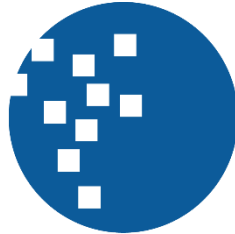


**TRANSFORMASI DIGITALISASI SISTEM KINERJA
MANAJERIAL PT BANK XYZ**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Brooklyn Racquella Liem

0000055790

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**TRANSFORMASI DIGITALISASI SISTEM KINERJA
MANAJERIAL PT BANK XYZ**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer

Brooklyn Racquella Liem

00000055790

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Brooklyn Racquella Liem

Nomor Induk Mahasiswa : 00000055790

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

TRANSFORMASI DIGITALISASI SISTEM KINERJA MANAJERIAL PT BANK XYZ

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 3 Juni 2024



(Brooklyn Racquella Liem)



HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Brooklyn Racquella Liem
NIM : 00000055790
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika
Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**TRANSFORMASI DIGITALISASI SISTEM KINERJA MANAJERIAL
PT BANK XYZ**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 20 Mei 2024

Yang menyatakan,



(Brooklyn Racquella Liem)

TRANSFORMASI DIGITALISASI SISTEM KINERJA MANAJERIAL PT BANK XYZ

Brooklyn Racquella Liem

ABSTRAK

Laporan disusun untuk memberikan wawasan terkait peranan System Development & Infrastructure Associate pada PT Bank XYZ. Penjelasan yang dipaparkan pada laporan ini akan membahas secara terperinci mengenai proyek yang telah dilakukan serta tanggung jawab utama yang dipegang oleh penulis selama ikut serta berpartisipasi secara aktif pada PT Bank XYZ sebagai peserta magang dengan posisi System Development & Infrastructure Associate.

Tanggung jawab utama yang dipegang oleh peserta magang dengan posisi yang telah disinggung berbasis proyek, dalam bentuk sistem situs web. Salah satu dampak dari dirancangnya sistem tersebut adalah mampu meningkatkan produktivitas sistem kerja manajerial perusahaan, melalui implementasi sistem dashboard. Dalam merealisasikan sistem situs web ini, peserta magang telah melewati tahap analisis hingga sistem tersebut live dengan kebebasan penggunaan tools dan bahasa pemrograman, mentor dan buddy juga membimbing memberikan peserta magang kebebasan dalam merealisasikan proyek yang telah ditugaskan selama menjalani masa magang di PT Bank XYZ. Dengan demikian, laporan ini diharapkan dapat memberikan wawasan ataupun kontribusi karya bagi perusahaan maupun pihak kampus dalam merealisasikan sebuah sistem situs web yang memiliki kolerasi terkait proyek yang dibahas di dalam laporan ini.

Kata kunci: proyek, sistem, situs web

DIGITALIZATION TRANSFORMATION OF PT BANK XYZ'S MANAGERIAL PERFORMANCE SYSTEM

Brooklyn Racquella Liem

ABSTRACT (English)

The report was prepared to provide insight into the role of the System Development & Infrastructure Associate at PT Bank XYZ. The explanation presented in this report will discuss in detail the projects that have been carried out as well as the main responsibilities held by the author while actively participating in PT Bank XYZ as an intern with the position of System Development & Infrastructure Associate.

The main responsibilities held by interns in the positions already mentioned are project-based, in the form of a website system. One of the impacts of designing this system is that it is able to increase the productivity of the company's managerial work system, through the implementation of a dashboard system. In realizing this website system, interns have gone through the analysis stage until the system is live with freedom to use tools and programming languages, mentors and buddies also provide guidance to give interns the freedom to realize the projects that have been assigned during their internship period at PT Bank XYZ. Thus, it is hoped that this report can provide insight or contribution to the work of companies and campuses in realizing a website system that is related to the projects discussed in this report.

Keywords: *project, system, website*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: “Transformasi Digitalisasi Sistem Kinerja Manajerial PT Bank XYZ” yang dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, merupakan hal yang sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Teknik & Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Johan Setiawan, S.Kom., MM. selaku Dosen Pembimbing MBKM yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Magang ini.
5. Bapak Dr. Santo Fernandi Wijaya selaku Penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberikan kritik maupun saran terkait penulisan dan sidang laporan MBKM.
6. Bapak Richard Wahongan (Performance Management & Strategy Head) dan Bapak Adrianus Hermawan (Collection Transformation & Digitalization Head) sebagai salah kepala divisi yang telah membimbing serta menyambut peserta magang System Development & Infrastructure Associate pada PT Bank XYZ dengan sangat hangat, terbuka, dan kooperatif.

7. Bapak Riski Witjaksono (System Development & Infrastructure Head) sebagai pemimpin sub-divisi dan Mentor yang telah membimbing dan memberikan insights mengenai dunia kerja pada PT Bank XYZ.
8. Bapak Wantro (Collection System Manager) sebagai Buddy yang secara langsung membimbing, memandu, serta memberikan insights mengenai proyek serta dunia kerja pada PT Bank XYZ.
9. Kepada Perusahaan PT Bank XYZ yang telah membuka peluang bagi saya atau kesempatan untuk ikut serta pada program magang yang diselenggarakan dengan hangat saat menyambut para peserta magang.
10. Keluarga Surjanto dan Albert Wijaya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
11. Kepada rekan-rekan terdekat saya yang tidak kenal lelah menghibur dan memberikan dukungan moral, sehingga penulis dapat terasa terhibur dan menyelesaikan laporan MBKM ini.
12. Kepada rekan-rekan kerja PT Bank XYZ, yang telah menyambut, membimbing, serta menyemangati penulis serta peserta magang lainnya agar selalu tetap semangat dalam melewati hari demi hari masa program magang pada PT Bank XYZ.

Demikian pihak-pihak yang telah mendukung saya sehingga laporan MBKM dapat terselesaikan. Saya harap laporan ini dapat memberikan dampak positif bagi berbagai pihak yang terlibat dalam penyusunan laporan, serta dapat berkontribusi baik dalam memberikan berbagai wawasan maupun karya baru bagi pembaca, perusahaan, maupun pihak kampus.

Tangerang, 20 Mei 2024



(Brooklyn Racquella Liem)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	2
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	3
ABSTRAK	4
ABSTRACT (English)	5
KATA PENGANTAR	6
DAFTAR ISI	8
DAFTAR TABEL	10
DAFTAR GAMBAR	11
DAFTAR LAMPIRAN	18
BAB I PENDAHULUAN	19
1.1. Latar Belakang	19
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	21
1.2.1 Maksud Kerja Magang	21
1.2.2 Tujuan Kerja Magang	22
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	23
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	23
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	27
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	35
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	35
2.1.1 Visi dan Misi Perusahaan	36
2.1.2 Nilai Inti Perusahaan (Core Values)	37
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	38
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	40
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	40
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	44
3.2.1 Minggu 1: Orientasi Lingkungan Perusahaan dan Briefing Proyek 47	
3.2.2 Minggu 1-2: Analisis Proyek eCOLL-Letters & eCOLL-Request Form 53	

3.2.3	Minggu 2-14: Mengerjakan Proyek eCOLL-Request Form.....	59
3.2.4	Minggu 10: Analisis Proyek EUC RnR CC	119
3.2.5	Minggu 11-19: Mengerjakan Proyek EUC RnR CC	120
3.2.6	Minggu 2-18: Weekly Meeting	121
3.2.7	Minggu 17-18: Mempersiapkan Final Presentation	121
3.2.8	Minggu 18: Final Presentation.....	121
3.3	Kendala yang Ditemukan	122
3.4	Solusi atas Kendala yang Ditemukan	122
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN		124
4.1	Simpulan	124
4.2	Saran	124
DAFTAR PUSTAKA		127
LAMPIRAN.....		128

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Masuk, Istirahat, Pulang.....	24
Tabel 1.2 Timeline Program Magang.....	25
Tabel 3.1 Timeline Agenda System Development & Infrastructure Associate....	46
Tabel 3.2 Timeline Agenda Proyek eCOLL-Request Form.....	47



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Infografis Cetak Biru Transformasi Digital Perbankan.....	19
Gambar 1.2 Kegiatan Onboarding PT Bank XYZ.....	30
Gambar 1.3 Kegiatan Team Building PT Bank XYZ.....	32
Gambar 1.4 Acara Buka Bersama di Kantor Cabang Bintaro PT Bank XYZ.....	33
Gambar 1.5 Acara Buka Bersama Direkrorat Consumer Collection and Recovery PT Bank XYZ.....	33
Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Bank XYZ.....	38
Gambar 3.1 Tim System Development & Infrastructure Associate.....	40
Gambar 3.2 Diagram Hierarki Posisi System Development & Infrastructure Associate.....	41
Gambar 3.3 Flow Chart Masa Magang.....	42
Gambar 3.4 Logo Aplikasi LOG PT Bank XYZ.....	49
Gambar 3.5 Tampilan Aplikasi LOG.....	50
Gambar 3.6 Modul Mandatory Certification Program.....	51
Gambar 3.7 Modul Welcome to Bank XYZ Niaga Future City.....	51
Gambar 3.8 Modul Digital, Data, Design (3D) 101.....	51
Gambar 3.9 Tampilan Hasil Menyelesaikan Modul.....	52
Gambar 3.10 As Is Process eCOLL-Letters.....	54
Gambar 3.11 Proses eCOLL-Letters.....	54
Gambar 3.12 As Is Process eCOLL-Request Form.....	56
Gambar 3.13 Proses eCOLL-Request Form.....	56
Gambar 3.14 Use Case Diagram eCOLL-Letters & eCOLL-Request Form.....	58

Gambar 3.15 Activity Diagram eCOLL-Letters & eCOLL-Request Form.....	59
Gambar 3.16 System Design eCOLL-Letters.....	60
Gambar 3.17 System Design eCOLL-Request Form.....	60
Gambar 3.18 Page Login eCOLL-Request Form.....	61
Gambar 3.19 Page Dashboard eCOLL-Request Form.....	62
Gambar 3.20 Page Menu Pop Up eCOLL-Request Form.....	63
Gambar 3.21 Page Input Form eCOLL-Request Form.....	63
Gambar 3.22 Page Account Settings eCOLL-Request Form.....	64
Gambar 3.23 Page User Data eCOLL-Request Form.....	64
Gambar 3.24 Page Add User eCOLL-Request Form.....	65
Gambar 3.25 Page Login eCOLL-Request Form.....	66
Gambar 3.26 Page Forgot Password eCOLL-Request Form.....	66
Gambar 3.27 Notifikasi Link Reset Password eCOLL-Request Form.....	67
Gambar 3.28 Email Link Reset Password eCOLL-Request Form.....	68
Gambar 3.29 Page Reset Password eCOLL-Request Form.....	69
Gambar 3.30 Notifikasi Reset Password Berhasil eCOLL-Request Form.....	69
Gambar 3.31 Source Code html Teks Card.....	70
Gambar 3.32 Source Code JavaScript Teks Card.....	70
Gambar 3.33 Tampilan Page Add User eCOLL-Request Form.....	71
Gambar 3.34 Tabel Users eCOLL-Request Form.....	71
Gambar 3.35 Source Code Tabel Users eCOLL-Request Form.....	72
Gambar 3.36 Tampilan Page User Data eCOLL-Request Form.....	73

Gambar 3.37 Tampilan Page Detail User eCOLL-Request Form.....	73
Gambar 3.38 Tampilan Page Edit User eCOLL-Request Form.....	74
Gambar 3.39 Tampilan Page Delete User eCOLL-Request Form	74
Gambar 3.40 Hasil Ekspor Tabel Users eCOLL-Request Form.....	75
Gambar 3.41 Page Dashboard dan Vertical Menu Master eCOLL-Request Form.....	75
Gambar 3.42 Page Dashboard dan Vertical Menu User eCOLL-Request Form.....	76
Gambar 3.43 Page Dashboard dan Vertical Menu Head eCOLL-Request Form.....	76
Gambar 3.44 Card Welcome Back.....	77
Gambar 3.45 Source Code Card Welcome Back.....	77
Gambar 3.46 Card Total Form.....	78
Gambar 3.47 Source Code Card Total Form Request User ID.....	78
Gambar 3.48 Source Code Card Total Form Change Rules.....	78
Gambar 3.49 Source Code Card Total Form Request Action Code.....	79
Gambar 3.50 Source Code Logic count() untuk Card Total Form.....	79
Gambar 3.51 Card Grafik Doughnut dan Stacked Bar Chart.....	80
Gambar 3.52 Source Code Card Grafik Doughnut dan Stacked Bar Chart.....	81
Gambar 3.53 Source Code JavaScript Card Grafik Doughnut.....	81
Gambar 3.54 Source Code JavaScript Card Grafik Stacked Bar Chart.....	82
Gambar 3.55 Card Data Management Table Master.....	83
Gambar 3.56 Menu Dropdown Data Management Table.....	84

Gambar 3.57 Source Code Menu Dropdown Data Management Table.....	84
Gambar 3.58 Source Code JavaScript Data Management Table Title.....	85
Gambar 3.59 Tampilan Title Card Data Management Register New Forms.....	85
Gambar 3.60 Source Code JavaScript Data Management Table.....	86
Gambar 3.61 Tampilan Tabel Card Data Management Register New Forms.....	86
Gambar 3.62 Menu Tombol Action Master.....	87
Gambar 3.63 Source Code Sub-Menu Download.....	87
Gambar 3.64 Route Fungsi Download File.....	88
Gambar 3.65 Sub-menu Download Register New Forms.....	88
Gambar 3.66 Hasil Download File Register New Forms	89
Gambar 3.67 Source Code Sub-Menu View.....	89
Gambar 3.68 Route Fungsi View File.....	90
Gambar 3.69 Sub-menu View Register New Forms.....	90
Gambar 3.70 Hasil View File Register New Forms.....	90
Gambar 3.71 Page Input Form Register New Users.....	91
Gambar 3.72 Data Register New Forms Pada Card Data Management Table.....	92
Gambar 3.73 Email Data Register New Forms.....	92
Gambar 3.74 Source Code Sub-Menu Send Email.....	93
Gambar 3.75 Source Code Body Email.....	94
Gambar 3.76 Route Fungsi Send Email.....	94
Gambar 3.77 Sub-menu Send Email Register New Forms.....	94
Gambar 3.78 Source Code JavaScript Send Email Register New Forms.....	95

Gambar 3.79 Page Edit Data Register New Forms.....	96
Gambar 3.80 Source Code Sub-Menu Edit.....	96
Gambar 3.81 Source Code Fungsi Audit Trail.....	97
Gambar 3.82 Source Code Fungsi Update.....	97
Gambar 3.83 Route Fungsi Edit.....	98
Gambar 3.84 Sub-menu Edit Register New Forms.....	98
Gambar 3.85 Notifikasi Fungsi Delete Berhasil.....	99
Gambar 3.86 Source Code Fungsi Delete.....	99
Gambar 3.87 Route Fungsi Delete.....	100
Gambar 3.88 Sub-menu Delete Register New Forms.....	100
Gambar 3.89 Menu Tombol Action User.....	101
Gambar 3.90 Tampilan Card Data Management Table Master.....	101
Gambar 3.91 Menu Tombol Action Head.....	102
Gambar 3.92 Source Code fungsi Approve.....	102
Gambar 3.93 Source Code fungsi Reject.....	103
Gambar 3.94 Alur Proses Approve Form.....	104
Gambar 3.95 Source Code Kolom Status.....	104
Gambar 3.96 Source Code JavaScript Kolom Status.....	105
Gambar 3.97 Alur Proses Reject Form.....	106
Gambar 3.98 Filter Data Form.....	107
Gambar 3.99 Route Fungsi Approve & Reject.....	107
Gambar 3.100 Vertical Menu Master.....	107

Gambar 3.101 Vertical Menu Head.....	108
Gambar 3.102 Vertical Menu User.....	108
Gambar 3.103 Page User Activity Log.....	109
Gambar 3.104 Source Code Tabel audit_trails.....	109
Gambar 3.105 Source Code Tampilan Page User Activity Log.....	110
Gambar 3.106 Source Code Fitur Download User Activity Log.....	111
Gambar 3.107 Source Code Tampilan Tombol Download.....	111
Gambar 3.108 Hasil Download Tabel User Activity Log.....	111
Gambar 3.109 Page Reporting.....	112
Gambar 3.110 Source Code Tabel audit_reportings.....	112
Gambar 3.111 Source Code Tampilan Page Reporting.....	113
Gambar 3.112 Source Code Fitur Download Reporting.....	113
Gambar 3.113 Source Code Tampilan Tombol Download.....	113
Gambar 3.114 Hasil Download Tabel Reporting.....	114
Gambar 3.115 Page Input Form User ID Management.....	114
Gambar 3.116 Source Code Memanggil Fitur AutoFill.....	115
Gambar 3.117 Source Code JavaScript Fitur AutoFill.....	115
Gambar 3.118 Tampilan Fitur AutoFill.....	116
Gambar 3.119 Page Input Form Change Rules Classification – Allocation.....	116
Gambar 3.120 Source Code Auto Generated Code.....	117
Gambar 3.121 Source Code Auto Generated Code.....	117
Gambar 3.122 Tampilan Fitur Auto Generated Code.....	118

Gambar 3.123 Page Input Form Request Action Code.....118

Gambar 3.124 Page Add User eCOLL-Request Form.....119



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM – MBKM 01.....	128
Lampiran B Kartu MBKM – MBKM 02.....	129
Lampiran C Daily Task MBKM – MBKM 03.....	130
Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM – MBKM 04.....	148
Lampiran E Surat Penerimaan MBKM (LoA).....	149
Lampiran F Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin.....	151
Lampiran G Job Description.....	154

