

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Peran bisnis analis dalam era bisnis saat ini menjadi sangat penting dan strategis [1]. Dalam atmosfer yang cepat berubah dan kompetitif, bisnis analis berfungsi sebagai elemen kunci dalam mengoptimalkan proses bisnis, memandu pengambilan keputusan yang informasional dan data-driven, serta merancang solusi yang relevan dengan kebutuhan bisnis [2]. Bisnis analis memiliki peran utama dalam mengumpulkan, menganalisis, dan menafsirkan data untuk memberikan wawasan bisnis yang mendalam. Kemampuan mereka untuk mengintegrasikan pemahaman mendalam tentang operasi bisnis dengan keahlian teknologi informasi menjadi esensial dalam memastikan bahwa teknologi mendukung tujuan bisnis [3].

Tidak hanya berfokus pada aspek teknis, bisnis analis saat ini juga memiliki peran strategis dalam memahami kebutuhan pelanggan dan menciptakan pengalaman pengguna yang positif. Dengan keterampilan adaptabilitas yang tinggi, mereka dapat membaca dan menanggapi perubahan tren bisnis, regulasi, dan teknologi dengan cepat [4]. Keterlibatan yang intensif dengan berbagai stakeholder, baik internal maupun eksternal, memastikan bahwa solusi yang dihasilkan benar-benar mencerminkan kebutuhan dan harapan semua pihak terkait [5].

Selain itu, bisnis analis juga memiliki tanggung jawab terkait keamanan informasi dan kepatuhan terhadap regulasi, seperti GDPR atau peraturan industri yang berlaku [6]. Dengan demikian, latar belakang peran bisnis analis di era bisnis sekarang mencerminkan perpaduan yang efektif antara pemahaman bisnis yang mendalam, keterampilan analitis yang kuat, dan kemampuan untuk beradaptasi dengan perubahan yang cepat, semuanya untuk mendukung pertumbuhan dan keberlanjutan bisnis [7].

Dalam pelaksanaan program kerja magang, mahasiswa berkesempatan untuk melakukan kerja magang di PT BCA TBK di posisi *GPOL* sebagai bisnis analis. PT BCA TBK Menjadi pionir perubahan positif dalam dunia perbankan, memimpin industri dengan layanan inovatif yang mendorong kemakmuran nasabah dan kontribusi positif terhadap ekonomi nasional.

Melalui program magang, mahasiswa dapat mengasah keterampilan kognitif seperti pemecahan masalah yang kompleks dan analisis, serta keterampilan interpersonal seperti etika kerja, komunikasi, dan kerjasama. Magang juga membantu mempersiapkan mahasiswa untuk memasuki dunia kerja dengan lebih siap. Selain itu, program ini memberikan pengalaman berharga yang memungkinkan pertumbuhan pribadi dan peluang untuk mendapatkan wawasan baru dalam konteks kerja, serta meningkatkan kemampuan dalam menghadapi tantangan bisnis yang dihadapi di perusahaan.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Kerja magang merupakan salah satu syarat kelulusan dari mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara prodi Sistem Informasi, Adapun maksud dari kerja magang adalah sebagai berikut :

1. Kerja magang di Perusahaan BCA ini diharapkan dapat memberikan ilmu dan pengetahuan dalam proses pengembangan aplikasi di Perusahaan.
2. Kerja magang ini juga diharapkan dapat memberikan pengalaman dan gambaran dalam dunia kerja.
3. Meningkatkan skill bekerja dan kerja sama dalam suatu tim.
4. Belajar mengemukakan pendapat dalam meeting.
5. Memperluas ilmu dalam membuat suatu dokumen, membuat flow diagram, membuat user flow, dan memahami kebutuhan dari user.

Adapun Tujuan dan Manfaat dari kerja magang adalah sebagai berikut :

1. Membuat functional flow berdasarkan functional specification documents
2. Mempelajari peran business analyst pada bank central asia
3. Mempelajari cara melakukan explore pada aplikasi dalam pembuatan requirement
4. Mempelajari bagaimana etika dan prosedur dalam dunia kerja bank central asia

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1. Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Berdasarkan hasil dari perjanjian kerja yang dikeluarkan oleh perusahaan BCA, maka waktu magang yang ditetapkan adalah 1 Tahun yang dihitung dari 15 Januari 2024 – 14 Januari 2025 dan untuk jam kerja magangnya adalah dari jam 8:30 – jam 17:30, dan untuk hari kerja magangnya adalah dari Senin – Jumat untuk setiap minggunya. Untuk proses kerja magang dilakukan secara WFO (Work From Office) di Kantor Wisma Asia Bca 2.

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

No	Kegiatan	Januari		Febuari				Maret					April					May		
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	
1	Perkenalan lingkungan kerja dan aplikasi yang akan digunakan																			
2	Explore Terhadap Logistic Application																			

No	Kegiatan	Januari		Febuari				Maret					April					May		
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	
3	Membuat requirement dari salah satu menu Logistic Application yaitu menu Bank Garansi																			
4	Melakukan training																			
5	Membuat requirement dari menu Logistic Application lainnya yaitu menu PO																			
6	Explore Terhadap menu PO																			
7	Explore Menu Master Data																			
8	Membuat Requirement Master Data																			

1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.2.1. Tahapan Magang

Ada beberapa tahapan dalam melakukan magang di PT Bank Central Asia Tbk yaitu :

1. Mencari informasi mengenai recruitment magang yang berada di BCA beserta posisi yang diinginkan melalui Website, Ig dan company visit ke Perusahaan BCAnya secara langsung.
2. Melakukan pendaftaran melalui link yang tersedia.
3. Melewati tahap seleksi berkas yang dilakukan oleh PT Bank Central Asia Tbk.
4. Melakukan interview dengan divisi Human Capital Management melalui platform Microsoft Teams.
5. Melakukan test online yang disediakan oleh PT Bank Central Asia Tbk.
6. Melakukan Interview dengan user melalui platform Microsoft Teams.
7. Penerimaan magang dengan posisi business analyst B (SSP B) Melalui whatsapp dan email.