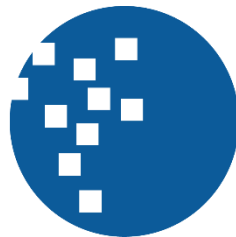


**PERANAN SYSTEM ANALYST DALAM PERANCANGAN  
WEBSITE E-MONITORING PADA PT MATAHARI  
DEPARTMENT STORE TBK**



**UMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MBKM**

**Marcel Jonathan**

**00000056159**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2023**

**PERANAN SYSTEM ANALYST DALAM PERANCANGAN  
WEBSITE E-MONITORING PADA PT MATAHARI  
DEPARTMENT STORE TBK**



**LAPORAN MBKM**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

**Marcel Jonathan**  
**00000056159**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Marcel Jonathan  
Nomor Induk Mahasiswa : **00000056159**  
Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

**PERANAN SYSTEM ANALYST DALAM PERANCANGAN WEBSITE E-MONITORING PADA PT MATAHARI DEPARTMENT STORE TBK**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan **TIDAK LULUS** untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 4 Juni 2024



(Marcel Jonathan)

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Marcel Jonathan  
NIM : 00000056159  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknik Informatika  
JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **PERANAN SYSTEM ANALYST DALAM PERANCANGAN WEBSITE E-MONITORING PADA PT MATAHARI DEPARTMENT STORE TBK**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 20 Mei 2024

Yang menyatakan,



Marcel Jonathan

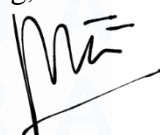
## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: “Peranan System Analyst Dalam Perancangan Website E-Monitoring Pada Pt Matahari Department Store Tbk” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika
3. Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Rudi Sutomo, S.Kom., M.Si., M.Kom., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Kepada Perusahaan PT. Matahari Department Store yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan magang di perusahaannya.
6. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
7. Serta teman-teman kuliah dan teman-teman *intern* di PT. Matahari Department Store Tbk., yang telah memberikan semangat kepada penulis untuk dapat menyelesaikan program magang ini dengan baik.

Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat dan menjadi bahan pembelajaran bagi mahasiswa/I yang akan mengambil jalur magang MBKM di kemudian hari.

Tangerang, 20 Mei 2024



Marcel Jonathan

# **PERANAN SYSTEM ANALYST DALAM PERANCANGAN WEBSITE E-MONITORING PADA PT MATAHARI DEPARTMENT STORE TBK**

Marcel Jonathan

## **ABSTRAK**

Laporan magang ini membahas peranan System Analyst dalam perancangan website e-monitoring di PT Matahari Department Store Tbk. Tujuan dari magang ini adalah untuk memberikan kontribusi nyata dalam pengembangan sistem e-monitoring yang efektif dan efisien, serta untuk memahami lebih dalam tentang proses analisis sistem dan pengembangan perangkat lunak di industri ritel. Selama magang, berbagai tugas yang dilakukan meliputi merancang mockup tampilan, membuat flowchart alur proses bisnis, dan menyusun Technical Specification Document (TSD). Tantangan utama yang dihadapi selama pelaksanaan magang termasuk pemahaman mendalam terhadap kebutuhan bisnis dan teknis, serta kolaborasi dengan berbagai tim dalam perusahaan. Solusi yang diterapkan mencakup pendekatan kolaboratif melalui diskusi intensif dengan tim pengembang dan pemangku kepentingan, serta penerapan metode pengujian untuk memastikan kualitas sistem yang dikembangkan. Hasil dari magang ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional perusahaan melalui sistem e-monitoring yang lebih baik dan memberikan pengalaman berharga dalam bidang analisis sistem.

**Kata kunci:** System Analyst, e-monitoring, pengembangan sistem

# **THE ROLE OF A SYSTEM ANALYST IN THE DESIGN OF THE E-MONITORING WEBSITE AT PT MATAHARI DEPARTMENT STORE TBK**

Marcel Jonathan

## **ABSTRACT**

*This internship report discusses the role of a System Analyst in the design of the e-monitoring website at PT Matahari Department Store Tbk. The aim of this internship is to make a tangible contribution to the development of an effective and efficient e-monitoring system, as well as to gain a deeper understanding of the processes involved in systems analysis and software development within the retail industry. During the internship, various tasks were performed, including designing mockups, creating business process flowcharts, and compiling the Technical Specification Document (TSD). The main challenges faced during the internship included a thorough understanding of business and technical requirements and collaboration with various teams within the company. The solutions implemented involved a collaborative approach through intensive discussions with the development team and stakeholders, as well as applying testing methods to ensure the quality of the developed system. The results of this internship are expected to improve the company's operational efficiency through a better e-monitoring system and provide valuable experience in the field of systems analysis.*

**Keywords:** *System Analyst, e-monitoring, system development*

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	2
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	3
KATA PENGANTAR .....	4
ABSTRAK .....	5
<i>ABSTRACT</i> .....	6
DAFTAR ISI .....	7
DAFTAR TABEL .....	9
DAFTAR GAMBAR .....	10
DAFTAR LAMPIRAN .....	11
BAB I PENDAHULUAN .....	12
1.1. Latar Belakang .....	12
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang .....	13
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang .....	14
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	15
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	15
2.1.1 Visi Misi .....	18
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	20
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG .....	24
3.1 Kedudukan dan Koordinasi .....	24
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang .....	24
3.3 Kendala yang Ditemukan .....	58
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan .....	59
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN .....	61
4.1 Simpulan .....	61
4.2 Saran .....	61
4.2.1 Saran untuk Perusahaan .....	62
4.2.2 Saran untuk Universitas Multimedia Nusantara .....	62
4.2.3 Saran untuk Mahasiswa yang Akan Menjalani Magang .....	62
DAFTAR PUSTAKA .....	63





## DAFTAR TABEL

Table 1 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan .....	17
Table 2 Tabel database E-Monitoring.....	32



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi PT. Matahari Department Store .....	21
Gambar 2 Flow Execute Batch Function Button .....	28
Gambar 3 Flow Replication Running Status.....	29
Gambar 4 Flow Promotion Comparison between EAS and ACC .....	30
Gambar 5 Flow Email Worker with Manual Override "NO" .....	31
Gambar 6 Flow Email Worker with No Period every Morning.....	32
Gambar 7 Flowchart eMonitor Dashboard .....	36
Gambar 8 Flowchart “All Promotion Monitor, BOD/EOD Monitor, SKD Promotion Monitor, Backup Status Monitor, Catalog Rel Monitor, DT Sales Status Monitor, POS Version Monitor, Replication Status, and EOD Status EAS” Module .....	37
Gambar 9 Flowchart “EAS vs Acc Prom Monitor and EAS vs Store Prom Monitor” Module .....	38
Gambar 10 Flowchart “Drive Status” Module.....	40
Gambar 11 Flowchart Execute Batch Function Button .....	41
Gambar 12 Flowchart Email Worker with Manual Override "NO" .....	42
Gambar 13 Flowchart Email Worker with No Period every Morning.....	43
Gambar 14 Flowchart “Active Promo” Module .....	45
Gambar 15 Flowchart “Deactivated Promo” Module.....	46
Gambar 16 Flowchart “Promo Comparison” Module .....	47
Gambar 17 Flowchart “DT Sales Status” Module .....	48
Gambar 18 Flowchart “Generated XML” Module .....	49
Gambar 19 Flowchart “Login Page” Module .....	51
Gambar 20 Flowchart “Upload Excel Files” Module .....	52
Gambar 21 Flowchart “Download Files” Module .....	53
Gambar 22 Flowchart “Users” Module.....	54
Gambar 23 Flowchart “Roles” Module .....	55
Gambar 24 Flowchart “Add Users/Roles” Module .....	56
Gambar 25 Flowchart “Edit Users/Roles” Module.....	57
Gambar 26 Flowchart “Delete Users/Roles” Module.....	58

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A Surat Pengantar MBKM - MBKM 01 .....	65
Lampiran B Kartu MBKM - MBKM 02.....	66
Lampiran C Daily Task MBKM - MBKM 03 .....	67
Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04.....	68
Lampiran E Surat Penerimaan MBKM (LoA).....	69
Lampiran F Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin.....	73
Lampiran G Semua hasil karya tugas yang dilakukan selama MBKM .....	73

