

## BAB II

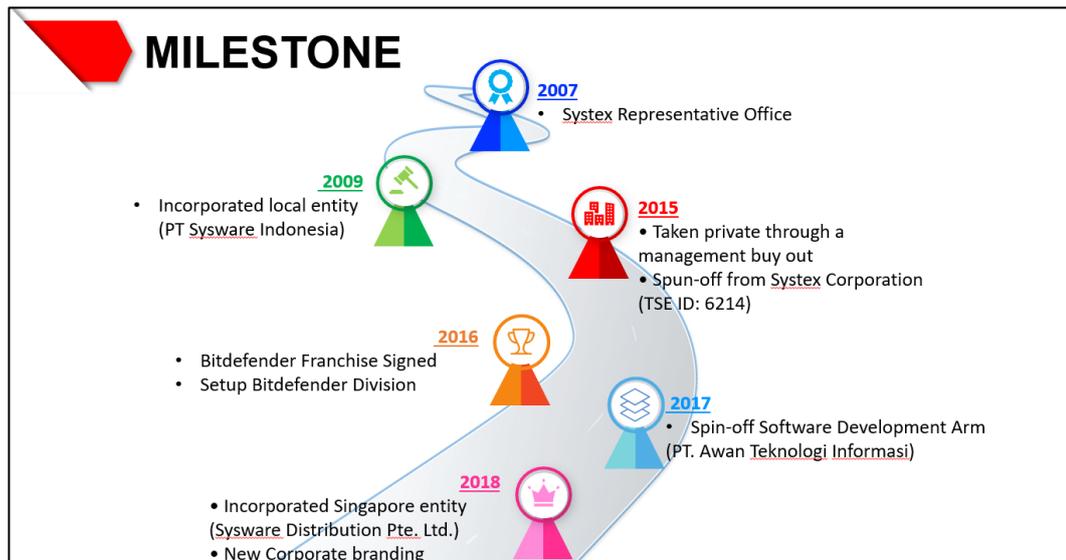
### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



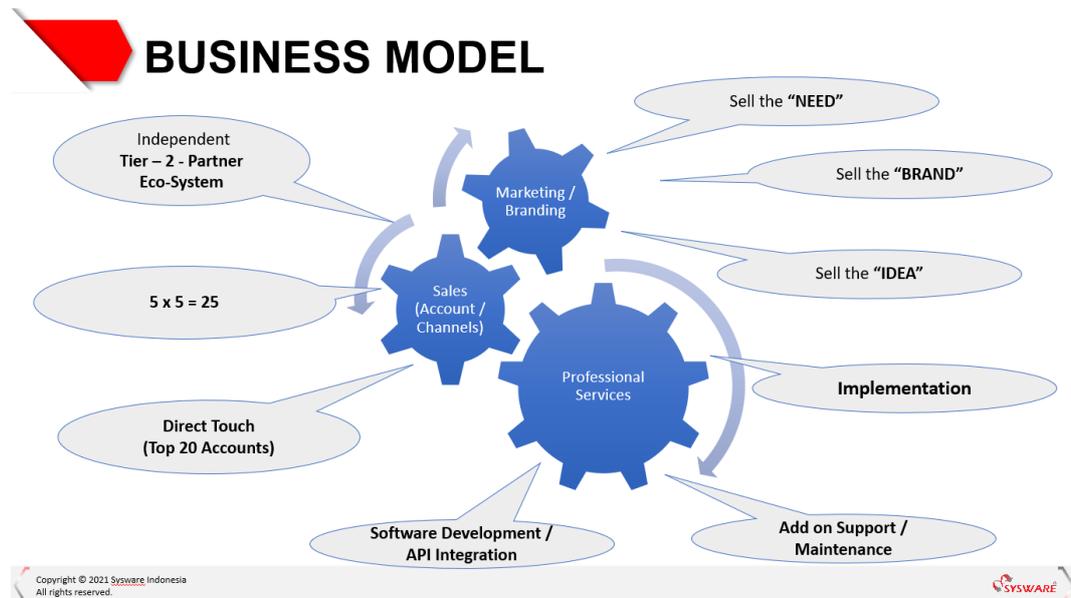
*Gambar 2. 1 Logo Sysware*

Gambar 2.1 menggambarkan logo PT Sysware Indonesia atau lebih dikenal dengan Sysware. PT Sysware Indonesia merupakan perusahaan distribusi IT yang didirikan pada tahun 2007 di bawah naungan Systex Taiwan [10]. Intinya, PT Sysware Indonesia adalah perusahaan distribusi TI generasi mendatang yang terkemuka. Sysware memberi mitra saluran mereka kombinasi solusi keamanan digital, jaringan, dan perangkat lunak unik di seluruh semenanjung Indonesia melalui berbagai anak perusahaan dan lini bisnis. Ketika dikombinasikan dengan layanan profesional dan keahlian pengembangan perangkat lunak Sysware, PT Sysware dapat memungkinkan mitra saluran mereka untuk membantu pelanggan mereka sambil mengoptimalkan dan memaksimalkan investasi TI mereka.



Gambar 2. 2 Milestone Sysware

Singkatnya, Sejarah yang dimiliki Sysware dapat dibilang menarik dan dimulai pada tahun 2007, ketika didirikan sebagai kantor perwakilan Systex Taiwan. Lanjut saat memasuki tahun 2009, Sysware resmi menjadi PT. Sysware Indonesia karena berstatus PT Sysware memudahkan dalam menjalankan bisnisnya, namun Sysware masih dikelola oleh Systex Taiwan hingga saat ini. Setelah itu, saat memasuki tahun 2015, sebuah peristiwa penting terjadi dalam sejarah PT Sysware: PT Sysware menyelesaikan Pembelian Manajemen dengan Systex Taiwan, yang memungkinkan mereka menjadi swasta dan terpisah dari Systex Taiwan. Tak lama kemudian, Sysware dapat menjalin kemitraan dengan Bitdefender, sebuah perusahaan perangkat lunak keamanan besar Rumania, sebagai mitra nasional mereka. Melalui kemitraan ini, Sysware juga mampu mendirikan divisi berbeda yang didedikasikan hanya untuk Bitdefender. Selain itu, pada tahun 2017, Sysware mendirikan PT Awan Teknologi Innovation, sebuah perusahaan baru yang tanggung jawab utamanya adalah mengembangkan perangkat lunak untuk Sysware dan kliennya. Dan yang terakhir, Sysware mendirikan Sysware Distribution Pte. Ltd., kantor cabang di Singapura, pada tahun 2018. Kantor ini membantu sisi administrasi pengiriman barang ke Indonesia dari Amerika Serikat [11].



Gambar 2. 3 Tampilan Business Model Sysware

Sysware memiliki strategi bisnis yang khas. Pertama, dalam hal pemasaran, perusahaan memberikan frasa “Jual Kebutuhan, Merek, dan Ide” sebagai prioritas utama. Dengan model yang fleksibel ini, proses pemasaran Sysware dapat disesuaikan untuk memenuhi kebutuhan spesifik setiap klien. Lebih jauh lagi, Sysware menawarkan model penjualan yang memosisikannya sebagai Eko-Sistem Mitra Tingkat-2 Independen. Sebagai mitra independen Tier-2, Sysware berfungsi sebagai perantara antara pembeli dan penjual dan merupakan distributor TI 100%. Misalnya, sebuah perusahaan dapat mempekerjakan kami untuk menjadi tim teknis mereka jika saat ini mereka tidak memilikinya. Model bisnis lain yang digunakan Sysware dari awal adalah  $5 \times 5 = 25$  yang menyatakan bahwa ketika kita menawarkan suatu produk kepada mitra atau pengguna, maka mitra atau pengguna tersebut kemudian akan menawarkan layanan dan produk kita kepada klien atau penggunanya. Model terakhir disebut Direct Touch, dan berfungsi dengan memungkinkan kita berbicara langsung dengan pengguna/mitra kita. Selain itu, Sysware menawarkan sejumlah layanan profesional, termasuk implementasi, di mana Sysware mempekerjakan insinyur Sysware untuk mengimplementasikan produk yang telah dibeli pengguna, dukungan dan pemeliharaan tambahan, di mana Sysware menawarkan dukungan dan pemeliharaan rutin kepada pengguna, serta

integrasi API dan pengembangan perangkat lunak. , di mana Sysware membuat perangkat lunak yang dapat digunakan pengguna.



**SYSWARE**  
PT. SYSWARE INDONESIA

### SYSWARE'S SOLUTIONS

PRODUCTS NAME	IT SECURITY SOLUTION	PRODUCTS NAME	IT SECURITY SOLUTION
<b>Array</b>	WAF (Web Application Firewall) SSL VPN Application Delivery Controller	<b>Lookout</b>	Secure Access Service Edge Cloud Access Security Broker Zero Trust Network Access Secure Web Gateway Mobile Endpoint Security
<b>ACALVIO</b>	Deception Technology for Detect Threat & Cybersecurity Attack Use Decoy, AI and Threat Analysis Engine	<b>Quantum</b>	Tape Backup & Backup Appliance Unstructure Data Storage Object Storage Video Asset Management Unified Surveillance Platform
<b>Barracuda</b>	Email Protection Web Application & API Protection Network Security Data Protection - Backup	<b>R</b>	Automated Penetration Testing
<b>Bitdefender</b>	Endpoint Protection Endpoint Detection Response Extended Detection and Response	<b>SANGFOR</b>	Email Protection Next Generation Firewall Network Detection and Response Hyperconverged Infrastructure (HCI)
<b>Contrast</b>	Static Application Security Testing Software Composio Analysis Interactive Application Security Testing Serverless Application Security Runtime Application Security Protection	<b>SONICWALL</b>	Next Generation Firewall SSL Virtual Private Network Email Security Gateway
<b>CYREBRO</b>	Security Operation Center Platform	<b>sumo logic</b>	Cloud Application Observability (APM) Cloud Log Management and Monitoring Cloud Security Information and Event Management (SIEM) Cloud Security Orchestration Automation Respond (SOAR)
<b>EnGenius</b>	True Cloud Wireless Network Outdoor Long Range Wireless AP / CPE PoE Switch Gigabit & Multi Gigabit Aggregate Fiber & Ethernet Switch Cloud Managed SD-WAN Gateway	<b>SYNOPSIS</b>	Coverity - SAST Black Duck - SCA WhiteHat - DAST Seeker - IAST
<b>XVigil</b>	Digital Risk Protection Infrastructure Risk Protection	<b>ZECURION</b>	Data Loss Prevention (DLP) Secure Web Gateway
<b>Open Network Solutions</b>	Data Center Switch Solutions Open Network Solutions Wireless Access Point SFP 1Gb - 400Gb	<b>SIS CRM</b>	Customer Relationship Management
<b>ITSMine</b>	Beyond Data Loss Prevention	<b>SIS HRM</b>	Human Resource Management
<b>ivanti</b>	Zero Trust Network Access SSL Virtual Private Network Network Access Control Application Delivery Controller	<b>TPI SOFTWARE</b>	API Management Log Management
<b>LOGPOINT</b>	Security Information and Event Management + Security Orchestration Automation Respond User and Entity Behavior Analytics Security for SAP		

Copyright © 2023 Sysware Indonesia  
All rights reserved.

Gambar 2. 4 List Product Solutions Sysware

Berikut ini adalah daftar solusi produk yang saat ini ditawarkan oleh PT. Sysware. Lini produk Sysware sangat beragam, mencakup semua kebutuhan TI perusahaan, termasuk Perlindungan Kehilangan Data (DLP), Honeypots, Firewall Generasi Berikutnya, Otomatisasi dan Respons Orkestrasi Keamanan (SOAR), Perlindungan Jaringan, dan Peralatan Jaringan Perangkat lunak untuk

pengembangan dan pembuatan prototipe, dan perangkat lunak pemindaian web gelap.

Kantor di Sysware juga nyaman, tenteram, dan tenang. Selain itu, anggota stafnya sangat ramah dan tidak memperlakukan pekerja magang dengan cara yang berwibawa. Selain itu, ada pertemuan mingguan di mana kami mendiskusikan kemajuan pekerjaan kami saat ini dan bertukar umpan balik serta rekomendasi mengenai pekerjaan yang telah kami selesaikan.



*Gambar 2. 5 Tampilan Luar Gedung Sysware*

Kantor perusahaan Sysware berlantai lima digambarkan pada Gambar 2.5. Karena gedung Sysware terletak di kawasan perkantoran, maka lingkungan sekitar cukup aman dan tenteram. Fakta bahwa terdapat beberapa minimarket di dekatnya, termasuk Indomaret, Alfamart, dan Lawson, menjadikan lokasi ini semakin menguntungkan. Dengan keamanan di setiap sisi dan banyak ruang untuk parkir mobil dan motor, kawasan perkantoran ini juga sangat aman.



*Gambar 2. 6 Tampilan Meja Receptionis Sysware*

Meja resepsionis yang akan ditemui pelanggan baru Sysware ditunjukkan pada Gambar 2.6. Dua resepsionis biasanya bekerja di meja ini, membantu para tamu mengisi buku pengunjung dan membimbing mereka ke kamar yang diinginkan.



*Gambar 2. 7 Tampilan Ruang Meeting*

Ruang meeting utama yang ditunjukkan pada Gambar 2.7 adalah tempat staf dan pengunjung sering mengadakan berbagai meeting. Penempatan ruangan yang strategis ini memberikan kemudahan akses ke ruang pertemuan bagi para tamu pada

saat kedatangan—berada tepat di belakang area resepsionis. Kapasitas dua belas orang di ruangan ini biasanya digunakan untuk pertemuan pembaruan pekerjaan, pertemuan penjualan, dan wawancara dengan calon karyawan baru dan peserta magang.



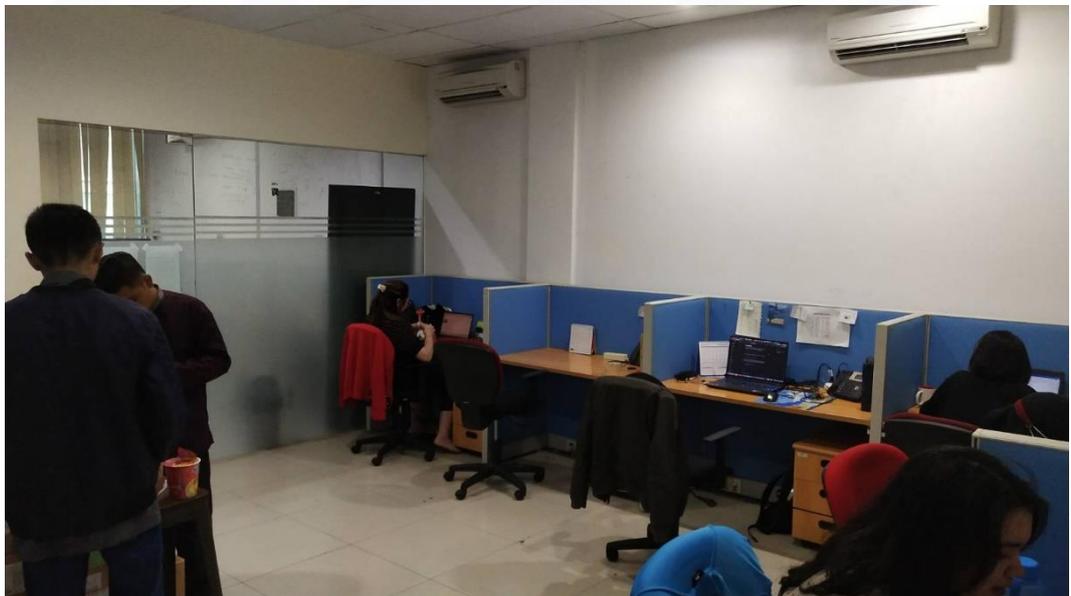
*Gambar 2. 8 Ruang sales*

Kantor penjualan yang terletak di lantai dua digambarkan pada Gambar 2.8. Saluran/tim penjualan biasanya menggunakan ruangan ini untuk menjadwalkan pertemuan dan menyelesaikan dokumen. Karena sebagian besar tim saluran meninggalkan kantor untuk bertemu dengan mitra atau pengguna, ruangan ini biasanya sepi. Beberapa pengembang dari Cloud Technology, anak perusahaan Sysware, juga berbasis di sini.



*Gambar 2. 9 Ruang Adminstrasi*

Ruang administrasi perusahaan Sysware di lantai tiga digambarkan pada Gambar 2.9. Biasanya, petugas administrasi Sysware seperti RMA (Return Merchandise Authorization), pemesanan peralatan, penjadwalan kendaraan, dan manajemen keuangan ditangani di luar ruangan ini. Selain itu, Bapak Tony Lim, CEO Sysware, sering menggunakan ruangan ini untuk duduk sambil menjalankan tugasnya.



*Gambar 2. 10 Ruang Divisi BitDefender*

Ini adalah ruang divisi Bitdefender di lantai empat yang ditunjukkan pada Gambar 2.10. Divisi Bitdefender biasanya menggunakan ruang ini untuk rapat online, panggilan penjualan, dan rapat teknis.



*Gambar 2. 11 Ruangan Engineer*

Dapat dilihat pada Gambar 2.11 menunjukkan ruangan engineer di PT. Sysware, tempat tinggal para engineer yang mahir dalam produk Sysware. Ruangan ini biasanya digunakan oleh para insinyur untuk pertemuan teknis, konsultasi perangkat lunak, pemecahan masalah, dan pelatihan engineer baru.



*Gambar 2. 12 Server Rack Sysware*

Ada juga dua rak server di ruangan ini; dua server dalam gambar menampung semua file, email, izin, dan jaringan internal yang ada pada PT Sysware. Alasan mengapa kedua rak ini penting adalah karena rak server, yang menyediakan kerangka kerja yang terorganisir dan terstruktur dengan baik untuk penyimpanan server, perangkat keras jaringan, serta perangkat keras lainnya, merupakan komponen penting dari pusat data dan lingkungan TI. Untuk menjamin efektivitas, aksesibilitas, dan ketergantungan infrastruktur TI, rak ini melakukan sejumlah tugas penting. Rak server, yang pertama dan terpenting, membuat pengelolaan kabel yang tepat menjadi lebih mudah dengan menjaga kabel jaringan dan daya tertata rapi dan mudah terlacak. Hal ini menurunkan kemungkinan kerusakan kabel, mempermudah perawatan, dan secara keseluruhan meningkatkan keandalan sistem.

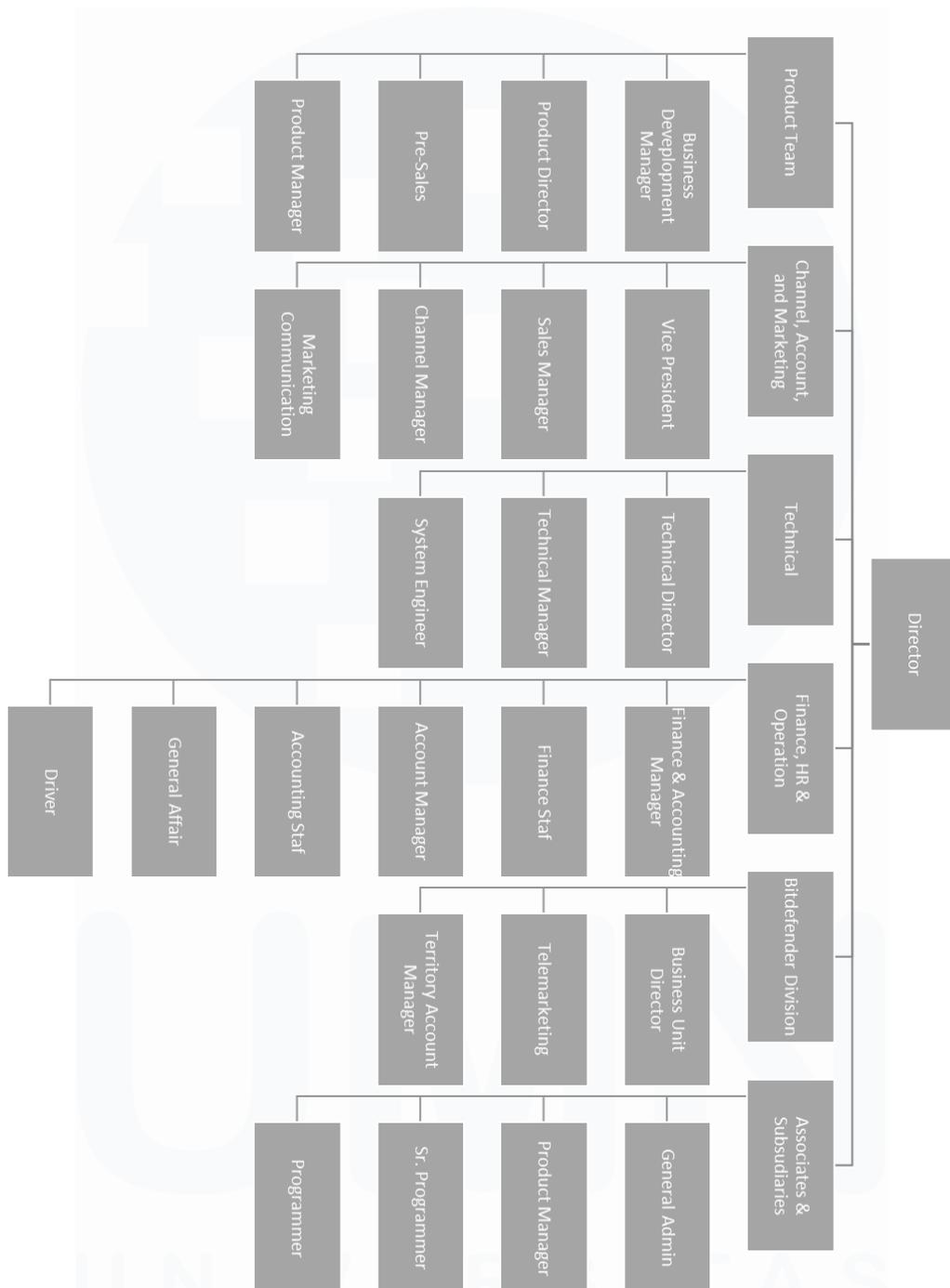
Kedua, rak server menyediakan cara yang berguna untuk menenangkan diri. Fitur-fiturnya, seperti ruang kipas dan ventilasi, memungkinkan aliran udara yang cukup untuk menyebarkan panas yang dihasilkan oleh server.. Hal ini menjamin umur panjang dan kinerja komponen perangkat keras serta menghindari panas berlebih, yang merupakan masalah umum di pusat data. Rak server juga membantu optimalisasi ruang. Mereka mengoptimalkan ruang lantai dengan menumpuk server dan peralatan lainnya secara vertikal, sehingga memungkinkan untuk memasang lebih banyak perangkat keras dalam ukuran yang lebih kecil. Rak server kemudian meningkatkan keamanan dengan menawarkan pertahanan fisik terhadap spoofing dan akses tidak sah. Pintu dan panel yang aman mencegah masuknya orang yang tidak berkepentingan, menjaga informasi dan mesin rahasia. Di pusat data dan ruang server, rak server sangat penting untuk manajemen kabel, pendinginan yang efektif, optimalisasi ruang, dan keamanan, yang semuanya bekerja sama untuk menjamin kelancaran pengoperasian infrastruktur TI.

### **2.1.1 Visi Misi**

“Rethinking IT Distribution in the Age of Digital Upheaval.” Merupakan Visi dari Perusahaan PT Sysware Indonesia yang seluruh karyawan Sysware sangat meyakini visi ini karena Sysware ingin mengubah cara pendistribusian produk TI di era disrupsi digital ini, ketika kebocoran data dan serangan siber sering terjadi.

“Create a business environment that benefits all parties involved—customers, channel partners, employees, and shareholders—while also being socially conscious.” Merupakan misi dari Perusahaan Sysware Indonesia. Membangun koneksi atau ekosistem simbiosis yang dapat menguntungkan pemegang saham, karyawan, mitra saluran, dan pelanggan pada saat yang bersamaan adalah tujuan dari misi ini.

## **2.2 Struktur Organisasi Perusahaan**



Gambar 2. 13 Struktur Organisasi Perusahaan Syswar

Struktur organisasi PT. Perusahaan Sysware Indonesia ditunjukkan pada gambar 2.13. Terbukti bahwa Sysware diorganisasikan ke dalam beberapa tim,

termasuk Divisi Bitdefender, tim Produk, tim Saluran, tim Akun & Pemasaran, tim teknis, dan Keuangan & SDM. Selain itu, Sysware memiliki anak perusahaan bernama PT Awan Teknologi Inovasi, dan Sysware didistribusikan di Singapura. Semua tindakan penting, termasuk pesanan pembelian dengan pengguna utama, pesanan peralatan, pembiayaan, dan persetujuan produk baru, memerlukan persetujuan dari Tonny Lim, CEO Sysware.



*Gambar 2. 14 Divisi Awan Teknologi Inovasi*

Penempatan selama magang berlangsung di salah satu bagian subsidiary Sysware yaitu PT Awan Teknologi Inovasi. Subsidiary yaitu merancang Kembali website bitdefender Indonesia sebagai tugas utama agar website tersebut dapat menjadi lebih baik lagi. Ibu Lenny yang membawahi Bitdefender untuk pasar Indonesia, bertanggung jawab atas anak perusahaan ini. Dia merencanakan dan mendiskusikan fitur dan desain yang harus disertakan dalam produk akhir. Di Sysware, Kak Lia Rizkiani diberikan kewenangan pengawasan selama program magangnya.