

**Pengembangan Logistic Application Pada  
PT Bank Central Asia TBK**



**UMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

**Michael Owen Kohar**

**0000056755**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFROMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2024**

**Pengembangan Logistic Application Pada  
PT Bank Central Asia TBK**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MBKM**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Sistem Komputer (S.Kom)

**Michael Owen Kohar**

**00000056755**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFROMASI  
TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2024**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Michael Owen Kohar

Nomor Induk Mahasiswa : 00000056755

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

Pengembangan Logistic Application Pada PT Bank Central Asia TBK merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 20 Mei 2023



Michael Owen Kohar

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Michael Owen Kohar

NIM : 00000056755

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik & Komputer

JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengembangan Logistic Application Pada PT Bank Central Asia TBK

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 20 Mei 2024

Yang menyatakan,



Michael Owen Kohar

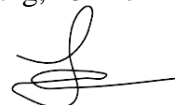
## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan MBKM ini dengan judul: Pengembangan Logistic Application Pada PT Bank Central Asia TBK dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik Dan Komputer Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, selaku Dekan Fakultas Teknik & Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Ahmad Faza, S.Kom.,M.T.I., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak Chris Oswin Simatupang sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat membantu penelitian selanjutnya dan menjadi sumber informasi maupun sumber inspirasi bagi para pembaca.

Tangerang, 15 Mei 2024



Michael Owen Kohar

# **Pengembangan Logistic Application Pada PT Bank Central Asia TBK**

Michael Owen Kohar

## **ABSTRAK**

Dalam era bisnis yang dinamis dan penuh tantangan saat ini, peran bisnis analis sangatlah penting dalam menghadapi berbagai kompleksitas yang ada. Bisnis analis berperan sebagai pemimpin dalam mengoptimalkan proses bisnis, memastikan pengambilan keputusan yang didukung oleh data, dan merancang solusi yang sesuai dengan kebutuhan bisnis yang berkembang pesat. Mereka memiliki tanggung jawab untuk mengumpulkan, menganalisis, dan menginterpretasikan data dengan cermat untuk memberikan wawasan yang mendalam bagi pengambilan keputusan yang tepat. Selain itu, kemampuan mereka dalam menggabungkan pemahaman mendalam tentang operasi bisnis dengan teknologi informasi membantu dalam memastikan bahwa inovasi teknologi mendukung tujuan strategis perusahaan. Alasan pemilihan PT Bank Central Asia Tbk (BCA) sebagai tempat magang adalah karena reputasi perusahaan yang kuat dan kesempatan untuk terlibat dalam proyek-proyek yang menarik di industri perbankan yang terus berkembang. Dalam konteks pelaksanaan program magang di PT BCA TBK, mahasiswa memiliki kesempatan untuk mengatasi beberapa kendala yang muncul, seperti kurangnya pengalaman dan pengetahuan tentang industri perbankan, keterbatasan akses terhadap website dan aplikasi perusahaan, serta tantangan adaptasi dalam lingkungan kerja yang baru.

**Kata kunci:** Bisnis Analis, Lingkungan Kerja yang Adaptif, Peran Strategis, Pengembangan Karir, Kendala dan Solusi Magang

# **Pengembangan Logistic Application Pada PT Bank Central Asia TBK**

Michael Owen Kohar

## ***ABSTRACT***

In today's dynamic and challenging business era, the role of a business analyst is crucial in dealing with various complexities. Business analysts act as leaders in optimizing business processes, ensuring data-driven decision-making, and designing solutions that align with rapidly evolving business needs. They are responsible for collecting, analyzing, and interpreting data carefully to provide deep insights for informed decision-making. Furthermore, their ability to integrate a profound understanding of business operations with information technology helps ensure that technological innovations support the company's strategic objectives. The reason for choosing PT Bank Central Asia Tbk (BCA) as an internship location is due to the company's strong reputation and the opportunity to be involved in exciting projects in the continuously growing banking industry. In the context of implementing an internship program at PT BCA TBK, students have the opportunity to overcome various challenges, such as lack of experience and knowledge about the banking industry, limited access to the company's website and applications, and the challenge of adapting to a new work environment.

***Keywords:*** Business Analyst, Adaptive Work Environment, Strategic Role, Career Development, Internship Challenges and Solutions.

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang .....	2
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang .....	3
1.3.1. Waktu Pelaksanaan Kerja Magang .....	3
1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang .....	5
1.3.2.1. Tahapan Magang .....	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	6
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	6
2.1.1 Visi Misi .....	7
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	7
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG .....	12
3.1 Kedudukan dan Koordinasi .....	12
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang .....	14
3.3 Kendala yang Ditemukan .....	84
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan .....	85
FBAB IV SIMPULAN DAN SARAN .....	88
4.1 Simpulan.....	88
4.2 Saran.....	88



<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>92</b>

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang.....</b>	<b>3</b>
<b>Tabel 3. 1 Tugas dan Uraian Kerja Magang .....</b>	<b>14</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1 Logo Bank Central Asia [8]</b> .....	6
<b>Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT BCA TBK</b> .....	8
<b>Gambar 2. 3 Struktur Organisasi POL Pada PT BCA TBK</b> .....	9
<b>Gambar 2. 4 Struktur Organisasi Divisi GPOL Pada PT BCA TBK</b> .....	10
<b>Gambar 3. 1 Microsoft Teams Logo</b> .....	18
<b>Gambar 3. 2 Microservices</b> .....	24
<b>Gambar 3. 3 Warna pada blueprint</b> .....	25
<b>Gambar 3. 4 Flow Bank Garansi</b> .....	26
<b>Gambar 3. 5 FFL Create Booking Limit</b> .....	27
<b>Gambar 3. 6 UF Create Booking Limit</b> .....	27
<b>Gambar 3. 7 SA Create Booking Limit</b> .....	28
<b>Gambar 3. 8 APX Detail Field Create Booking Limit</b> .....	28
<b>Gambar 3. 9 APX Error Message Validation Create Booking Limit</b> .....	29
<b>Gambar 3. 10 FFL Edit Booking Limit</b> .....	29
<b>Gambar 3. 11 UF Edit Booking Limit</b> .....	30
<b>Gambar 3. 12 SA Edit Booking Limit</b> .....	31
<b>Gambar 3. 13 APX Detail Field Edit Booking Limit</b> .....	31
<b>Gambar 3. 14 Error Message Validation Edit Booking Limit</b> .....	32
<b>Gambar 3. 15 FFL Delete Booking Limit</b> .....	32
<b>Gambar 3. 16 UF Delete Booking Limit</b> .....	33
<b>Gambar 3. 17 SA Delete Booking Limit</b> .....	34
<b>Gambar 3. 18 Detail Field Delete Booking Limit</b> .....	34
<b>Gambar 3. 19 FFL Create Addendum Waktu Booking Limit</b> .....	35
<b>Gambar 3. 20 UF Create Addendum Waktu Booking Limit</b> .....	36
<b>Gambar 3. 21 SA Create Addendum Waktu Booking Limit</b> .....	36
<b>Gambar 3. 22 APX Detail Field Create Addendum Waktu Booking Limit</b> ..	37
<b>Gambar 3. 23 APX Detail Field Workflow</b> .....	39
<b>Gambar 3. 24 UI Workflow Status Draft</b> .....	40
<b>Gambar 3. 25 UI Workflow Status Booked</b> .....	40
<b>Gambar 3. 26 UI Workflow Status Waiting For Approval</b> .....	41
<b>Gambar 3. 27 UI Workflow Status Active</b> .....	42
<b>Gambar 3. 28 UI Workflow Status Closed</b> .....	42
<b>Gambar 3. 29 UI Workflow Status Rejected</b> .....	43
<b>Gambar 3. 30 UI Workflow Status Deleted</b> .....	43
<b>Gambar 3. 31 UI Workflow Status Waiting For Cancel</b> .....	44
<b>Gambar 3. 32 UI Workflow Status Canceled</b> .....	45
<b>Gambar 3. 33 FFL List Report Bank Garansi</b> .....	46
<b>Gambar 3. 34 UF List Report Bank Garansi</b> .....	47
<b>Gambar 3. 35 APX Detail List Report Bank Garansi</b> .....	47
<b>Gambar 3. 36 APX Error Message Validation List Report Bank Garansi</b> ...	48

<b>Gambar 3. 37 SA List Report Bank Garansi.....</b>	<b>49</b>
<b>Gambar 3. 38 FFL List Report Audit Trail.....</b>	<b>49</b>
<b>Gambar 3. 39 UF List Report Audit Trail.....</b>	<b>50</b>
<b>Gambar 3. 40 APX Detail Field List Report Audit Trail.....</b>	<b>51</b>
<b>Gambar 3. 41 APX Error Message Validation List Report Audit Trail .....</b>	<b>51</b>
<b>Gambar 3. 42 SA List Report Audit Trail.....</b>	<b>52</b>
<b>Gambar 3. 43 FFL Create Perubahan Masa Berlaku .....</b>	<b>53</b>
<b>Gambar 3. 44 UF Create Perubahan Masa Berlaku .....</b>	<b>53</b>
<b>Gambar 3. 45 SA Create Perubahan Masa Berlaku.....</b>	<b>54</b>
<b>Gambar 3. 46 APX Create Perubahan Masa Berlaku.....</b>	<b>55</b>
<b>Gambar 3. 47 APX Detail Field Create Perubahan Masa Berlaku.....</b>	<b>55</b>
<b>Gambar 3. 48 FFL Edit Perubahan Masa Berlaku .....</b>	<b>56</b>
<b>Gambar 3. 49 UF Edit Perubahan Masa Berlaku.....</b>	<b>57</b>
<b>Gambar 3. 50 APX Detail Field Edit Perubahan Masa Berlaku.....</b>	<b>57</b>
<b>Gambar 3. 51 APX Error Message Validation Edit Perubahan Masa Berlaku .....</b>	<b>58</b>
<b>Gambar 3. 52 SA Edit Perubahan Masa Berlaku.....</b>	<b>59</b>
<b>Gambar 3. 53 FFL Approve / Reject Perubahan Masa Berlaku.....</b>	<b>59</b>
<b>Gambar 3. 54 UF Approve / Reject Perubahan Masa Berlaku .....</b>	<b>60</b>
<b>Gambar 3. 55 APX Detail Field Approve / Reject Perubahan Masa Berlaku .....</b>	<b>61</b>
<b>Gambar 3. 56 APX Error Message Validation Approve / Reject Perubahan Masa Berlaku.....</b>	<b>61</b>
<b>Gambar 3. 57 FFL Buat Register Pembayaran.....</b>	<b>63</b>
<b>Gambar 3. 58 UF Buat Register Pembayaran.....</b>	<b>63</b>
<b>Gambar 3. 59 SA Buat Register Pembayaran.....</b>	<b>64</b>
<b>Gambar 3. 60 APX Detail Field Buat Register Pembayaran.....</b>	<b>65</b>
<b>Gambar 3. 61 APX Detail Field Buat Register Pembayaran.....</b>	<b>65</b>
<b>Gambar 3. 62 APX Detail Field Buat Register Pembayaran.....</b>	<b>66</b>
<b>Gambar 3. 63 APX Detail Field Buat Register Pembayaran.....</b>	<b>66</b>
<b>Gambar 3. 64 APX Detail Field Buat Register Pembayaran.....</b>	<b>67</b>
<b>Gambar 3. 65 APX Detail Field Buat Register Pembayaran.....</b>	<b>67</b>
<b>Gambar 3. 66 FFL Approve Reject Register Pembayaran .....</b>	<b>68</b>
<b>Gambar 3. 67 UF Approve Reject Register Pembayaran .....</b>	<b>68</b>
<b>Gambar 3. 68 SA Approve Reject Register Pembayaran .....</b>	<b>69</b>
<b>Gambar 3. 69 Detail Field Complete Cancel Register Pembayaran .....</b>	<b>70</b>
<b>Gambar 3. 70 FFL Delete Register Pembayaran .....</b>	<b>70</b>
<b>Gambar 3. 71 UF Delete Register Pembayaran .....</b>	<b>71</b>
<b>Gambar 3. 72 APX Delete Register Pembayaran .....</b>	<b>72</b>
<b>Gambar 3. 73 FFL Edit Register Pembayaran .....</b>	<b>72</b>
<b>Gambar 3. 74 UF Edit Register Pembayaran.....</b>	<b>73</b>

<b>Gambar 3. 75 SA Edit Register Pembayaran .....</b>	<b>74</b>
<b>Gambar 3. 76 FFL Recall Register Pembayaran .....</b>	<b>74</b>
<b>Gambar 3. 77 UF Recall Register Pembayaran .....</b>	<b>75</b>
<b>Gambar 3. 78 SA Recall Register Pembayaran .....</b>	<b>76</b>
<b>Gambar 3. 79 FFL WF Hapus Otomatis .....</b>	<b>76</b>
<b>Gambar 3. 80 Home Page Pakar .....</b>	<b>78</b>
<b>Gambar 3. 81 Logistic Assistant Pakar .....</b>	<b>79</b>
<b>Gambar 3. 82 Requirement Pada excel .....</b>	<b>79</b>
<b>Gambar 3. 83 Detail Field Pada excel .....</b>	<b>80</b>
<b>Gambar 3. 84 Membuat Requirement pada figma .....</b>	<b>81</b>
<b>Gambar 3. 85 MyBca Portal .....</b>	<b>82</b>
<b>Gambar 3. 86 Undangan untuk melakukan meeting rutin .....</b>	<b>83</b>
<b>Gambar 3. 87 Keterangan Peserta yang diundang untuk mengikuti meeting .....</b>	<b>83</b>
<b>Gambar 3. 88 Jadwal Meeting Peserta Magang .....</b>	<b>84</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM -MBKM 01 .....	92
Lampiran B Kartu MBKM - MBKM 02.....	93
Daily Task MBKM - MBKM 03 .....	93
Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04 .....	104
Surat Penerimaan MBKM (LoA) 05.....	105
Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin 06 .....	106