

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam era digital yang semakin maju, aplikasi web saat ini adalah bagian penting dari kehidupan kita sehari-hari.[1] Teknologi informasi dan komunikasi telah menjadi bagian integral dari berbagai aspek kehidupan. Salah satu wujud nyata dari kemajuan ini adalah pengembangan aplikasi berbasis web. Aplikasi web telah mengubah cara orang berinteraksi, bekerja, melakukan bisnis, dan belajar. [2] Dengan aksesibilitas yang tinggi dan kemampuan untuk diakses dari berbagai perangkat, aplikasi web menawarkan solusi yang efisien dan efektif untuk berbagai kebutuhan.

Aplikasi web telah mengalami perkembangan yang pesat sejak kemunculannya. Pada awalnya, aplikasi web hanya berfungsi sebagai halaman statis yang memberikan informasi kepada pengguna. Namun, seiring dengan perkembangan teknologi, aplikasi web telah berevolusi menjadi sistem yang dinamis dan interaktif. Teknologi seperti HTML5, CSS3, dan JavaScript, serta kerangka kerja (framework) seperti Angular, React, dan Vue.js, telah memungkinkan pengembangan aplikasi web yang lebih kompleks dan responsif. [3]

Meskipun potensi penggunaan teknologi dalam dunia informasi berfaktor besar, kita juga dihadapkan pada sejumlah tantangan yang perlu kita hadapi bersama. Salah satu dari tersebut adalah masalah aksesibilitas terhadap informasi yang berkualitas dan relevan.

Oleh karena itu, diperlukan upaya nyata dalam mengatasi tantangan-tantangan tersebut. Salah satu solusi adalah melalui pengembangan aplikasi online seperti yang telah dirangkai dalam kerja magang ini. Business Analyst di PT. Moonlay Technologies, bertanggung jawab untuk melakukan analisis kebutuhan bisnis,

merancang solusi yang sesuai, dan berkolaborasi dengan tim pengembang untuk memastikan bahwa fitur-fitur yang dikembangkan dapat memenuhi kebutuhan pengguna. Dalam proyek Persona, PT. Moonlay Technologies menugaskan untuk mengidentifikasi kebutuhan HR dalam proses background checking dan merumuskan solusi yang dapat diimplementasikan melalui aplikasi web. Dalam proyek Educatron, PT. Moonlay Technologies menganalisis kebutuhan pendidikan siswa dan guru, serta merancang platform edukasi online dengan fitur-fitur AI yang dapat membantu dalam proses belajar mengajar. Maka dari itu, kerja magang ini menggunakan SDG keempat (4) yaitu “*Quality Education*” sebagai pedoman.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Tujuan bekerja di PT. Moonlay Technologies adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan universitas dan juga mendapatkan pengalaman kerja yang nyata dan konkrit. Dengan maksud untuk menambah ilmu, mendapatkan network, mendapatkan pengalaman kerja, menyelesaikan studi di Universitas Multimedia Nusantara melewati magang di PT. Moonlay Technologies, dan pada akhirnya, mendapatkan tawaran kerja di Perusahaan ini, maupun yang serupa.

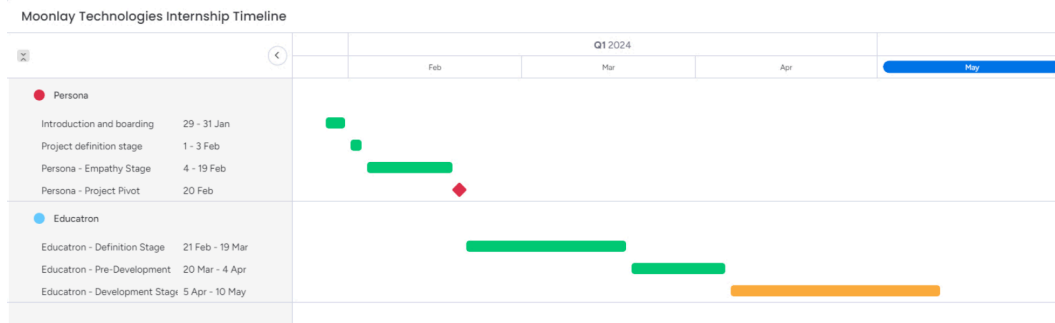
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Peneliti melakukan kerja magang pada PT. Moonlay Technologies, dan menjabat sebagai *Business Analyst Intern* dan *StartUp Enabler* di bawah divisi *Research and Development*. Pekerjaan yang dilakukan selama berkerja diadakan secara Hybrid, dimana peneliti bekerja dari dua tempat yaitu dari rumah atau *Work from home (WFH)*, atau *Work from Office (WFO)*. Peneliti melakukan kerja dari rumah pada hari Senin, Selasa, dan Kamis. Di sisi lainnya, pada hari Rabu dan Jumat, diharuskan hadir di kantor. Kantor dari PT. Moonlay Technologies sendiri terletak di Sudirman Central Business District, Jakarta Selatan. Waktu kerja yang dilaksanakan baik WFH ataupun WFO dimulai dari jam 9 pagi hingga 6 sore,

dengan total 9 jam kerja setiap hari. Peneliti dan tim berkomunikasi secara profesional dengan supervisor, CEO, dan tim lainnya melalui WhatsApp, dan kemudian melanjutkan pertemuan dan proyek melalui Gather dan Discord. Di sisi lain, saat bekerja dari kantor, peneliti melaksanakan tugas seperti biasa, berinteraksi langsung dengan tim, rekan kerja, dan kadang-kadang CEO yang turut hadir untuk mengkoordinasikan pekerjaan bersama supervisor.

	Jan	Feb				Mar				Apr				May		
Activites	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
Project 1: Persona																
Introduction and boarding																
Project Definition Stage																
Project Empathy Stage																
Project Pivot!																
Project 2: Educatron																
Empathy Stage																
Pre-Development																
Development Stage																

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan



Gambar 1.1. (Sumber olahan peneliti, 2024)

Chart diatas melacak kemajuan dari dua proyek: Persona dan Educatron.

Proyek 1: Persona

- Proyek ini dimulai pada tanggal 29 Januari 2024 dan berakhir pada tanggal 20 Februari 2024.
- Proyek ini dibagi menjadi tiga tahap: Pengenalan dan orientasi, Tahap definisi proyek, dan Persona - Tahap Empati.
- Pada 20 Februari, proyek Persona ditandai untuk "Pivot!", yang menunjukkan bahwa proyek tersebut berubah arah pada saat itu.

● Proyek 2: Educatron

- Proyek ini dimulai pada tanggal 21 Februari 2024 dan masih berlangsung.
- Proyek ini memiliki tiga tahap: Educatron - Tahap Definisi, Educatron - Pra-Pengembangan, dan Educatron - Tahap Pengembangan.
- Dua tahap pertama ditandai sebagai selesai.
- Tahap Educatron - Pengembangan sedang berlangsung dan diperkirakan selesai pada tanggal 10 Mei 2024.

1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.

1. Pra-Magang:

Pertama-tama, peneliti harus mencari tempat dimana akan melaksanakan kerja magang. Proses mencari tempat magang dimulai dengan mengumpulkan informasi mengenai peluang magang dari berbagai sumber. Setelah mendapatkan posisi kerja magang, maka CV (*Curriculum Vitae*) akan dikirim kepada HRD perusahaan. Lamaran yang memenuhi kriteria akan diproses dan HRD akan menghubungi untuk wawancara dengan calon supervisi magang, dan setelah itu akan diadakan wawancara.

Setelah wawancara berjalan lancar dan akhirnya diterima, peneliti harus mengurus administrasi dari universitas yang dilayani oleh website merdeka.umn.ac.id. Di website inilah dimana peneliti akan mengurus dan menyelesaikan berbagai aspek administrasi.

2. Magang:

Setelah semua administrasi awal selesai, lalu kegiatan kerja magang akan dimulai. Di dalam kasus peneliti, pada hari pertama diadakan onboarding dari perusahaan. Onboarding internal perusahaan dilakukan selama satu hari pada tanggal 29 Februari, disini, peneliti diberi tahu tentang apa itu visi dan misi perusahaan, sejarah dari perusahaan, budaya kerja mereka, dan berbagai partnership yang dimiliki oleh perusahaan. Setelah onboarding, kegiatan magang dimulai sesuai posisi.

3. Pasca-Magang:

Setelah peneliti bekerja dan memenuhi minimum jam kerja setiap harinya, maka peneliti harus mengisi tugas harian di website merdeka.umn.ac.id untuk mencatat

apa yang sudah dikerjakan dan juga mencatat total jam kerja yang sudah dilakukan sehingga dapat memenuhi kriteria minimum jam kerja 640 jam. Peneliti juga harus membuat laporan kerja magang. Di dalam laporan ini, peneliti harus merincikan pekerjaan yang sudah dilakukan, serta menjelaskannya, menjelaskan perusahaan, cara kerja, dan waktu jam kerja. Dalam pengerjaan laporan ini, peneliti bukanlah bergerak sendiri melainkan diadakannya delapan (8) sesi bimbingan dengan dosen pembimbing yang merupakan salah satu kriteria yang wajib untuk bisa melakukan sidang. Setelah laporan sudah selesai maka peneliti memberinya kepada dosen pembimbing dimana dosen pembimbing akan melakukan review dan memberi input sampai laporan disetujui. Setelah laporan disetujui, mahasiswa harus menjalani sidang magang sebagai syarat akhir untuk kelulusan. Sidang ini memberi mahasiswa kesempatan untuk mempresentasikan hasil magang mereka, termasuk pengalaman, tantangan, dan pembelajaran selama magang.