

**PERAN SYSTEM ANALYST INTERN PADA PERUSAHAAN  
MATAHARI DEPARTMENT STORE DALAM WEBSITE  
EMONITOR**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MBKM**

**MARIA CLAUDIA SAMUR**

**00000056684**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2024**

**PERAN SYSTEM ANALYST INTERN PADA PERUSAHAAN  
MATAHARI DEPARTMENT STORE DALAM WEBSITE  
EMONITOR**



**LAPORAN MBKM**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

**MARIA CLAUDIA SAMUR**

**0000056684**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Maria Claudia Samur

Nomor Induk Mahasiswa : **00000056684**

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

PERAN SYSTEM ANALYST INTERN PADA PERUSAHAAN MATAHARI DEPARTMENT STORE DALAM WEBSITE EMONITOR merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 20 Mei 2024



Maria Claudia Samur

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan MBKM ini dengan judul: “PERAN SYSTEM ANALYST INTERN PADA PERUSAHAAN MATAHARI DEPARTMENT STORE DALAM WEBSITE EMONITOR” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Laksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Wella, S.Kom., M.MSI., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak Santoso Jawoto, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Kepada Perusahaan Matahari Department Store Tbk. yang telah mepercayai untuk melakukan praktik kerja magang, sehingga laporan ini dapat terselesaikan.
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga kerja magang dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
8. Teman – teman di perkuliahan serta teman – teman *intern* yang telah membantu dan memberikan semangat sehingga laporan MBKM ini dapat diselesaikan.

Tangerang, 20 Mei 2024



Maria Claudia Samur

# PERAN SYSTEM ANALYST INTERN PADA PERUSAHAAN MATAHARI DEPARTMENT STORE DALAM WEBSITE

Maria Claudia Samur

## ABSTRAK

Teknologi yang berkembang saat ini mempengaruhi kinerja perusahaan ritel. PT Matahari Department Store Tbk. adalah salah satu perusahaan ritel yang mengikuti proses perkembangan teknologi dengan memperbaharui sistem – sistem yang digunakan.

Laporan ini memberikan gambaran peran seorang *system analyst intern* di PT Matahari Department Store Tbk. dalam project utama pengembangan website eMonitor. eMonitor adalah website yang digunakan oleh perusahaan Matahari untuk memantau dan menganalisis kinerja bisnis yang terjadi di toko Matahari. Tugas utama seorang *system analyst intern* dalam project ini menganalisis kebutuhan user, perancangan fitur, pengujian fungsional, dan penyelesaian masalah secara teknis. *System Analyst Intern* di Matahari juga mendukung tim pengembangan website eMonitor melalui pemahaman yang mendalam mengenai kebutuhan user dan proses bisnis terkait.

Selain diberikan tugas utama, *system analyst intern* diberikan beberapa tugas tambahan dengan tujuan untuk menambah pengalaman serta wawasan kepada kerja magang. Kerja magang yang melakukan praktik kerja magan di Matahari juga diberikan training setiap bulan untuk melatih soft skill dan hard skill pada dunia kerja.

**Kata kunci:** analisis proyek, memberikan solusi proyek, pengembangan sistem

# PERAN SYSTEM ANALYST INTERN PADA PERUSAHAAN MATAHARI DEPARTMENT STORE DALAM WEBSITE EMONITOR

Maria Claudia Samur

## ***ABSTRACT (English)***

*Current developing technology influences the performance of retail companies. PT Matahari Department Store Tbk. is one of the retail companies that follows the process of technological development by updating the systems used.*

*This report provides an overview of the role of internal system analysts at PT Matahari Department Store Tbk. in the main eMonitor website development project. eMonitor is a website used by the Matahari company to monitor and analyze business performance that occurs at Matahari outlets. The main tasks of an internal systems analyst in this project are analyzing user needs, designing features, testing functionality, and solving technical problems. The System Analyst Intern at Matahari also supports the eMonitor website development team through a deep understanding of user needs and related business processes.*

*Apart from being given the main task, internal system analysts are also given several additional tasks with the aim of increasing students' experience and insight. Students who carry out internships at Matahari are also given training every month to practice soft skills and hard skills in the world of work.*

***Keywords:*** *project analysis, providing project solutions, system development,*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b>	3
<b>ABSTRAK</b>	5
<i>ABSTRACT (English)</i>	6
<b>DAFTAR ISI</b>	7
<b>DAFTAR TABEL</b>	9
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	10
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	13
<b>1.1 Latar Belakang</b>	13
<b>1.2 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang</b>	15
<b>1.2.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang</b>	15
<b>1.2.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang</b>	16
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	18
<b>2.1 Sejarah Singkat Perusahaan</b>	18
<b>2.1.1 Filosofi Matahari Department Store</b>	21
<b>2.1.2 Visi Misi PT Matahari Department Store Tbk</b>	21
<b>2.2 Struktur Organisasi Perusahaan</b>	22
<b>BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG</b>	24
<b>3.1 Kedudukan dan Koordinasi</b>	24
<b>3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang</b>	26
<b>3.2.1 Tugas Kerja Magang</b>	26
<b>3.2.2 Uraian Kerja Magang</b>	29
<b>3.2.2.1 Pengenalan Terhadap Team IT dan Mempelajari Sistem Kerja Perusahaan</b>	29
<b>3.2.2.2 Mempelajari Cara Kerja Sistem Kasir Di Store</b>	32
<b>3.2.2.3 Menganalisis Website eMonitor</b>	36
<b>3.2.2.4 Menganalisis 4 fitur Terbaru Pada Website eMonitor</b>	44
<b>3.2.2.5 Mempelajari Cara Membuat UAT</b>	44
<b>3.2.2.6 Membantu Mengatasi Issue Pada Mesin ETP Dan Mengerjakan Tugas Tambahan Selama Lebaran</b>	50
<b>3.2.2.7 Melakukan SIT Terkait 4 Fitur Pada Website eMonitor</b>	54

<b>3.2.2.8</b>	<b>Melakukan UAT</b>	55
<b>3.3</b>	<b>Kendala yang Ditemukan</b>	58
<b>3.4</b>	<b>Solusi atas Kendala yang Ditemukan</b>	58
<b>BAB IV</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	60
<b>4.1</b>	<b>Simpulan</b>	60
<b>4.2</b>	<b>Saran</b>	61
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		63
<b>LAMPIRAN</b>		64



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang.....	16
Tabel 3. 1 Uraian Kerja Magang .....	28
Tabel 3. 2 Aktivitas Training Pada PT Matahari Department Store Tbk .....	31



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo PT Matahari Department Store TBK .....	19
Gambar 2. 2 Dokumentasi Peresmian Konsep "House Of Specialists" .....	20
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	23
Gambar 3 1 Struktur Kedudukan dan Koordinasi .....	25
Gambar 3 2 Dokumentasi Kerja Magang Intern Pada Perusahaan Matahari .....	30
Gambar 3 3 Dokumentasi Kegiatan Training Di PT Matahari Department Store .....	32
Gambar 3 4 Flowchart Alur Kerja Sistem Kasir .....	34
Gambar 3 5 Alur Replikasi Pengiriman Dan Penarikan Data .....	35
Gambar 3 6 Website eMonitor .....	36
Gambar 3 7 Website eMonitor .....	37
Gambar 3 8 Menu All Promotion .....	37
Gambar 3 9 Menu SKD Promotion .....	38
Gambar 3 10 Menu Active Promo.....	38
Gambar 3 11 Menu Deactivated Promotion .....	39
Gambar 3 12 Menu Promotion Comparison.....	39
Gambar 3 13 Menu Promotion Comparison.....	40
Gambar 3 14 Menu Backup Status .....	40
Gambar 3 15 Menu Catalog Rel .....	41
Gambar 3 16 Menu DT Sales Status .....	41
Gambar 3 17 Menu Drive Status .....	42
Gambar 3 18 Menu POS Version .....	42
Gambar 3 19 Menu Generated XML File - Replication Status .....	43
Gambar 3 20 Menu Thor Monitor .....	43
Gambar 3 21 Menu Replication Status.....	43
Gambar 3 22 Menu EOD Status EAS .....	44
Gambar 3 23 Dokumentasi Meeting Persetujuan CR.....	45
Gambar 3 24 Execute Batch .....	46
Gambar 3 25 Replication Status .....	47
Gambar 3 26 EAS VS Accelerator Promotion .....	47
Gambar 3 27 Manual Override Setted To No .....	48
Gambar 3 28 With No Periode .....	48
Gambar 3 29 Pengecekan Promo Pada Mesin ETP.....	51
Gambar 3 30 Collect CatalogRel Status Pada Website eMonitor .....	51
Gambar 3 31 Pengecekan CN Pada Database Toko.....	52
Gambar 3 32 Contoh Tiket i-Top .....	53
Gambar 3 33 Data Terduplikasi Pada Database .....	53
Gambar 3 34 Dokumentasi Meeting Consolidate User Active Data in Core and Non Core Application.....	54
Gambar 3 35 Query Pada Website eMonitor.....	57
Gambar 3 36 Hasil Query .....	57



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 4. 1 Surat Pengantar MBKM 01 .....	64
Lampiran 4. 2 Kartu MBKM - MBKM 02 .....	65
Lampiran 4. 3 Daily Task MBKM - MBKM 03 .....	72
Lampiran 4. 4 Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04 .....	73
Lampiran 4. 5 Surat Penerimaan MBKM (LoA).....	74
Lampiran 4. 6 Pengecekan Hasil Turnitin .....	75

