

PENGEMBANGAN APLIKASI INTERNAL HALO BCA

DI PT. BANK CENTRAL ASIA, TBK.



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Daffa Kaisha Pratama Chandra

0000055770

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

**PENGEMBANGAN APLIKASI INTERNAL HALO BCA
DI PT. BANK CENTRAL ASIA, TBK.**



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Daffa Kaisha Pratama Chandra

00000055770

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Daffa Kaisha Pratama Chandra

Nomor Induk Mahasiswa : 00000055770

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

**“ PENGEMBANGAN APLIKASI INTERNAL HALO BCA
DI PT. BANK CENTRAL ASIA, TBK.”**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 20 Mei 2024



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Daffa Kaisha Pratama Chandra'.

(Daffa Kaisha Pratama Chandra)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Daffa Kaisha Pratama Chandra

NIM : 00000055770

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik dan Informatika

JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“ PENGEMBANGAN APLIKASI INTERNAL HALO BCA
DI PT. BANK CENTRAL ASIA, TBK. “**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 20 Mei 2024

Yang menyatakan,



(Daffa Kaisha Pratama Chandra)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: “PENGEMBANGAN APLIKASI INTERNAL HALO BCA DI PT. BANK CENTRAL ASIA, TBK.” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Sistem Informasi Pada Teknik & Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Dr. Irmawati, S.Kom., M.M.S.I., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Ibu Salvina Sanny, Bapak Antonius Christian H, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Magang.
6. Kepada Perusahaan PT. Bank Central Asia, Tbk
7. Kepada segenap tim pengembangan aplikasi internal HALO BCA, atas pengetahuan dan pengalaman yang diberikan kepada peserta magang selama periode magang berlangsung.
8. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat yang positif kepada para pembaca mengenai kegiatan magang yang telah dilakukan.

Tangerang, 20 Mei 2024



(Daffa Kaisha Pratama Chandra)



PENGEMBANGAN APLIKASI INTERNAL HALO BCA DI PT. BANK CENTRAL ASIA, TBK.

Daffa Kaisha Pratama Chandra

ABSTRAK

BCA merupakan salah satu bank umum swasta yang aktif beroperasi di Indonesia hingga saat ini. Dalam menjalankan bisnisnya, BCA telah mengimplementasi penggunaan IT sehingga seluruh proses bisnis yang ada di BCA sudah dijalankan secara digital, termasuk dalam pengembangan aplikasi-aplikasi internal. Oleh karena itu, diperlukan peran *product owner* sebagai seseorang yang dapat menghubungkan antara kebutuhan *user* dengan *backend* IT agar proses bisnis yang berlangsung bisa selaras.

Dalam pengembangan aplikasi internal, *product owner* memiliki peran yang tergolong penting. *Product owner* perlu untuk melakukan eksplorasi kebutuhan *user*, pembuatan *flow* dan *wireframe*, berkoordinasi dengan beberapa biro lainnya, menganalisis dan mengolah data proyek, serta memastikan bahwa proyek berjalan sesuai dengan tujuan proyek yang akan dicapai.

Selama menjalankan program magang selama lima bulan, peserta magang telah menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan. Tugas-tugas yang telah diselesaikan diantaranya melakukan observasi proses kerja aplikasi internal HALO BCA, membuat *wireframe* menu *inquiry* OneKlik dan BCA ID, serta melakukan analisis dan pengolahan data.

Kata kunci: Pembuatan *Wireframe*, Analisis Data, *Product Owner Intern*

HALO BCA INTERNAL APPS DEVELOPMENT IN PT. BANK CENTRAL ASIA, TBK

Daffa Kaisha Pratama Chandra

ABSTRACT

BCA is one of the major private banks operating in Indonesia to date. In running its business, BCA has implemented the use of IT, making all business processes digital, including the development of internal applications. Therefore, the role of a product owner is needed, someone who can connect user needs with backend IT to ensure business processes run smoothly.

In the development of internal applications, the product owner plays a crucial role. The product owner needs to conduct user need exploration, create flow and wireframe, coordinate with other departments, analyze and process project data, and ensure the project runs according to the project goals.

During the five-month internship program, the internship participants have completed the tasks assigned. The completed tasks include observing the internal application workflow of HALO BCA, creating wireframes for the OneKlik menu inquiry and BCA ID, and analyzing and processing project data.

Keywords: *Wireframing, Data Analysis, Product Owner*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	i
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT (English)</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
1. BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	3
1.2.1. Maksud Kerja Magang	3
1.2.2. Tujuan Kerja Magang.....	3
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	4
1.3.1. Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	4
1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	6
1.3.2.1. Pra-magang.....	6
1.3.2.2. Kegiatan Magang	7
1.3.2.3. Pasca-magang	8
2. BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	9
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	9
2.1.1 Visi Misi Perusahaan	13
2.1.1.1 Visi Perusahaan	13
2.1.1.2 Misi Perusahaan	13
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	15
3. BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	18
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	18
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	20

3.2.1	Adaptasi Dengan Lingkungan Kerja	21
3.2.2	<i>Transfer Knowledge</i> dengan Rekan Satu Tim	26
3.2.3	Observasi Penggunaan Aplikasi Internal HALO BCA Eksisting 27	
3.2.4	Pembuatan <i>Wireframe</i>	32
3.2.4.1	<i>Wireframe</i> Menu <i>Inquiry</i> Data OneKlik BCA	33
3.2.4.2	<i>Wireframe</i> Menu <i>Inquiry</i> BCA ID	49
3.2.5	Mengolah/menganalisis Data Proyek	60
3.3	Kendala yang Ditemukan	65
3.4	Solusi atas Kendala yang Ditemukan	65
4.	BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	67
4.1	Simpulan	67
4.2	Saran	67
4.2.1	Perusahaan	67
4.2.2	Universitas	68
4.2.3	Mahasiswa yang akan magang	68
	DAFTAR PUSTAKA	70
	LAMPIRAN	71



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	5
Tabel 3.1 Rincian Timeline Magang.....	21
Tabel 3.2 Tabel Penjelasan Kolom Data yang Akan Dianalisis	61



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT. Bank Central Asia, Tbk.....	9
Gambar 2.2 Posisi POL pada Struktur Organisasi PT Bank Cental Asia Tbk.....	15
Gambar 2.3 Struktur Organisasi POL	16
Gambar 2.4 Sub divisi SDS	16
Gambar 3.1 Kedudukan Peserta Magang dalam Biro SDS C.....	18
Gambar 3.2 Flowchart Tim PO Pengembangan Aplikasi Internal HALO BCA..	19
Gambar 3.3 Logo Microsoft 365.....	22
Gambar 3.4 Logo Microsoft Teams	22
Gambar 3.5 Logo Microsoft Word	23
Gambar 3.6 Logo Microsoft Excel	23
Gambar 3.7 Logo Microsoft PowerPoint.....	24
Gambar 3.8 Logo Microsoft Outlook	24
Gambar 3.9 Logo Microsoft OneDrive.....	24
Gambar 3.10 Logo Figma	25
Gambar 3.11 Logo Jupyter Notebook.....	25
Gambar 3.12 Alur Observasi Aplikasi Internal HALO BCA Eksisting (Daring).	29
Gambar 3.13 Wisma BCA BSD City.....	29
Gambar 3.14 Wisma BCA BSB Semarang.....	30
Gambar 3.15 Alur Observasi Aplikasi Internal HALO BCA Eksisting (Luring).	31
Gambar 3.16 Flowchart Pembuatan Wireframe Aplikasi Internal HALO BCA..	32
Gambar 3.17 Flowchart Menu Inquiry Status OneKlik BCA.....	33
Gambar 3.18 Flowchart Menu Inquiry Transaksi OneKlik BCA	33
Gambar 3.19 Tampilan Figma Pengerjaan Wireframe Inquiry OneKlik BCA	34
Gambar 3.20 Wireframe Halaman Menu Inquiry Status OneKlik BCA	35
Gambar 3.21 Wireframe Halaman Menu Inquiry Transaksi OneKlik BCA	35
Gambar 3.22 Wireframe Halaman Menu Inquiry Status OneKlik BCA	36
Gambar 3.23 Wireframe Hasil Inquiry Status OneKlik BCA.....	37
Gambar 3.24 Wireframe Menampilkan Pesan Error Jika Data Tidak Ditemukan	38
Gambar 3.25 Wireframe Menampilkan Pesan Error Connection Timeout.....	39
Gambar 3.26 Memilih Data OneKlik BCA yang Akan Diubah Statusnya.....	40
Gambar 3.27 Wireframe Pop Up Ubah Status OneKlik BCA.....	40
Gambar 3.28 Wireframe Pop Up Pemberitahuan Berhasil Ubah Status.....	41
Gambar 3.29 Wireframe Pop Up Pemberitahuan Gagal Ubah Status	42
Gambar 3.30 21 Wireframe Perubahan Status OneKlik BCA.....	42
Gambar 3.31 Wireframe Menu Inquiry Status Registrasi OneKlik BCA.....	43
Gambar 3.32 Wireframe Detail Status Registrasi OneKlik BCA	43
Gambar 3.33 Wireframe Menampilkan Pesan Error Jika Data Tidak Ditemukan	44
Gambar 3.34 Wireframe Menampilkan Pesan Error Connection Timeout.....	45
Gambar 3.35 Memilih Data Registrasi OneKlik BCA untuk Diubah Status.....	46
Gambar 3.36 Wireframe Pop Up Ubah Status OneKlik BCA.....	46
Gambar 3.37 Pop Up: Perubahan Status Berhasil (Kiri) & Gagal (Kanan).....	47

Gambar 3.38 7 Wireframe Perubahan Status Registrasi OneKlik BCA	47
Gambar 3.39 Wireframe Halaman Menu Inquiry Transaksi OneKlik BCA	48
Gambar 3.40 Wireframe Hasil Pencarian Penyedia Jasa OneKlik BCA	48
Gambar 3.41 Wireframe Inquiry Transaksi OneKlik BCA	48
Gambar 3.42 Pop Up: Produk (Kiri) & Transaksi (Kanan) Tak Ditemukan	49
Gambar 3.43 Pop Up: Produk (Kanan) dan Transaksi (Kiri) Timeout	49
Gambar 3.44 Flowchart Menu Inquiry Status BCA ID	50
Gambar 3.45 Tampilan Figma Pengerjaan Wireframe Inquiry BCA ID	50
Gambar 3.46 Wireframe Halaman Inquiry BCA ID	51
Gambar 3.47 Wireframe Halaman Inquiry BCA ID	52
Gambar 3.48 Wireframe Halaman Detail BCA ID	53
Gambar 3.49 Wireframe Informasi Umum BCA ID	54
Gambar 3.50 Wireframe Halaman Detail BCA ID	55
Gambar 3.51 Pop Up Perubahan Status A pada BCA ID	56
Gambar 3.52 Pop Up Konfirmasi Perubahan Status A pada BCA ID	57
Gambar 3.53 Pop Up Notifikasi Berhasil Mengubah Status A pada BCA ID	57
Gambar 3.54 Pop Up Notifikasi Gagal Mengubah Status A pada BCA ID	58
Gambar 3.55 Total Wireframe Perubahan Status A/B/C pada BCA ID	58
Gambar 3.56 Pop Up Data BCA ID Tidak Ditemukan	59
Gambar 3.57 Pop Up Inquiry BCA ID Connection Timeout	59
Gambar 3.58 Overview Data yang akan Diolah	60
Gambar 3.59 Overview Data yang Akan Diolah Lebih Lanjut	61
Gambar 3.60 Lima Baris Pertama dari Data yang Akan Diolah	61
Gambar 3.61 Kode untuk Membuat Kategorisasi Nasabah Gagal Verifikasi	62
Gambar 3.62 Sebaran Nasabah Gagal Verifikasi HALO BCA (Februari 2024) ..	63
Gambar 3.63 Kode untuk Seleksi Nilai dan Hapus Missing Values	63
Gambar 3.64 Contoh Alasan Nasabah Gagal Melakukan Verifikasi	64
Gambar 3.65 Daftar Pertanyaan yang Nasabah Salah Jawab	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM – MBKM 01.....	71
Lampiran B Kartu MBKM – MBKM 02	72
Lampiran C Daily Task MBKM – MBKM 03	73
Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM – MBKM 04	87
Lampiran E Surat Penerimaan MBKM (LoA).....	88
Lampiran F Pengecekan Hasil Turnitin	90
Lampiran G Hasil Karya Tugas yang Dilakukan Selama MBKM	95

