

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Infracom Technology (ICT) merupakan perusahaan solusi IT yang terintegrasi di Indonesia yang didirikan pada tahun 2000. PT Infracom Technology (ICT) bergerak di bidang solusi Teknologi Informasi (TI) terintegrasi. ICT menyediakan berbagai layanan IT untuk dapat membantu bisnis beroperasi dengan lebih efisien dan produktif. PT. Infracom memberikan layanan terkait dengan solusi komprehensif untuk kebutuhan infrastruktur IT seperti: data center, cloud computing, security, dan networking [13].

ICT berdiri sejak tahun 2006, yang memiliki kantor utama di Petojo, Jakarta Pusat. ICT mempunyai tagline “Solution Go Beyond” yang mencerminkan semangat ICT menawarkan solusi IT yang memberikan dan memenuhi kebutuhan dasar pelanggan, tetapi juga membantu pelanggan untuk dapat mencapai tujuan bisnisnya. ICT memiliki logo yang berbentuk persegi berwarna hijau yang memiliki tulisan “ict” berwarna putih pada bagian sudut kanan bawah.



Gambar 2. 1 Logo PT. Infracom Technology [13]

ICT telah menjadi *key partner* bagi 40 produk teknologi di dunia, termasuk Snowflake, AWS, Lenovo, Yugabyte, Veritas, Google Cloud, Oracle dan lainnya.

Dengan menyediakan layanan atas produk-produk tersebut, ICT mempunyai lebih dari 100 klien hingga saat ini yang bergerak dalam berbagai bidang seperti perbankan, pemerintahan, F&B, dan lain-lain.

ICT telah memenuhi standar internasional untuk system manajemen mutu dengan mendapatkan Certificate of Registration. Terdapat dua Certification of Registration yang dimiliki ICT yaitu:

1. ISO 9001:2015

Sertifikat ini mengatur prinsip-prinsip umum yang harus dipatuhi oleh suatu organisasi untuk memastikan bahwa produk atau layanan yang disediakan memenuhi standar mutu yang tinggi, ISO 9001:2015 juga menunjukkan bahwa ICT telah mengimplementasikan proses-proses yang efektif untuk mengelola mutu produk atau layanan [14].

2. ISO 27001:2013

Sertifikasi ini menunjukkan bahwa ICT telah memenuhi standar internasional untuk system manajemen keamanan informasi. ISO 27001:2013 memberikan kerangka kerja yang komprehensif untuk membantu organisasi mengidentifikasi, mengelola dan mengurangi resiko keamanan informasi yang mungkin dihadapi [15].

ICT telah meraih 49 penghargaan sejak didirikan, beberapa penghargaan yang diraih selama 3 tahun terakhir yaitu: [16]

1. Tahun 2022

- a. *Best Sales Partner in 2021* – Hitachi Vantara
- b. *Best Partner Support in 2021* - Hitachi Vantara
- c. *Best Unstructured Data Solution* – DELL

2. Tahun 2023

- a. *Golden Achievement Award 2022* - CTI Group
- b. *Partner Achievement Award 2022* - CTI Group
- c. *Best Reseller* - Hitachi Vantara
- d. *Veritas' Best Partner* - Veritas VConnect

- e. *Finalist of Oracle APAC Partner Solution Innovation Award* - Oracle APAC

3. Tahun 2024

- a. *Golden Achievement Award* - CTI Group
- b. *Top Contributor Partner* - PT. Mega Buana Teknologi
- c. *Huawei Outstanding Newcomer Partner of 2023* – Huawei

### 2.1.1 Visi dan Misi

1. Visi

To become the leading IT Solution in Indonesia

2. Mission

provide and implement the best solutions for our customers and ensure the highest level of customer's satisfaction.

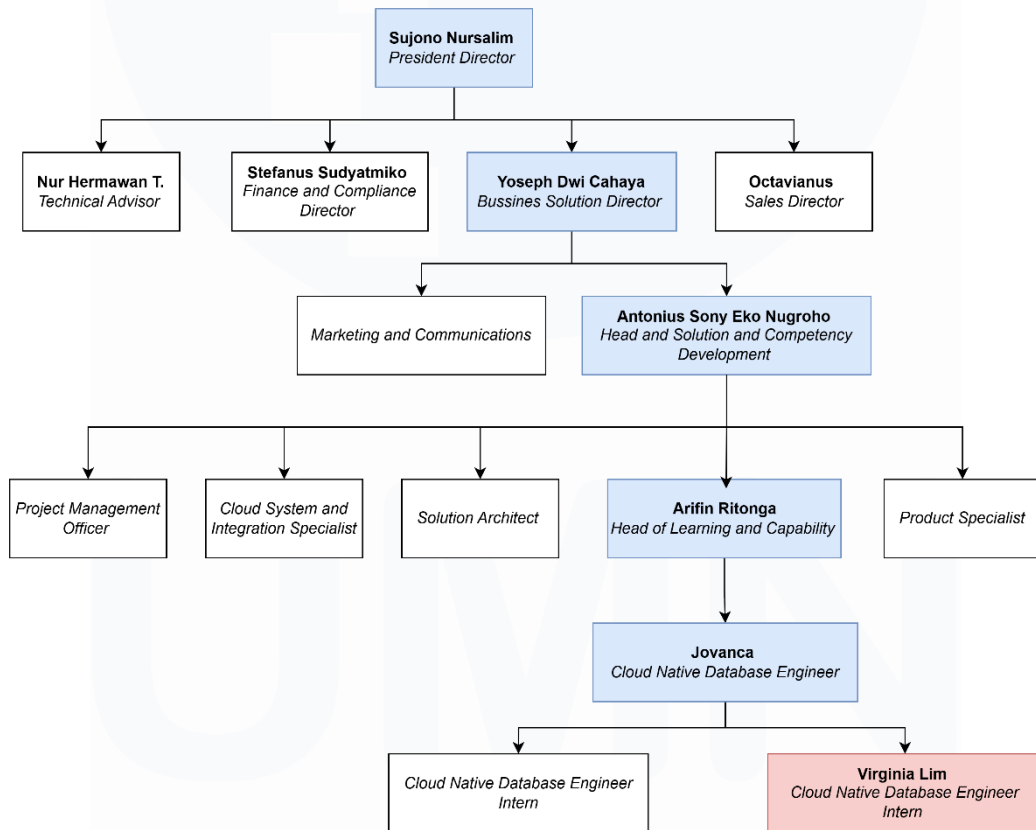
Selain Visi dan Misi, ICT juga memiliki *coe-value* yang mendukung ICT dalam perjalanannya yaitu BISA yang memiliki arti sebagai berikut:

- a. B → Believe & respect to others
- b. I → *Innovation in every aspects Spirit for client success*
- c. S → *Spirit for client success*
- d. A → *Accountable with positive attitude*

### 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Pimpinan utama dari PT. Infracom Technology adalah Sujono Nursalim yang menjabat sebagai Direktur Utama. Sujono Nursalim membawahi 4 posisi yang akan bertanggung jawab langsung kepada Direktur Utama yaitu Penasihat Teknis yang dijabat oleh Nur Hermawan, Keuangan dan Kepatuhan yang dijabat oleh Stefanus Sudyatmiko, Solusi Bisnis yang dijabat oleh Yoseph Dwi Cahaya, dan Penjualan yang dijabat oleh Octavianus. Setiap jabatan ini akan mengawasi beberapa sub-divisi salah satunya Yoseph Dwi Cahaya yang membawahi dua sub divisi yaitu *Marketing and Communication* dan *Solution and Competency Development* yang dijabat oleh Antonius Sony Eko Nugroho.

Antonius Sony Eko Nugroho, membawahi tujuh anggota yaitu *Project Management Officer*, 2 orang *Solution Architect*, 2 orang *Product Specialist*, 1 orang *Cloud system and Integration Specialist*, dan Arifin Aritonga yang menjabat sebagai *Head of Solution and Competency Development*. Pada *Head of Solution and Competency Development* terdapat beberapa tim yang dipengang, salah satunya adalah *Cloud Native Database Team* yang terdiri dari 3 orang yaitu Jovanca sebagai *Cloud Native Database Engineer* bertanggung jawab atas pembagian tugas sekaligus menjadi mentor bagi peserta magang dan 2 orang peserta magang dengan posisi yang sama. Berikut merupakan struktur organisasi PT. Infracom Technology:



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT. Infracom Technology