Minggu ke-4 – Minggu ke-16: Identifikasi Bug Cycle	42
3.2.9	Minggu ke-5 – Minggu ke-14: Pembuatan Test Case Project Website	45
3.2.10	Minggu ke-4 – Minggu ke-9: Testing Secara Manual.....	53
3.2.11	Minggu ke-3 – Minggu ke-16: Monitor Application	57
3.2.12	Minggu ke-5 – Minggu ke-16: Peralihan Metode Project Management.....	59
3.2.13	Minggu ke-5 – Minggu ke-16: Automation Testing dengan Postman	60
3.2.14	Minggu ke-7 – Minggu ke-15: Test Execution	72
3.3	Kendala yang Ditemukan	80
3.4	Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	82
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN		83
4.1	Simpulan	83
4.2	Saran	84
DAFTAR PUSTAKA		87
LAMPIRAN		88

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu Kerja Magang Bulan Februari.....	7
Tabel 1.2 Waktu Kerja Magang Bulan Maret	8
Tabel 1.3 Waktu Kerja Magang Bulan April.....	9
Tabel 1.4 Waktu Kerja Magang Bulan Mei	10
Tabel 1.5 Tabel Timeline Pelaksanaan Kerja Magang.....	12
Tabel 3.1 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	26
Tabel 3.2 <i>Test Cases Request OTP</i>	47
Tabel 3.3 <i>Test Cases Verifikasi Nomor Telepon</i>	47
Tabel 3.4 <i>Test Cases Career Page</i>	50



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah UMKM Indonesia 2021	1
Gambar 1.2 Jumlah Pengguna Media Sosial 2013-2023	2
Gambar 2.1 Logo Perusahaan Social Bread	15
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Social Bread.....	20
Gambar 3.1 Proses Quality Assurance.....	22
Gambar 3.2 Logo Slack	23
Gambar 3.3 Logo Jira	23
Gambar 3.4 Logo Figma	24
Gambar 3.5 Logo Postman.....	24
Gambar 3.6 Logo Webstorm.....	25
Gambar 3.7 Proses On-Boarding.....	28
Gambar 3.8 Penjelasan Penggunaan Jira	29
Gambar 3.9 Konfirmasi Akses Slack.....	30
Gambar 3.10 Tim Teknologi Slack.....	31
Gambar 3.11 Konfirmasi Akses Jira.....	32
Gambar 3.12 Konfirmasi Akses Figma Partner App.....	33
Gambar 3.13 Konfirmasi Akses Figma Website	33
Gambar 3.14 Testing Backend Projek Jira.....	35
Gambar 3.15 <i>Test Scenario Promotional API Feature</i>	36
Gambar 3.16 <i>UI Slicing Login OTP Jira</i>	36
Gambar 3.17 <i>Test Scenario UI Slicing Login OTP</i>	38
Gambar 3.18 <i>Client Profile Thumbnail Jira</i>	38
Gambar 3.19 <i>Test Scenario Client Profile Thumbnail</i>	39
Gambar 3.20 <i>Social Bread-dev</i>	40
Gambar 3.21 Instalasi Firebase App.....	41
Gambar 3.22 Registrasi <i>Device Social Bread-dev</i>	41
Gambar 3.23 Identifikasi <i>Bug</i>	42
Gambar 3.24 Notifikasi <i>Bug</i> atau <i>Error</i>	43

Gambar 3.25 <i>HTTP Bug</i> pada Aplikasi	44
Gambar 3.26 Login pada Website	45
Gambar 3.27 Verifikasi Nomor Telepon.....	49
Gambar 3.28 Tampilan <i>Social Bread-dev</i>	54
Gambar 3.29 <i>Home Page</i> Aplikasi <i>Social Bread Partner</i>	55
Gambar 3.30 <i>Home Page</i> Aplikasi <i>Social Bread Client</i>	56
Gambar 3.31 <i>User Profile Social Bread Partner</i>	58
Gambar 3.32 <i>HTTP Activities User Profile</i>	58
Gambar 3.33 Non Aktif Jira	59
Gambar 3.34 <i>HTTP</i> pada Postman	60
Gambar 3.35 <i>Collections Postman</i>	61
Gambar 3.36 <i>Workspace Postman</i>	62
Gambar 3.37 <i>Testing Mobile OTP</i>	63
Gambar 3.38 <i>Testing Partner Registration</i>	65
Gambar 3.39 <i>Testing Add Bank Process</i>	66
Gambar 3.40 <i>Bug Profile</i>	67
Gambar 3.41 <i>Testing Profile</i>	68
Gambar 3.42 <i>Race Social Bread Client</i>	69
Gambar 3.43 <i>Race Social Bread Partner</i>	69
Gambar 3.44 <i>Testing Master Race</i>	70
Gambar 3.45 <i>Website Creatives Admin Bug</i>	71
Gambar 3.46 <i>Testing Website Creatives Admin</i>	71
Gambar 3.47 <i>Duplicate Entries</i>	72
Gambar 3.48 <i>Update FAQ Page</i>	74
Gambar 3.49 <i>Code to Evaluate Transaction System</i>	75
Gambar 3.50 <i>Update Payment Page</i>	76
Gambar 3.51 <i>Code to Loading Bug Submission</i>	78
Gambar 3.52 <i>Update Loading Bug Submission</i>	78
Gambar 3.53 <i>Update Feature Accessibility</i>	79

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Surat Pengantar MBKM (MBKM 01).....	89
LAMPIRAN B Kartu MBKM (MBKM 02).....	90
LAMPIRAN C Daily Task MBKM(MBKM 03).....	91
LAMPIRAN D Lembar Verifikasi Laporan MBKM (MBKM 04)	102
LAMPIRAN E Surat Penerimaan MBKM (LoA).....	103
LAMPIRAN F Lampiran pengecekan hasil Turnitin.....	104

